

Patienthotell - regelverk

Hotellövernattning vid utomlänssremittering

Patienter och närstående kan i vissa fall ha rätt till boende på hotell i samband med remittering till utomlänsvård. Det är ingen generell rättighet utan en bedömning som görs i varje fall och beslutet tas på kliniknivå och i samband med att en patient remitteras för vård i ett annat län. Ersättning lämnas för övernattning på patienthotell eller motsvarande inklusive frukost. Parkeringsavgifter och övriga måltider ersätts inte. Ersättning ges inte för normala besökstillfällen hos anhörig.

Patienter

En patient kan ha rätt till ersättning för hotellövernattning när de remitteras till specialistvård i annat län långt från den egna bostadsorten. Specialistvården ska ha initierats av vården och specialistvårdsremiss ska ha skickats av regionen. Vad som räknas som godkänd hotellövernattning bedöms från fall till fall av remitterande klinik.

Exempel: en remitterad patient undersöks dag ett och skrivs in först dag två hos vårdgivare och övernattning behövs mellan undersökning och ingrepp. Det kan också avse en patient som remitteras till ett flertal tillfällen i dagsjukvård men inte skrivs in hos vårdgivaren. Om en patient har fått en "tidig tid" hos en vårdgivare utomlän och hotellövernattning måste ske natten innan besöket så kan sjukreseenheten då betala den första natten beroende på tid för besöket. Ta kontakt med sjukreseenheten i dessa fall.

Anhöriga

Anhöriga kan i undantagsfall få ersättning för boende på patienthotell eller motsvarande i samband med öppen- eller slutenvård av vuxen person. Specialistvården ska ha initierats av vården och specialistvårdsremiss ska ha skickats av regionen. En rekommendation på antal nätter är högst tre, men remitterande klinik får motivera behovet och besluta rimligt antal nätter för sin remitterande person.

Förutsättningar:

- Vården ska avse avancerad medicinsk behandling
- Anhörigas närvaro behövs för stöd och kommunikation mellan vården och patienten.
- Ersättning för hotell ges inte för normala besökstillfällen hos anhörig. Ersättning kan utbetalas till patientens make/maka/partner/barn eller till annan närstående person och ges normalt endast till en närstående åt gången. Undantag från detta kan gälla minderåriga barn/syskon (ersättning

för patienthotell kan också ges för att enligt 2 g § HSL tillgodose minderåriga barns behov av råd, stöd och information när en förälder är svårt sjuk och vårdas långt ifrån bostadsorten)

Ersättning vid vård av vuxna

Det krävs ett intygande från remitterande enhet i patientens hemregion för att ersättning ska kunna betalas ut. Av intyget bör framgå:

- orsak till övernattnings i korthet
- när och var behandlingen är planerad
- ev. särskilda omständigheter
- behovet som patienten har av att anhörig medföljer.

Ersättning vid vård av barn

Ersättning för boende på hotell kan betalas ut till anhörig till barn som på hemregionens initiativ vårdas för specialistvård, fram till dagen innan barnet fyller 20 år. Vården ska pågå i mer än en dag, slut- eller öppenvård med boende på patienthotell eller motsvarande. Ersättning ges till patientens föräldrar eller motsvarande och eventuellt syskon som inte är äldre än 12 år.

Om barnet har fått en "tidig tid" hos en vårdgivare utomläns och hotellövernattnings måste ske natten innan besöket så kan sjukreseenheten betala den första natten beroende på tid för besöket. Ta kontakt med sjukreseenheten i dessa fall.

När barn vårdas krävs inget intyg från remitterande klinik vid föräldrars hotellövernattnings, det räcker med att det finns en utfärdad specialistvårdsremiss.

Hotellövernattnings vid vård i Region Jönköpings län

Hotell som regionen i nuläget har avtal med

- Hotell Högländ, Nässjö
- Hotell Savoy, Jönköping

Region Jönköpings län kan erbjuda boende på avtalade patienthotell som ligger i närheten av länets sjukhus. Patienthotellen är till för patienter som är i behov av närhet till vård och behandling, men som inte behöver vara inlagda på sjukhus. Även utomlänspatienter kan ha rätt att övernattnings på dessa hotell. Beslut om att regionen står för boende på patienthotell tas av berörd vårdenhets. Vårdenheten sköter bokning av rum och står för kostnaden.

En patient kan få sitt boende på avtalade patienthotell ersatt av Region Jönköpings län:

- om kostnader för sjukresor vid behandlingsserier överstiger hotellkostnaden
- vid orimlig avresetid till behandling (resa påbörjad före 04:30)

- om det baserat på en individuell bedömning och av medicinska skäl bedöms rimligt

Även närstående kan bo på patienthotellen till avtalat pris under förutsättning att bokningen är gjord av vårdenheten. Närstående som bor i samma rum som patienten betalar mellanskillnad mellan enkelrum och dubbelrum. Inbokad patient som tillhör en annan region får faktura från hotellet och måste själv ombesörja återbetalning från sin region.

Praktiska rutiner

Vid utomlänsremittering

Kliniken utfärdar intyg om hotellvistelse som lämnas till patienten (för vuxen). Det kan skrivas av behandlande läkare, av verksamhetschefen eller annan vårdpersonal som kan bedöma patientens behov. En kopia på detta intyg måste också skickas via post till ”Ekonomiservice, Batterigatan, Jönköping”. Alternativt kan kliniken bekräfta behovet av hotellvistelse genom att skicka ett intygande med personuppgifter via funktionsbrevlådan ekonomiservice@rjl.se (där personuppgifter får anges).

Hotellrum bokas lämpligast av patienten/närstående själv. Remitterande klinik kan på begäran skicka bekräftelse/fakturaunderlag till hotellet (patient/anhörig måste ange mailadress dit underlaget ska skickas). Hotellet kan då direktdebitera regionen (detta gäller oftast barn, om det avser vuxen måste intyg finnas).

Om intyg finns (för vuxna) kan hotellet debitera Region Jönköpings län direkt. De uppger ansvarsnummer: 900008, fakturan skickas till Region Jönköpings län, Fakturaenheten, Box 1024, 551 11 Jönköping.

Om intyg (för vuxna) saknas får patienten/dennes närstående betala och eventuellt få ersättning i efterhand. Patient eller närstående kan i efterhand ansöka om intyg genom att kontakta remitterande klinik och eventuellt få ersättning för sitt utlägg. Kvitton (och uppgifter om vistelsen i korthet med kontaktuppgifter) sänds av patienten in till: Region Jönköpings län, Ekonomiservice, Batterigatan, Box 1024, 551 11 Jönköping (eller via internpost av klinik).

Vid vård/behandling i Region Jönköpings län

Hotellet fakturerar tjänsten en gång i månaden. Faktura ska märkas med referensuppgift. Anhörig/närstående betalar själva vid utcheckning.

Inomlänspatienter

Hotellet debiterar den remitterande klinikens ansvar. När patient och anhörig/närstående bor i samma rum betalar anhörig/närstående mellanskillnaden för enkelrum och dubbelrum.

Utomlänspatienter

Om patienten tillhör en annan region uppges detta vid bokning av beställaren. Om inget annat anges av beställaren ska faktura ställas direkt till patientens hemmaregion. Dessa fakturauppgifter fås av beställaren.