

Förtydligande av leveransregler av läkemedelsnära produkter, instruktion

Diabetes, distributör Materialförsörjning (Bring)

Hemleverans

Snabbast leverans, mottagaren behöver inte vara hemma för att ta emot och får ingen avisering. Hemleverans görs bara till adress inom Jönköpings län.

Avisering

Innebär att mottagaren måste vara hemma för att ta emot vid en avtalad tid och ingen leverans sker innan chauffören har fått tag i mottagaren. Aktuellt telefonnummer krävs. Det kan ta längre tid och kostar mer för regionen. Bör bara användas när det finns speciell anledning.

Ombud

Levereras till distributörens närmaste utlämningsställe. Rekommenderas vid köldkänsliga produkter. Ska leverans göras utanför Jönköpings län kan det endast göras till ombud.

Vid leverans till ombud behöver ett telefonnummer anges på beställningen dit ombudet aviserar att leveransen kommit. Aviseringen innehåller en QR-kod och den som hämtar ut paketet identifierar sig via QR-koden.

Hämtas

Mottagaren själv hämtar sina hjälpmedel hos Materialförsörjning i Jönköping. Datum och klockslag för hämtningen ska anges så att ordern hinner plockas.

Används endast i undantagsfall, vid mycket akuta behov.

Akutleverans

Uttag måste göras före kl 14.00. Leverans sker till kund nästkommande vardag. Används om det är riktigt akut och inte går att lösa på annat sätt, högre kostnad för regionen.

Inkontinens, distributör OneMed (PostNord)

Hemleverans

Snabbast leverans, mottagaren behöver inte vara hemma för att ta emot och får ingen avisering.

Avisering

Innebär att mottagaren måste vara hemma för att ta emot vid en avtalad tid och ingen leverans sker innan chauffören har fått tag i mottagaren. Aktuellt telefonnummer krävs. Det kan ta längre tid och kostar mer för regionen. Bör bara användas när det finns speciell anledning.

Särskild näring, distributör Hjälpmedelscentralen (Bring)

Hemleverans

Snabbast leverans, mottagaren behöver inte vara hemma för att ta emot och får ingen avisering. Hemleverans görs bara till adress inom Jönköpings län.

Avisering

Innebär att mottagaren måste vara hemma för att ta emot vid en avtalad tid och ingen leverans sker innan chauffören har fått tag i mottagaren. Aktuellt telefonnummer krävs. Det kan ta längre tid och kostar mer. Bör bara användas när det finns speciell anledning.

Ombud

Levereras till distributörens närmaste utlämningsställe. Ska leverans göras utanför Jönköpings län kan det endast göras till ombud.

Vid leverans till ombud behöver ett telefonnummer anges på beställningen dit ombudet aviserar att leveransen kommit. Aviseringen innehåller en QR-kod och den som hämtar ut paketet identifierar sig via QR-koden.

Hämtas

Mottagaren själv hämtar sina hjälpmedel hos Hjälpmedelscentralen i Jönköping. Datum och klockslag för hämtningen ska anges så att ordern hinner plockas. Den som gör uttaget måste först ringa Hjälpmedelscentralen och kolla lagersaldo samt göra en överenskommelse om när det kan hämtas. Används i undantagsfall vid akuta behov.

Akutleverans

Uttag måste göras före kl 14.00. Leverans sker till kund nästkommande vardag. Den som gör uttaget måste först ringa Hjälpmedelscentralen och kolla lagersaldo.

Används om det är riktigt akut och inte går att lösa på annat sätt, högre kostnad för regionen.