

Cosmic Link, åtgärder om journalinformation inte visas för kommunanvändare, rekommendation

Bakgrund

Då en patient vårdas på slutenvårdsavdelning och samtidigt har ett pågående samordningsärende i Link kan aktörer i ärendet till viss del se journalanteckningar och blanketter som skrivs under vårdtillfället, exempelvis epikris och blanketten ”Bedömning av egenvård”. Förutsättningar för att se informationen via Link är att:

- patienten har lämnat sitt samtycke till informationsdelning
- användaren har behörighet
- anteckningen/blanketten skrivs för det pågående vårdtillfället/den pågående vårdkontakten.

I vissa samordningsärenden kan kommunanvändare inte se blankett eller journalanteckning i Link, trots inhämtat samtycke och rätt användarbehörighet. Detta kan bero på att en annan vårdkontakt inom samma klinik emellanåt väljs automatiskt när blanketten/anteckningen skrivs. Det kan vara svårt för slutenvårdsanvändare att se att vårdkontakten blivit fel i efterhand, då det ser korrekt ut i journalvyn i Cosmic. Slutenvårdsanvändaren behöver gå in i anteckningsinformationen för att se om rätt vårdkontakt har registrerats, och ändra vid behov.

Åtgärder

Om kommunanvändare inte kan se förväntad journalinformation i Link är en första åtgärd att uppmärksamma slutenvårdsanvändare på aktuell vårdavdelning om att informationen inte visas. Slutenvårdsanvändaren kan då kontrollera vårdkontakt för aktuell journalhandlings och ändra den vid behov.

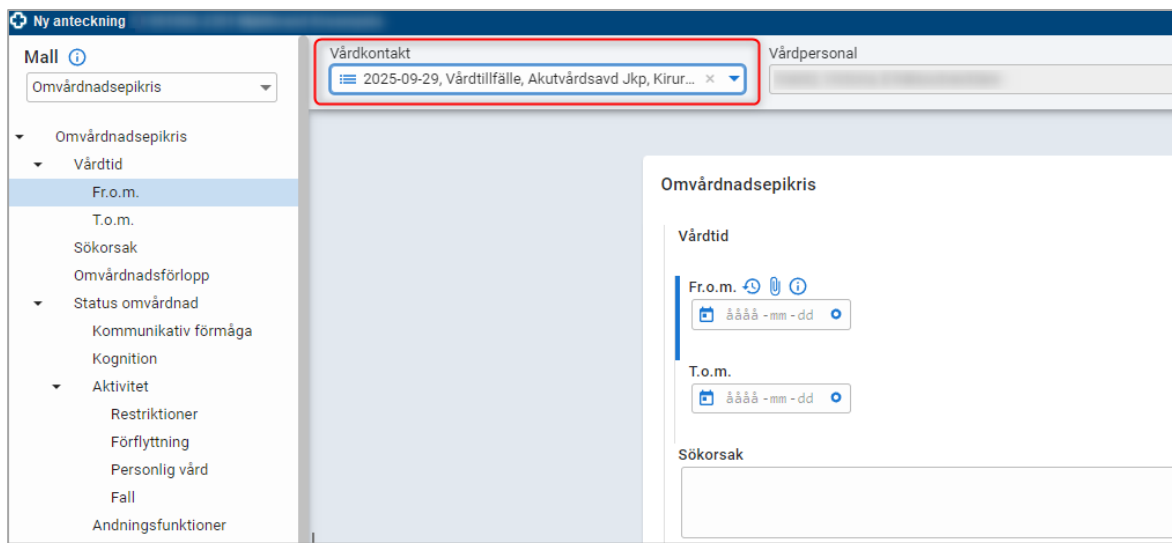
Observera att det inte måste vara den användare som skrivit blanketten eller anteckningen som ändrar vårdkontakten vid behov.

Om kommunanvändaren efter denna åtgärd fortfarande inte kan se blanketten och/eller anteckningen, behöver felanmälan göras till Kundservice IT på anknytning 010-241 41 41.

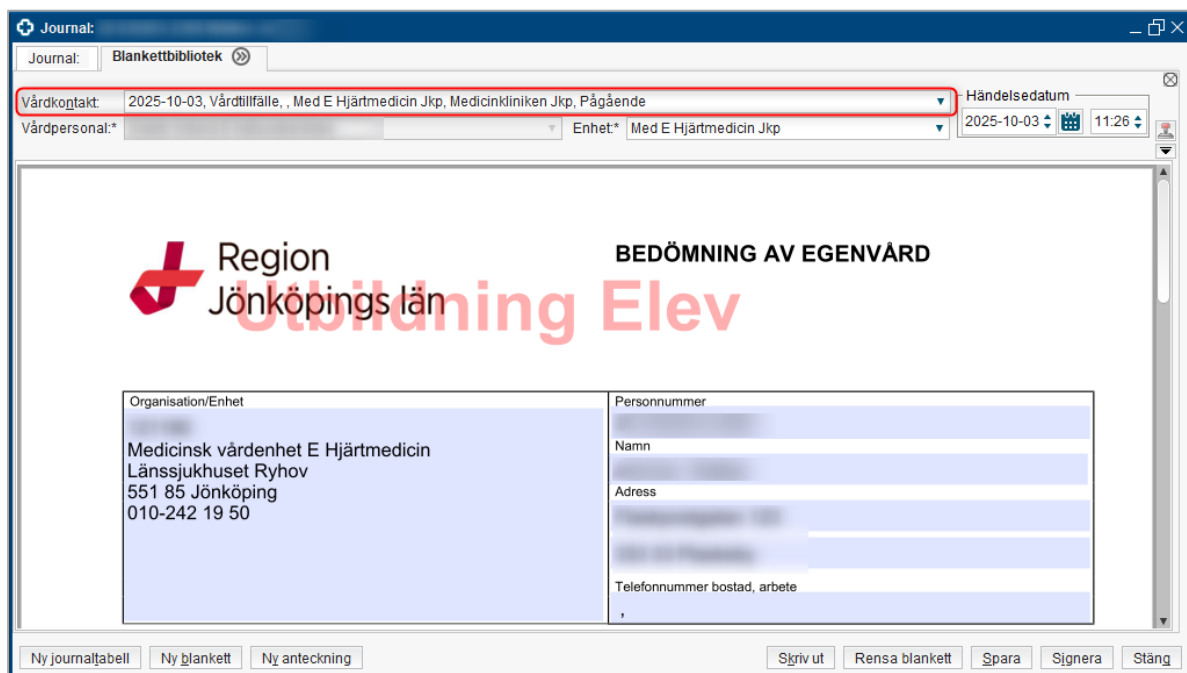
Välja rätt vårdkontakt då anteckning/blankett skrivs

Säkerställ att rätt vårdkontakt är vald. Ändra vid behov till rätt vårdkontakt genom att välja i listrutan ’Vårdkontakt’.

Journalanteckning:

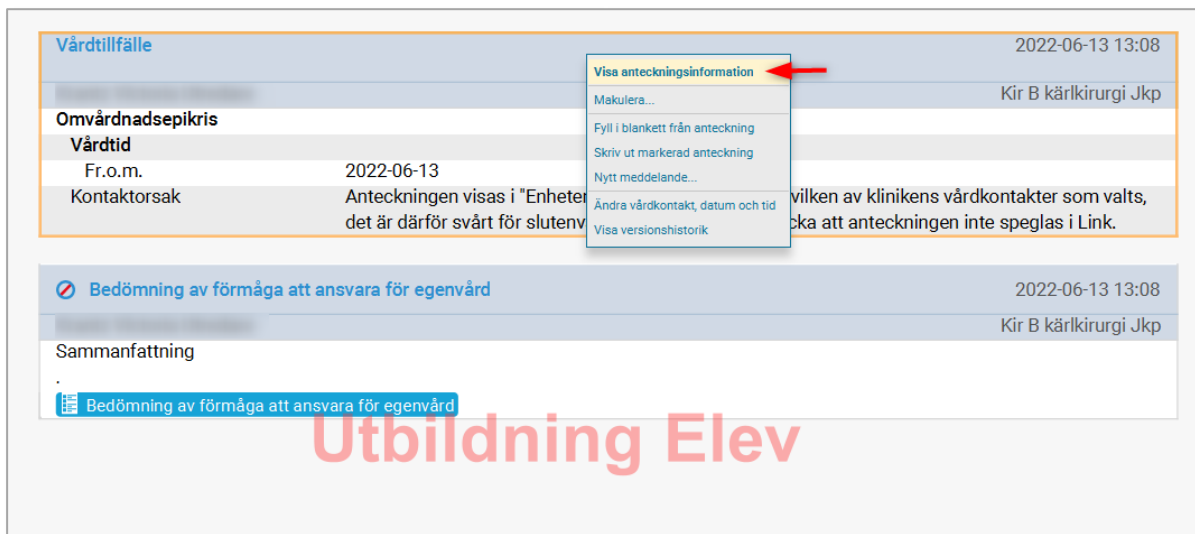


Blankett:



Anteckningsinformation om vald vårdkontakt för signerad blankett/anteckning

- Gå in på Enhetens anteckningar
- Högerklicka på anteckningen/blanketten
- Klicka på "Visa anteckningsinformation"



The screenshot shows a medical record interface. At the top, there is a header bar with the title 'Vårdtillfälle' and a timestamp '2022-06-13 13:08'. Below this, there is a table with columns for 'Omvårdnadsepikris', 'Vårdtid', and 'Kontaktorsak'. The 'Vårdtid' column shows 'Fr.o.m. 2022-06-13'. The 'Kontaktorsak' column shows 'Anteckningen visas i "Enheter" det är därför svårt för slutenvården att se vilken av kliniken vårdkontakter som valts, och att anteckningen inte speglas i Link.' A dropdown menu is open over the 'Vårdtillfälle' header, showing options: 'Visa anteckningsinformation' (highlighted with a red arrow), 'Makulera...', 'Fyll i blankett från anteckning', 'Skriv ut markerad anteckning', 'Nytt meddelande...', 'Ändra vårdkontakt, datum och tid', and 'Visa versionshistorik'. Below the table, there is a section titled 'Bedömning av förmåga att ansvara för egenvård' with a timestamp '2022-06-13 13:08'. The 'Sammanfattning' section contains a single entry: 'Bedömning av förmåga att ansvara för egenvård'. A large red watermark 'Utbildning Elev' is overlaid on the bottom half of the screenshot.

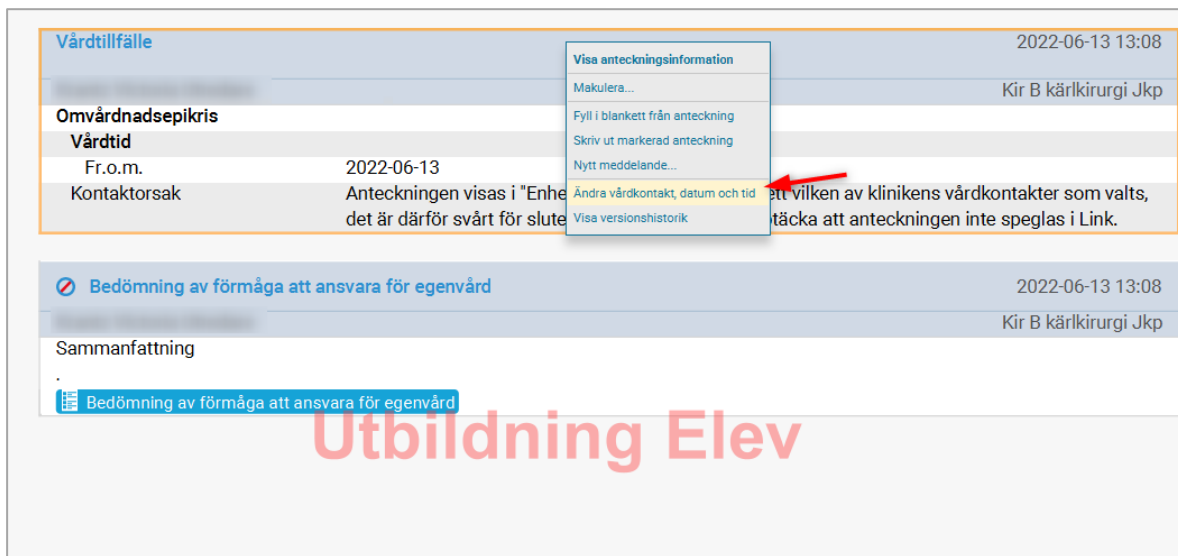
- Registrerad vårdkontakt i anteckning/blankett visas i fältet "Vårdkontakt".

Journalanteckning 2025-10-03 ✕

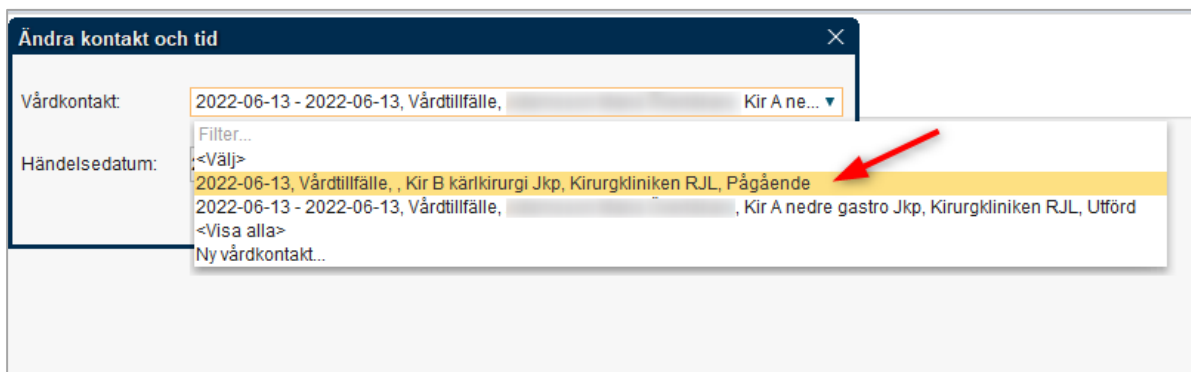
Anteckningstyp	Vårdtillfälle
Vårdkontakt	Aktuell vårdkontakt saknas
Händelsedatum	2025-10-03 13:31
Enhet	
Vårdpersonal	
Signering	
Kontrasignerare	[Ingen kontrasignerare]
Vidimerare	[Inga vidimerare]
Senast ändrad av	
Dokumentationsdatum	2025-10-03
Sekreterare	(Ingen)
Diktat	Anteckningen är inte kopplat till ett diktat
☐ Historik	Stäng

Ändra vårdkontakt efter att anteckning/blankett signerats

- Gå in på Enhetens anteckningar
- Högerklicka på den signerade anteckningen/blanketten
- Klicka på **Ändra vårdkontakt, datum och tid**



- Välj rätt vårdkontakt i listrutan ”Vårdkontakt”



- Klicka på **Spara**.