

Riktlinjer för bild och film på 1177.se

På 1177.se finns visuellt material i form av bilder, bildspel och filmer. Visuellt material används i olika syften, till exempel för att berätta något som blir mer begripligt och tydligare än med text.

Allt visuellt material på 1177.se ska följa de riktlinjer som gäller för 1177, både nationellt och regionalt. Nationella riktlinjer finner du på 1177.se.

Kommunikationsavdelningen (1177-redaktionen) bedömer vilket visuellt material som får användas på 1177.se.

Om en verksamhet har en film man vill ha publicerad på 1177.se så ska 1177-redaktionen kontaktas för bedömning innan filmproduktion påbörjas.

Bild, bildspel eller film?

Produktion av visuellt material görs i prioriteringsordning när det finns ett behov. Innan en film produceras ska bedömning göras om det man vill säga går att beskriva i text eller med hjälp av bildspel i stället.

Prioriteringsordning:

1. Bild
2. Bildspel
3. Film

Innehåll som passar bra som bild

När endast text inte är tillräckligt för att bidra till förståelse är det bra med bild. Vi använder också bild för att skapa kontext så att man snabbt ser och förstår sammanhanget.

Innehåll som passar som bildspel

Ett bildspel är en serie med bilder tillsammans med text där bilderna förstärker budskapet och skapar trygghet för patienten. Patienten kan i sin egen takt bläddra fram och tillbaka i bildspelet.

Bildspelet kan visa ett händelseförlopp för ett besök eller behandling, en instruktion eller liknande.

Varje bild ska ha ett syfte och inte bara vara dekorativ.

Innehåll som passar bra som film

En film kan till exempel visa rörelser eller vara en instruktion där det rörliga mediet och berättandet bidrar till mer förståelse än en stillbild gör.

Det kan exempelvis vara:

- träningsrörelser
- röstbehandling
- instruktion för hur man använder en utrustning vid undersökning

Filmen kan ibland ersätta att vårdpersonal annars hade behövt visa patienten på plats. Patienten kan repetera informationen och ta del av den när det passar som bäst.

Bilder och filmer som inte får publiceras

Filmer som publiceras på 1177.se ska följa riktlinjerna. Exempel på filmer som inte får publiceras:

- bilder och filmer som andra har producerat, och där 1177 inte kan stå bakom innehållet
- bilder och filmer utan patientperspektiv som visar upp en verksamhet eller en vårdmiljö (av typen "här är vi", "så här ser det ut hos oss", "vår verksamhet")
- stillbilder som satts ihop till filmfilsformat (då ska det vara bildspel i stället)
- filmade föreläsningar
- filmer som vi inte har publiceringsrätt till.

Roller och ansvar vid produktion av film

Verksamheten utser en kontaktperson som håller ihop filmningen.

Kontaktpersonen:

- planerar upplägg och budskap
- bokar lokaler och kontaktar personer som ska filmas
- ser till att det finns ett textmanus för filmen, vilket också kommer vara underlag för textning
- utser person som spelar in eventuell speakerröst
- ordnar textunderlag för andra språk, när det är aktuellt.

1177-redaktionen:

- stöttar verksamheten med att bearbeta filmmanuset och med filmens upplägg
- publicerar filmen på 1177.se
- textar filmen

Fotografen:

- filmar
- redigerar filmen och gör ett första utkast som verksamheten tittar på
- färdigställer filmen med vinjett för 1177.

Kostnaden för eventuell översättning eller annat utöver filmning, redigering, textning och publicering står verksamheten för.

Kvalitetskrav på film

Filmer som publiceras på 1177.se ska:

- **ha bra ljud och ljussättning** (Det innebär exempelvis att befintligt ljud och voiceover matchar i tydlighet och styrka. För att ljuset ska bli bra krävs ofta mer än befintligt ljus med ljussättning)
- **vara textade** (tillgänglighetskrav)
- **ha ett patientperspektiv**
- **vara kortfattade** och med ett innehåll som på ett enkelt sätt gör det lättare att förstå
- **bidra till att hjälpa och skapa trygghet** för patient/invånare.

Start- och slutvinjett i filmer

Filmen ska i första hand ha 1177-filmmallen för vinjetter. I början på filmen ska det finnas en rubrik som endast sammanfattar vad filmen handlar om. I slutet ska texten "Producerad av Region Jönköpings län, månad + år" finnas.

Tillgänglighet

Våra webbplatser ska följa lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Det innebär att alla ska kunna ta del av och förstå informationen, även om man har en funktionsnedsättning. Därför är det viktigt att vi anpassar innehållet så att det blir så tillgängligt som möjligt.

Lär mer på Myndigheten för digital förvaltning webbplats.