

## Pascal, reservrutin, rekommendation

Pascal är ett nationellt IT-stöd för att hantera förskrivningar till patienter anslutna till tjänst för maskinellt dosdispenserade läkemedel.

### Felsökning

Kända problem i Pascal publiceras på intranätet under rubriken IT-meddelande. Om Pascal inte har något känt driftproblem ska felanmälan göras till Kundservice på IT-centrum.

Det går även att se driftstatus för Pascal på Ineras hemsida (<https://www.inera.se/driftstatus/>)

### Hantering vid driftstörning:

**I första hand, avvakta tills Pascal åter är i funktion.**

**Vid längre driftstörningar i Pascal, övergå till reservrutiner enligt följande:**

#### Kontroll av aktuella förskrivningar

Under förutsättning att Cosmics läkemedelslista är uppdaterad med patientens samtliga ordinationer kan denna utgöra aktuellt underlag. Se riktlinje Dokumentation av läkemedel i journalsystemet Cosmic.

I Förskrivningskollen går det att läsa dospatienters förskrivningar (dispenserade märkta med DISP), men det går endast att förskriva helförpackningar.

I sista hand kan dosapoteket kontaktas via telefon för information om patientens förskrivningar.

#### Förskrivning/ändring som inte kan vänta:

I de fall förskrivning/ändring inte är akut, avvakta om möjligt till dess Pascal åter är i drift.

#### Dispenserat läkemedel

Vid akut behov av nyförskrivning eller ändring av dispenserat läkemedel ska förskrivningen göras på e-recept från Cosmic. Det ska framgå på receptet att läkemedlet ska dispensereras samt vilka klockslag läkemedlet ska doseras. För att receptet ska dispensereras måste dosapoteket kontaktas via telefon. Önskas akut dispenserering måste dosapoteket kontaktas via telefon.

Utsättning av dispenserat läkemedel kommuniceras till dosapoteket via telefon.

**Helförpackning (originalförpackning)**

Vid akut behov av nyinsättning ska en helförpackning förskrivas via e-recept från Cosmic och ordinerat läkemedel kan hämtas ut på lokalt apotek.

Utsättning av helförpackning kommuniceras till dosapoteket via telefon.

**Beställning av helförpackning under driftstopp i Pascal**

Vid beställningar av helförpackningar som inte kan vänta tills Pascal åter är i drift används webb-formuläret Apodos - patientbundna originalförpackningar (finns på Apoteket ABs webbsidor, [https://www.apoteket.se/vardforetag/blanketter/apodos/Best\\_patientbundna\\_OF\\_Egenvard/](https://www.apoteket.se/vardforetag/blanketter/apodos/Best_patientbundna_OF_Egenvard/)).

**Ny dospatient**

Vid registrering av ny dospatient som inte kan vänta tills Pascal åter är i drift används blanketten Apodos - Personuppgifter (finns på Apoteket ABs webbsidor, [https://www.apoteket.se/globalassets/vard-och-foretag/apodos/.pdf/personuppgifter-apodos\\_01.pdf](https://www.apoteket.se/globalassets/vard-och-foretag/apodos/.pdf/personuppgifter-apodos_01.pdf)). Ifylld blankett faxas till dosapoteket.

**Kontaktuppgifter dosapotek Apoteket AB:**

Dosleverantör kan kontaktas vardagar kl 8-17.

Telefon: 010-447 86 54 (direktnummer för förskrivare RJL)

Fax: 018-501 135 (obs! det går att faxa till dosapoteket, men de kan inte faxa från dosapoteket)