

Förskrivning och utbyte av nutritions pump, instruktion

Förskrivning och beställning av nutritions pump

Beställning av pump och näringsprodukter görs av specialistläkare, dietist eller sjuksköterska i samråd med specialistläkare eller dietist.

Beställning av nutritions pump till patienter som ska använda den i ordinärt boende eller på särskilda boenden sker från Hjälpmedelscentralen på telefon till vår kundservice 010 – 241 33 00. För att beställa måste du ha ett förskrivningsnummer (5 siffror). Om du inte har ett förskrivningsnummer så kan du ansöka om det via vår hemsida: Ansökan om förskrivningsnummer/webSesam/LMN.

Beställning av nutritions pump till patienter som ska använda den på sjukhusen sker från de Medicintekniska avdelningarna på resp. sjukhus på samma sätt som tidigare.

Förskrivning av sondnäring och aggregat sker i SesamLMN.

Leverans

Nutritions pump levereras i märkt förpackning till beställarens leveransadress. Leverans sker två - tre gånger per vecka enligt fastställt schema. Återlämning kan också ske med turbil t ex vid fel eller om behovet har upphört. Precis som för andra hjälpmedel måste vårdcentralerna meddela hjälpmedelscentralen per telefon att det finns saker att hämta.

Kostnad för nutritions pump

Hjälpmedelscentralen står för kostnaden.

Felanmälan och service

Om fel uppkommer på en nutritions pump ska felanmälan ske till hjälpmedelscentralens kundservice, 010-241 33 00.

Förebyggande underhåll

Hjälpmedelscentralen utför regelbunden service på pumparna. Beställaren får då ett meddelande om detta.

Lager och förråd av nutritionspumpar

Hjälpmiddelscentralen lagerhåller nutritionspumpar för omgående leverans med turbil två - tre gånger per vecka eller efter överenskommelse. Eventuellt kan viss lagerhållning finnas på vissa kliniker för direkt utlämning.

Information

Ytterligare information om hanteringen av nutritionspumpar lämnas av hjälpmiddelscentralens kundservice, 010- 241 33 00.