

Riktlinjer för innehåll på 1177.se

1177.se är Region Jönköpings läns webbplats och källa för patientinformation.

Nyttan med att ha all information samlad är att den alltid är tillgänglig och bidrar till att patienter/invånare kan ta del av samma information.

Region Jönköpings län, tillsammans med alla andra regioner i Sverige, äger innehållet på 1177.se. Tillsammans säkerställer vi att informationen som står där är godkänd och granskad av Sveriges främsta sakkunniga inom hälso- och sjukvård.

Avsändare och målgrupp

Informationen ska rikta sig direkt till invånare, patienter och närstående.

Information på 1177.se har aldrig en viss verksamhet som avsändare, utan formuleras utifrån patientens behov. Undantaget är information på kontaktsidorna där verksamheten beskriver hur man kommer i kontakt med dem, vilket vårdutbud man har och kan hänvisa till relevant innehåll på 1177.se.

Digitalt i första hand

Information till våra patienter ska i första hand vara tillgänglig digitalt. 1177.se är alltid tillgänglig och patienten/den närstående kan ta del av samma information. Vårdpersonalen ska alltid kunna känna sig trygg med att hänvisa till 1177.se.

Utskrifter från 1177.se ska prioriteras före egenproducerat eller kopierat informationsmaterial med samma innehåll.

Kriterier för regionalt innehåll

I första hand kompletteras nationella artiklar med regionala tillägg. Egna regionala artiklar görs när 1177-redaktionen bedömer att det är relevant.

Allt innehåll ska uppfylla särskilda kriterier för att publiceras på 1177.se.
Innehållet:

- har invånare som målgrupp
- handlar om hälsa och vård
- är regionalt, det innebär att innehållet är giltigt för hela länet.
- har ett tydligt syfte
- är unikt, om innehållet redan finns i de nationella texterna är det de nationella texterna som ska användas.
- ska följa 1177s riktlinjer för webb, struktur och innehåll

- ska följa språkriktlinjerna
- har granskats av en sakkunnig faktagranskare.

Det här ska inte finnas på 1177.se

- Presentation av verksamheter, den informationen ska ligga på verksamhetens kontaktsida.
- Patientspecifik patientinformation
- Informationsdokument och broschyrer, till exempel worddokument eller pdfer.

Bild och film

Detaljerade riktlinjer finns för bild och film. Se riktlinjerna här:

- [Riktlinjer för bild och film på 1177.se](#)

Språket på 1177.se

Språket på 1177.se ska vara tydligt, lättläst, lätt att förstå, vardagligt och enkelt. Vi skriver klarspråk eftersom vi är en offentlig webbplats.

De fyra viktigaste punkterna i språkriktlinjerna är följande:

- Skriv användbara texter.
- Skriv ur användarens perspektiv.
- Skriv inkluderande, stärkande och normkritiskt.
- Skriv så att språket är lätt att läsa och förstå.

Läs mer om [riktlinjer för språket på 1177.se](#)

Översättningar

Att producera och förvalta översättningar är resurskrävande, både i form av externa kostnader och redaktörstid. Det finns nationellt översatta texter, de texterna är framtagna utifrån den process som är fastställd för vilka texter och språk som är mest prioriterade.

- Läs mer om nationell [Strategi och process för översättningar på 1177.se](#)

De regionala texterna, det vill säga de texter vi producerar i Region Jönköpings län, översätts endast till lätt svenska för publicering på 1177.se när det bedöms behövas.

Kontakta Region Jönköpings läns 1177-redaktion för att få mer vägledning kring översättningar på 1177.se.

Beställ egen översättning

Om en verksamhet gjort en målgruppsanalys, och bedömt att en text behöver översättas till annat språk, går det givetvis bra. Men den texten kommer inte att publiceras på 1177.se utan får distribueras till patienten genom andra kanaler, till exempel som en utskrift som ges vid fysiskt besök.

Alla översättningar görs alltid av översättare på en av Region Jönköpings läns upphandlade översättningsbyråer.

Alla texter som är översatta ansvarar verksamheten själv för. Om en text är godkänd för översättning så ska verksamheten själv beställa och bekosta översättningen.

Läs mer om hur man [beställer översättningar](#)

Krav på tillgänglighet

Innehållet på 1177.se ska följa lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Det innebär att alla ska kunna ta del av och förstå informationen, även om man har en funktionsnedsättning. Därför är det viktigt att vi anpassar innehållet så att det blir så tillgängligt som möjligt. Läs mer:

- [Tillgänglighet, 1177.se](#)

Externa länkar

Webbplatserna vi länkar till ska uppfylla följande kriterier:

- Innehållet ska vara relaterat till hälsa, sjukvård eller omsorg.
- Webbplatsen ska ha en tydlig avsändare.
- Webbplatsen ska vara seriös och fri från reklam och kommersiella budskap. Undantag görs för till exempel patientföreningar som inte är kommersiella men som tar emot sponsorbidrag i mindre omfattning. Vi tar ställning i varje enskilt fall.
- Innehållet får inte uppfattas som anstötligt.

Förvaltning av innehållet

Innehåll som finns på 1177.se behöver förvaltas för att hållas uppdaterat, relevant och korrekt.

Revidering sker löpande. Det vanligaste tidsintervallet för att granska fakta och innehåll är 1–3 år.

En faktagranskare som slutar eller byter tjänst ansvarar för att meddela 1177-redaktionen vem som efterträder rollen.

[Instruktioner till dig som är granskare på 1177.se](#)

Allt innehåll på 1177.se ska en granskare. Undantaget är regionala tillägg som endast hänvisar till en annan sida.

Material som inte granskas tas till slut bort från 1177.se.

- Riktlinjer för revidering

