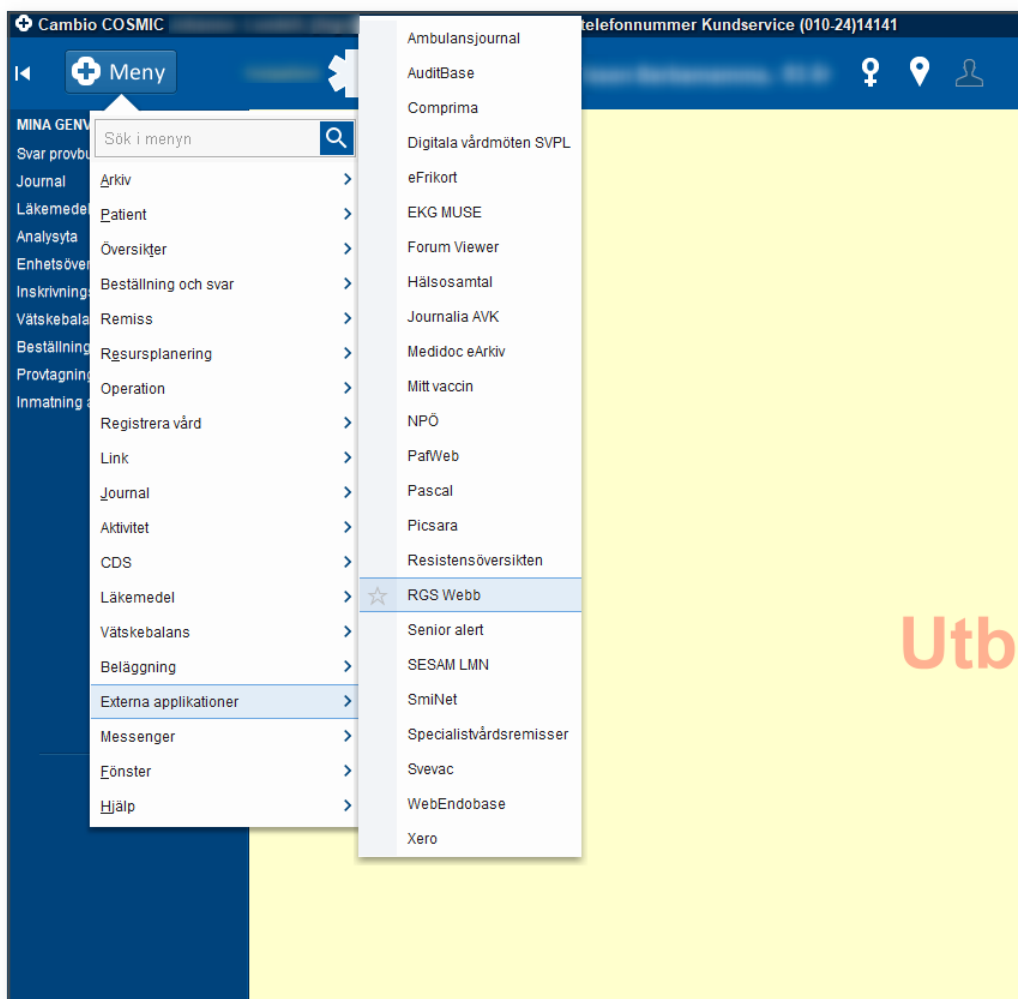


## 1177 Rådgivningsstöd webb – RGS Webb

### Dokumentation av rådgivning utifrån RGS webb

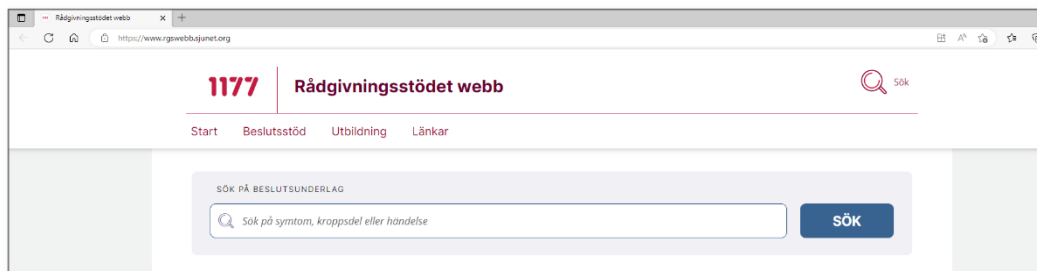
- Starta och logga in i Cosmic, registrera in patienten i vårdmottagarlisten.
- Starta rådgivningsstödet via externa applikationer.

*Bild 1 Externa applikationer – RGS Webb*



Bästa funktion ges om man har möjlighet att använda två skärmar så att man kan ha Cosmic på ena skärmen och RGS webb på andra.

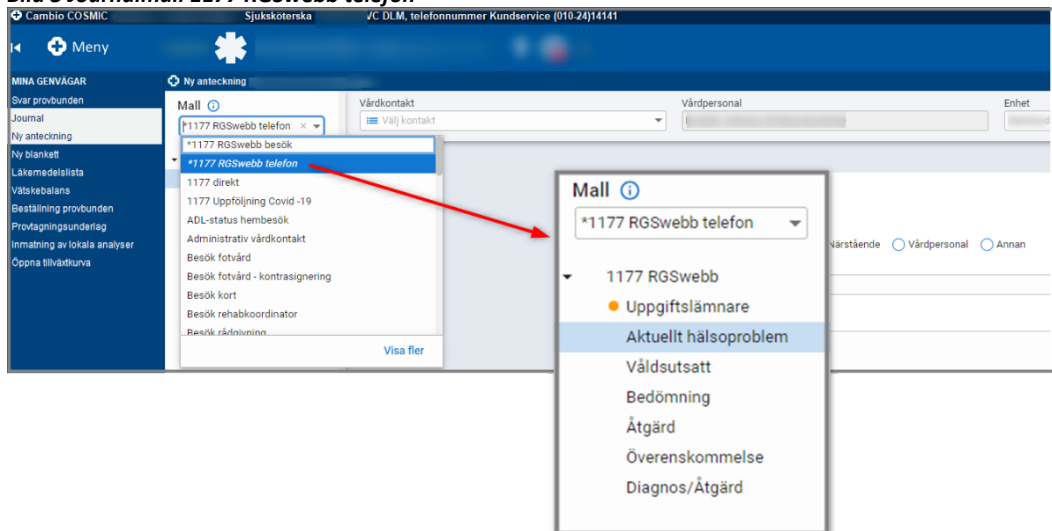
**Bild 2 Rådgivningsstödet 1177**



Dokumentation i Cosmic:

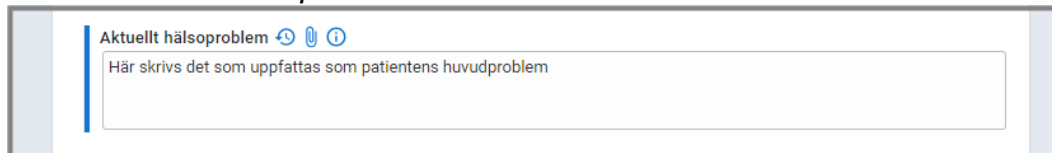
- Välj Journal/Ny anteckning
- Välj mall 1177 RGSwebb telefon eller besök

**Bild 3 Journalmall 1177 RGSwebb telefon**



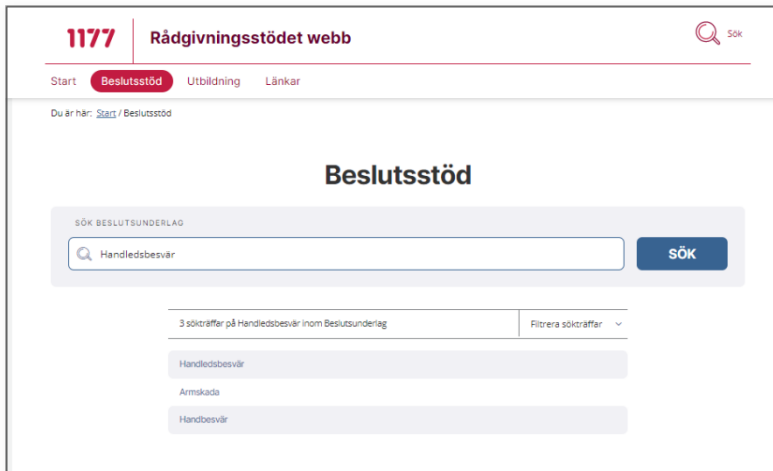
- Rutan *Vårdkontakt* kan lämnas tom (För primärvården är det ok att välja telefonkontakt)
- Den enhet man är inloggad på visar sig i fönstret Enhet.
- Välj sökord *Uppgiftslämnare* i journalmallen och välj rätt person i vallisten, detta är ett tvingande sökord.

**Bild 4 Sökordet Aktuellt hälsopproblem**



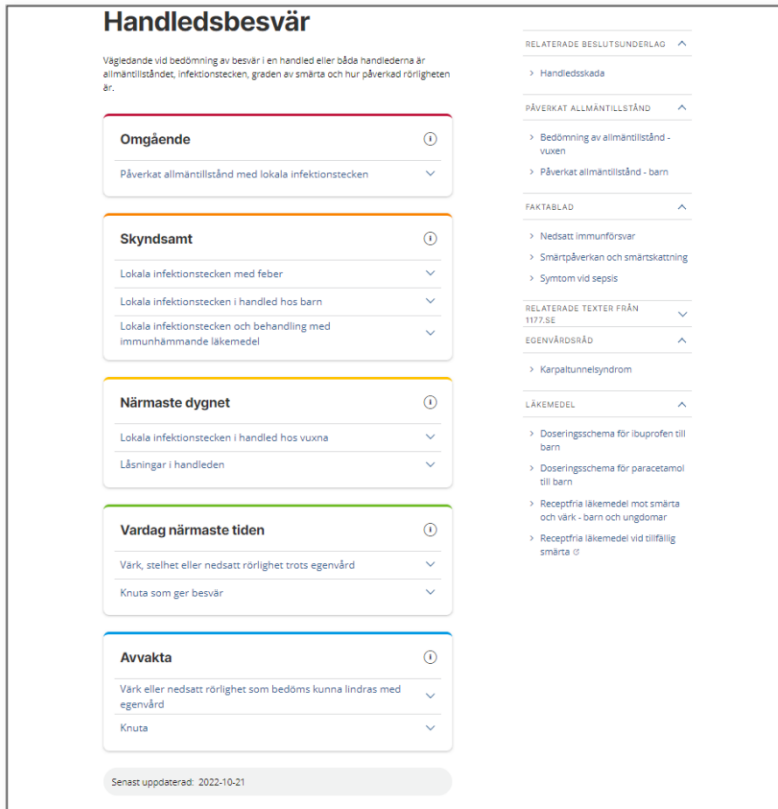
- Välj sökord *Aktuellt hälsopproblem*, dokumentera de symtom eller de problem som patienten beskriver.
- Gå till RGS webb och sök på aktuellt huvudsymtom. Gå igenom beslutsstödet utifrån patientens symtom eller problem. Växla sedan tillbaka till Cosmic.

Bild 5 RGS webb



The screenshot shows the 'Beslutsstöd' (Decision Support) page on the RGS web. At the top, there is a navigation bar with 'Start', 'Beslutsstöd', 'Utbildning', and 'Länkar'. Below this, a search bar is labeled 'SÖK BESLUTSUNDERLAG' and contains the text 'Handledsbesvär'. A 'SÖK' button is to the right of the search bar. Below the search bar, it indicates '3 sökträffar på Handledsbesvär inom Beslutsunderlag' and provides a 'Filtera sökträffar' dropdown menu. Three search results are listed: 'Handledsbesvär', 'Armskada', and 'Handbesvär'.

Bild 6 Bedömning RGS webb

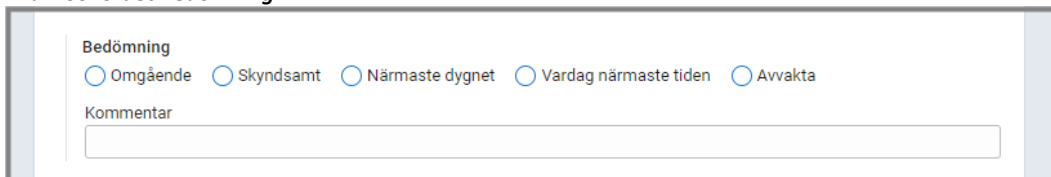


The screenshot shows the 'Handledsbesvär' (Decision Support) page. The main heading is 'Handledsbesvär'. Below it, a paragraph explains the purpose: 'Vägsedande vid bedömning av besvär i en handled eller båda handlederna är allmäntillståndet, infektionstecken, graden av smärta och hur påverkad rörligheten är.' The page is organized into several sections, each with a title and a list of criteria:

- Omgående** (Priority 1): Påverkat allmäntillstånd med lokala infektionstecken
- Skyndsamt** (Priority 2): Lokala infektionstecken med feber; Lokala infektionstecken i handled hos barn; Lokala infektionstecken och behandling med immunhämmande läkemedel
- Närmaste dygnet** (Priority 3): Lokala infektionstecken i handled hos vuxna; Lösningar i handleden
- Vardag närmaste tiden** (Priority 4): Värk, stelhet eller nedsatt rörlighet trots egenvård; Knuta som ger besvär
- Avvakta** (Priority 5): Värk eller nedsatt rörlighet som bedöms kunna lindras med egenvård; Knuta

On the right side, there are several expandable sections: 'RELATERADE BESLUTSUNDERLAG', 'PÅVERKAT ALLMÄNTILLSTÅND', 'FAKTABLAD', 'RELATERADE TEXTER FRÅN 1177.SE', 'EGENVÅRDSRÅD', and 'LÄKEMEDEL'. At the bottom left, it says 'Senast uppdaterad: 2022-10-21'.

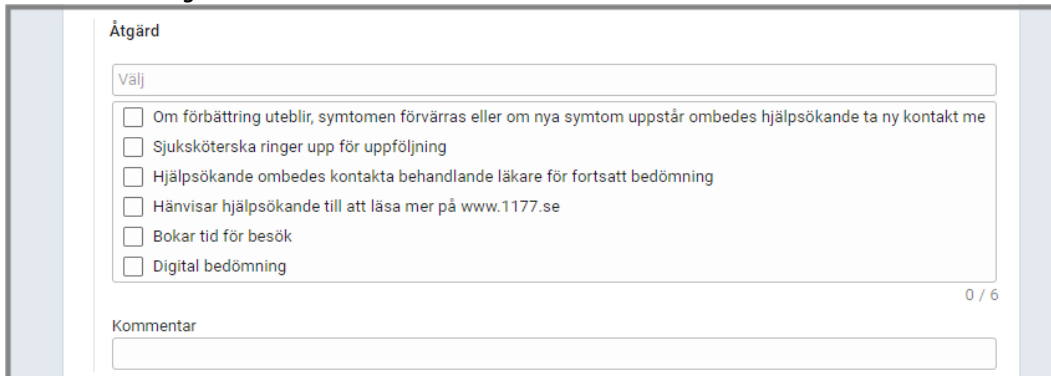
Bild 7 Sökordet Bedömning



The screenshot shows the 'Bedömning' (Assessment) section. It features five radio buttons for selecting an assessment level: 'Omgående', 'Skyndsamt', 'Närmaste dygnet', 'Vardag närmaste tiden', and 'Avvakta'. Below the radio buttons is a text input field labeled 'Kommentar'.

- Välj sökord *Bedömning*, här väljer man den brådskandegrad som passar in på bedömningen enligt RGS webb.

**Bild 8 Sökordet Åtgärd**



Åtgärd

Välj

- Om förbättring uteblir, symtomen förvärras eller om nya symtom uppstår omedes hjälpsökande ta ny kontakt me
- Sjuksköterska ringer upp för uppföljning
- Hjälpsökande omedes kontakta behandlande läkare för fortsatt bedömning
- Hänvisar hjälpsökande till att läsa mer på [www.1177.se](http://www.1177.se)
- Bokar tid för besök
- Digital bedömning

0 / 6

Kommentar

- Välj sedan sökord *Åtgärd*, utgå från RGS webb. Använd i första hand någon/några av de råd som finns i den fasta vallistan, möjlighet finns även att dokumenterar råden som ges i fritext under *Kommentar*.
- Under det dynamiska sökordet *Överenskommelse* finns möjlighet att beskriver vilka överenskommelser vårdkontakten mynnat ut i, vilka aktiviteter patienten ska göra och vilka aktiviteter vården ska göra. Exempel: Vilka aktiviteter ska patienten utföra/ansvara för och vilka aktiviteter ska vården utföra/ansvara för? Vem gör vad? Var/till vem ska patienten vända sig om kontaktbehov uppstår?
- Signera anteckningen.

Dokumentationen visas under enhetens anteckningar.

**Bild 9 Enhetens anteckningar**



Journal

Journal:

- Oemensamma dokument
- Begränsning livsuppehållande behar
- Canceröversikt
- Vårdförloppet
- Journalöversikt
- Enhetens remissvårdtagande Läsv
- Enhetens anteckningar
- Patientens vårdplaner
- Patientens journaltabeller
- Enhetens fullständiga journal - Utstir
- Rapportblad
- Enhetens blanketter och intyg
- Regionens alla blanketter och intyg
- Webberintyg
- Bilagade filer
- Regionens anteckningar exkl psykiat
- Regionens läkaranteckningar exkl ps

Telefonkontakt 2025-03-14 13:02

1177 RGSwebb	Patienten
Uppgiftslämnare	Smärta handled sedan tre dagar.
Aktuellt hälsoproblem	Avvänta
Bedömning	Värk och nedsatt rörlighet som bedöms kunna lindras med egenvård.
Åtgärd	Om förbättring uteblir, symtomen förvärras eller om nya symtom uppstår omedes hjälpsökande ta ny kontakt med vården
	Hänvisar hjälpsökande till att läsa mer på <a href="http://www.1177.se">www.1177.se</a>
Överenskommelse	Ja
Överenskommelse	Behandla med receptfri smärtlindring
Patientens ansvar	Behandla med receptfri smärtlindring
Nästa steg	Patienten tar ny kontakt vid utebliven förbättring.