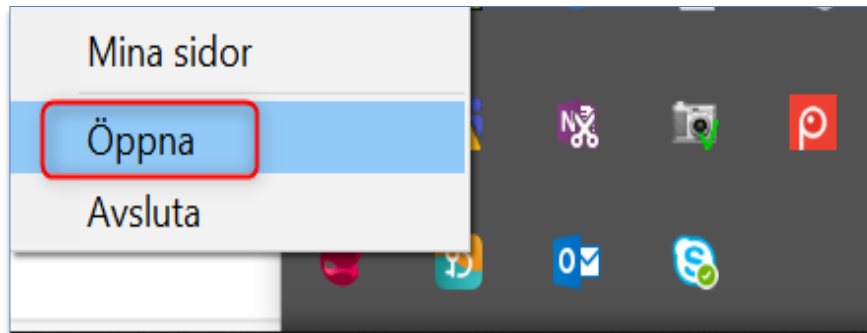


Byta PIN-kod/låsa upp SITHS-kort, manual

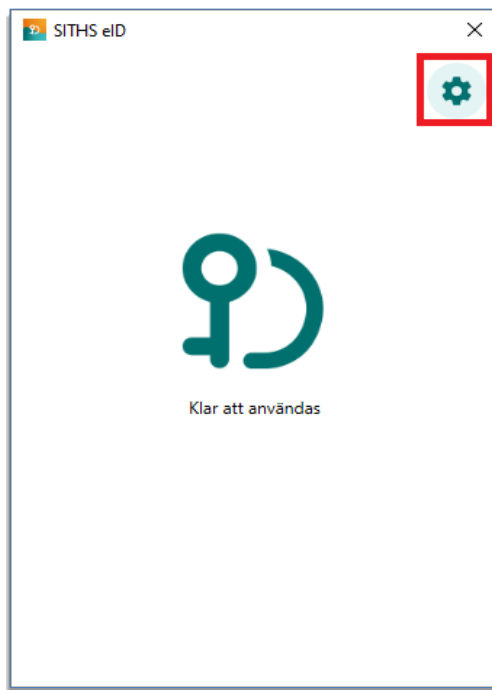
Under Inställningar kan koder bytas ut. Du kommer till Inställningar genom klicka på SITHS eID ikonen, högerklicka och välj ”ÖPPNA”.



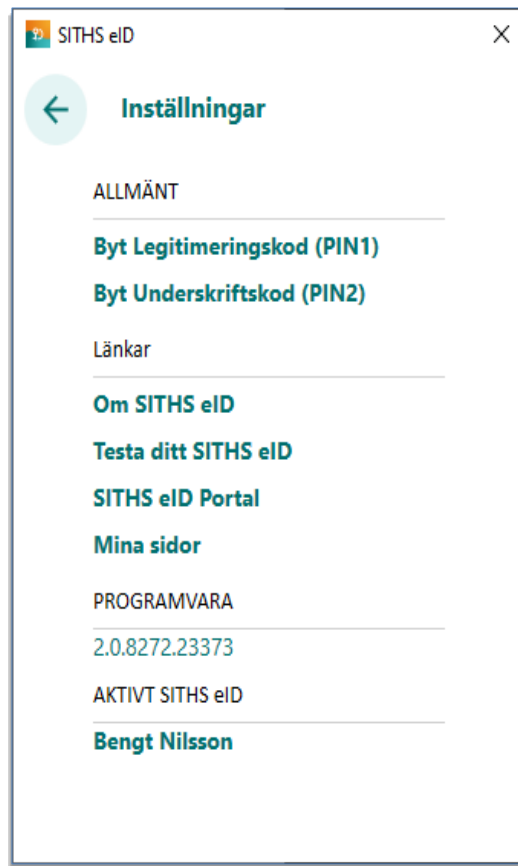
Inställningar

Inställningar öppnas genom att klicka på kugghjulet längst uppe till höger.

Steg 1



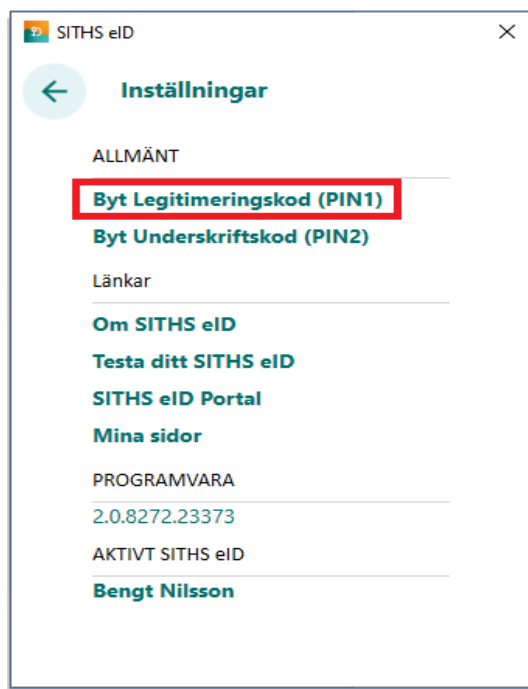
Steg 2



Byt Legitimeringskod

Denna funktion låter dig byta din nuvarande legitimeringskod mot en ny. Du kommer åt funktionen genom att Öppna inställningar och välja "Byt Legitimeringskod (PIN1)". För att byta legitimeringskod anger du först din nuvarande kod samt den nya koden två gånger.

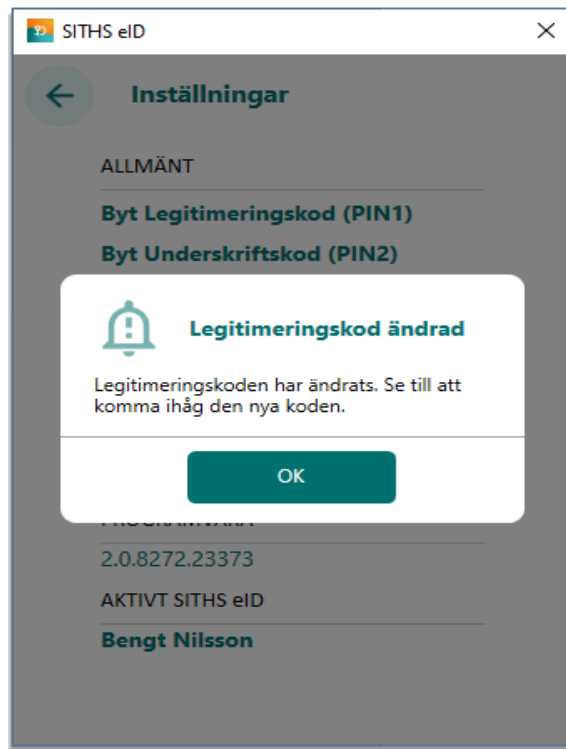
Steg 1



Steg 2



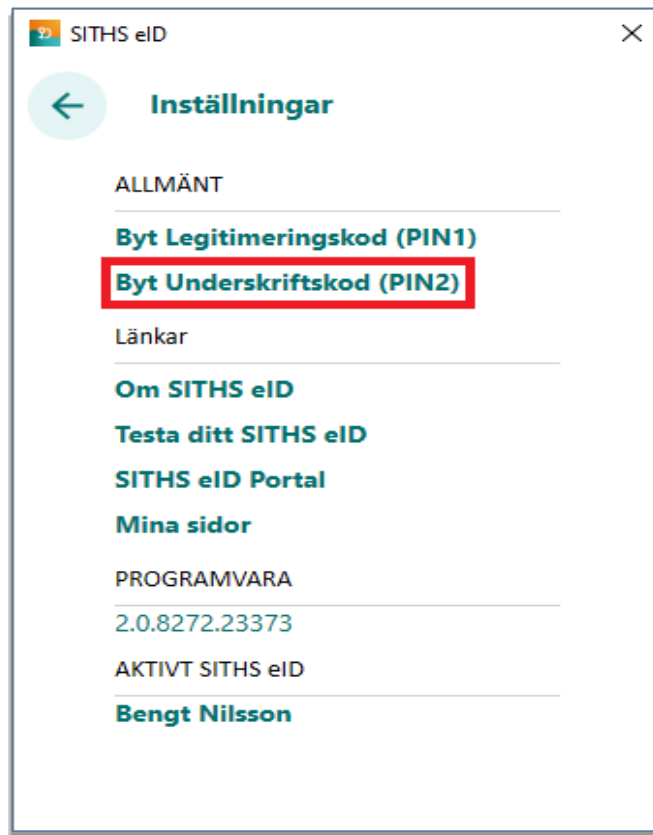
Steg 3



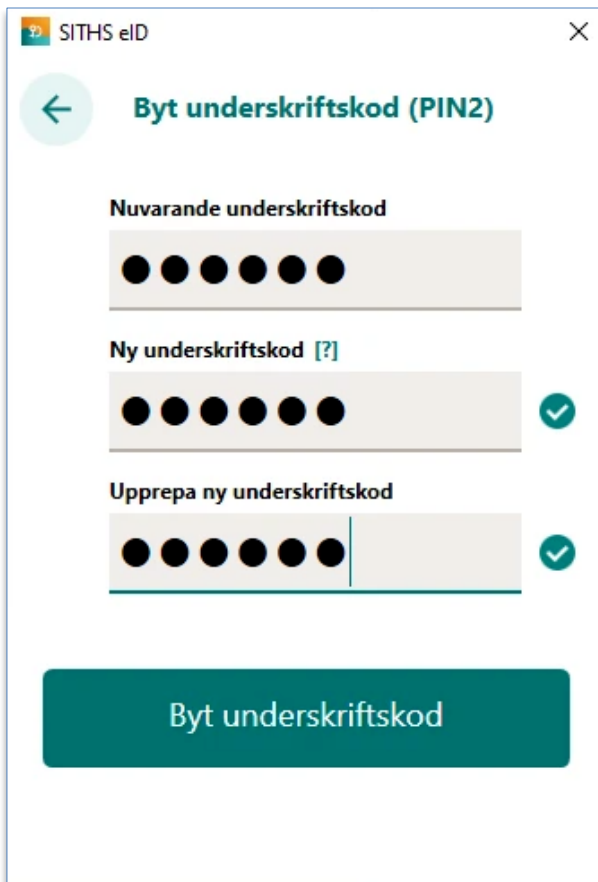
Byt underskriftskod

Denna funktion låter dig byta din nuvarande underskriftskod mot en ny. Du kommer åt funktionen genom att Öppna inställningar och välja "Byt Underskriftskod (PIN2)". För att byta underskriftskod anger du först din nuvarande kod samt den nya koden två gånger.

Steg 1



Steg 2



SITHS eID

← **Byt underskriftskod (PIN2)**

Nuvarande underskriftskod

● ● ● ● ● ●

Ny underskriftskod [?]

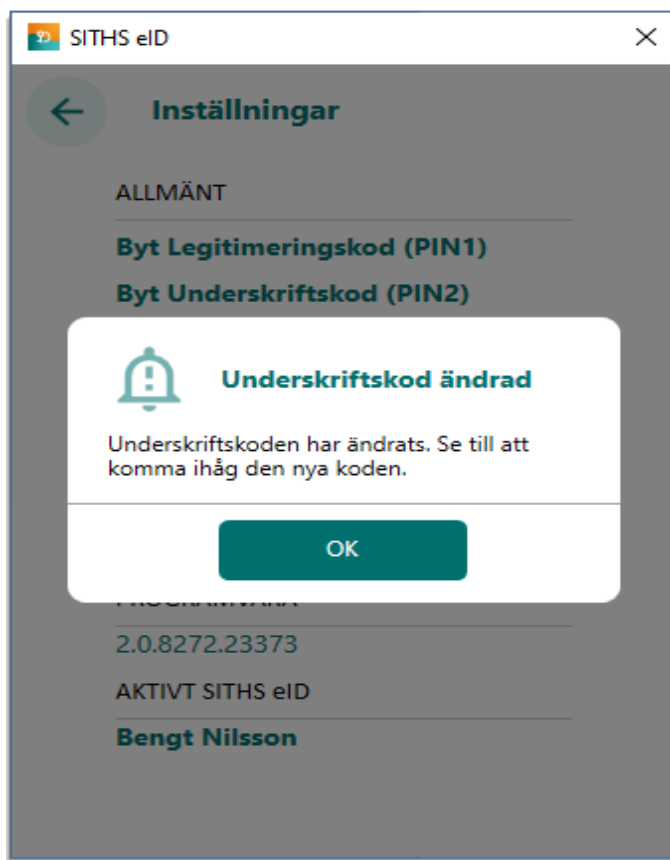
● ● ● ● ● ● ✓

Upprepa ny underskriftskod

● ● ● ● ● ● ✓

Byt underskriftskod

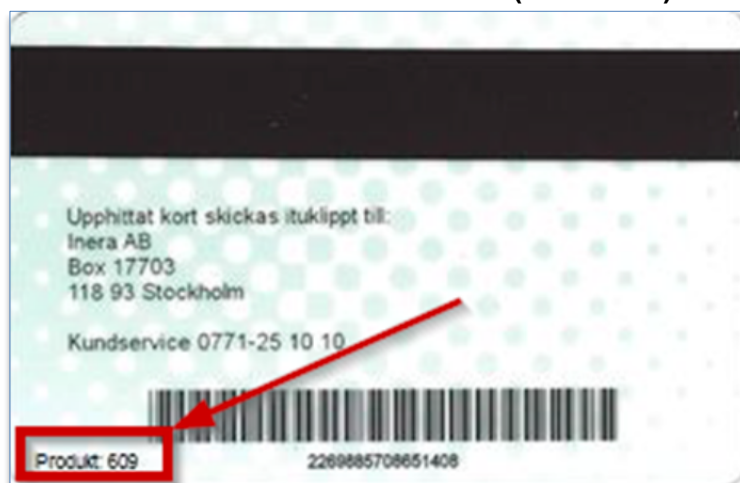
Steg 3



Upplåsning av kort- förutsättningar

Det finns olika alternativ för att låsa upp ett SITHS-kort.

Kort som beställts i SITHS Admin (före 2024)



Användaren låser själv upp kortet i SITHS eID appen (6XX-serie) med hjälp av:

- Det PIN-brev med PUK (upplåsningskod) som skickades till användaren i samband med beställning.
- Ett PUK-brev som beställts av en ID-administratör via weblord och skickats med rekommenderad post till användarens folkbokföringsadress.

Kort som beställts i SITHS eID Portal

Kort som är beställda i SITHS eID Portal (7XX-serie) kan låsas upp genom:

- Ett personligt besök hos ID-fotokontor, bokas via <https://rjl.nemoq.se/Booking/Booking/Index/RJL>
- Ett PUK-brev som beställts av en ID-administratör och skickats med rekommenderad post till användarens folkbokföringsadress.

Observera att en användare som använder MacOS alltid har ett kort med produktkod 7XX, vilket innebär att de alltid måste få hjälp av ID-fotokontor.

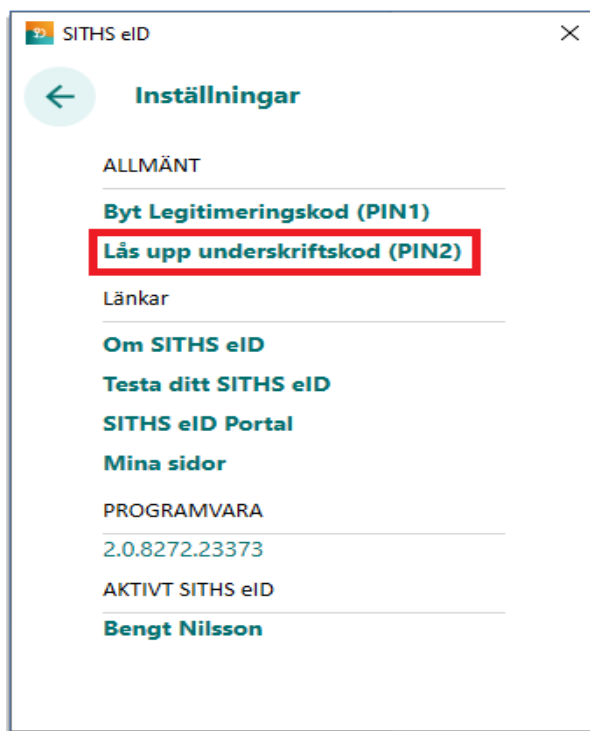
Upplåsning av låst underskriftskod med PUK-kod

Underskriftskoden krävs inte för att använda appen men om du på något sätt lyckats låsa underskriftskoden så går det bra att låsa upp den med hjälp av appen. För att låsa upp underskriftskoden måste du ange din PUK-kod och välja en ny underskriftskod.

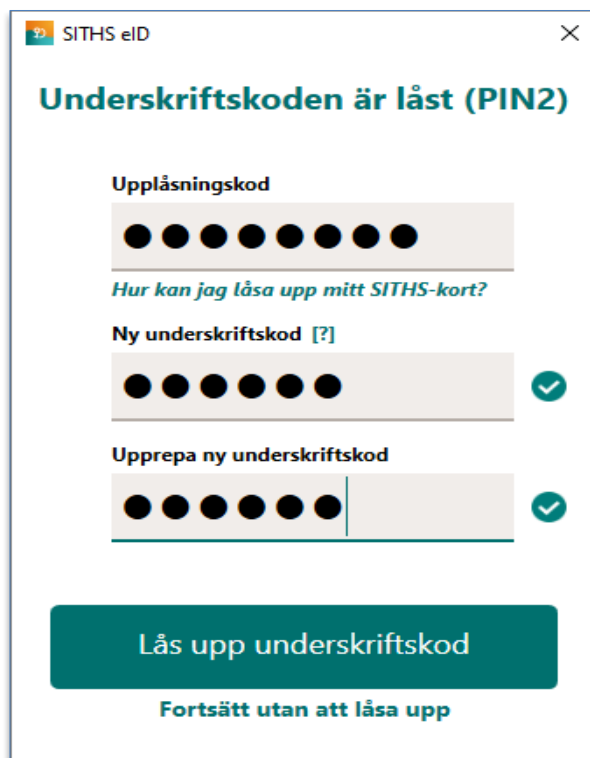
Information angående underskriftskod

Eftersom upplåsning av underskriftskod inte krävs för att använda appen påbörjas inte upplåsningsflödet automatiskt när ett kort med låst underskriftskod sätts i kortläsaren. Istället ändras menyvalet under inställningar från "Byt underskriftskod (PIN2)" till "Lås upp underskriftskod (PIN2)" om underskriftskoden är låst.

Steg 1



Steg 2



Steg 3

