

## Mobilt SITHS eID

#### Förutsättningar

Mobilt SITHS-eID (certifikat) kan laddas ned till personlig tjänstemobiltelefon/device och eller till privat mobil enhet/device. Du som användare är alltid skyldig att säkra att det enbart är du som har tillgång till pinkod.

#### Du som användare är ansvarig att avinstallera det Mobila SITHS eID vid byte av mobil enhet och eller vid ändrade uppdragsförhållande till arbetsgivare.

För att hämta Mobilt SITHS loggar du in på "Mina sidor" och går igenom utfärdandeprocessen.

SITHS eID Mobilklient gör det möjligt för användare att legitimera sig och skriva under elektroniskt i tjänster och system som har stöd för SITHS eID. Applikationen fungerar på iOS och Android, både på smartphones och läsplattor

För att kunna göra detta krävs att följande förutsättningar är uppfyllda:

- SITHS eID Windowsklient är installerad på datorn.
- SITHS eID Mobilklient finns installerad på aktuell Mobil enhet. Appen finns att hämta på Google Play eller AppStore.
- Net iD Enterprise är installerad på datorn.
- Kortläsare finns ansluten till datorn.
- Krävs att din SITHS e-legitimation innehåller personnummer och har tillitsnivå 3.
- Användarenheterna (dator och mobiltelefon) måste sitta på nätverk som är öppet för kommunikation mot Autentiseringstjänsten och Utfärdandeportalen.

# Om du redan har ett giltigt Mobilt SITHS eID med tillitsnivå 3 kan du även använda det för att hämta ett nytt Mobilt SITHS.

Du kan ha max 5 aktiva SITHS eID per användare

Du kan ha max 1 aktivt SITHS eID per mobil enhet

## Förberedelser

För att kunna använda SITHS eID appen i din mobila enhet krävs att det finns ett giltigt Mobilt SITHS installerat.

Gäller från Version Dokument ID



Första gången du startar SITHS eID appen i din mobila enhet **utan giltigt** Mobilt SITHS (certifikat) kommer du bli uppmanad att hämta och skapa ett nytt SITHS eID.



#### Hämta och skapa SITHS elD

Navigera till SITHS Mina sidor med webbläsaren på din **dator**. Där finns länkar som tar dig vidare så att du kan skapa ett nytt/hantera dina befintliga Mobilt SITHS.

Innan du kommer till sidan för hantering av Mobilt SITHS måste du logga in med SITHS eID appen på datorn. **Välj SITHS eID på denna enhet**.



Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





Beroende på vilken webbläsare du använder kan du behöva välja **Öppna SITHS** eID.

Vill du öppna SITHS elD? https://idp-oob.preacctest.ineratest.org vill öppna den här appen. Tillåt altid att idp-oob.preacctest.ineratest.org öppnar den här typen av länkar i den kopplade appen Öppna SITHS elD Avbryt Starta appen
Applikationen SITHS eID startas på din enhet. Följ instruktionerna i appen för att slutföra inloggningen. För att kunna använda SITHS eID på denna enhet behöver du ha en klient installerad.
Starta SITHS elD på denna enhet Avbryt inloggningen

SITHS eID appen öppnas på datorn.

Ange din legitimeringskod och klicka på Legitimera. Eventuellt kan du behöva ange legitimeringskoden två gånger, eftersom kortet måste registreras första gången.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



2. SITHS eID	×
(L)	
E-B Million	
Jag legitimerar mig hos Mobilt SITHS Utfärdandeportal TEST	
Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)	
•••••	
Legitimera	
Avbryt	
5 SITHS eID	×
2 SITHS eID	×
	×
	×
SITHS eID	×
SITHS eID SITHS eID Ditt kort behöver registreras Ditt SITHS-kort behöver registreras för att kunna användas. Vänligen legitimera dig genom att ange din personliga legitimeringskod för att utföra registreringen.	×
SITHS eID           SITHS eID           Ditt SITHS-kort behöver registreras           Ditt SITHS-kort behöver registreras för att kunna användas. Vänligen legitimera dig genom att ange din personliga legitimeringskod för att utföra registreringen.           Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)	×
SITHS eID SITHS eID Ditt kort behöver registreras Ditt SITHS-kort behöver registreras för att kunna användas. Vänligen legitimera dig genom att ange din personliga legitimeringskod för att utföra registreringen.	×
SITHS eID	×
SITHS eID SITHS	×
SITHS eID SITHS eID Ditt kort behöver registreras Ditt SITHS-kort behöver registreras för att kunna användas. Vänligen legitimera dig genom att ange din personliga legitimeringskod för att utföra registreringen. Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering) Legitimera	×

## Hämta och skapa Mobilt SITHS eID

Navigera till SITHS **Mina sidor** med webbläsaren på din dator. Där finns länkar som tar dig vidare så att du kan skapa ett nytt/hantera dina befintliga Mobilt SITHS.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



Innan du kommer till sidan för hantering av Mobilt SITHS måste du logga in med SITHS eID appen på datorn.

Välj sedan SITHS eID på denna enhet.



#### Välj hämta Mobilt SITHS

Läs och acceptera villkoren för SITHS eID. Ny inloggning kan krävas för att säkerställa att det fortfarande är du som är inloggad.

SITHS Mina sidor	(?) Hjälp
Mina SITHS eID Hämta Mobilt SITHS Visa ogiltiga SITHS eID	
Hämta Mobilt SITHS	
Villkor för Mobilt SITHS         Jag har tagt del av och är införstådd med vilka regler som gäller vid användning, hantering och förlust av min elek koderna.         SITHS e-legitimation med tillhörande koder är personliga och ska hanteras som värdehandlingar.         För fullständiga vilkor se: → Allmänna vilkor för SITHS e-legitimation.	troniska identitetshandling och de tillhörande
Accepterar du användarvillkoren behöver du legitimera dig på nytt	
AVBRYT ACCEPTERA	

En QR-kod presenteras på datorn. *QR-koden är kopplad till ditt personnummer* och är giltig 1 gång och max 15 minuter. Om aktiveringskoden inte används inom 15 min behöver du hämta ny kod.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



6(41)



Öppna SITHS eID appen på din mobila enhet. Välj Hämta SITHS eID.



Kameran öppnas på din mobila enhet. Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet. När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID

MANUAL





Ange ditt personnummer i SITHS eID appen och klicka på bocken. Var noga med att ange korrekt personnummer, för vid felaktigt personnummer behöver du börja om från början.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID

MANUAL





 Ditt pe Ange dit att veri	<b>ersonnu</b> t personnun fiera ditt SIT	<b>mmer</b> mmer för HS eID	
Personnummer ÅÅÅÅMMDD-XXXX			
1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
$\boxtimes$	0 Avbryt		

Efter att appen har läst in QR-koden och du har angivet ditt personnummer kontrolleras att det finns ett SITHS eID att hämta.

När det finns ett giltigt Mobilt SITHS att hämta uppmanas du att välja en legitimeringskod.

Skriv in din önskade legitimeringskod, 6-8 tecken som kan vara samma som på SITHS-kortet, men är inte nödvändigt. Bekräfta koden genom att ange den en gång till och klicka sedan på bocken.

Du har möjlighet att senare byta kod under Inställningar i appen.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





SITHS eID appen meddelar att hämtningen lyckades.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



<b>P</b> Ditt SITHS eID är klart			
Namn: Utfärdare: Giltigt t.o.m:	Region Värmland 2022-06-12		
Ĥ	Använd SITHS elD		

När du är färdig tryck på knappen Logga ut i Utfärdandeportalen för Mobilt SITHS.

## Legitimering med Mobilt SITHS vid inloggning i en tjänst

Starta inloggning i den tjänst du vill använda.

För att kunna logga in med SITHS eID måste tjänsten stödja detta.

När du ska logga in med Mobilt SITHS kan du behöva göra ett val. Valet är beroende på om den enhet du använder för att logga in i tjänsten har Mobilt SITHS eller inte.

• **SITHS eID på annan enhet** - Du försöker använda en tjänst på datorn eller en delad surfplatta, men vill använda mobiltelefonen med Mobilt SITHS för att legitimera dig.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



• **SITHS eID på denna enhet** - Du försöker använda en tjänst på mobiltelefonen, och har Mobilt SITHS på samma telefon.

#### Starta inloggning på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS

Välj SITHS eID på annan enhet



#### En QR-kod visas på datorn



Starta SITHS eID appen i din mobila enhet. Välj Scanna QR-kod.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.



Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, att gå vidare med inloggningen.

#### Starta inloggning på en mobil enhet som har Mobilt SITHS Välj SITHS eID på denna enhet



SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

#### Gå vidare med inloggningen

När flödet startats enligt något av alternativen ovan så visar SITHS eID appen vilken tjänst du försöker logga in i.

Ange din personliga legitimeringskod och klicka på bocken.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID

MANUAL



÷		የ)			
Johan	Johan Äppelkärna				
Jag legitimerar n Inera Test AB	nig hos				
Ange din pers	onliga legitime	eringskod			
• •	• • •	• •			
1	2	3			
4	5	6			
7	8	9			
$\overline{\mathbf{X}}$	0				

Anger du fel kod får du ett felmeddelande. *Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.* 

Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har behörighet för att använda tjänsten blir du nu inloggad.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID

15(41)



<b>عک</b> Din inloggning lyckades!
Du är inloggad som Tryck på "Starta underskrift" för att testa underskriftsfunktionen.
Starta underskrift Återgå till start

Efter lyckad inloggning återgår SITHS eID appen till "Klar att användas".

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





## Underskrift

När underskriftsflödet startar har du som regel redan loggat in i en tjänst.

Oftast behöver du därför inte välja hur du skriver under.

Om du behöver välja avgörs dina valmöjligheter av om den enhet där du använder tjänsten har eller inte har ett Mobilt SITHS.

## Om du är inloggad i tjänsten på en dator eller på en mobil enhet som <u>saknar</u> Mobilt SITHS (kortläsare) Välj SITHS eID på annan enhet.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID

Region Jönköpings län



En QR-kod visas på datorskärmen



#### Starta SITHS eID appen i din mobila enhet och välj Scanna QR-kod

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, att gå vidare med underskriften.

Om du är inloggad i tjänsten på en mobil enhet som <u>har</u> Mobilt SITHS Välj SITHS eID på denna enhet



SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





#### Gå vidare med underskriften

SITHS eID appen visar vad du ska skriva under och i vilken tjänst informationen finns.

Välj Skriv under med legitimeringskod



Ange din legitimeringskod och klicka på bocken.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



÷			<b>?</b> )		
	Johan	Äppelk	ärna		
Jag Ine	Jag skriver under hos: <b>Inera test tjänst</b>				
	Ange din per	sonliga legitim	eringskod		
	•••		•		
	1	2	3		
	4	5	6		
	7	8	9		
	×	0			

Anger du fel kod får du ett felmeddelande. Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.

Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har rätt behörighet slutförs nu underskriften.



Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID

Region Jönköpings län

\$
የ)
Klar att användas
Nu kan du återvända till den föregående appen eller webbsidan
Scanna QR-kod
Scanna QR-kod

Efter lyckad underskrift återgår SITHS eID appen till "Klar att användas".

## Testa till SITHS eID

Gå till Testportalen med webbläsaren i din dator eller i din mobila enhet för att testa ditt Mobilt SITHS. Genomför en legitimering eller underskrift enligt instruktion.

Välkommen till SITHS Mina sidor
På SITHS Mina sidor kan du hantera dina SITHS elD. För att hantera dina SITHS elD behöver du logga in. → Testa ditt SITHS elD ⊘ LOGGA IN
AKTIVERA DITT RESERVKORT

Observera att testet för Underskrift inte testar Ineras Underskriftstjänst utan bara flödet hur det ska se ut för dig som användare.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID

23(41)





## Inställningar

Inställningar i appen finns tillgängliga via kugghjulet uppe i högra hörnet.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID

MANUAL





#### Byt legitimeringskod

För att byta legitimeringskod väljer du Byt legitimeringskod.

Ange din nuvarande legitimeringskod och klicka på bocken

Eyt legitimeringskod				
	Ange nuvaran	ide legitimering	iskod	
	1	2	3	
	4	5	6	
	7	8	9	
	$\overline{\mathbf{X}}$	0	$\checkmark$	

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



25(41)

Välj en **ny** legitimeringskod ,6-8 tecken och **bekräfta** den genom att ange den en gång till. Tryck sedan på bocken.

← Byt	legitimer	<b>?</b> ) ingskod
Ange m Upprep	y legitimeringskod na ny legitimeringsk	© cod
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Om du matade in samma kod i båda fälten så visas en bekräftelse på att koden är bytt.

#### Hantera SITHS eID

Under funktionen Hantera SITHS eID kan du se information om aktuellt SITHS eID (certifikat) i klienten samt ta bort SITHS eID och hämta nytt SITHS eID.

Gäller från Version Dokument ID



<del>&lt;</del>		ያጋ	
Hantera SITHS elD			
Namn:			
Utfärdare:	Region Värmland		
Utfärdande org:	XXXXXXXXXXX		
Skapat:	2020-01-01		
Giltig t.o.m:	2022-01-01		
Ta bort SITHS eID			
Hämta nytt SITHS elD			

#### Ta bort SITHS eID

Om du väljer Ta bort SITHS eID behöver du bekräfta borttagningen.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



Hantera SITHS eID	(+ P) Hantera SITHS eID
Mamn:       Infinition         Marcine       Marcine         Urfardance       Marcine         Skapa:       Marcine         Giltigt t.o.m:       2022-0191435 <b>Hämta nytt SITHS elD</b> Marcine         Efter du hämtat och aktiverat ett nytt elD       Mommer ditt nuvarande elD på denna enhet att raderas och ersättas med ditt nya elD.         Vill du hämta ett nytt elD?       Marcine         VBRYT       JA, FORTSÄTT         Ta bort SITHS elD       Hämta nytt SITHS elD	Namn:         Utfardare:         Utfardande Org:         Skapat:         Bitt <b>Mamta nytt SITHS elD</b> Ler du hämtat och aktiverat ett nytt elD kommer ditt nuvarande elD på denna enhet att raderas och ersättas med ditt nya elD?         Nybryt         Avbryt         Ja, fortsätt         Ta bort SITHS elD         Hämta nytt SITHS elD

När du har bekräftat borttagningen av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.



Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





### Hämta nytt SITHS eID

Om du väljer **Hämta nytt SITHS eID** behöver ditt befintliga tas bort. Innan det tas bort behöver du bekräfta borttaget.

Bekräfta radering av eID i Android eller iOS:

Hantera SITHS eID	Hantera SITHS eID
MamminMamminMamminMamminMitardande OrgiMamminSkapatiStatusSkapatiStatusMitigt to.min2025-00-10-153Mitigt to.min2025-00-10-153Mitarda nytt SITHS elDAnore of the statusMitarda nytt SITHS elDJA, FORTSÄTTMamta nytt SITHS elDMamma nytt SITHS elDMamma nytt SITHS elDMamma nytt SITHS elD	Namn:

När du har bekräftat borttaget av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID







#### Information Om SITHS eID

Under **Om SITHS eID** visas information om SITHS eID appen och ditt Mobilt SITHS. Här finns även licensinformation, länk till användarhandbok samt möjlighet att testa ditt Mobilt SITHS. Du kan även se vilken version av appen SITHS eID som är installerad.

Licensinformation, användarmanual och tjänsten för att testa eID ligger samtliga på externa webbsidor, väljer du att gå vidare öppnas dessa i din enhets webbläsare.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



÷	ያ			
Om SITH	S elD			
SITHS elD anv e-tjänster och underskrifter.	änds för legitimering i appar samt för elektroniska			
För att kunna måste de tjän anpassade för	använda SITHS elD appen ster du vill använda vara r att stödja SITHS elD.			
Mobilt SITHS e använda din k	Mobilt SITHS elD kräver att du kan använda din kamera.			
Licensinform	Licensinformation			
Användarma	Användarmanual			
Testa ditt SIT	Testa ditt SITHS eID			
Appversion	1.0.0			
OS-version Enhet	Android 10 samsung SM-A515F			

## Spärra SITHS eID

När anställningen eller uppdragsförhållandet avslutas för Regionen <u>skall</u> mobilt SITHS eID avslutas i mobila enheten. Samma gäller om du byter mobil. Detta görs från "Mina sidor" genom att spärra det aktuella SITHS eID för Region Jönköping län.

~	]	Mobilt SITHS	samsung (Physical Phone)		Organisation	Region Jönköpings län	Giltig till	2026-02-02		
		-								
	SITH	IS EID								
		<ul> <li>Organisation</li> </ul>	on Region Jönköpings län	Giltig från	2024-02-02	Giltig till 2026-02-02	Tillitsnivå 3			
		Serienumme 58152a02b	r f01273fb86					→	Spärra SITHS elD	

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID



## Felhantering

#### Varning för utgående certifikat

När ditt Mobilt SITHS närmar sig sista giltighetsdatum kommer du få en uppmaning att aktivera och hämta ett nytt. Du kan även välja att fortsätta använda ditt befintliga Mobilt SITHS. Varningen kommer att visas tills du hämtat ett nytt Mobilt SITHS.



#### Fel tillitsnivå

Om Mobilt SITHS har fel tillitsnivå jämfört med vad tjänsten begär visas följande meddelande:

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID







#### Tidsgränsen har passerats

Om SITHS eID appen misslyckas med att få svar inom en viss tid vid anrop till servern slutar appen att försöka få kontakt och visar meddelande om att tidsgränsen har passerats. Prova då att starta om processen.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





#### Ingen internetåtkomst

Om din mobila enhet inte är uppkopplad till internet pga av bristfällig uppkoppling eller inget nätverk så visas detta meddelande. Kontrollera din uppkoppling och prova igen.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID







#### Det gick inte att använda SITHS eID

Om appen inte hittar någon giltig begäran om legitimering eller underskrift visas detta meddelande. Prova att starta om processen.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





#### Uppdatering krävs

Om operativsystem på din mobila enhet har en version som inte stöds av SITHS eID appen visas detta meddelande. Du behöver uppdatera ditt operativsystem eller eventuellt byta telefon för att kunna använda appen.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





#### Din enhet uppfyller inte kraven

Om din mobila enhet inte uppfyller kraven visas detta meddelande. För att kunna använda appen behöver du en enhet som uppfyller kraven på hårdvara. Kontakta din systemadministratör eller IT-avdelning.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





### SITHS eID borttaget

Om ditt Mobilt SITHS är ogiltigt eller spärrat tas det bort och detta felmeddelande visas. Du behöver aktivera och hämta ett nytt Mobilt SITHS för att kunna använda appen.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





#### Ett fel uppstod vid aktivering

Vid aktivering av nytt eID kan QR-koden samt personnummer läsas in inkorrekt. Om detta sker visas detta meddelande. Du behöver då scanna in QR-koden igen samt ange ditt personnummer igen för att komma vidare.

Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





#### Det gick inte att aktivera elD

Om du under aktiveringsflödet anger fel personnummer eller skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

Detta kan hända om du under aktiveringsflödet skannar en QR-kod

avsedd för legitimering eller underskrift när du ska aktivera Mobilt SITHS

från en helt annan leverantör.





Ogiltig QR-kod

Om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

Detta kan hända om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en QR-kod avsedd för aktivering när du försöker legitimera dig eller skriva under i en tjänst från en helt annan leverantör

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID





#### Avsluta SITHS eID för mobil enhet

Om applikationen av någon anledning skulle sluta svara eller om du stöter på andra oväntade problem så kan du prova att stänga av och starta om applikationen.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Therése Eklöv Eva-Marie Malmtoft Gäller från Version Dokument ID