

## Mobilt SITHS eID

### Förutsättningar

Appen SITHS eID kommer att finnas på alla mobila enheter som RJL tillhandahåller t ex. smartphones och läsplattor.

Mobilt SITHS eID (certifikat) kan laddas ned till personlig och delad mobil enhet. Du som användare är alltid skyldig att säkra att det enbart är du som har tillgång till PIN-kod.

**Användare är ansvarig att avinstallera det Mobila SITHS eID (certifikatet), vid byte av mobil enhet och eller vid ändrade uppdragsförhållande till arbetsgivare.**

### Exempel:

Användare A laddar ner personligt mobilt eID (certifikat) till den mobila enheten när arbetspass börjar, vid personalbyte under pågående arbetspass, t ex. vid lunch, ansvarar användare A för att avinstallera personligt mobilt eID (certifikat) på den mobila enheten innan användare B tar över den mobila enheten.

Användare B laddar ner personligt mobilt eID (certifikat) när man tar över den mobila enheten under pågående arbetspass.

För att hämta Mobilt SITHS eID (certifikat) loggar användaren in på ”**Mina sidor**” och går igenom utfärdandeprocessen.

Mobilt SITHS eID gör det möjligt för användare att legitimera sig och skriva under elektroniskt i tjänster och system som har stöd för SITHS eID. För att kunna göra detta krävs att följande förutsättningar är uppfyllda:

- SITHS eID appen för Windows är installerad på datorn
- SITHS eID finns installerad på aktuell mobil enhet. Appen finns för Android i Google Play företagsdel och i Företagsportalen på en Apple enhet
- Kortläsare finns ansluten till datorn
- Krävs att användaren har SITHS e-legitimation med tillitsnivå 3 på SITHS-kortet
- Användarenheterna (dator och mobiltelefon) måste sitta på nätverk som är öppet för kommunikation mot Autentiseringstjänsten och Mina sidor

**Om användaren redan har ett giltigt Mobilt SITHS eID med tillitsnivå 3 kan det användas för att hämta ett nytt Mobilt SITHS.**

Du kan ha **max 5 aktiva** SITHS eID per användare

Du kan ha **max 1** aktivt SITHS eID per mobil enhet

## Förberedelser

För att kunna använda SITHS eID appen i din mobila enhet krävs att det finns ett giltigt Mobilt SITHS installerat.

Första gången du startar SITHS eID appen i din mobila enhet **utan giltigt** Mobilt SITHS (certifikat) kommer du bli uppmanad att hämta och skapa ett nytt SITHS eID.



## Hämta, utfärda, skapa SITHS eID

Navigera till SITHS Mina sidor med webbläsaren på din dator och välj **Logga in**

### Välkommen till SITHS Mina sidor

På SITHS Mina sidor kan du hantera dina SITHS eID. För att hantera dina SITHS eID behöver du logga in.

→ Testa ditt SITHS eID [↗](#)

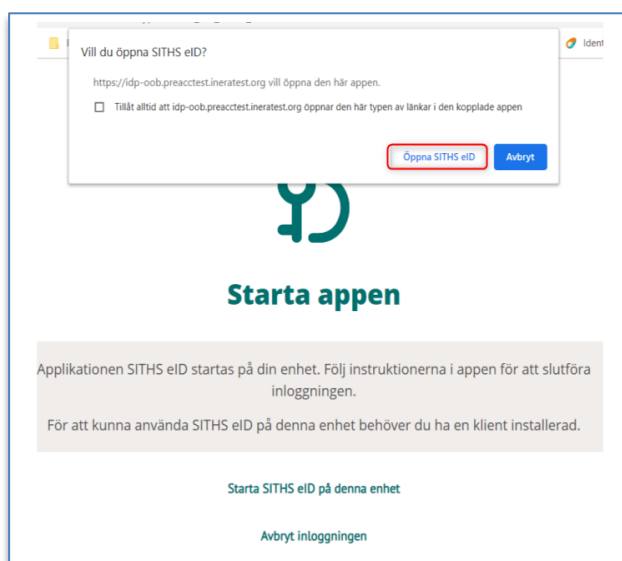
LOGGA IN

AKTIVERA DITT RESERVKORT

Innan du kommer till sidan för hantering av Mobilt SITHS måste du logga in med SITHS eID appen på datorn. **Välj SITHS eID på denna enhet.**




Beroende på vilken webbläsare du använder kan du behöva välja **Öppna SITHS eID**.



SITHS eID appen öppnas på datorn.

**Ange din legitimeringskod och klicka på Legitimera.** Eventuellt kan du behöva ange legitimeringskoden två gånger, eftersom kortet måste registreras första gången.



## Hämta och skapa Mobilt SITHS eID

Navigera till SITHS **Mina sidor** med webbläsaren på din dator. Där finns länkar som tar dig vidare så att du kan skapa ett nytt/hantera dina befintliga Mobilt SITHS.

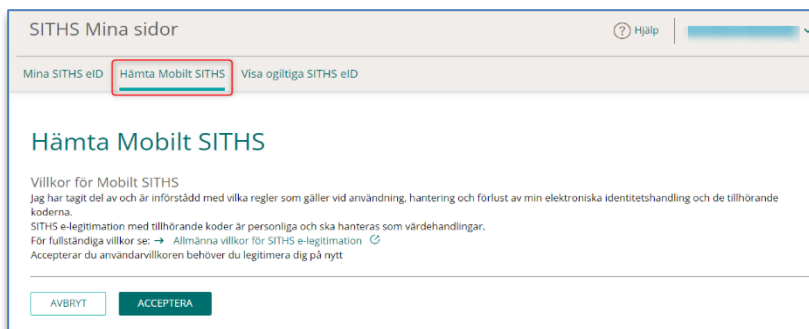
Innan du kommer till sidan för hantering av Mobilt SITHS måste du logga in med SITHS eID appen på datorn.

Välj sedan **SITHS eID på denna enhet**.

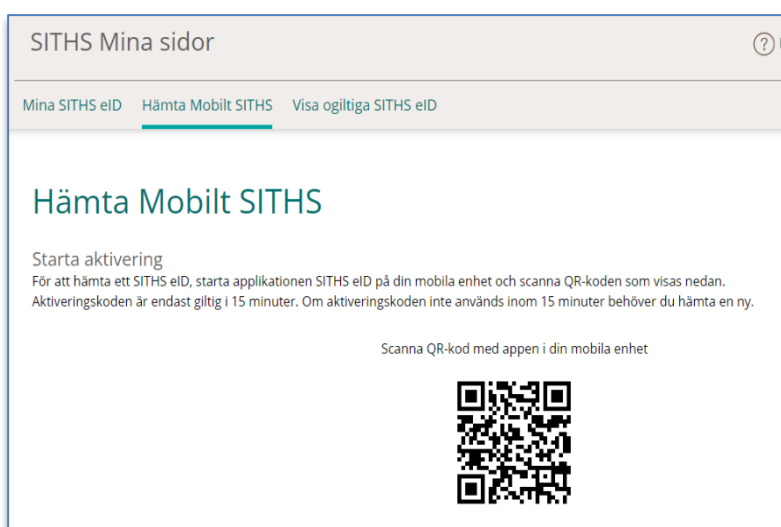


### Välj hämta Mobilt SITHS

Läs och acceptera villkoren för SITHS eID. *Ny inloggning kan krävas för att säkerställa att det fortfarande är du som är inloggad.*



En QR-kod presenteras på datorn. *QR-koden är kopplad till ditt personnummer och är giltig 1 gång och max 15 minuter. Om aktiveringskoden inte används inom 15 min behöver du hämta ny kod.*



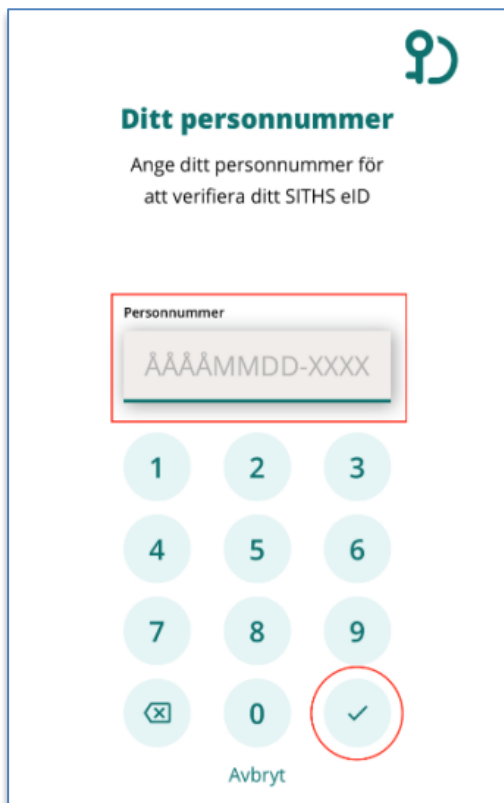
Öppna SITHS eID appen på din mobila enhet. Välj **Hämta SITHS eID**.



Kameran öppnas på din mobila enhet. Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet. När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg.



**Ange ditt personnummer** i SITHS eID appen och **klicka på bocken**. Var noga med att ange korrekt personnummer, för vid felaktigt personnummer behöver du börja om från början.

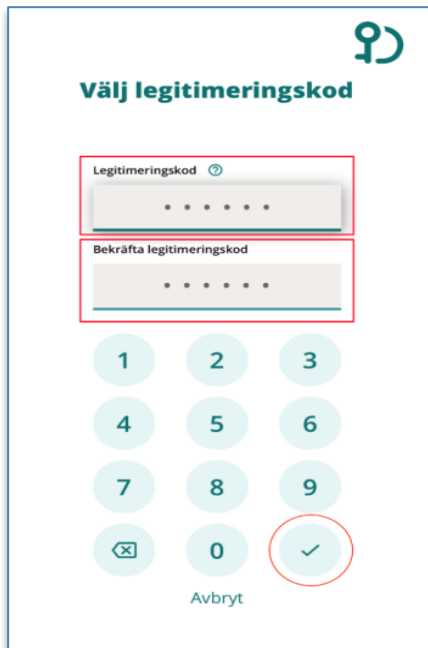


Efter att appen har läst in QR-koden och du har angivet ditt personnummer kontrolleras att det finns ett SITHS eID att hämta.

När det finns ett giltigt Mobilt SITHS att hämta uppmanas du att välja en legitimeringskod.

**Skriv in din önskade legitimeringskod, 6-8 tecken** som kan vara samma som på SITHS-kortet, men är inte nödvändigt. Bekräfta koden genom att ange den en gång till och klicka sedan på bocken.

Du har möjlighet att senare byta kod under Inställningar i appen.



Välj legitimeringskod

Legitimeringskod

Bekräfta legitimeringskod

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
✕ 0 ✓

Avbryt

SITHS eID appen meddelar att hämtningen lyckades.





Ditt SITHS eID är klart

Namn: [Redacted]

Utfärdare: Region Värmland

Giltigt t.o.m: 2022-06-12

Använd SITHS eID

När du är färdig tryck på knappen **Logga ut** i Utfärdandeportalen för Mobilt SITHS.

## Legitimering med Mobilt SITHS vid inloggning i en tjänst

Starta inloggning i den tjänst du vill använda.

*För att kunna logga in med SITHS eID måste tjänsten stödja detta.*

**När du ska logga in med Mobilt SITHS kan du behöva göra ett val. Valet är beroende på om den enhet du använder för att logga in i tjänsten har Mobilt SITHS eller inte.**

- **SITHS eID på annan enhet** - Du försöker använda en tjänst på datorn eller en delad surfplatta, men vill använda mobiltelefonen med Mobilt SITHS för att legitimera dig.
- **SITHS eID på denna enhet** - Du försöker använda en tjänst på mobiltelefonen, och har Mobilt SITHS på samma telefon.

### Starta inloggning på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS

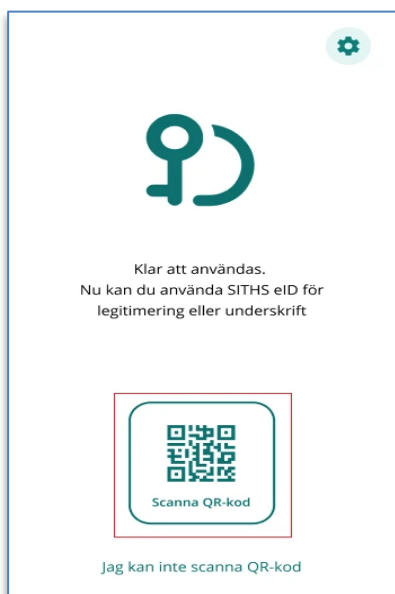
Välj SITHS eID på annan enhet



En QR-kod visas på datorn



**Starta SITHS eID appen i din mobila enhet. Välj Scanna QR-kod.**



Skanna QR-koden som visas på datorn med din mobila enhet.



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, att gå vidare med inloggningen.

**Starta inloggning på en mobil enhet som har Mobilt SITHS**  
Välj SITHS eID på denna enhet

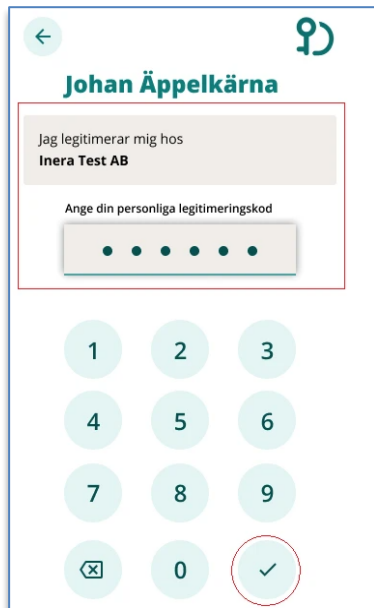



SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

**Gå vidare med inloggningen**

När flödet startats enligt något av alternativen ovan så visar SITHS eID appen vilken tjänst du försöker logga in i.

**Ange din personliga legitimeringskod och klicka på boken.**



← 

**Johan Äppelkärna**

Jag legitimerar mig hos  
**Inera Test AB**

Ange din personliga legitimeringskod

• • • • •

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
☒ 0 ✓

Anger du fel kod får du ett felmeddelande. *Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.*

Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har behörighet för att använda tjänsten blir du nu inloggad.





**Din inloggning lyckades!**

Du är inloggad som [redacted]

Tryck på "Starta underskrift" för att testa underskriftsfunktionen.

Starta underskrift

Återgå till start

Efter lyckad inloggning återgår SITHS eID appen till "**Klar att användas**".



## Underskrift

När underskriftsflödet startar har du som regel redan loggat in i en tjänst.

Oftast behöver du därför inte välja hur du skriver under.

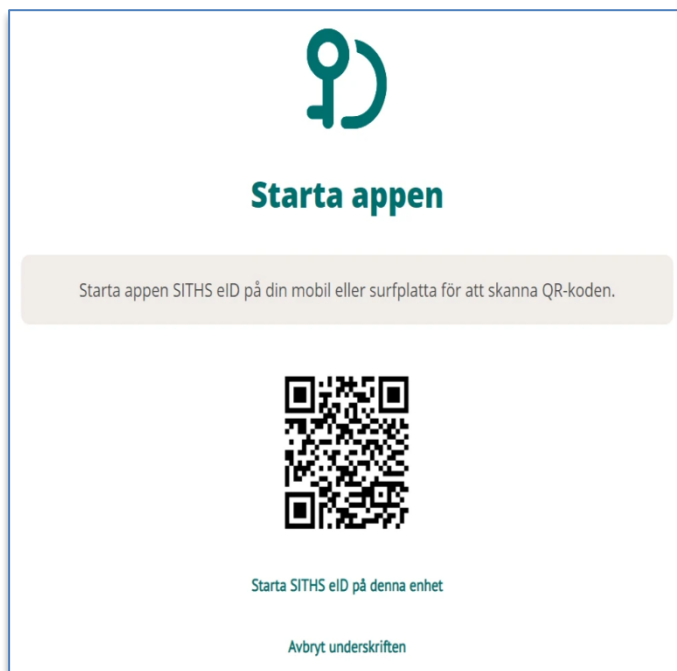
Om du behöver välja avgörs dina valmöjligheter av om den enhet där du använder tjänsten har eller inte har ett Mobilt SITHS.

**Om du är inloggad i tjänsten på en dator eller på en mobil enhet som saknar Mobilt SITHS (kortläsare)**

Välj SITHS eID på annan enhet.



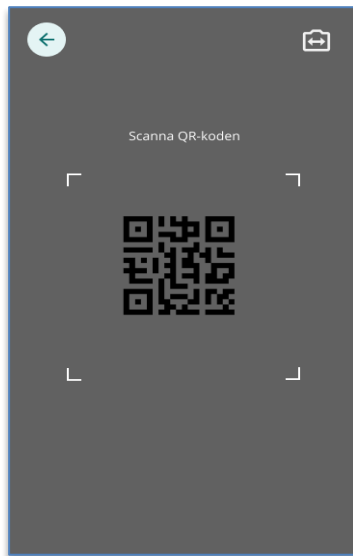
En QR-kod visas på datorskärmen



**Starta SITHS eID** appen i din mobila enhet och välj **Scanna QR-kod**

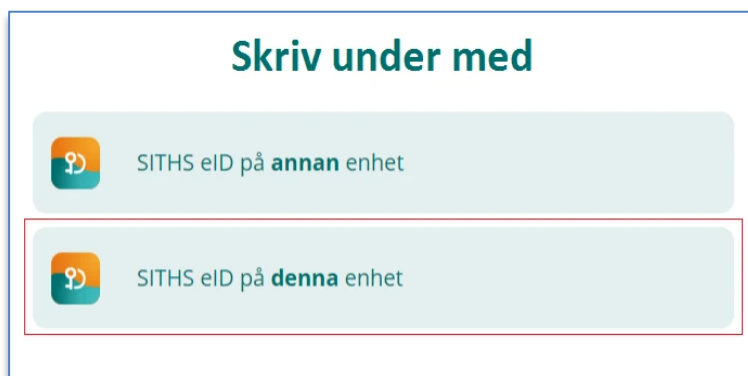


**Skanna QR-koden** som visas på datorn med din mobila enhet.



När QR-koden har lästs in korrekt kommer du till nästa steg, att gå vidare med underskriften.

**Om du är inloggad i tjänsten på en mobil enhet som har Mobilt SITHS**  
Välj SITHS eID på denna enhet

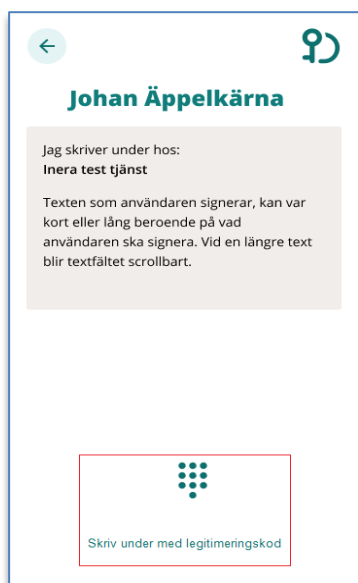


SITHS eID appen startas då automatiskt och flödet fortsätter enligt nedan.

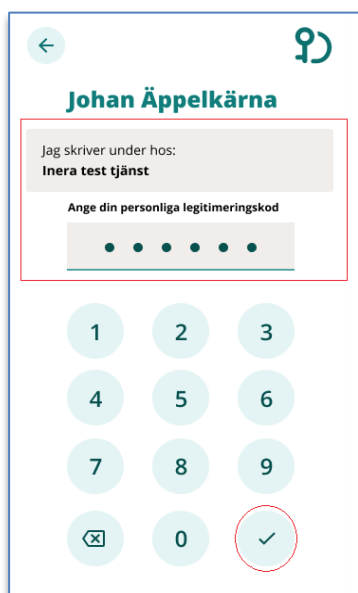
### **Gå vidare med underskriften**

SITHS eID appen visar vad du ska skriva under och i vilken tjänst informationen finns.

Välj **Skriv under med legitimeringskod**



Ange din legitimeringskod och klicka på bocken.



Anger du fel kod får du ett felmeddelande. *Du har 5 försök att ange rätt kod, efter 5 felaktiga försök raderas ditt SITHS eID från din mobila enhet och du får skapa och hämta ett nytt.*

Förutsatt att din e-legitimation är giltig, har en tillitsnivå som tjänsten accepterar och du som användare har rätt behörighet slutförs nu underskriften.



Efter lyckad underskrift återgår SITHS eID appen till "Klar att användas".



## Testa till SITHS eID

Gå till Testportalen med webbläsaren i din dator eller i din mobila enhet för att testa ditt Mobilt SITHS. Genomför en legitimering eller underskrift enligt instruktion.

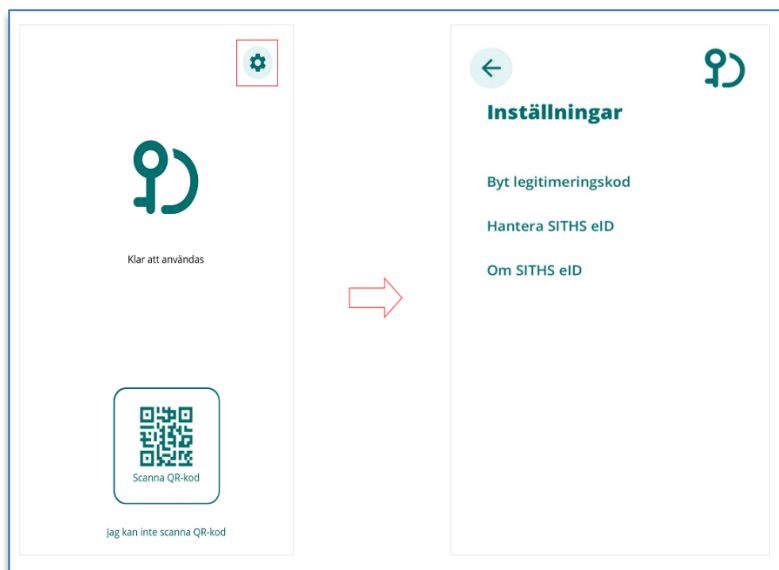


Observera att testet för Underskrift inte testar Ineras Underskriftstjänst utan bara flödet hur det ska se ut för dig som användare.



## Inställningar

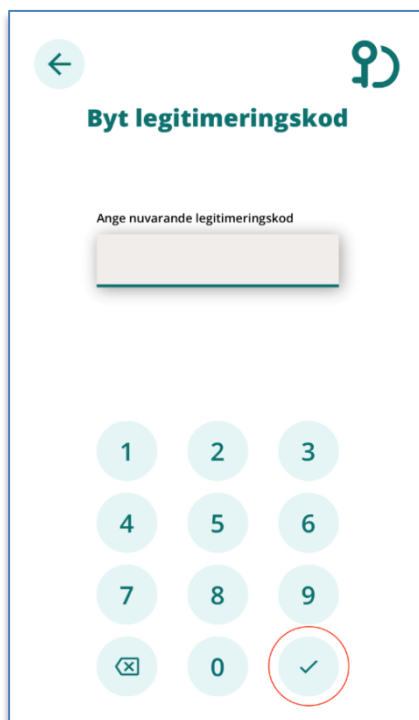
Inställningar i appen finns tillgängliga via **kugghjulet** uppe i högra hörnet.




### Byt legitimeringskod

För att byta legitimeringskod väljer du **Byt legitimeringskod**.

Ange din nuvarande legitimeringskod och klicka på boken.



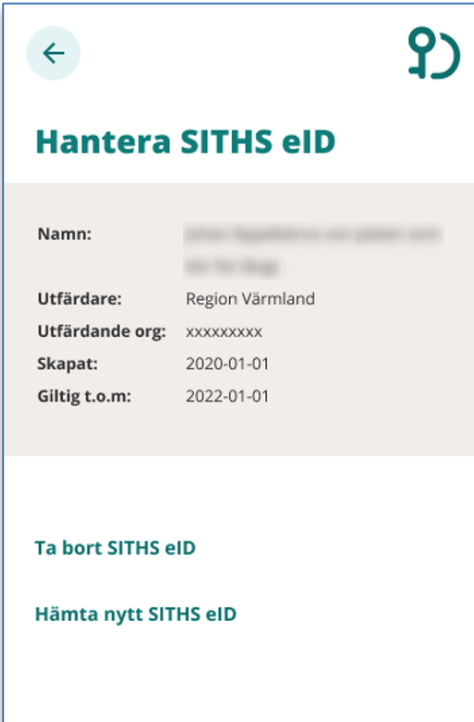
Välj en **ny** legitimeringskod, 6-8 tecken och **bekräfta** den genom att ange den en gång till. Tryck sedan på boken..



Om du matade in samma kod i båda fälten så visas en bekräftelse på att koden är bytt.

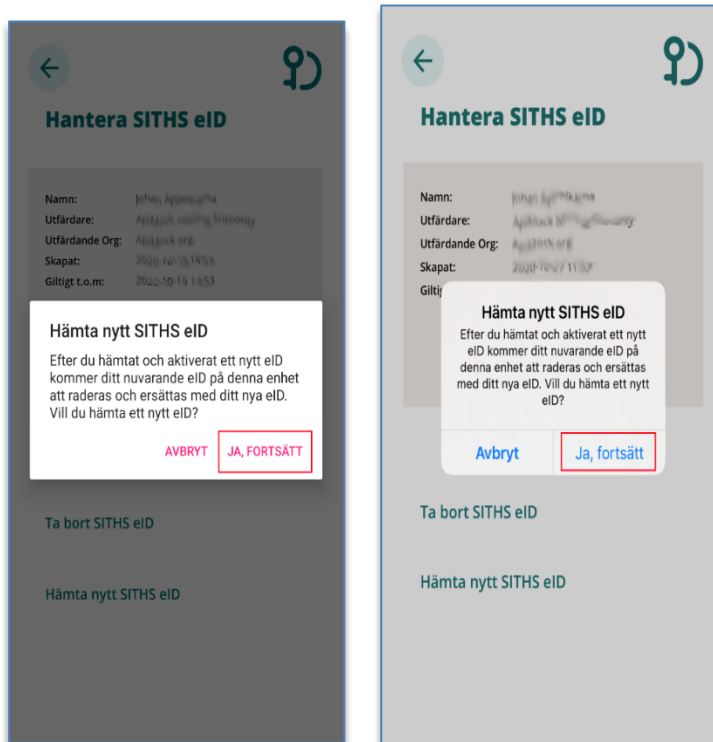
### Hantera SITHS eID

Under funktionen Hantera SITHS eID kan du se information om aktuellt SITHS eID (certifikat) i klienten samt ta bort SITHS eID och hämta nytt SITHS eID.

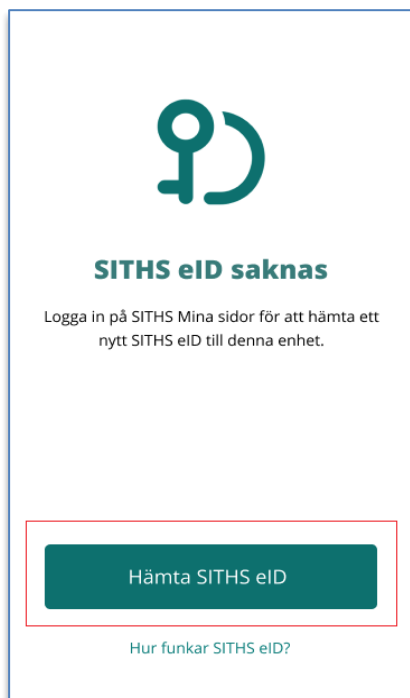


## Ta bort SITHS eID

Om du väljer **Ta bort SITHS eID** behöver du bekräfta borttagningen.



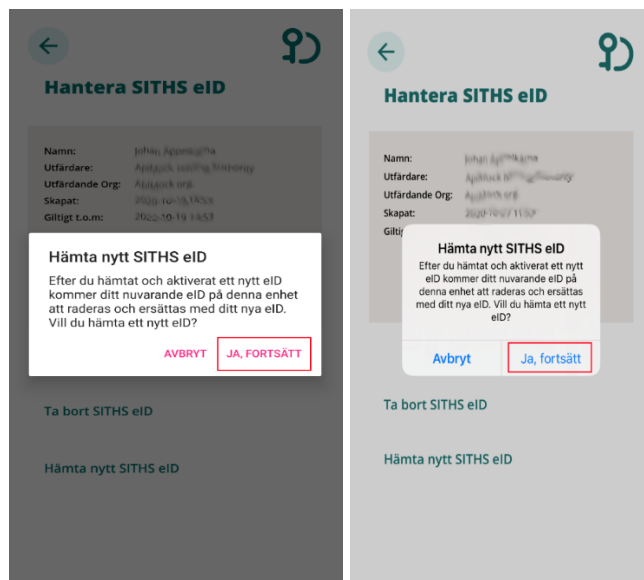
När du har bekräftat borttagningen av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.



## Hämta nytt SITHS eID

Om du väljer **Hämta nytt SITHS eID** behöver ditt befintliga tas bort. Innan det tas bort behöver du bekräfta borttaget.

Bekräfta radering av eID i Android eller iOS:



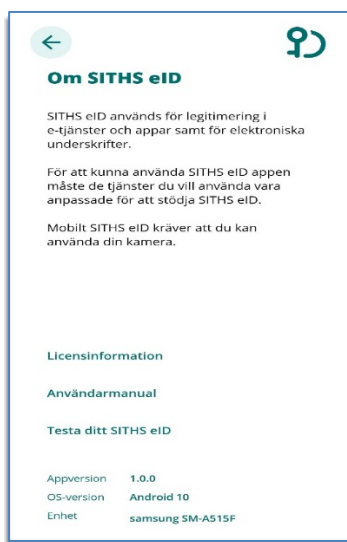
När du har bekräftat borttaget av Mobilt SITHS kan du hämta ett nytt via SITHS Mina sidor.



### Information Om SITHS eID

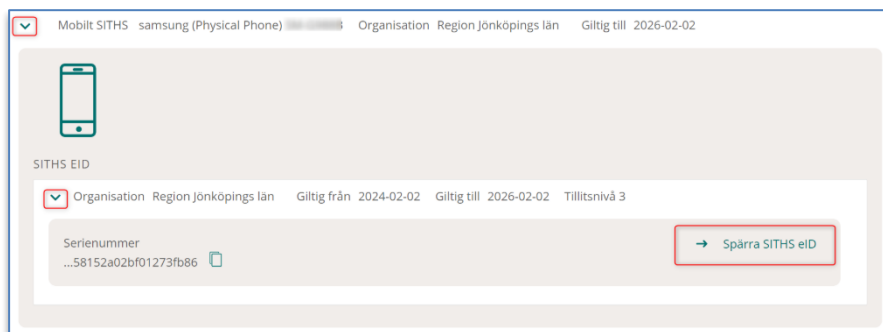
Under **Om SITHS eID** visas information om SITHS eID appen och ditt Mobilt SITHS. Här finns även licensinformation, länk till användarhandbok samt möjlighet att testa ditt Mobilt SITHS. Du kan även se vilken version av appen SITHS eID som är installerad.

Licensinformation, användarmanual och tjänsten för att testa eID ligger samtliga på externa webbsidor, väljer du att gå vidare öppnas dessa i din enhets webbläsare.



### Spärra SITHS eID

När anställningen eller uppdragsförhållandet avslutas för Regionen skall mobilt SITHS eID avslutas i mobila enheten. Samma gäller om du byter mobil. Detta görs från "Mina sidor" genom att spärra det aktuella SITHS eID för Region Jönköping län.



## Felhantering

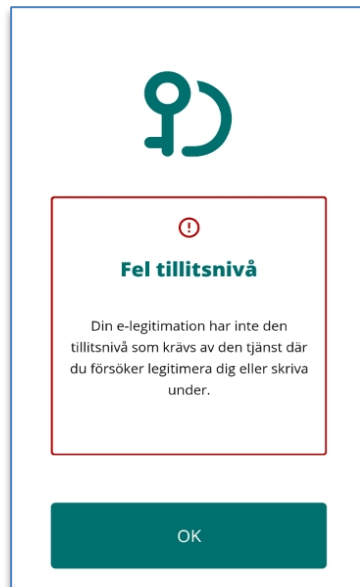
### Varning för utgående certifikat

När ditt Mobilt SITHS närmar sig sista giltighetsdatum kommer du få en uppmaning att aktivera och hämta ett nytt. Du kan även välja att fortsätta använda ditt befintliga Mobilt SITHS. Varningen kommer att visas tills du hämtat ett nytt Mobilt SITHS.



### Fel tillitsnivå

Om Mobilt SITHS har fel tillitsnivå jämfört med vad tjänsten begär visas följande meddelande:



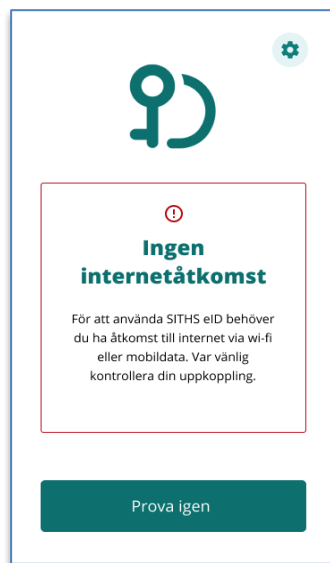
### Tidsgränsen har passerats

Om SITHS eID appen misslyckas med att få svar inom en viss tid vid anrop till servern slutar appen att försöka få kontakt och visar meddelande om att tidsgränsen har passerats. Prova då att starta om processen.



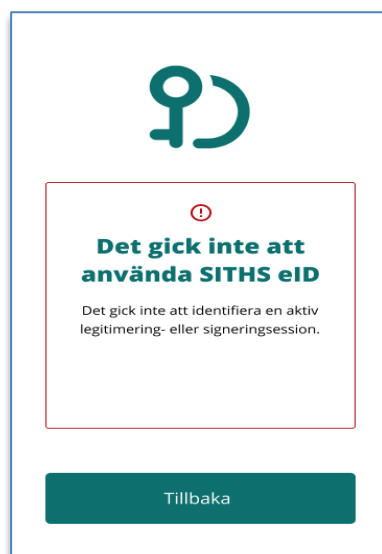
### Ingen internetåtkomst

Om din mobila enhet inte är uppkopplad till internet pga av bristfällig uppkoppling eller inget nätverk så visas detta meddelande. Kontrollera din uppkoppling och prova igen.



### Det gick inte att använda SITHS eID

Om appen inte hittar någon giltig begäran om legitimering eller underskrift visas detta meddelande. Prova att starta om processen.



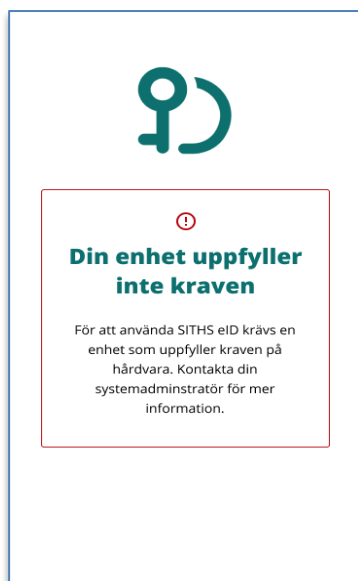
### Uppdatering krävs

Om operativsystem på din mobila enhet har en version som inte stöds av SITHS eID appen visas detta meddelande. Du behöver uppdatera ditt operativsystem eller eventuellt byta telefon för att kunna använda appen.



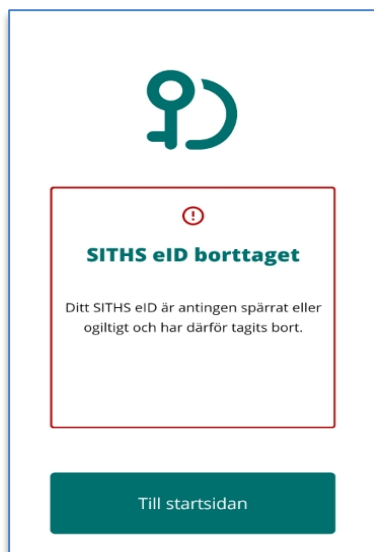
### Din enhet uppfyller inte kraven

Om din mobila enhet inte uppfyller kraven visas detta meddelande. För att kunna använda appen behöver du en enhet som uppfyller kraven på hårdvara. Kontakta din systemadministratör eller IT-avdelning.



### SITHS eID borttaget

Om ditt Mobilt SITHS är ogiltigt eller spärrat tas det bort och detta felmeddelande visas. Du behöver aktivera och hämta ett nytt Mobilt SITHS för att kunna använda appen.



### Ett fel uppstod vid aktivering

Vid aktivering av nytt eID kan QR-koden samt personnummer läsas in inkorrekt. Om detta sker visas detta meddelande. Du behöver då scanna in QR-koden igen samt ange ditt personnummer igen för att komma vidare.



### Det gick inte att aktivera eID

Om du under aktiveringsflödet anger fel personnummer eller skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

*Detta kan hända om du under aktiveringsflödet skannar en QR-kod avsedd för legitimering eller underskrift när du ska aktivera Mobilt SITHS från en helt annan leverantör.*



### Ogiltig QR-kod

Om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en felaktig QR-kod visas detta meddelande.

*Detta kan hända om du under legitimerings- eller underskriftsflödet skannar en QR-kod avsedd för aktivering när du försöker legitimera dig eller skriva under i en tjänst från en helt annan leverantör*



### Avsluta SITHS eID för mobil enhet

Om applikationen av någon anledning skulle sluta svara eller om du stöter på andra oväntade problem så kan du prova att stänga av och starta om applikationen.