

Beställning av tillsynskamera, rutin

I uppstartskedet tar vi emot din beställning av tillsynskamera via telefon.

Kontaktuppgifter

Stefan Frisk, 010 242 87 05, stefan.c.frisk@rjl.se

Carina Svensson, 010 242 87 04, carina.svensson@rjl.se

Är du inte redan upplagd som kund/beställare i vårt system Sesam 2 kommer vi behöva uppgifter för att förse dig med ett beställar- och kundnummer.

Kostnad för tillsynskamera

Art.nr Sesam	Benämning	Pris per månad
54650	Tillsynskamera med 1 fast kamera + 1 mobilrouter inkl sim-kort	1 250,00 kr
54651	Tillsynskamera med 2 fasta kameror + 1 mobilrouter inkl sim-kort	1 610,00 kr
54652	Tillsynskamera med 3 fasta kameror + 1 mobilrouter inkl sim-kort	1 970,00 kr
54654	1 planerad tillsyn/dag	450,00 kr
54655	2 planerade tillsyner/dag	825,00 kr
54656	1 extra tillsyn/dag (utöver två)	375,00 kr

Exempel

- Du vill beställa tillsynskamera för en person och ni skall sköta tillsynen själva - Beställ 54650
- Du vill kunna se om en person är i sovrummet eller vardagsrummet i tillsynskameran och ni sköter tillsynen själva - Beställ 54651
- Du vill beställa till synskamera för en person, ni vill att Phoniro sköter tillsynen en gång per natt - Beställ 54650 och 54650

- Du vill beställa tillsynskamera för en person, ni vill att Phoniro sköter tillsynen 4 gånger per natt - Beställ 54650, 54655 och 2 st 54656

Regelverk

Kamera för digital tillsyn – regler för förskrivning-Folkhälsa och sjukvård (rjl.se)

Leverans

Efter överenskommelse.

Felanmälan och service

Om fel uppkommer på en tillsynskamera eller dess tillbehör ska felanmälan ske till hjälpmedelscentralens kundservice, 010-242 87 00.

Vid fel eller problem kring tjänsterna kopplade till kamera och tillsyn så kontakta Phoniro support, 010 - 45 67 220

Information

För ytterligare information om tillsynskamera kontakta Stefan Frisk eller Carina Svensson.