

## Övergripande funktioner C - Reservnummer

## A-nummer

**OBS!** För utvandrade svenska patienter ska inte reservnummer användas, här används patientens riktiga personnummer från folkbokföringsregistret. Se särskild rutinbeskrivning under manualer för vårdadministration: "**Registrera besök för personer från andra länder och utlandssvenskar**".

A-nummer ges till patienter som inte har något komplett personnummer, till exempel asylsökande eller utländska patienter.

Undvik att skapa flera reservnummer på samma patient.

- Kontrollera **alltid** först om patienten redan har ett reservnummer genom att skriva in födelsedatum, förnamn eller efternamn och söka.
- Om reservnummer redan finns presenteras det i en lista skapa då inget nytt nummer utan använd det befintliga.

Bild 1 Meny – Reservnummer Master

H 🖸	Meny	Identifierare		Efternamn	Förnamn	۹
MINA GENV Patlentkort Patlentöver	Sök i menyn <u>A</u> rkiv	 २ >				
Vårdproces Inkomman Skicka rem	Patient Översikter	>	*	Grupper Patientkort	► Ctrl+Skift+P	
Utgående r eRemiss Ö Planerings	Remiss Resursplanering	> >	${\swarrow}$	Aktivera full behörighet Reservnummer Master		
Operations Operations	Operation	>	_	Att göra – Patient		

Menyval Patient/Reservnummer Master

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Irene Ejdehag Irene Ejdehag Gäller från Version Dokument ID





## Skapa nytt A-nummer

Skapa ett nytt A-nummer gör du från dialogrutan Skapa reservnummer.

-		
Skapa reservnum	ner	×
Efternamn *		
Förnamn *		
C/O Adress		
Adress *		
Postnummer *		
Ort *		
Land *		
Län *	01-28 eller 33	
Kommun	01-99	
Födelsedatum	+ 🗰	
Kön	К, М	
Legitimation *		
Leg. beskr. *		
Observera att res	ervnummer inte bör skapas i utbildnings eller tests	syfte
ReservNr	Skapa reservnummer	
		Stäng

Bild 2. Dialogruta Skapa reservnummer

- Fyll i fälten
- Stjärnmarkerade fält är tvingande
- Ange; Efternamn, Förnamn, Adress och Län (se lista för länsbeteckningar bild nedan)
- Om patienten inte tillhör något län, t.ex. asyl, utlands etc. ska man använda kod 00
- För utvandrade patienter används alltid svenska personnumret. Märkningen Utvandrad kommer från Skatteverket/Master



#### Bild 3 Länsbeteckningar

Län 🗢	Kod 🗢	Skane ian	12
📅 Blekinge län	10	Stockholms län	01
🔀 Dalarnas län	20	😽 Södermanlands län	04
😴 Gotlands län	09	🐻 Uppsala län	03
Gävleborgs län	21	👹 Värmlands län	17
😽 Hallands län	13	Västerbottens län	24
Jämtlands län	23	Västernorrlands län	22
🐺 Jönköpings län	08	Västmanlands län	19
🖶 Kalmar län	08	Västra Götalands län	14
🕈 Kronobergs län	07	Orebro län	18
Norrbottens län	25	😽 Östergötlands län	05

- För utlandspatienter anges aktuellt LAND
- Kommun anges inte
- Klicka på Skapa reservnummer

Uttag av A-nummer i Cosmic kompletteras med uppgift om legitimationssätt och tillhörande fritextfält. Legitimationssätt är tvingande. Uppgiften överförs till Master och visas också i Cosmic i Patientkortet.

Bild 4 Urvalslista för Legitimation

Land *	▼
Län *	01-28 eller 33
Kommun	01-99
Födelsedatum	÷ ÷ 🛗
Kön	К, М
Legitimation *	<b>v</b>
Leg. beskr. *	Filter Europeiska unionen
Observera att rese	ID handling saknas LMA er testsyfte
ReservNr	Svensk ID handling Uppgifter från RSV Övrigt
	Stän <u>a</u>

Komplettering av legitimationssätt

- Klicka på Skapa reservnummer
- Du får då en fråga Vill du skapa ett reservnummer?
- Klicka Ja
- Reservnummer har skapats

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Irene Ejdehag Irene Ejdehag Gäller från Version Dokument ID



#### Bild 5 Kontrollruta Skapa reservnummer

Skapa reservnum	mer	$\times$
Efternamn *	Knutsson	
Förnamn *	Malte	
C/O Adress		
Adress *	Stenvägen 8	
Postnummer*	1117	
Ort*	Stenstad	
Land	Skapa reservnummer 🛛 🔀	
Län *	Vill du skapa ett reservnummer?	
Kommun		
Födelsedatum	<u>J</u> a <u>N</u> ej	
Kön	M <i>K</i> , <i>M</i>	
Legitimation *	Svensk ID handling	
Leg. beskr. *	Körkort	
Observera att res	ervnummer inte bör skapas i utbildnings eller testsyfte	
ReservNr	Skapa reservnummer	
	Stäng	

Registrering av uppgifter för att skapa ett A-nummer

#### Bild 6 Reservnummer skapat

Skapa reservnum	mer 🛛				
Efternamn *	Knutsson				
Förnamn *	Malte				
C/O Adress					
Adress *	Stenvägen 8				
Postnummer *	1117				
Ort*	Stenstad				
Land	Sverige (SE)				
Län *	06 01-28 eller 33				
Kommun	01-99				
Födelsedatum	1997-06-01 🗘 🔛				
Kön	М К, М				
Legitimation *	Svensk ID handling				
Leg. beskr. *	Körkort				
Observera att reservnummer inte bör skapas i utbildnings eller testsyfte					
ReservNr	19970601A011 Skapa reservnummer				
	Stäng				

Reservnummer är skapat

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Irene Ejdehag Irene Ejdehag Gäller från Version Dokument ID



- Klicka Stäng
- Patienten presenteras i patientlisten

Information om legitimationssätt finns sparat i Patientkortet under fliken Övrig information

Bild 7 Dialogruta Patientkortet/Övrig information

Patientkort: 19101112-A010 * TESTFALL TESTFALL					
Allmänt Övrig informatio	n Närstående/Patier	ntbild Frikort			
Тур	Värde				
06 Tolkbehov	Spanska				
13 Distriktssköterska	eee				
Legitimation	ÖVRIGT	OK			

**Observera** att när du skapat ett reservnummer för t ex asylsökande måste du också registrera ett medlemskap, se avsnitt *Medlem Asyl*.

#### Kontrollera adressen vid brev och kallelser

Om patienten från annat land vistas under längre tid i Sverige, så kan den svenska adressen anges i *Patientkortet* under *Kommentarer*.

Viktigt att vid brev och kallelser till patienter som har adress i utlandet, alltid kontrollera om det finns en svensk adress!

#### Uppgifter att lämna till patient

Patienten ska få en utskrift av patientkortet med registrerat reservnummer och ombeds visa upp detta vid kommande besök inom sjukvården. (Uttaget reservnummer gäller inom regionen, inte nationellt)



O Patientkort: 19970601-A011 * KNUTSSON MALTE	
Allmänt Kopplade inaktiva nummer Övrig information Sekretessgrupper Medlemskap Frikort Reminders Psykiatri-inform	ation Närstående/Patientbild Tolkbehov Familjesituation barn
Personuppgifter	
Identifierare (1 st)	
	Sok mot register oppdaterad. 18051513.30 mot kana. MASTERNeserv
Förnamn: MALTE	Född: 1997-06-01 🛊 🛗 🔄 🔅 Kön: 🔘 Kvinna
Mellannamn:	Avliden:
Efternamn: KNUTSSON	O Okänd
r Adresser (1 st) ──	Telefon (0 st)
Folkboldöring	Mobil Föredraget nummer
CIO:	Nummer:
Gata: STENVÄGEN 8	Kommentar:
Postnummer: 1117 Ort STENSTAD	E-post (0 st)
Lan: Land: Sverige (SE)	v Arbete v
Kommentar:	Adress:
	Kommentar.
Enlikakisingeungeiter	bbb
Land	LGUD
Sverige (SE)	v Jönköping
Kommun	Församling
(Ingen)	v (ingen)

Utskrift att lämna till patienten

Godkänt av

Kapitel

Innehållsansvarig

Patienten informeras om att när man fått sitt riktiga personnummer ska de vid kontakt med sjukvården ange detta och visa upp reservnumret, så att de två numren kan kopplas ihop i systemet via kopplade personnummer.

Irene Ejdehag Gäller från Irene Ejdehag Version Dokument ID



## Justering/makulering av felaktigt registrerat reservnummer

Felaktig registrering av namn eller adressuppgifter kan justeras via menyn *Patient/Reservnummer Master*. **Personnummer eller kön kan inte ändras i efterhand.** 

- Sök fram patienten
- Välj menyn Patient/Reservnummer Master
- Korrigera de patientuppgifter som är felaktiga

#### Bild 9 Justering via Master

Uppdatera reserve	nummer 🛛 🛛
Efternamn *	KNUTSSON
Förnamn *	MALTE
C/O Adress	
Adress *	STENVÄGEN 8
Postnummer*	1117
Ort*	STENSTAD
Land	Sverige (SE)
Län *	06 01-28 eller 33
Kommun	01-99
Födelsedatum	1997-06-01 🗘 🛗
Kön	M K, M
Legitimation *	Svensk ID handling
Leg. beskr. *	Körkort
ReservNr	19970601A011 Uppdatera reservnummer
	Stäng

Gör korrigeringar och klicka på Uppdatera reservnummer

#### Bild 10 Uppdatera reservnummer

Uppdatera r	eservnumme	er -	×
? \	/ill du uppdater	a reservnumn	nret i Master?
	<u>J</u> a	<u>N</u> ej	

Klicka Ja för att verkställa

#### Bild 11 Justering klar

•
Ändringar genomförda i Master
ОК



Justeringen är nu sparad.

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Irene Ejdehag Irene Ejdehag Gäller från Version Dokument ID



Görs inga ändringar i dialogen *Uppdatera reservnummer* klickar du på *Stäng* och därefter *Ja* i dialogen *Reservnummer Master*. I detta fall, då inga ändringar är gjorda, sker ingen uppdatering i *Master Befolkning*.

#### Makulering av reservnummer

Vid makulering av felaktigt registrerat reservnummer ska "**MAKULERAD**" anges före reservnumret i fältet för Efternamn.

#### Bild 12 Makulerat reservnummer

Uppdatera reservnummer				
Efternamn *	"MAKULERAD" TESTAD 2018-10-17			
Förnamn *	TESTFALL			
C/O Adress	C/0			

Makulering av felaktigt registrerat reservnummer

För avlidna patienter med A-nummer anges "AVLIDEN" på samma sätt som för MAKULERAD.

Bild 66 Avliden patient med A-nummer

Uppdatera reservnummer					
Efternamn *	"AVLIDEN" TESTAD 2018-10-17				
Förnamn *	TESTFALL				
C/O Adress	C/0				

Makulering av avliden patient

## Justering av registrerade reservnummeruppgifter inom 24 timmar

Har du haft aktuell patient aktiv i Cosmic och upptäckt att du måste rätta någon uppgift inom ett 24-timmarsintervall, så måste du efter justeringen trycka knappen Sök mot register och därefter *Spara* för att patientkortet ska visa rätt patientuppgifter.

Har du däremot ändrat någon uppgift i Master på ett reservnummer och patienten inte aktualiserats i Cosmic på 24 timmar så får du med ändringen när du slår upp patienten i Cosmic.

## Presentation av reservnummer i Cosmic

Reservnumret presenteras i *Patientlisten* och namnet presenteras **alltid** i versaler, även om man registrerat på rätt sätt.

Irene Ejdehag Irene Ejdehag Gäller från Version Dokument ID



#### Bild 13 Patientlisten A-nummer

	🕂 Meny	*	19490530-A913, SVENSSON SVEN, 68 år	<b>ð</b> 2	Ţ Rensa Listor ▼
ת	1.1.	•	1		

Presentation i patientlisten

I Patientkortet visas registrerade uppgifter.

#### Bild 14 Uppgifter kopplade till registrerat reservnummer

H 🕂 Meny	19490530-A913, SVENSSON SVEN, 68	ir o <sup>r</sup> L	Ē	Rensa Listor 🕶 🚨
MINA GENVÄGAR	Patientkort: 19490530-A913 * SVENSSON SVEN			
Patientöversikt Vårdkontakt och etterregistrering	Medlemskap Frikort Reminders Allmänt Kopplade inaktiva r	Psykiatri-information Närst	wig information	Familjesituation barn Sekretessgrupper
Arendeöversikt Journal Vårdprocessöversikt	Reservemmer Master A * 19490530-A913	Reservnummer Bók mot re	gister Uppdaterad: 170728.09:29 mot käl	la: M4STERReserv
Patientkort	Fornamn: SVEN Mellannamn: Efternamn: SVENSSON	Fødd:	1949-05-30 0 🗰 🚉 0 Kón:	<ul> <li>Kvinna</li> <li>Man</li> <li>Okänd</li> </ul>
	Adresser (1 st) Folkboldbring V CID:	Teefon (0 st) Mobil Nammer:	•	
	Geta: STORGATAN 12 Postnummer: 531 23 Ort: LINDHULT Line: Store Store Store (SE)	Kommentar:		
	Kommentar:	mic Lame		
Min översikt	- Folkboktöringsuppgifter Land (Sverige (SE)	Lân * Jônkôping		
	Kommun Jönköping	Församling v (ingen)		

Presentation i Patientkortet

#### Registrera medlemskap

- För alla patienter med reservnummer krävs ett medlemskap, t.ex. personer med skyddade personuppgifter, asylsökande, utländska patienter/patienter från EU/EES/Konv.
- Medlemskap läggs till i patientkortet. Innan man gjort denna registrering kan inga bokningar och inga vårdkontaktregistreringar göras på patienten.
- Medlemskapet behövs för att få rätt kundavtal.

# Patient kontaktar vården och har ett tidigare reservnummer registrerat

Patienten har ett A-nummer och har erhållit vård och behandling tidigare. Det finns vårdkontakter och journalanteckningar registrerade mot detta reservnummer. Fråga alltid patienten om hen tidigare besökt vården och be att få se det underlag hen fått om skapat reservnummer, *se Uppgifter att lämna till patient*. Alla fortsatta vårdkontakter och aktiviteter registreras mot det aktuella reservnumret, tills patienten erhållit sitt slutliga personnummer.

#### Patienten har fått sitt slutliga personnummer

Den journal som finns mot tidigare reservnummer ska nu kopplas ihop med det erhållna kompletta personnumret.

Det kommer fortfarande att vara två journaler, med separata läsvyer, och de två journalerna kan aldrig sammanföras på annat sätt än genom manuell inmatning av information. Genom kopplingen ser man däremot att mer information finns. Se *Kopplade inaktiva nummer*.

Irene Ejdehag Irene Ejdehag Gäller från Version Dokument ID



## Exempel när patient med A-nummer får riktigt personnummer

#### Nybesök

- Remiss inkommer på A-nummer
- Bokning görs på A-nummer
- Patienten får riktigt personnummer
- Skapa Privat vårdbegäran med samma beslutsdatum som Vårdbegäran har – Kontaktorsak / Annan orsak, skriv A-nummer
- Bokningen på A-nummer makuleras
- Nytt bokningsunderlag görs på riktigt personnummer mot Privat vårdbegäran Bocka i Första kontakt, Besökstyp /Nybesök

#### Återbesök

- Remiss inkommer på A-nummer
- Bokning görs på A-nummer
- Första besök görs på A-nummer
- Patienten får riktigt personnummer
- Skapa Privat vårdbegäran med samma beslutsdatum som Vårdbegäran har – Kontaktorsak / Annan orsak, skriv A-nummer
- Nytt bokningsunderlag görs på riktigt personnummer mot Privat vårdbegäran Bocka INTE i Första kontakt, Besökstyp/Återbesök

## **C-nummer**

C-nummer ges till patienter med okänd identitet, till exempel medvetslös. Används också för "gömda" personer.

C-nummer beställs under dagtid och vardagar via IT-centrum. Vid jourtid kontaktas respektive akutmottagning i Regionen.

"Gömda" patienter ska alltid få en kopia av sin journal med sig, för att vid nästa kontakt med vården kunna visa tidigare journalinformation. Personen kommer inte att vara sökbar i IT-stöden om inte de kan visa upp journalhandlingen.

För patienter med C-nummer ska medlemskap Jönköping anges, eftersom man då saknar uppgift om patienten kommer från annat landsting, annat land eller är asylpatient.

Så snart patientens identitet blivit känd görs en koppling mot rätt personnummer enligt, se *Kopplade inaktiva nummer* 

Samtidigt kontrollerar man också att rätt avtal läggs in för patienten

**Observera** att om en patient med C-nummer är avliden, så markeras inte det i patientlisten, om ingen koppling kunnat göras mot rätt personnummer

## Samordningsnummer

Samordningsnummer är en enhetlig identitetsbeteckning för fysiska personer som inte är eller har varit folkbokförda i Sverige. Samordningsnummer tilldelas till

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Irene Ejdehag Irene Ejdehag Gäller från Version Dokument ID



skattskyldig i Sverige. I samband med skatteregistreringen tilldelas ett så kallat samordningsnummer. Samordningsnummer kan tilldelas av Skattekontoret på begäran av myndighet.

Bestämmelser om samordningsnummer finns i 18a § folkbokföringslagen, 1991:481.

Samordningsnummer består liksom personnummer av 10 siffror. Siffran för födelsedag ökas med talet 60 och en kontrollsiffra beräknas. Tilldelat samordningsnummer ska vara bestående och unikt, .t.ex. 701063-2391, man född 1970-10-03 med individnummer 239.

#### I Cosmic ska inte samordningsnummer användas.

Vid hantering i regionens datasystem tas siffran 60 bort från födelsedag och patienten tilldelas ett A-nummer, se *Skapa A-nummer*.

## Kopplade inaktiva nummer

Under fliken *Kopplade inaktiva nummer* kan du koppla ihop personnummer om patienten fått dubbla journaler, t ex om man först skapat ett reservnummer.

Välj knappen *Skapa ny koppling* och inaktivera ett nummer och koppla till aktuellt nummer.

	4 KONTROLL PATIENT FIKTI	v						– Ó
mänt Övrig information	Närstående/Patientbild	Frikort	Medlemskap	Kopplade inaktiva numm	er Tolkbehov	Reminders	Fast vårdkontakt	Enhetskopplinga
Nummer	Datum			Sparad av	Kopplad /	särkopplad		Orsak
101112-A010	2018-01-11 12:44		Karbr8 / M	ed A Hematologi Jkp	Koppling		Test	
			Skapa ny ko Inaktivera fe och koppi 19 101112 Kopplingso	Ujande nummer: a til aktuellt nummer: -1314 rsak*: QK Avbryt				

Inaktiva nummer och koppla till aktuellt nummer

- I *Patientlisten* visas en ikon som anger att det finns ett kopplat personnummer.
- Genom att klicka på ikonen kan journal för inaktiverat nummer läsas.



Bild 16 Ikon för kopplat personnummer

8	19 101112-1314, KON	ITROLL PATIENT FIKTIV, 11	0år 🗗 🖓 🛃 🕰 🤅	Äldremottagning	Rensa Listor ▼				
<ul> <li></li> </ul>	🖸 Patientkort: 19 101112-1314 KONTROLL PATIENT FIKTIV Klicka för att tå del av inskluella nummer som finns kopplade till patienten. – 🗗 🗵								
	Allmant Övrig information Närstående/Patientbild Frikort Medlemskap Kopplade inaktiva nummer Tolkbehov Reminders Fastvårdkontakt Enhetskopplingar								
	Nummer 19101112-A010	Datum 2018-01-11 12:44	Sparad av karbr8 / Med A Hematologi Jkp	Kopplad / Isärkopplad	Orsak				

Presentation i Patientlisten av kopplat personnummer

Godkänt av Innehållsansvarig Kapitel Irene Ejdehag Irene Ejdehag Gäller från Version Dokument ID