

## Del 5 - Superanvändare

### Superanvändare en viktig funktion

Utses på varje klinik och ska uppfylla nedanstående kriterier:

- God kunskap om kliniken/vårdcentralen som helhet - alla dess olika verksamheter och flöden.
- Helhetsbild över Cosmic och dess olika moduler.
- Spetskompetens inom minst 1 av modulerna, men en superanvändare kan ansvara för flera moduler.
- Utbilda nya medarbetare och studenter kontinuerligt enligt regionövergripande manualer och riktlinjer.
- Utbildning och information gällande ny funktionalitet i Cosmic, till samtliga medarbetare inom kliniken.
- Svvara för daglig support till medarbetarna. Frågor från medarbetarna alltid först till enhetens superanvändare. Om behov finns kan superanvändaren vända sig till Folkhälsa och sjukvård/sektion e-hälsa för stöd och support.
- Superanvändarna får kontinuerlig uppdatering och information om systemet. Har funktionen att förankra ett enhetligt arbetssätt inom sin verksamhet i samverkan med verksamhetsledningen.
- Antal superanvändare per modul avgörs av klinikens storlek, komplexitet etc. När superanvändare **slutar sin anställning utses ersättare** inom verksamheten.
- Ansvarsområden tydliggörs i dokumentet "Kvalitetsindikatorer för patientadministration och kliniskt verksamhetsstöd" Uppdateras en gång om året och skickas in till [sjukvardens.it-stod@rjl.se](mailto:sjukvardens.it-stod@rjl.se)