

Cosmic, Avregistrerad patient, Rekommendation

Dokumentet innehåller riktlinjer för hantering av patienter som är avregistrerade hos Skatteverket. Syftet är att säkerställa korrekt vårdadministration, dokumentation och hantering av avgifter och läkemedel för dessa patienter.

Generell information om Avregistrerade patienter

Avregistrerade patienter är personer som är avregistrerade hos Skatteverket. Detta markeras i Patientlisten. Det kan finnas flera skäl till avregistrering, exempelvis att patienten saknar folkbokförings-adress. Ibland sammanfaller det med att patienten är utvandrad och då kan hen ha även denna markering i patientlisten.

Patienten ansvarar själv för kontakt med Skatteverket för korrigering av informationen.

Patienter med markeringen Avregistrerad har endast rätt till nödvändig och akut vård.

Patienten hanteras i princip på samma sätt som en patient som inte är avregistrerad i Cosmic. Några avvikelser förekommer och dessa listas i rekommendationen.

Vårdadministration

På en avregistrerad patient förekommer ibland ett registrerat län i fliken Medlemskap på patientkortet. Det registrerade länet är där patienten senast var folkbokförd. Patienten behöver ha ett medlemskap registrerat för att Cosmic ska hämta in rätt patientavgift. Patienten ska betala på plats då de inte kan faktureras.

Om patienten saknar adress (hemlös)

Registrera Medlemskap Jönköping.

Om patienten uppger bostadsregion men saknar folkbokföringsadress

Eftersom patienten saknar folkbokföring kan inget annat läns medlemskap användas även om patienten uppger en bostadsadress i annat län. Det beror på att vi inte kan fakturera andra regioner när folkbokföring saknas. Istället registreras Medlemskap Jönköping. Uppmana patienten att ta kontakt med Skatteverket för att korrigera folkbokföring.

Vid förlossning

Om den som föder barnet inte är folkbokförd i Sverige, och inte gift med en folkbokförd person, blir barnet inte folkbokfört och får inget personnummer. Information om detta finns på Skatteverkets hemsida. Använd reservnummer och registrera manuellt administrativ information samt aktuellt medlemskap enligt manual för detta.

Vårdokumentation

Journalförs och dokumenteras enligt ordinarie riktlinjer och manualer i Cosmic.

Läkemedel

I vissa situationer går det inte att göra en e-förskrivning. Då behöver du i stället skicka förskrivningen till ett specifikt apotek. Förskrivningen skickas då med patientens födelsedatum.

Så här gör du:

1. Klicka på **Skicka förskrivning** i Utkorgen.
2. Gå till fliken **Skicka med begränsad åtkomst**.
3. Välj det apotek som ska ta emot förskrivningen.

Observera: Patienten har **inte** rätt till läkemedelsförmån i dessa fall.