

Cosmic Vårddokumentation, dokumentation av provsvar via 1177, rekommendation

Kommunikation av provsvar. Många mottagningar har slutat att skicka brev om provsvar. Personalen skickar istället ett meddelande till invånarens inkorg och talar om att ett nytt provsvar finns att ta del av i hens journal.

Det behövs inget samtycke till digital kommunikation via utöver det man lämnar när man för första gången aktiverar sin inloggning till 1177.

I Region Jönköpings län rekommenderas att vården kontrollerar att invånaren har slagit på sina aviseringar i 1177 innan digitala meddelanden skickas. Idag har cirka 80 % av Region Jönköpings läns invånare redan aviseringar påslagna.

Instruktioner att hänvisa patienten till : [Aktivera aviseringar i e-tjänsterna - 1177](#)

Dokumentation Cosmic

- Patienten kan vid behov hänvisas till information på 1177.se.
- När provsvaren har kommit ansvarar läkare för dokumentation av planering utifrån provsvaren.
- I diktatet meddelar läkaren vårdadministratören om patienten ska ha brevsvar eller om kommunikationen med patienten ska ske digitalt. Om kommunikationen ska ske digitalt kan diktatet märkas med 1177 (via diktatets kommentarsfält).
- Vårdadministratör skriver anteckningen och skickar ett standardiserat meddelande till patienten i 1177.
- Att patienten själv läser sina provsvar via 1177 ska **inte** åtgärdskodas.