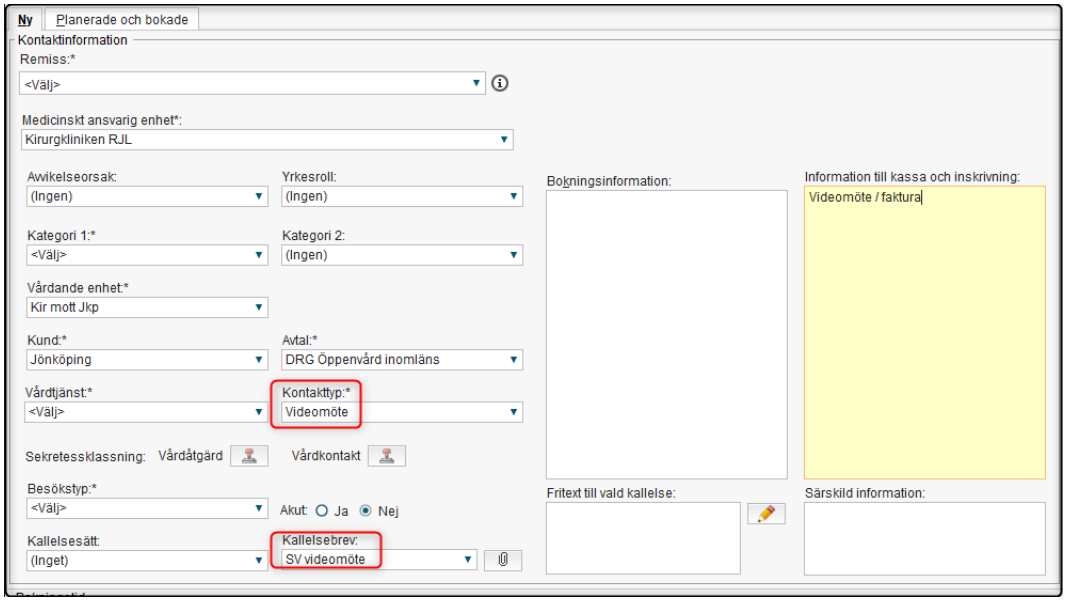
Cosmic eBesök, rekommendation

Boka eBesök i tidbok

Sök fram aktuell patient
Gå till menyn Resursplanering/Tidbok/Resurs.
Välj *befintlig aktuell vårdtjänst* **alternativt** *vårdtjänst videomöte*, *kontakttyp* ***videomöte*** och *kallelse SV videomöte.*

Vårdtjänster: Distansbedömning, Distansbehandling, Distansplanering, Distansutbildning eller Distansutredning går **inte** att använda. De vårdtjänsterna genererar inte någon tid på 1177.se *Bokade tider*, patienten kan inte se sin bokade tid och har inte någon länk till mötet

I bokningsunderlaget ”Information till kassan” ange Videomöte, om besöket ersätter ett fysiskt besök välj aktuell patientavgift.
Vid dagens slut gör efterregistrering och i samband med kassaavstämningen skapa faktura om patienten inte har frikort.

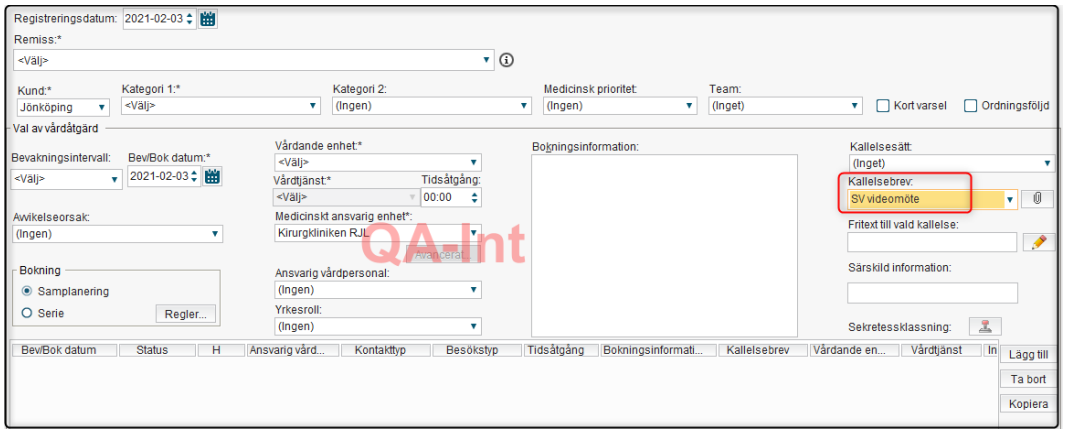


Bokning via stora bokningsunderlaget.

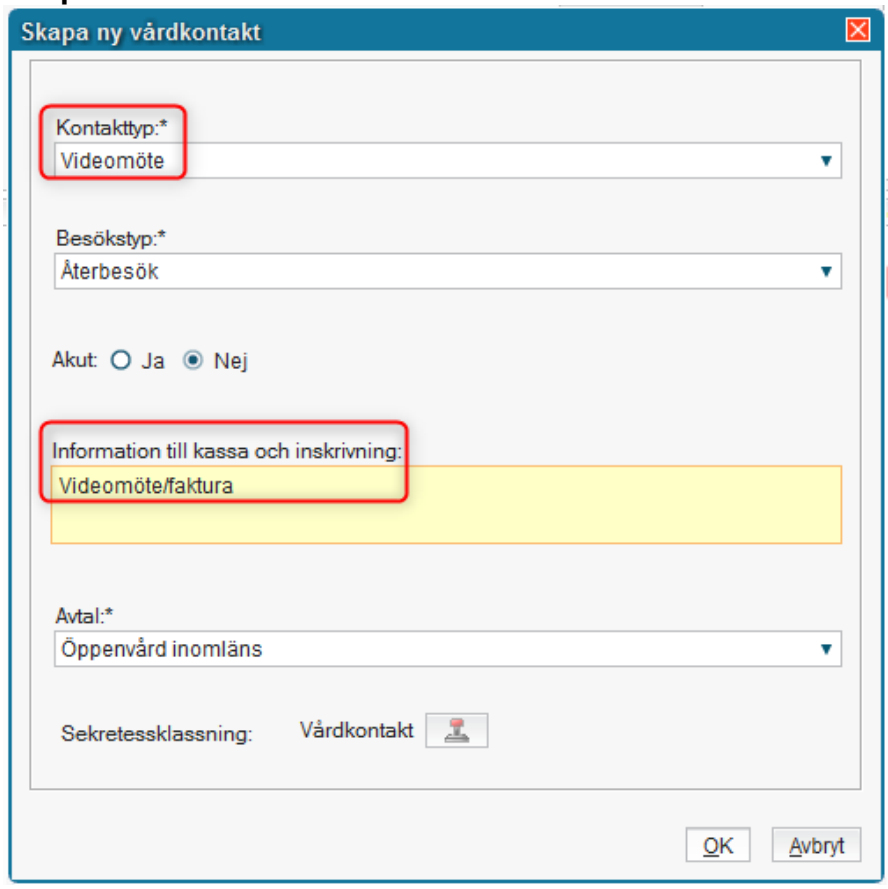
Sök fram aktuell patient.
Skapa stora bokningsunderlaget, välj *befintlig aktuell vårdtjänst* ***alternativt*** *vårdtjänst videomöte*, *kontakttyp* ***videomöte*** och *kallelse SV videomöte.*

Vårdtjänster: Distansbedömning, Distansbehandling, Distansplanering, Distansutbildning eller Distansutredning går **inte** att använda. De vårdtjänsterna

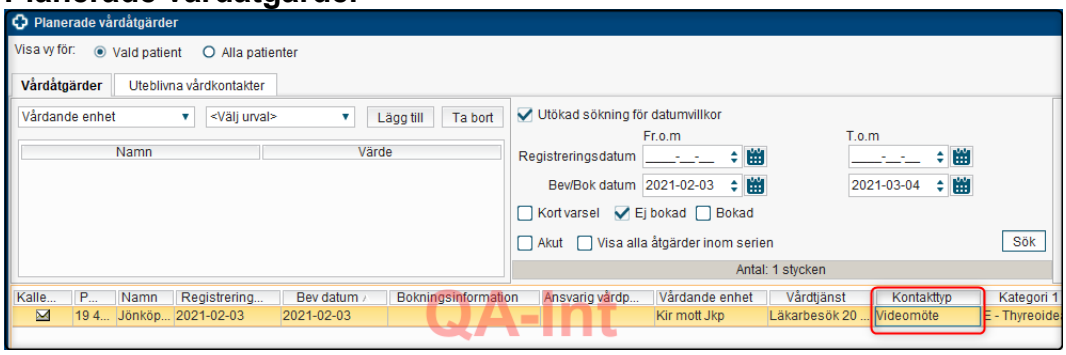
genererar inte någon tid på 1177.se *Bokade tider*, patienten kan inte se sin bokade tid och har inte någon länk till mötet



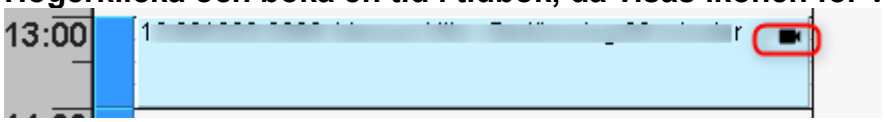
Skapa vårdkontakt



Planerade vårdåtgärder



Högerklicka och boka en tid i tidbok, då visas ikonen för videomöte.



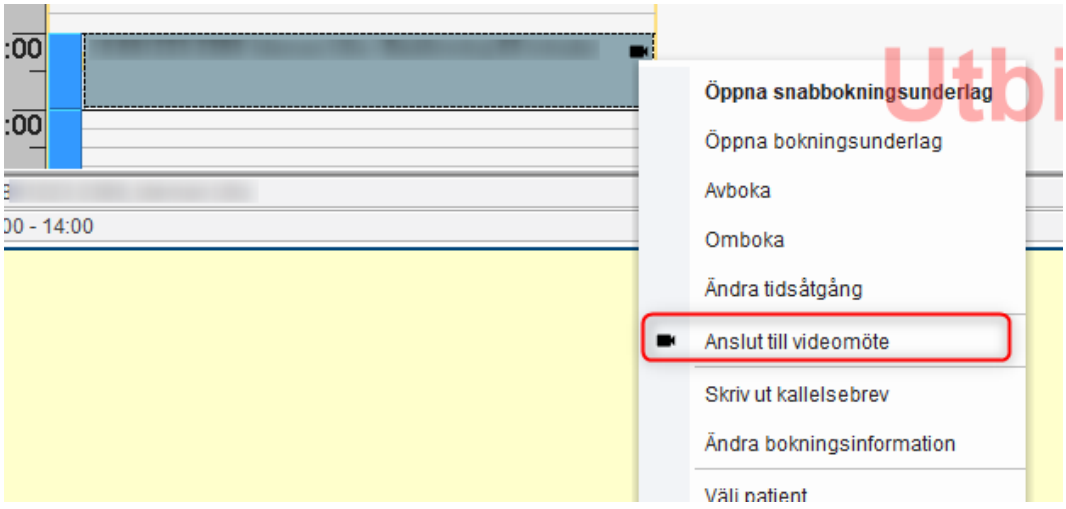
Ett bokat fysiskt besök går att ändra till ett videomöte genom att ändra kontakttypen från *Mottagningsbesök enskilt till Videomöte.*
I bokningsunderlaget ”Information till kassan” ange Videomöte om besöket ersätter ett fysiskt besök välj aktuell patientavgift.

eBesök går inte att boka i förfluten tid, då genererar bokningen ingen länk.
Det går inte att göra om ett redan bokat besökt till ett eBesök om tiden infaller efter utsatt klockslag i tidbok.
Det tar några minuter innan länken är tillgänglig för anslutning.

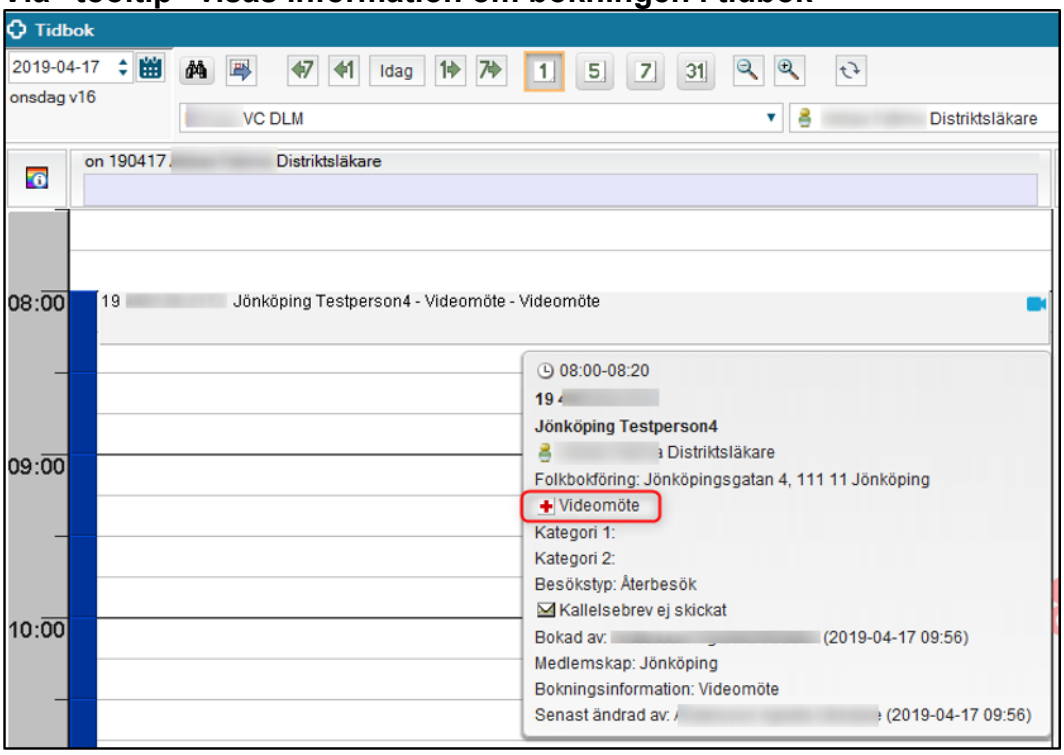
Exempel: Patient är bokad för telefon klockan 10:00, under samtalet beslutas att ändra till eBesök. Då måste en ny bokning göras ”i framtid”, på grund av att tiden är passerad.

Anslut till videomöte via Tidbok

Högerklicka på ikonen för videomöte och anslut till länken för videomöte.

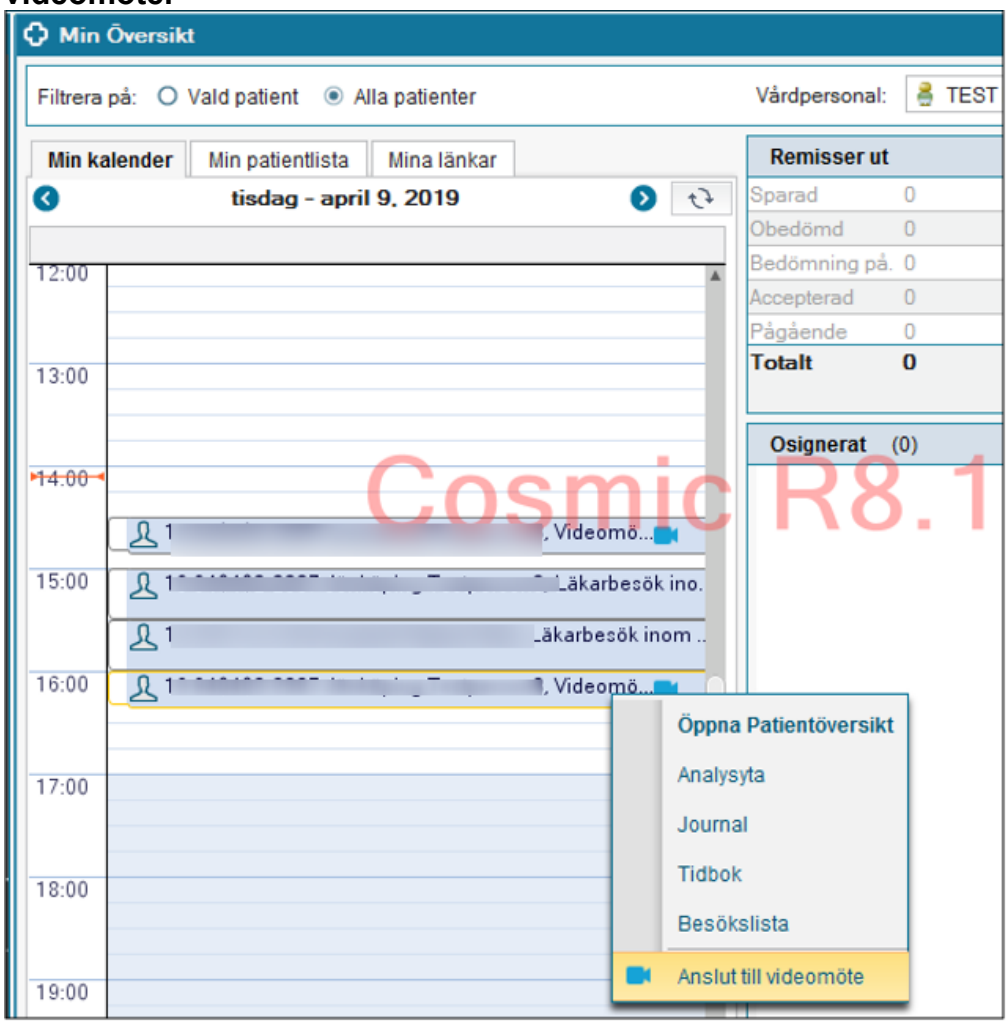


Via ”tooltip” visas information om bokningen i tidbok



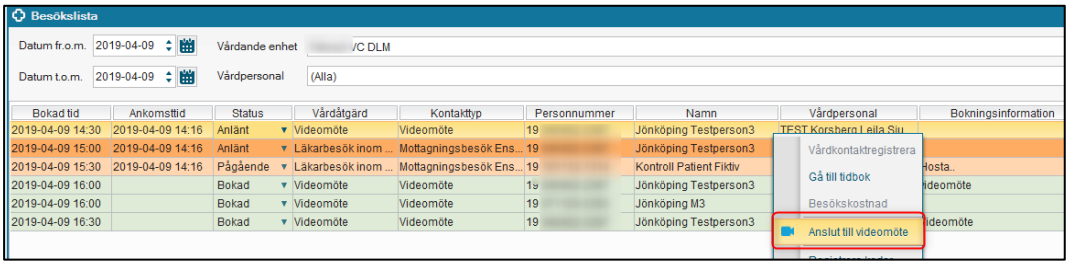
Anslut till videomötet via Min översikt

Högerklicka på ikonen för videomöte och anslut till länken för videomöte.

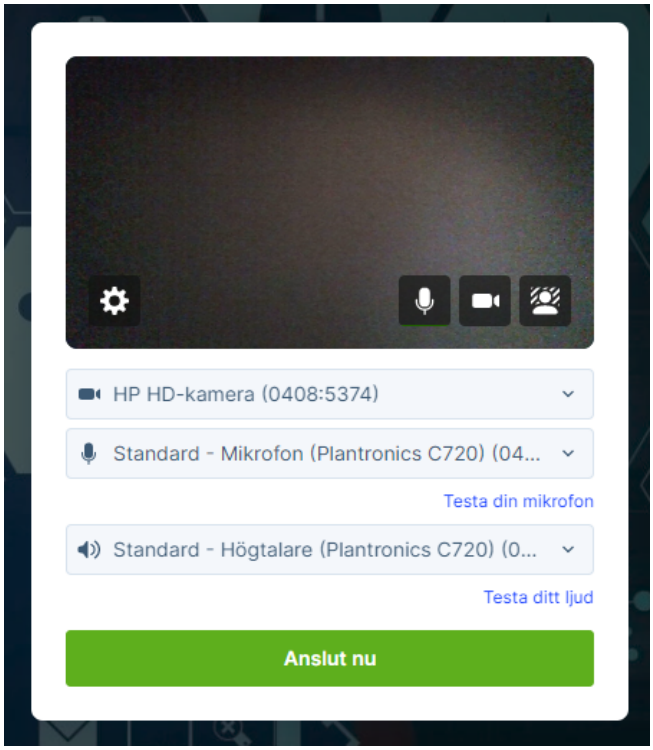


Anslut till videomötet via Besökslistan

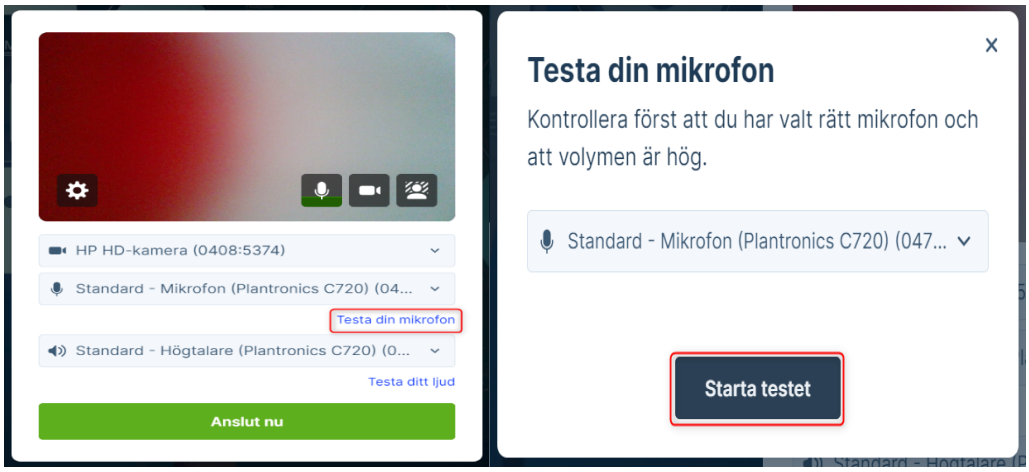
Högerklicka på ikonen för videomöte och anslut till länken för videomöte.



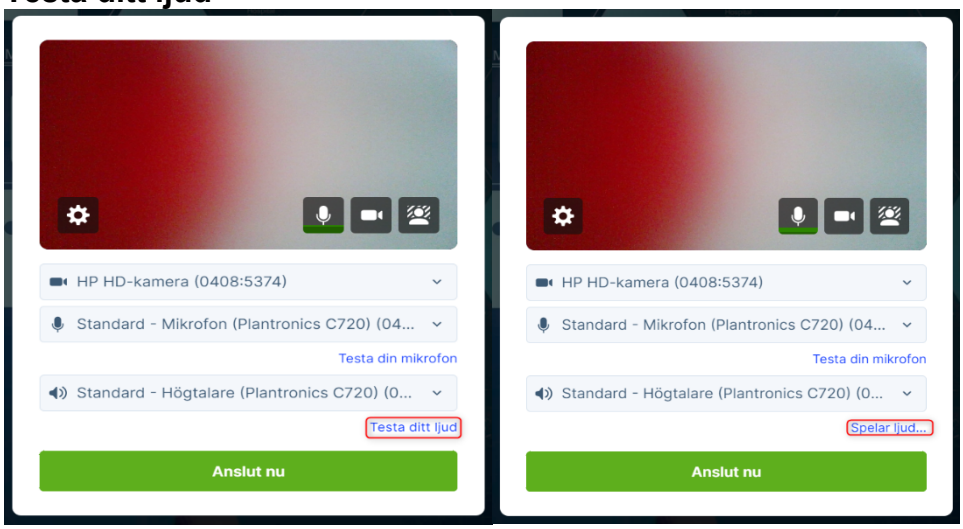
Så här ser det ut när du har öppnat länken



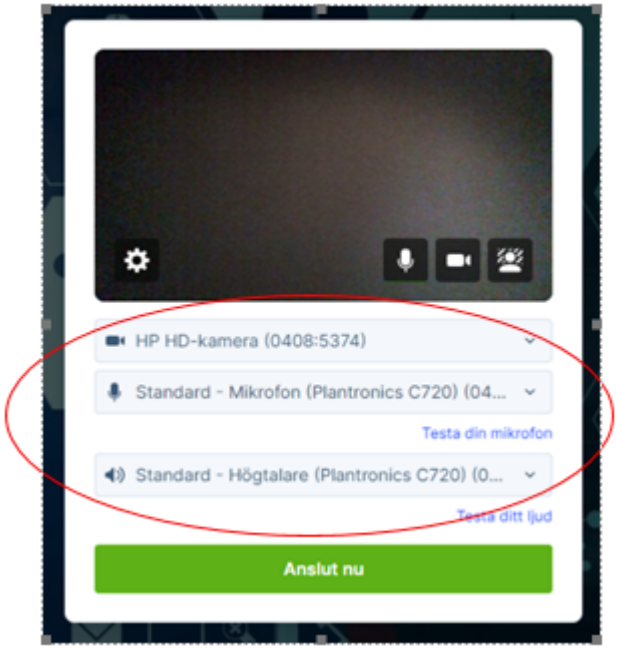
Testa din mikrofon



Testa ditt ljud



Om ljudet inte fungerar

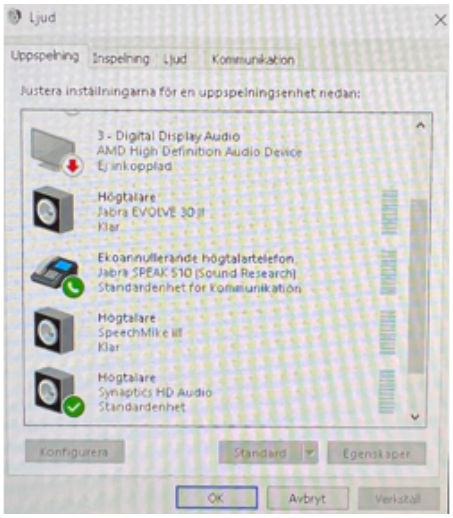


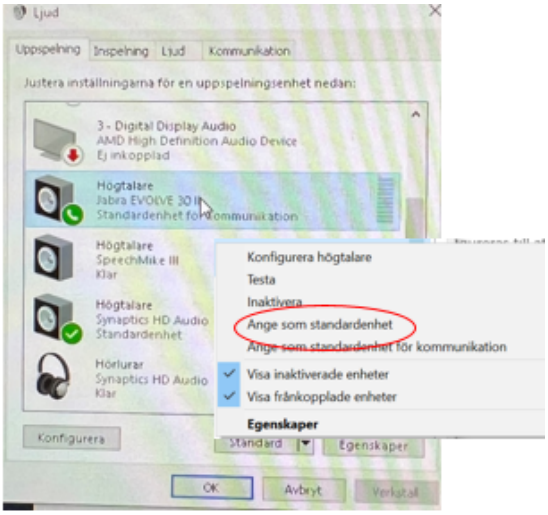
Om ni har fler inkopplade enheter som kan spela upp ljud (högtalare/hörlurar/diktafon) eller fånga upp ljud (mikrofon) eller olika kameror inkopplade så behöver ni säkerställa att rätt enhet används vid mötet. Klicka på den enhet ni vill ändra och välj i rullistan den som ni vill använda.

*Tips: Ha rätt utrustning inkopplat innan ni startat mötet, koppla samtidigt ur annat som kan störa så som diktafo*n.

Om det fortfarande inte går att välja hörlurarna eller högtalaren enligt ovan, vilket kan beror på att högtalaren eller hörlurarna tagits bort från USB-porten, kan man behöva ändra inställningarna på ”datorn”:

- Sätt i hörlurar eller högtalare via USB-uttaget, passa samtidigt på att koppla ut ev. diktafon.
- Högerklicka på ljudikonen längst ner på skärmen och välj Öppna ljudinställningar.
- Klicka på Ljud på kontrollpanelen som finns till höger.
- Inspelning är ”mikrofonen” när du pratar, att patienten hör
- Uppspelning är när du ”hör” ljudet
- Välj ”högtalare Jabra = hörlurar” eller ”ekoannullerande högtalartelefon = Extern högtalare, Jabra” genom att högerklicka och välja som standard. OBS! i detta exempel är enheten (hörlurar/högtalare) av märket Jabra.





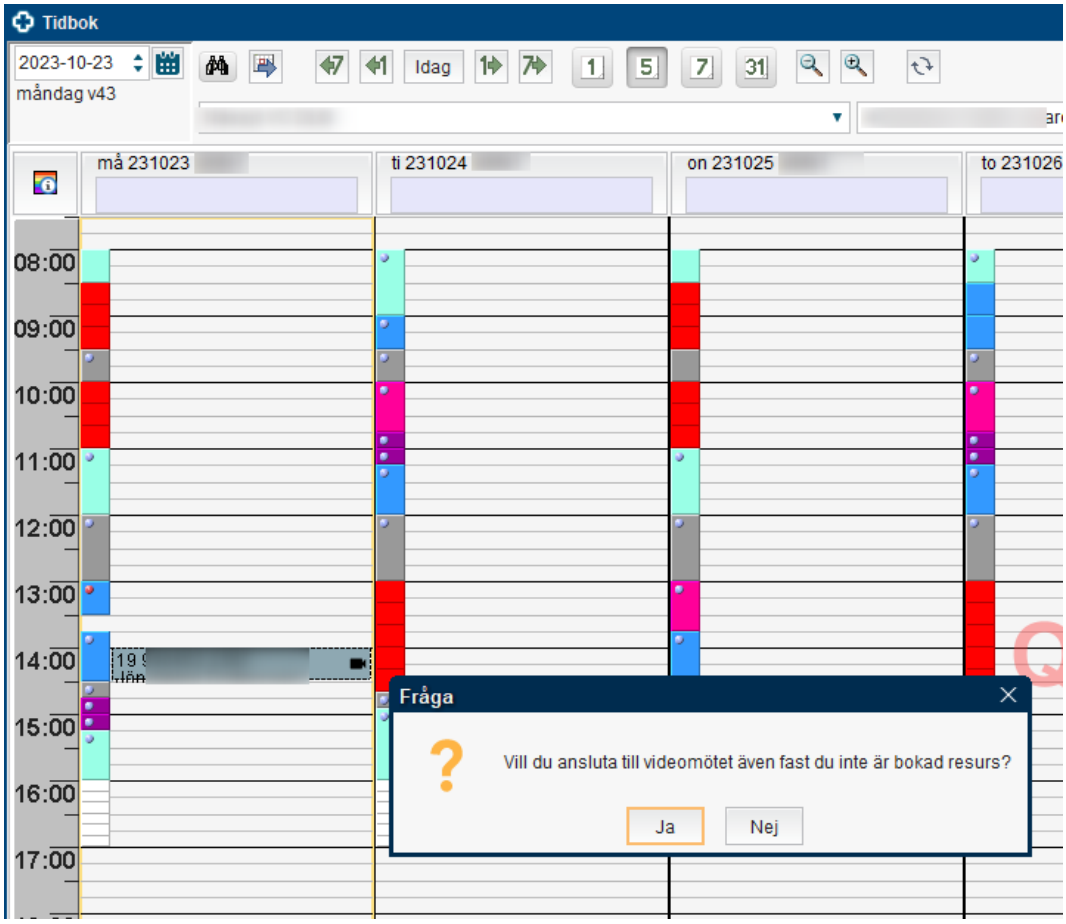
Vy från pågående möte

Bjuda in medarbetare i bokat videomöte eBesök

Du får bara bjuda in deltagare som är anställd inom samma klinik (med behörighet att se varandras bokningar i tidbok), meddelande om mötet skickas via Cosmic Messenger.

Förslag på text till mottagaren i Messenger meddelandet: *Gå in i mötet via min tidbok, anslut till videomötet genom att högerklicka*.

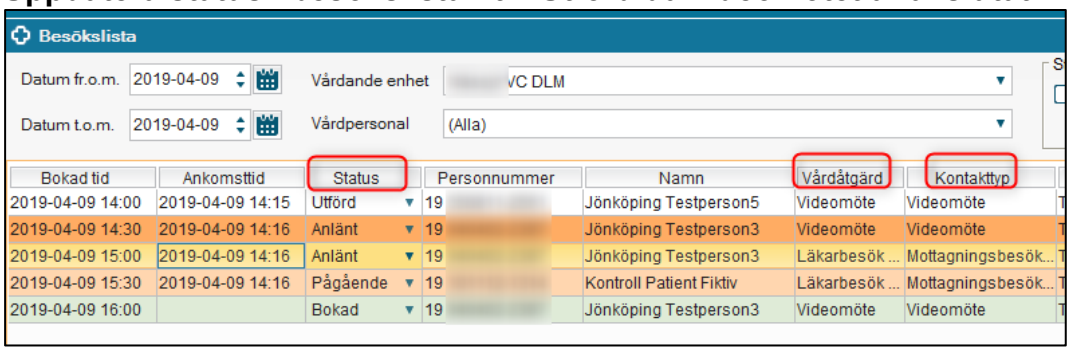
Se: Anslut till videomöte via tidbok



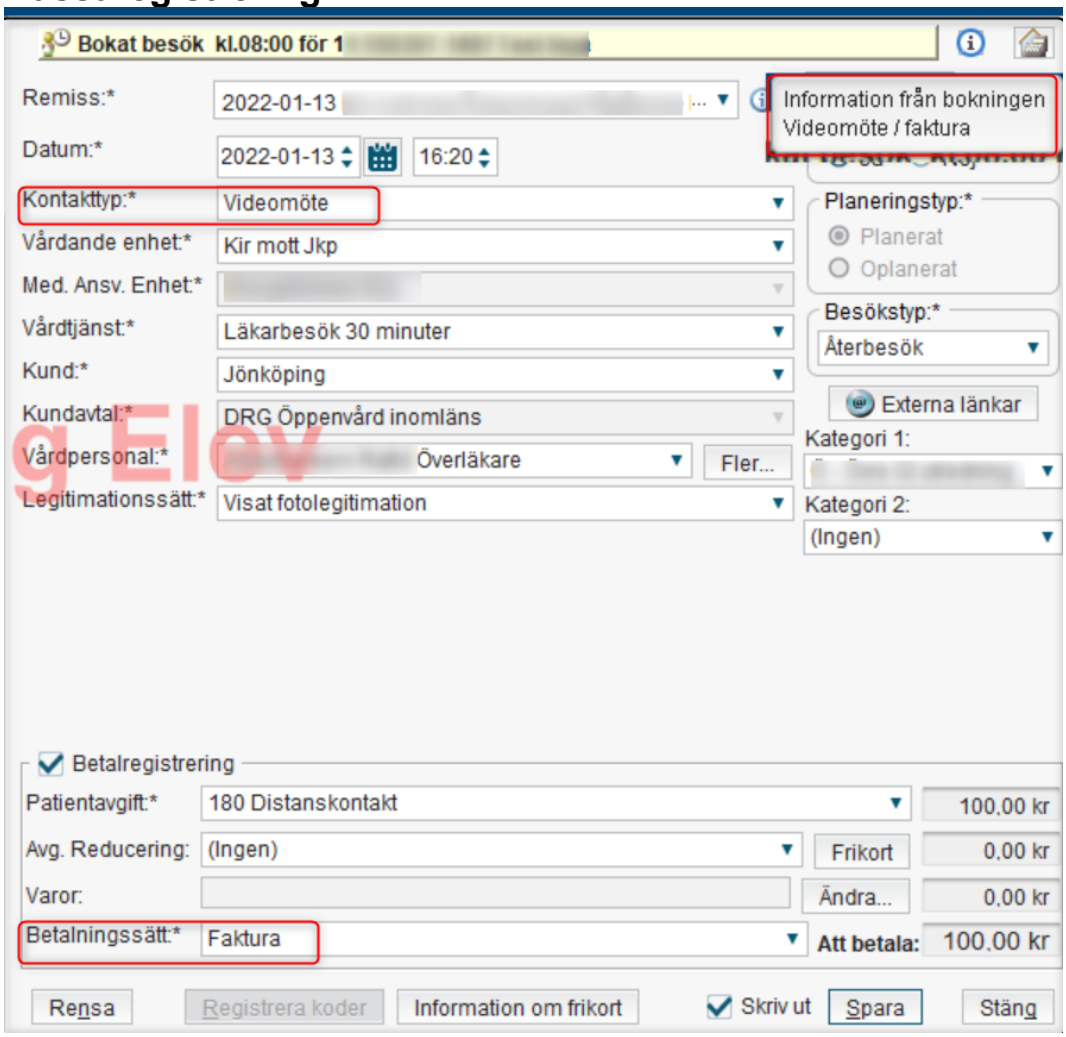
Funktioner i mötet

	Mute:a mikrofon (tysta din mikrofon)
	Stänga av kamera och därmed sluta sända din video i mötet
	Dela skärm, webbläsarflik eller applikation i mötet
	Effekter – exempelvis oskarp bakgrund, fungerar endast på chrome webbläsare
	Räcka upp handen och indikera att du vill tala
	Minimera eller maximera presentationsfönstret (ikonen visas när någon delar innehåll)

Uppdatera status i besökslistan till Utförd då videomötet är avslutat.



Kassaregistrering



Tips och trix

Att tänka på för vårdpersonal:

- Vårdtjänster: Distansbedömning, Distansbehandling, Distansplanering, Distansutbildning eller Distansutredning går **inte** att använda. De vårdtjänsterna genererar inte någon tid på 1177.se *Bokade tider*, patienten kan inte se sin bokade tid och har inte någon länk till mötet
- Använd med fördel *befintlig aktuell vårdtjänst* **alternativt** *vårdtjänst videomöte* som beställs via tjänstekatalogen
- *kontakttyp videomöte, besökstyp* och *kallelse SV videomöte* går att beställa (som förvalda alternativ i bokningsunderlaget) via tjänstekatalogen
- Det tar några minuter innan länken är tillgänglig för anslutning
- eBesök måste bokas i framtid för att länken ska genereras
- eBesök fungerar inte i Internet explorer

Att tänka på för invånare:

- Säkerställa att det finns en säker internettuppkoppling för invånaren
- Patienten kan genomföra det digitala vårdmötet med vårdpersonalen på flera sätt:
    - via 1177.se i webbläsaren i antingen dator, mobil eller surfplatta
    - via Iphone/Ipad är förstahandsval 1177.se eller appen Min Hälsa i mobil eller surfplatta med lägst iOS 9 för Iphone/Ipad

Min Hälsa kommer att avvecklas och stängas ner under september 2026.

Bakgrunden är att appen inte längre behövs på samma sätt som tidigare. Invånare som tidigare använt appen kan istället delta i vårdmöten via webbläsare genom en länk som skickas till deras 1177-inkorg