

Cosmic eBesök, rekommendation

Boka eBesök i tidbok

Sök fram aktuell patient

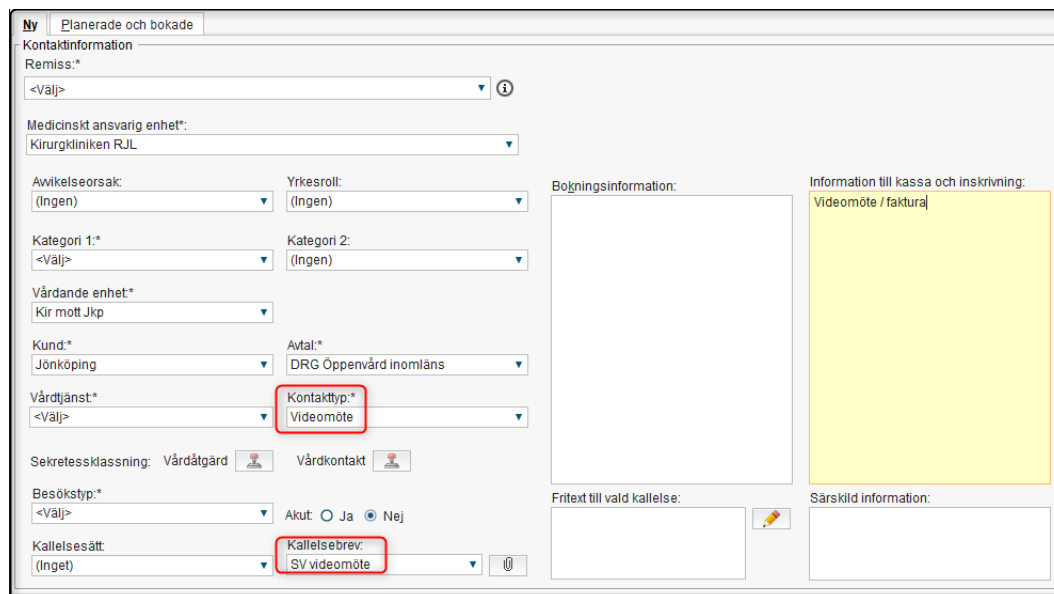
Gå till menyn Resursplanering/Tidbok/Resurs.

Välj *befintlig aktuell vårdtjänst* **alternativt** *vårdtjänst videomöte, kontaktyp videomöte* och *kallelse SV videomöte*.

Vårdtjänster: Distansbedömning, Distansbehandling, Distansplanering, Distansutbildning eller Distansutredning går **inte** att använda. De vårdtjänsterna genererar inte någon tid på 1177.se *Bokade tider*, patienten kan inte se sin bokade tid och har inte någon länk till mötet

I bokningsunderlaget ”Information till kassan” ange Videomöte, om besöket ersätter ett fysiskt besök välj aktuell patientavgift.

Vid dagens slut gör efterregistrering och i samband med kassaavstämningen skapa faktura om patienten inte har frikort.



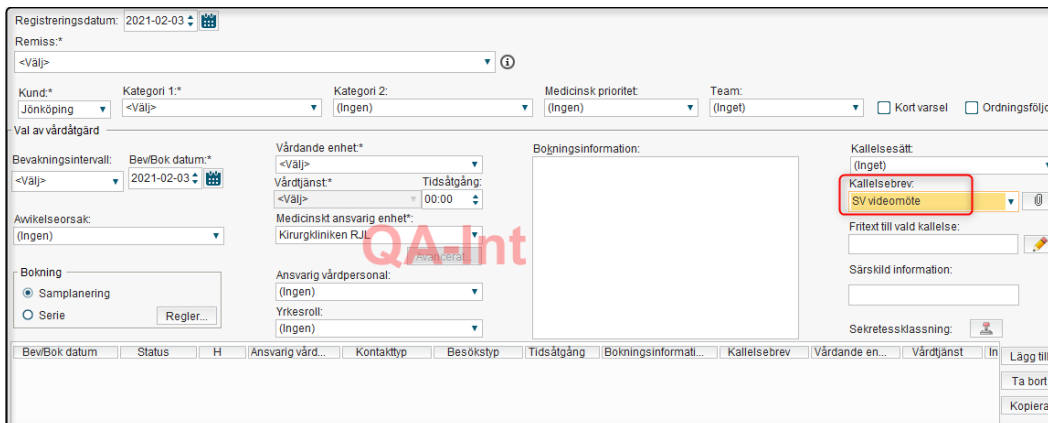
Bokning via stora bokningsunderlaget.

Sök fram aktuell patient.

Skapa stora bokningsunderlaget, välj *befintlig aktuell vårdtjänst* **alternativt** *vårdtjänst videomöte, kontaktyp videomöte* och *kallelse SV videomöte*.

Vårdtjänster: Distansbedömning, Distansbehandling, Distansplanering, Distansutbildning eller Distansutredning går **inte** att använda. De vårdtjänsterna

genererar inte någon tid på 1177.se *Bokade tider*, patienten kan inte se sin bokade tid och har inte någon länk till mötet



Registreringsdatum: 2021-02-03

Remiss:*

Kund: Jönköping Kategori 1: <Välj> Kategori 2: (Ingen) Medicinsk prioritet: (Ingen) Team: (Inget) Kort varsel Ordningsföljd

Val av vårdåtgärd

Bevakningsintervall: <Välj> BewBok datum: 2021-02-03

Vårdande enhet: <Välj> Vårdtjänst: <Välj> Tidsåtgång: 00:00

Avvikelseorsak: (Ingen)

Medicinskt ansvarig enhet: Kirurgkliniken RJJ

Ansvarig vårdpersonal: <Välj> Yrkesroll: (Ingen)

Bokningsinformation:

Kallelsesätt: (Inget) Kallelsesätt: SV videomöte

Fritext till vald kallelse:

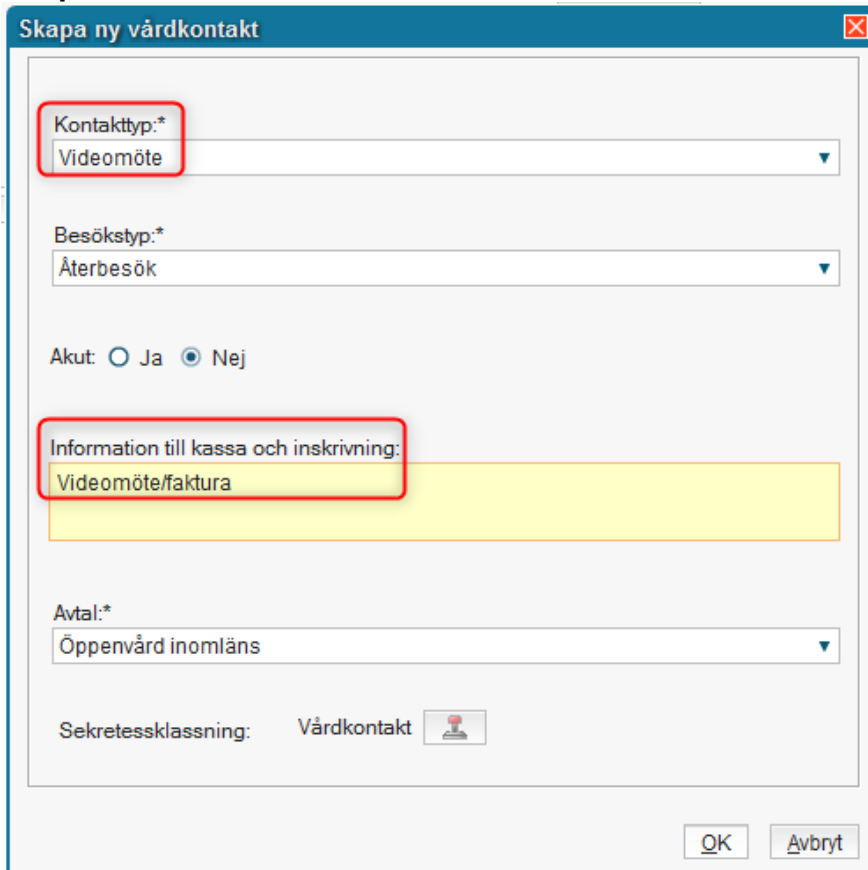
Särskild information:

Sekretessklassning:

BevBok datum Status H Ansvarig vård... Kontakttyp Besökstyp Tidsåtgång Bokningsinformati... Kallelsesätt Vårdande en... Vårdtjänst

Lägg till Ta bort Kopiera

Skapa vårdkontakt



Skapa ny vårdkontakt

Kontakttyp: Videomöte

Besökstyp: Återbesök

Akut: Ja Nej

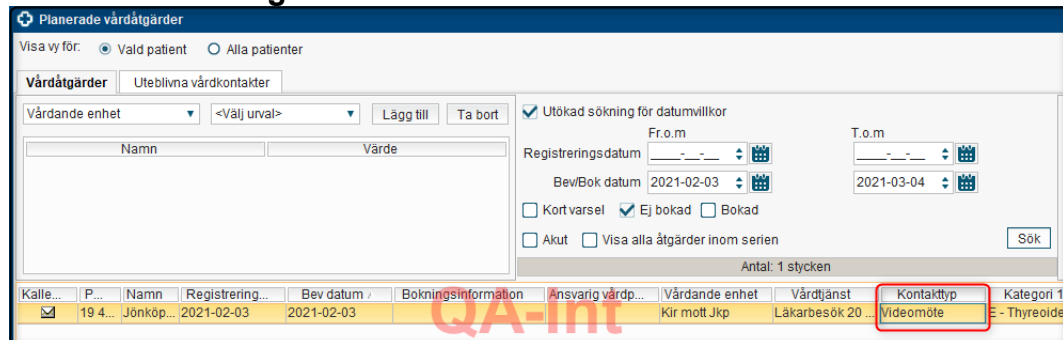
Information till kassa och inskrivning: Videomöte/faktura

Avtal: Öppenvård inomläns

Sekretessklassning: Vårdkontakt

OK Avbryt

Planerade vårdåtgärder



Planerade vårdåtgärder

Visa vy för: Vald patient Alla patienter

Vårdåtgärder Uteblivna vårdkontakter

Vårdande enhet <Välj urval> Lägg till Ta bort

Utkökad sökning för datumvillkor

Registreringsdatum Fr.o.m. T.o.m.

BevBok datum 2021-02-03 2021-03-04

Kort varsel Ej bokad Bokad

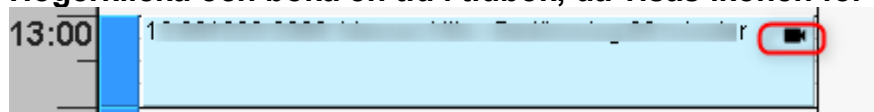
Akut Visa alla åtgärder inom serien

Sök

Antal: 1 stycken

Kalle...	P...	Namn	Registrering...	Bev datum /	Bokningsinformation	Ansvarig vårdp...	Vårdande enhet	Vårdtjänst	Kontakttyp	Kategori 1
<input checked="" type="checkbox"/>	19 4...	Jönköp...	2021-02-03	2021-02-03			Kir mott Jkp	Läkarbesök 20...	Videomöte	E - Thyreoida

Högerklicka och boka en tid i tidbok, då visas ikonen för videomöte.



Ett bokat fysiskt besök går att ändra till ett videomöte genom att ändra kontakttypen från *Mottagningsbesök enskilt till Videomöte*.

I bokningsunderlaget "Information till kassan" ange Videomöte om besöket ersätter ett fysiskt besök välj aktuell patientavgift.

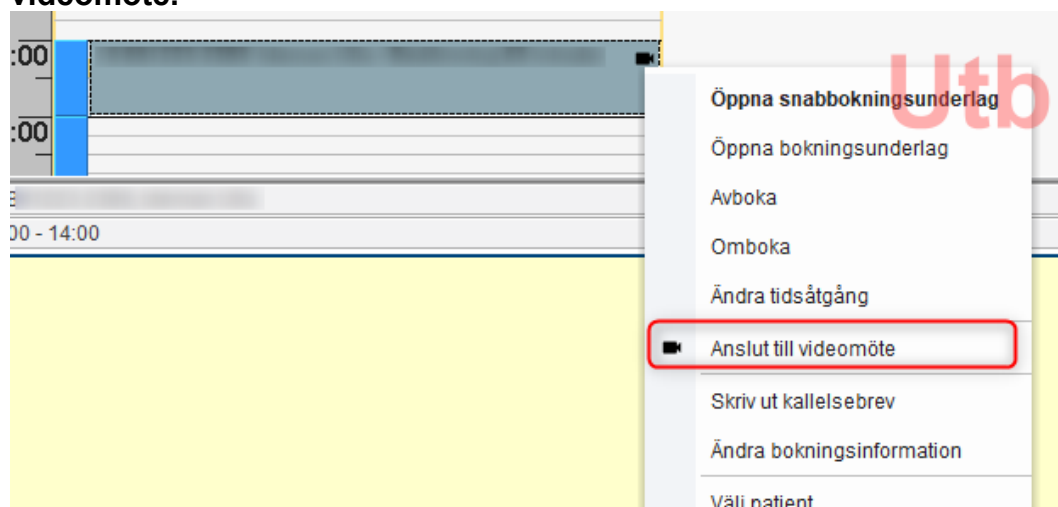
eBesök går inte att boka i förfluten tid, då genererar bokningen ingen länk. Det går inte att göra om ett redan bokat besök till ett eBesök om tiden infaller efter utsatt klockslag i tidbok.

Det tar några minuter innan länken är tillgänglig för anslutning.

Exempel: Patient är bokad för telefon klockan 10:00, under samtalet beslutas att ändra till eBesök. Då måste en ny bokning göras "i framtid", på grund av att tiden är passerad.

Anslut till videomöte via Tidbok

Högerklicka på ikonen för videomöte och anslut till länken för videomöte.

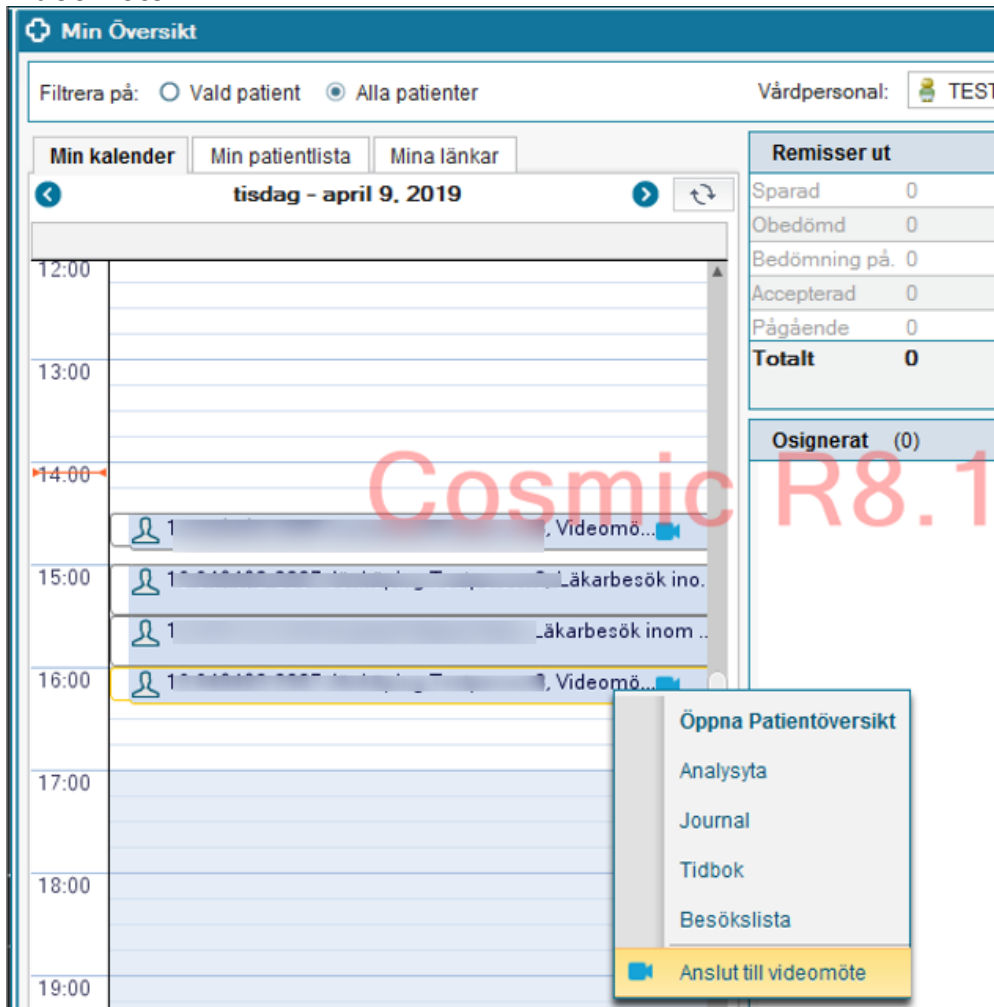


Via "tooltip" visas information om bokningen i tidbok

The screenshot shows a software interface for a medical appointment calendar. At the top, it displays the date '2019-04-17' and the day 'onsdag v16'. Below this, there are navigation icons and a calendar view showing the current date '1' highlighted. The main area is a grid representing the appointment schedule. A blue vertical bar on the left indicates the current time is 08:00. A specific appointment is shown as a blue bar from 08:00 to 08:20, labeled '19 Jönköping Testperson4 - Videomöte - Videomöte'. A tooltip window is open over this appointment, displaying the following information: '08:00-08:20', '19 Jönköping Testperson4', 'Distriktsläkare', 'Folkbokföring: Jönköpingsgatan 4, 111 11 Jönköping', '+ Videomöte' (highlighted with a red box), 'Kategori 1:', 'Kategori 2:', 'Besökstyp: Återbesök', 'Kallelsebrev ej skickat', 'Bokad av: (2019-04-17 09:56)', 'Medlemskap: Jönköping', 'Bokningsinformation: Videomöte', and 'Senast ändrad av: (2019-04-17 09:56)'.


Anslut till videomötet via Min översikt

Högerklicka på ikonen för videomöte och anslut till länken för videomöte.



Min Översikt

Filtrera på: Vald patient Alla patienter

Vårdpersonal:  TEST

Min kalender | Min patientlista | Mina länkar

tisdag - april 9. 2019

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

Remisser ut

Sparad	0
Obedömd	0
Bedömning på.	0
Accepterad	0
Pågående	0
Totalt	0

Osignerat (0)

Öppna Patientöversikt

Analysyta

Journal

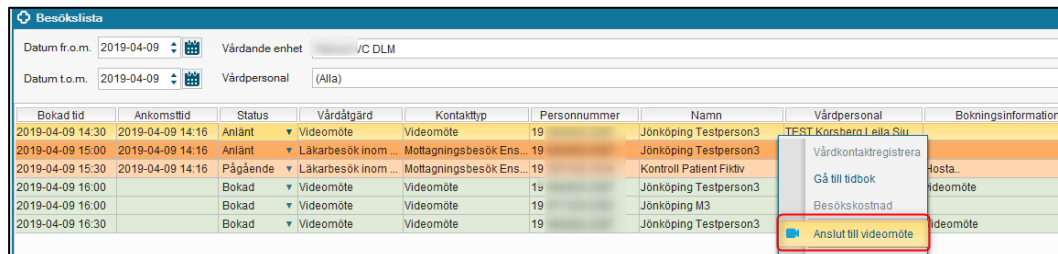
Tidbok

Besökslista

Anslut till videomöte

Anslut till videomötet via Besökslistan

Högerklicka på ikonen för videomöte och anslut till länken för videomöte.



Besökslista

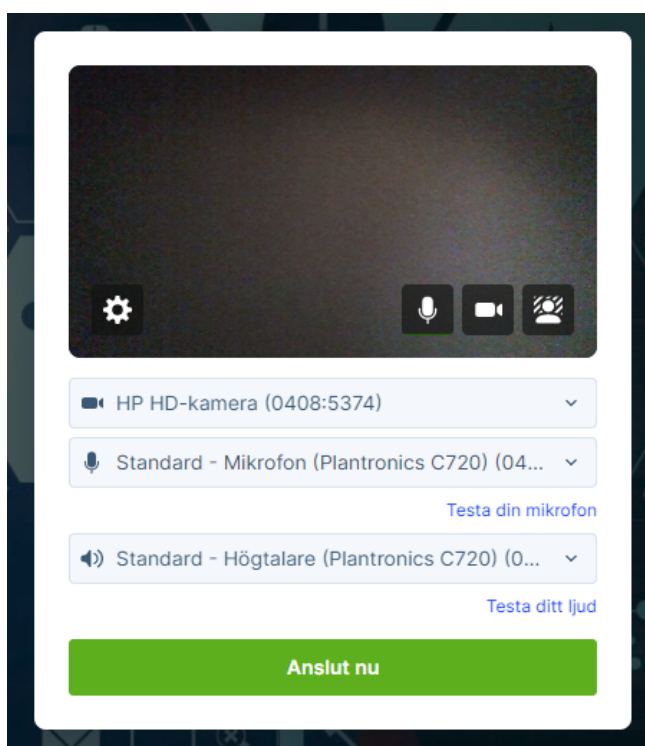
Datum fr.o.m. 2019-04-09 Vårdande enhet /C DLM

Datum t.o.m. 2019-04-09 Vårdpersonal (Alla)

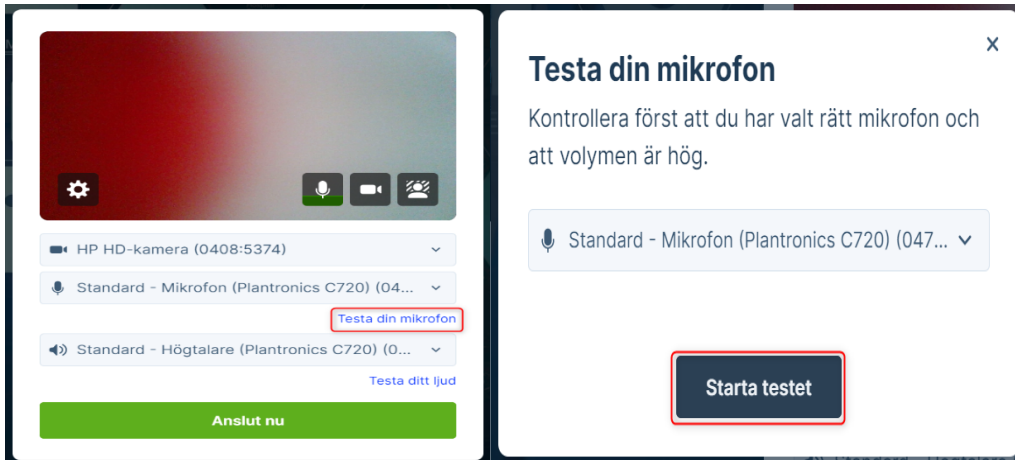
Bokad tid	Ankomsttid	Status	Vårdåtgärd	Kontakttyp	Personnummer	Namn	Vårdpersonal	Bokningsinformation
2019-04-09 14:30	2019-04-09 14:16	Anlänt	Videomöte	Videomöte	19	Jönköping Testperson3	TEST Korshörn Lella Siu	
2019-04-09 15:00	2019-04-09 14:16	Anlänt	Läkarbesök inom ...	Mottagningsbesök Ens...	19	Jönköping Testperson3	Vårdkontaktregistrera	
2019-04-09 15:30	2019-04-09 14:16	Pågående	Läkarbesök inom ...	Mottagningsbesök Ens...	19	Kontroll Patient Fiktiv	Gå till Tidbok	Posta...
2019-04-09 16:00		Bokad	Videomöte	Videomöte	19	Jönköping Testperson3	Besökskostnad	Videomöte
2019-04-09 16:00		Bokad	Videomöte	Videomöte	19	Jönköping M3		
2019-04-09 16:30		Bokad	Videomöte	Videomöte	19	Jönköping Testperson3		Videomöte

Anslut till videomöte

Så här ser det ut när du har öppnat länken

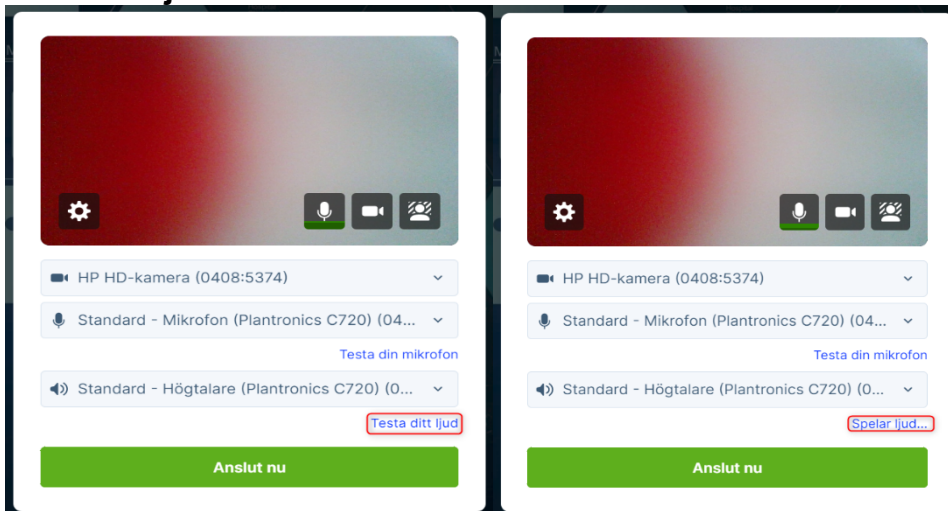


Testa din mikrofon



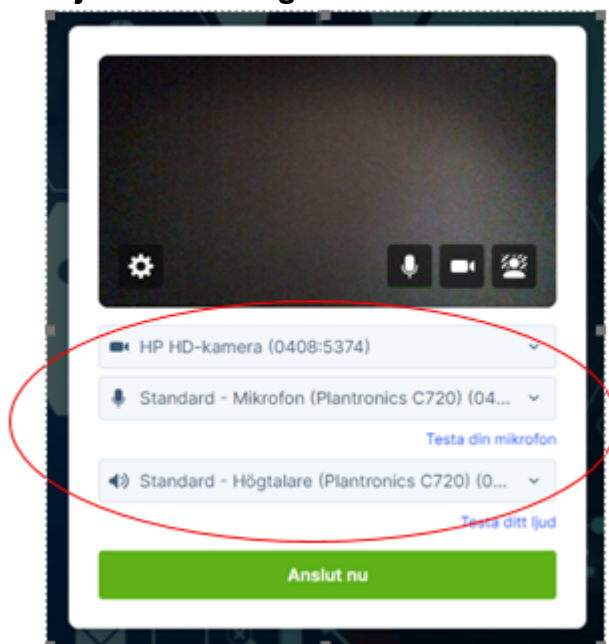
The screenshot shows two panels. The left panel is the main interface with a video call window at the top, a settings gear icon, and three device selection dropdowns: 'HP HD-kamera (0408:5374)', 'Standard - Mikrofon (Plantronics C720) (04...)', and 'Standard - Högtalare (Plantronics C720) (0...'. A red box highlights the 'Testa din mikrofon' link next to the microphone dropdown. Below the dropdowns is a green 'Anslut nu' button and a blue 'Testa ditt ljud' link. The right panel is a modal window titled 'Testa din mikrofon' with a close button (X). It contains the text 'Kontrollera först att du har valt rätt mikrofon och att volymen är hög.' and a dropdown menu showing 'Standard - Mikrofon (Plantronics C720) (047...'. A red box highlights the 'Starta testet' button at the bottom.

Testa ditt ljud



The screenshot shows two panels. The left panel is the main interface, identical to the one above, but with a red box highlighting the 'Testa ditt ljud' link next to the speaker dropdown. The right panel is a modal window titled 'Testa ditt ljud' with a close button (X). It contains the text 'Spelar ljud...' and a dropdown menu showing 'Standard - Högtalare (Plantronics C720) (0...'. A red box highlights the 'Spelar ljud...' button at the bottom.

Om ljudet inte fungerar

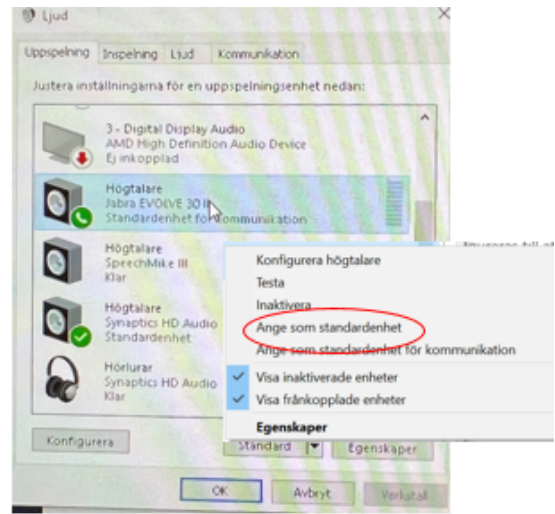
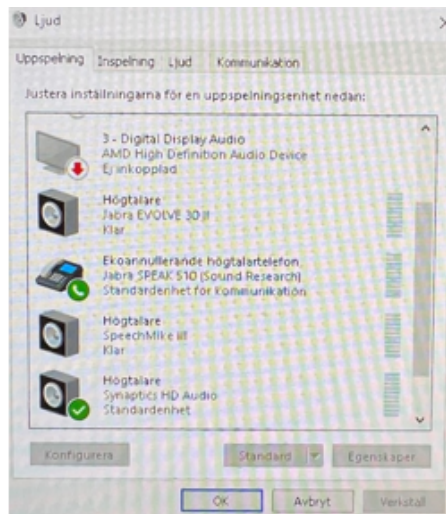


Om ni har fler inkopplade enheter som kan spela upp ljud (högtalare/hörlurar/diktafon) eller fånga upp ljud (mikrofon) eller olika kameror inkopplade så behöver ni säkerställa att rätt enhet används vid mötet. Klicka på den enhet ni vill ändra och välj i rullistan den som ni vill använda.

Tips: Ha rätt utrustning inkopplat innan ni startat mötet, koppla samtidigt ur annat som kan störa så som diktafon.

Om det fortfarande inte går att välja hörlurarna eller högtalaren enligt ovan, vilket kan beror på att högtalaren eller hörlurarna tagits bort från USB-porten, kan man behöva ändra inställningarna på ”datorn”:

- Sätt i hörlurar eller högtalare via USB-uttaget, passa samtidigt på att koppla ut ev. diktafon.
- Högerklicka på ljudikonen längst ner på skärmen och välj Öppna ljudinställningar.
- Klicka på Ljud på kontrollpanelen som finns till höger.
- Inspelning är ”mikrofonen” när du pratar, att patienten hör
- Uppspelning är när du ”hör” ljudet
- Välj ”högtalare Jabra = hörlurar” eller ”ekoannullerande högtalartelefon = Extern högtalare, Jabra” genom att högerklicka och välja som standard. OBS! i detta exempel är enheten (hörlurar/högtalare) av märket Jabra.



Vy från pågående möte

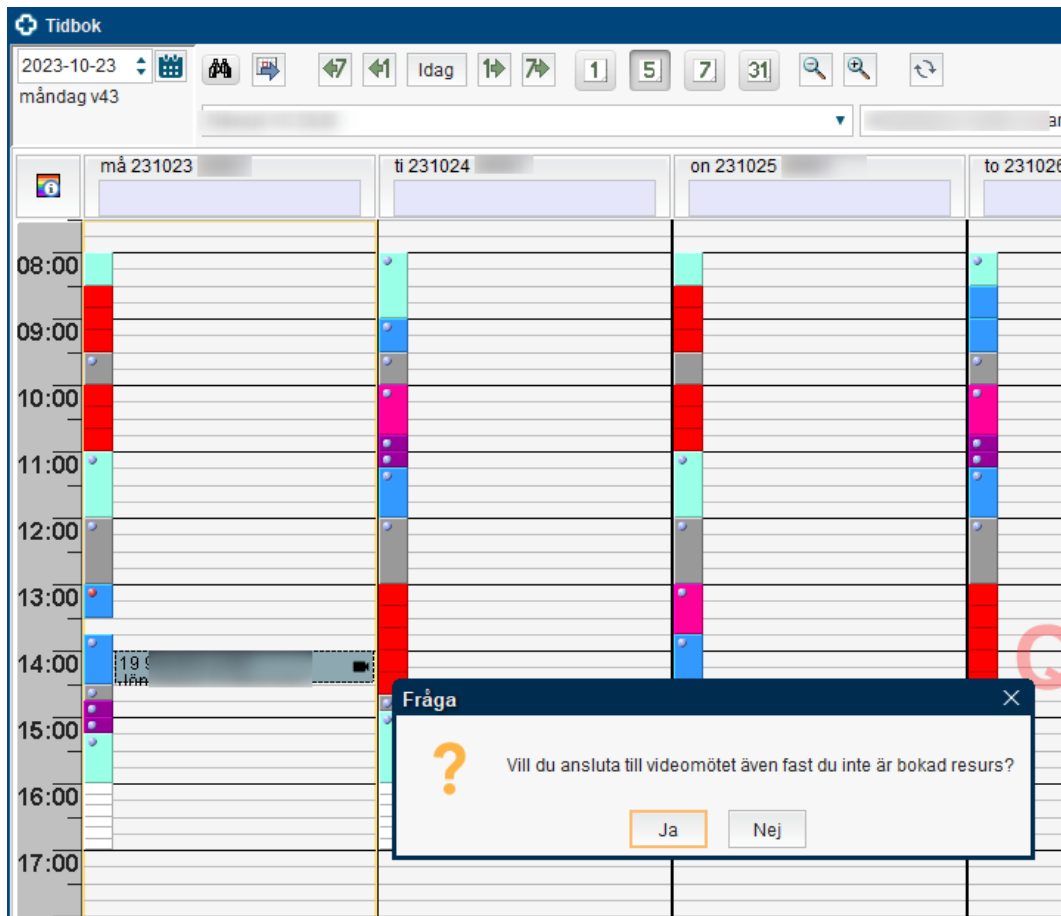


Bjuda in medarbetare i bokad videomöte eBesök

Du får bara bjuda in deltagare som är anställd inom samma klinik (med behörighet att se varandras bokningar i tidbok), meddelande om mötet skickas via Cosmic Messenger.







Förslag på text till mottagaren i Messenger meddelandet: *Gå in i mötet via min tidbok, anslut till videomötet genom att högerklicka.*

Se: Anslut till videomöte via tidbok



The screenshot shows a calendar interface titled 'Tidbok' for the week of 2023-10-23 to 2023-10-26. The calendar grid displays various colored blocks representing appointments. A dialog box titled 'Fråga' is open, containing a question mark icon and the text: 'Vill du ansluta till videomötet även fast du inte är bokad resurs?'. Below the text are two buttons: 'Ja' and 'Nej'.

Funktioner i mötet

- 
Mute:a mikrofon (tysta din mikrofon)
- 
 Stänga av kamera och därmed sluta sända din video i mötet
- 
 Dela skärm, webbläsarflik eller applikation i mötet
- 
 Effekter – exempelvis oskarp bakgrund, fungerar endast på [chrome](#) webbläsare
- 
 Räcka upp handen och indikera att du vill tala
- 
 Minimera eller maximera presentationsfönstret (ikonen visas när någon delar innehåll)

Uppdatera status i besökslistan till Utförd då videomötet är avslutat.

Bokad tid	Ankomsttid	Status	Personnummer	Namn	Vårdåtgärd	Kontakttyp
2019-04-09 14:00	2019-04-09 14:15	Utförd	19	Jönköping Testperson5	Videomöte	Videomöte
2019-04-09 14:30	2019-04-09 14:16	Anlänt	19	Jönköping Testperson3	Videomöte	Videomöte
2019-04-09 15:00	2019-04-09 14:16	Anlänt	19	Jönköping Testperson3	Läkarbesök ...	Mottagningsbesök...
2019-04-09 15:30	2019-04-09 14:16	Pågående	19	Kontroll Patient Fiktiv	Läkarbesök ...	Mottagningsbesök...
2019-04-09 16:00		Bokad	19	Jönköping Testperson3	Videomöte	Videomöte

Kassaregistrering

Bokat besök kl.08:00 för 1

Remiss:* 2022-01-13

Datum:* 2022-01-13 16:20

Kontakttyp:* Videomöte

Vårdande enhet:* Kir mott Jkp

Med. Ansv. Enhet:*

Vårdtjänst:* Läkarbesök 30 minuter

Kund:* Jönköping

Kundavtal:* DRG Öppenvård inomläns

Vårdpersonal:* Överläkare

Legitimationssätt:* Visat fotolegitimation

Planeringstyp:*
 Planerat
 Oplanerat

Besökstyp:*
 Återbesök

Externa länkar

Kategori 1:

Kategori 2:
 (Ingen)

Betalregistrering

Patientavgift:* 180 Distanskontakt 100,00 kr

Avg. Reducering: (Ingen) Frikort 0,00 kr

Varor: Ändra... 0,00 kr

Betalningssätt:* Faktura Att betala: 100,00 kr

Rensa Registrera koder Information om frikort Skriv ut Spara Stäng

Tips och trix

Att tänka på för vårdpersonal:

- Vårdtjänster: Distansbedömning, Distansbehandling, Distansplanering, Distansutbildning eller Distansutredning går **inte** att använda. De vårdtjänsterna genererar inte någon tid på 1177.se *Bokade tider*, patienten kan inte se sin bokade tid och har inte någon länk till mötet
- Använd med fördel *befintlig aktuell vårdtjänst* **alternativt** *vårdtjänst videomöte* som beställs via tjänstekatalogen
- *kontakttyp videomöte*, *besökstyp* och *kallelse SV videomöte* går att beställa (som förvalda alternativ i bokningsunderlaget) via tjänstekatalogen
- Det tar några minuter innan länken är tillgänglig för anslutning
- eBesök måste bokas i framtid för att länken ska genereras
- eBesök fungerar inte i Internet explorer

Att tänka på för invånare:

- Säkerställa att det finns en säker internettuppkoppling för invånaren
- Patienten kan genomföra det digitala vårdmötet med vårdpersonalen på flera sätt:
 - via 1177.se i webbläsaren i antingen dator, mobil eller surfplatta
 - via Iphone/Ipad är förstahandsval 1177.se eller appen Min Hälsa i mobil eller surfplatta med lägst iOS 9 för Iphone/Ipad