

Samordnare Cosmic och Superanvändare Cosmic

Samordnare Cosmic

Samordnare Cosmic har ett övergripande ansvar för användningen av systemet inom aktuell verksamhet.

Dialog med e-hälsoutvecklare och systemförvaltare

- Dialogmöte två gånger per år
 - Kommande Cosmic-relaterade aktiviteter av intresse för aktuell grupp
 - Behov och utmaningar inom verksamheten kopplat till Cosmic
 - Förankrade förbättringsförslag
 - Dialog om vägval och prioriteringar
 - Utbyte tillsammans med övriga samordnare om t ex utbildningsfrågor
- Fördjupad gemensam bild av aktuella problem i Cosmic genom mailväxling eller extramöten
- Delaktig i planering av besök från sektion e-hälsa och leverantören i verksamheten.

Övergripande ansvar för fungerande struktur inom aktuell verksamhet

- Rimligt antal superanvändare för att klara uppgiften
- Representation av verksamhetens arbetsområden inom superanvändargruppen för att tillsammans ha relevant kunskap för uppdragen
- Ansvar för att nya superanvändare får lämplig introduktion
 - Beskrivning av uppdraget som superanvändare
 - Information om utbildningsmaterial, Cosmic elevmiljö och e-learning
- Regelbundna möten med superanvändare inom aktuellt område
- Sprida aktuell information till superanvändare inom aktuellt område

Superanvändare Cosmic

- Nära stöd till kollegor att använda systemet
- Utbildning om aktuella delar i Cosmic för nya användare med stöd av e-learning
- Utbildning om verksamhetens rutiner för nya användare
- Uppföljande utbildningsinsatser beroende på behov
- Uppföljning av hur riktlinjer och rutiner följs med stöd av samordnare

- Dialog med aktuell samordnare angående till exempel förbättringsförslag, oklara rutiner och återkommande fel
- Delta i uppföljning av kvalitetsindikatorer
- Utbildning till nya superanvändare i dialog med samordnare
- Bistå samordnare vid behov av underlag inför eventuella förändringar eller problem
- Ansvar för information om Cosmic
 - Vidarebefordrar information från aktuell samordnare till användare
 - Tar del av nyhetsbrev
 - Tar del av manualer och riktlinjer inom aktuella områden publicerade på webbsidan Folkhälsa och sjukvård

Användare av Cosmic

- Ta del av aktuell information på intranätet
- Kontaktar i första hand superanvändare vid problem och frågor kopplat till Cosmic
- Kontaktar IT-kontakt vid tekniska problem och frågor om behörigheter

Verksamhetsledning

- Ansvar för att det finns utsedd Samordnare Cosmic för aktuell verksamhet
- Ansvar för att Samordnare Cosmic har möjlighet att organisera ändamålsenlig struktur för superanvändare inom aktuell verksamhet
- Stöd att skapa utrymme för den tid som krävs för rollen
- Organisera för att all vårdpersonal får adekvat introduktion och fortlöpande utbildning från superanvändare