

1177 journal och 1177 e-tjänster, blockera vårdnadshavare, rutin

Här beskrivs hur du som vårdpersonal gör för att blockera vårdnadshavares tillgång till barns journal och e-tjänster på 1177.se.

Blockering innebär att vårdnadshavaren inte kan agera ombud åt barnet i 1177 e-tjänster eller se barnets journalinformation via sin egen inloggning.

Om en orosanmälan till socialförvaltningen görs rekommenderas också en bedömning av lämpligheten att en vårdnadshavare har tillgång till barnets journal och e-tjänster via 1177.se. En utredning bör göras i samverkan med socialförvaltningen. Kontrollera också om det finns sekretess i folkbokföringen, och tänk på att alltid lyssna på det barn som har sekretesskydd. Se rutin för *handläggning av orosanmälan* under Relaterat innehåll.

Om det akut uppkommer ett behov av blockering av vårdnadshavares tillgång till barns journal och e-tjänster via 1177.se, exempelvis i ett polisärende, är rekommendationen att begära blockering omgående och därefter göra utredningen i samverkan med socialförvaltningen.

Blockering av vårdnadshavares tillgång till barns journal och e-tjänster på 1177.se

I fall då det kan antas att en minderårig lider betydande men om uppgifter i 1177 journal eller i e-tjänster på 1177.se röjs för vårdnadshavaren rådgör vårdpersonal med verksamhetschefen som beslutar om vårdnadshavaren ska blockeras.

Om en verksamhet begär blockering av en eller båda vårdnadshavares tillgång till barns journal och e-tjänster på 1177.se innebär det att:

- Vårdnadshavaren kan inte agera ombud i 1177 e-tjänster för barnet och ser inte barnets namn då hen loggat in på 1177 e-tjänster.
- Vårdnadshavaren kan inte växla till barnets journal i 1177 Journalen. Barnets namn visas under ”Växla journal”, men går inte att klicka på. Följande informationstext visas ”Du har för närvarande inte tillgång till Förnamn Efternamns journal. Vid frågor kontakta din region”.

När en vårdnadshavare blockeras låses även barnets inloggning till 1177 e-tjänster av säkerhetsskäl. När behovet av låsning inte längre kvarstår ska vårdpersonal begära att kontot låses upp, så att ungdomen åter får tillgång till sin inloggning.

Rutin vid blockering

- Blockering av vårdnadshavarens tillgång görs via det beställningsformulär som du hittar under Relaterat innehåll.
- Vårdpersonal fyller i Formulär för att blockera och bryta blockering av vårdnadshavare i 1177 journal och 1177 e-tjänster (se Relaterat innehåll).
- Vid brådskande ärende ring Region Jönköpings läns Kontaktcenter 010-241 00 00.
- Kontaktcenter handlägger ärendet och skickar bekräftelse till de e-postadresser som angivits i formuläret.

Du kan behöva vidta fler åtgärder

- Observera att blockeringen endast omfattar vårdnadshavarens tillgång till barnets 1177 e-tjänster och 1177 journal.
- Det är viktigt att även kontrollera och ta bort utskick till vårdnadshavare från andra vårdssystem, exempelvis sms-påminnelser (Reminders) från Cosmic eller Folktandvården.
- För hantering av vårdnadshavares mobilnummer i Cosmic Reminders finns länk till manual under ”Relaterat innehåll”.
- Folktandvården kontaktas via funktionsbrevlåda folktandvarden.itsektion@rjl.se.

Ta bort blockering av vårdnadshavares tillgång till barns journal och e-tjänster på 1177.se

Rutin vid borttagande av blockering

- Blockering av vårdnadshavarens tillgång till barns journal och e-tjänster på 1177.se ligger kvar fram tills det att vårdpersonal begär att blockeringen ska tas bort.
- För att säkerställa att det inte finns någon hotbild mot den minderårige, ansvarar verksamhetschef för kontroll av hotbild dels hos andra verksamheter där patienten behandlas/behandlats, dels hos socialtjänsten.
- Då det bedöms att vårdnadshavare åter ska ha tillgång till barnets journal och e-tjänster på 1177.se fyller vårdpersonal i Formulär för att blockera och bryta blockering av vårdnadshavare i 1177 journal och 1177 e-tjänster (se Relaterat innehåll).
- Region Jönköpings läns Kontaktcenter tar emot ärendet, handlägger det och skickar bekräftelse till de e-postadresser som angivits i formuläret.

Barn med skyddade personuppgifter

- När ett barn (0 till och med 12 år) får skyddade personuppgifter kan vårdnadshavarna inte längre växla till barnets journal eller agera ombud i 1177 e-tjänster för barnet.
- Detta sker med automatik så snart det är registrerat hos Skatteverket.
- När barn med skyddade personuppgifter fyller 13 kan hen själv logga in på 1177 e-tjänster.

- När barn med skyddade personuppgifter fyller 16 kan hen själv logga in i 1177 journal.

Dokumentera i Cosmic

- Då beslut om blockering eller borttagande av blockering av vårdnadshavares tillgång till barns journal och e-tjänster på 1177.se tas - dokumentera det i mallen Administrativ anteckning i Cosmic under sökordet Åtgärd.
- Ange att blockering/borttagande av blockering är gjord, eventuellt vilken tid den gäller, vem som tagit beslutet och vad som legat till grund för beslutet.
- Ange också vem som eventuellt informerat vårdnadshavare.