

Riktlinjer för revidering av 1177.se

Inledning

1177 ska stärka den enskilda individen och patienten att bli mer kunnig, trygg och delaktig i sin egen vård och hälsa.

Bakom 1177.se står alla regioner i samverkan. Inera ansvarar för det nationella innehållet på webbplatsen, samt för drift och underhåll av den tekniska plattformen. Regionala redaktioner producerar och ansvarar för sina regionala tillägg i befintliga nationella artiklar och för fristående regionala artiklar.

1177 är ett varumärke och ett samlingsnamn för flera delar. 1177.se är en webbplats där man också kan logga in för att göra vårdärenden på ett säkert sätt. 1177 informationsportal är den del av webbplatsen 1177.se som man kan ta del av utan att logga in. Den del som avses i denna riktlinje gäller regionala sidor och tillägg i faktadelarna på 1177 informationsportal, alltså inte kontaktkort/-sidor eller 1177.se i inloggat läge.

Riktlinjerna för kommunikation, språk, struktur, bild och med mera på 1177.se är nationella, och kompletteras med riktlinjer för Region Jönköpings län.

För att upprätthålla god kvalitet på vårt regionala innehåll görs revideringar återkommande.

Så här går revidering till

Revidering avser justeringar och ändringar i befintligt innehåll på 1177.se. Har en verksamhet däremot behov av att utveckla innehållet på en sida, till exempel göra en större förändring i texten, en komplettering av informationen som innebär en översyn av närliggande information på andra sidor eller produktion av ett bildspel, så ses det som ett önskemål om nytt innehåll och hanteras på ett annat sätt.

[Läs mer om önskemål om nytt innehåll, FS-webben](#)

Nästan alla invånare känner till 1177 och har ett stort förtroende för 1177. Det ger oss möjlighet att nå fram med vår information och skapa värden och nyttor för varje enskild person. För att bibehålla förtroendet och kvaliteten, och för att

invånaren ska kunna lita på att informationen stämmer, behöver allt innehåll vara **uppdaterat, relevant och korrekt**.

Faktainnehållet på 1177.se omnämns sida eller regionalt tillägg, alltså en komplettering från vår region på en nationell sida.

Revidering sker vanligtvis vartannat år. Några sidor/regionala tillägg revideras varje år, då innehållet innehåller tidskänslig information och/eller information som förändras snabbt. Det kan till exempel handla om prisuppgifter eller olika e-tjänster.

När granskaren kontaktas för revidering ska denna återkomma med besked om sidan antingen ska behållas som den är eller ändras. Detta ska göras skyndsamt.

Innehåll som trots påminnelse till granskare inte har reviderats efter 2,5 år kommer att tas bort från 1177.se.

Ansvarsområden och roller vid revidering

1177-redaktionen, kommunikationsavdelningen

1177-redaktionen uppdrag är att säkerställa att riktlinjerna för 1177 följs och att samordna revidering samt att publicera innehåll på 1177.se.

1177-redaktionen ansvarar för att:

- påminna granskaren när det är dags för revidering av dennes innehåll
- formulera texten så att den följer skriv- och språkriktlinjer.

Granskaren

En granskare är en person som garanterar att ett innehåll (sida eller regionalt tillägg) är korrekt, aktuellt och relevant. Granskaren behöver inte själv vara sakkunnig, men ska då ha kontakt med en eller flera sakkunniga för att säkerställa innehållet.

Granskaren ansvarar för att:

- innehållet på 1177.se som man är granskare för är aktuellt, korrekt och relevant
- vid revidering faktagranska och se till att det innehåll man är granskare för kontrolleras, själv eller av andra sakkunniga
- meddela klinikledningen att man är granskare när man slutar sin tjänst.

Klinik/organisatorisk ledning där granskaren är yrkesverksam

Kliniken/den organisatoriska ledningen där granskaren är yrkesverksam är ytterst ansvarig för de granskare som finns inom verksamheten sammantaget, och det innehåll granskaren har ansvar för och som finns publicerat på 1177.se.

Kliniken ansvarar för att:

- ersätta granskaren om denne slutar sin tjänst
- meddela 1177-redaktionen vem som ska granska istället.

Mål och uppföljning

Målet är att alla sidor och regionala tillägg ska vara reviderade inom angiven tid för att säkerställa att informationen är aktuell. Ett annat mål är att allt innehåll ska ha en granskare (gäller ej regionala tillägg med endast hänvisning till annan sida).

För att veta att om målet med revideringen nås görs en uppföljning en gång per år.

Övrigt

Det kan ske ändringar i de nationella eller regionala riktlinjerna som gör att ett innehåll på 1177.se behöver ändras. Då meddelas granskaren för berörda sidor/regionala tillägg om vad som ändras.

[Rutiner för revidering \(länk till instruktion för granskare\)](#)