

Samverkan mellan primärvården och övrig specialistsjukvård inom Region Jönköpings län

Inledning

Villkor och åtagande för primärvårdsenheter anslutna till vårdvalet i Jönköpings län finns reglerat i Regelboken för vårdval.

Gränssnittet mellan primärvård och övrig specialistsjukvård definieras fortlöpande i läns gemensamma Faktadokument under särskild rubrik "Vårdnivå och remiss".

Generella regelverk kring remiss/vårdbegäran återfinns i Socialstyrelsens föreskrifter.

Nedanstående riktlinjer syftar till att ytterligare förtydliga gränsdragning och ansvar i samverkan mellan primärvård och övrig specialistsjukvård och skapa enhetlighet kring uppdrag och kostnadsansvar.

Anvisningar för inremitterande och remissmottagare

Det är viktigt att betona samtliga vårdenheters ansvar för en väl samordnad vårdprocess. Samverkan mellan vårdgivare ska bedrivas på ett sådant sätt att patient och närstående upplever vården som en helhet.

Generellt gäller vid samverkan:

- Att visa ömsesidig respekt i remissumgänget.
- Att patientens vård inte fördröjs eller patientsäkerheten äventyras på grund av omständlig hantering av remisser.
- Att såväl muntliga som skriftliga råd om handläggning både vad gäller utredning och behandling, kan ges utan att behandlingsansvaret övertas.
- Att remittering/vårdbegäran ska ske enligt anvisningar för Cosmic. Det innebär bland annat att enbart journalanteckning för vidimering, bevakning eller epikris inte gäller som remiss.
- Att den vårdgivare som initierat en undersökning eller provtagning i allmänhet själv ansvarar för uppföljning, svar och vidare handläggning. Uppföljning hos annan vårdgivare måste ske via korrekt utformad remiss.

Anvisningar för inremitterande

För inremitterande från primärvården gäller:

- Att överväga om en telefonkonsultation i vissa fall kan ersätta en remittering.

- Att remissen ska innehålla korrekt och relevant information avseende patientdata, frågeställning och anamnes.
- Att primärvården ansvarar för diagnostik och behandling som ligger inom det allmänmedicinska kompetensområdet och/eller framgår av anvisningar i Faktadokument.
- Att primärvården ansvarar för de utredningar, provtagningar och undersökningar som behövs för att utforma en relevant remiss.
- Att oerfaren kollega (exempelvis utbildningsläkare) bör samråda med handledare eller annan erfaren kollega före remittering, då detta är relevant.

Anvisningar för remissmottagare

För remissmottagande specialistmottagning gäller:

- Att en inkommen remiss inte får avvisas utan föregående medicinsk bedömning av remissen med en tydlig motivering och anvisning om eventuellt kompletteringsbehov.
- Att, vid komplicerade patientfall, bistå med specialistbedömning och kunskapsstöd som efterfrågas av erfaren primärvårdskollega.
- Att specialistsjukvården ansvarar för de undersökningar och utredningar man behöver för att handlägga och besvara remissen. Vid behov av kompletterande undersökningar/utredningar som tillhör denna kategori och som kan behövas inför ett besök eller en remissbedömning, beställs dessa av remissmottagaren med information från primärvården som underlag. Detta förutsätter en väl utformad och underbyggd remiss.
- Att primärvården inte bör uppmanas låta utföra undersökningar som ligger inom sjukhusspecialistens ansvarsområde eller som primärvårdsläkaren har svårt att själv tolka eller bedöma.
- Att, om svaret på remissen samtidigt innebär att patienten återremitteras för övertagande av vårdansvaret, detta tydligt anges i svaret med information och förslag till vidare uppföljning och behandling.

Vid oenighet ifråga om remittering eller gränsdragning ska frågan lyftas i första hand till berörda verksamhetschefer. Faktagruppen kan också medverka rådgivande i dessa frågor.

Vid behov kan frågan även lyftas till ansvarig medicinsk programgrupp och sjukvårdens ledningsgrupp.

Det är viktigt att handläggande av enskilt patientärende inte fördröjs i väntan på vidare klarläggande.

Mer information

Se Regelbok för vårdval i Jönköpings län på Folkhälsa och sjukvårds webbsida.

Se SOSFS 2004:1, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ansvar för remisser för patienter inom hälso- och sjukvården, tandvården m.m.

Fastställt av hälso- och sjukvårdsdirektören 2011-12-16.

Diarienummer: LK11-0757