Cosmic webbtidbok, rekommendation

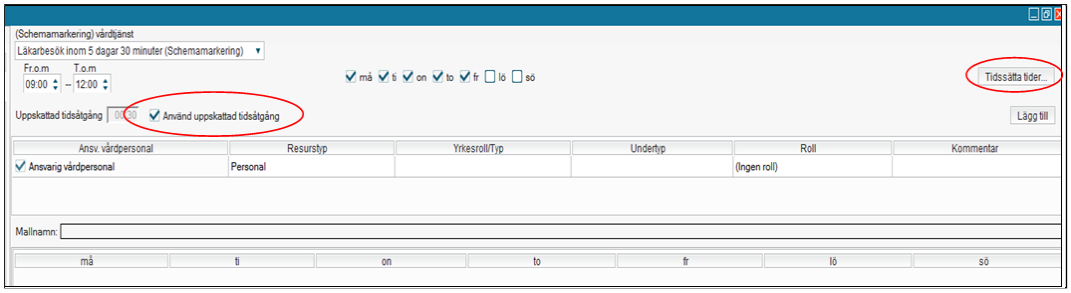
Introduktion

I rekommendation Cosmic Webbtidbok beskrivs endast de moment som måste utföras för att det ska vara möjligt att boka i Cosmic Webbtidbok via 1177. När det gäller grundläggande funktioner i resursplanering hänvisas till manualen för resursplanering på Cosmic-sidorna.

Schemaläggning, skapa schemamall/lägga schema direkt i resurstidbok

För att det ska vara möjligt att boka och omboka i 1177 måste *Tidsätta tider* användas och fyllas i samt *Använd uppskattad tidsåtgång* vara ibockad.

Bild 1 Uppskattad tidsåtgång och tidsätta tider



Vid schemaläggning med schemamarkerare eller i vårdtjänsttidböcker måste tidsättning av tider vara ifyllt för att bokning och ombokning ska vara möjligt via 1177. Tidsintervall måste anges och även vem som får boka före och efter tidsgränsen.

Ägande är vården och lånande är patienten.

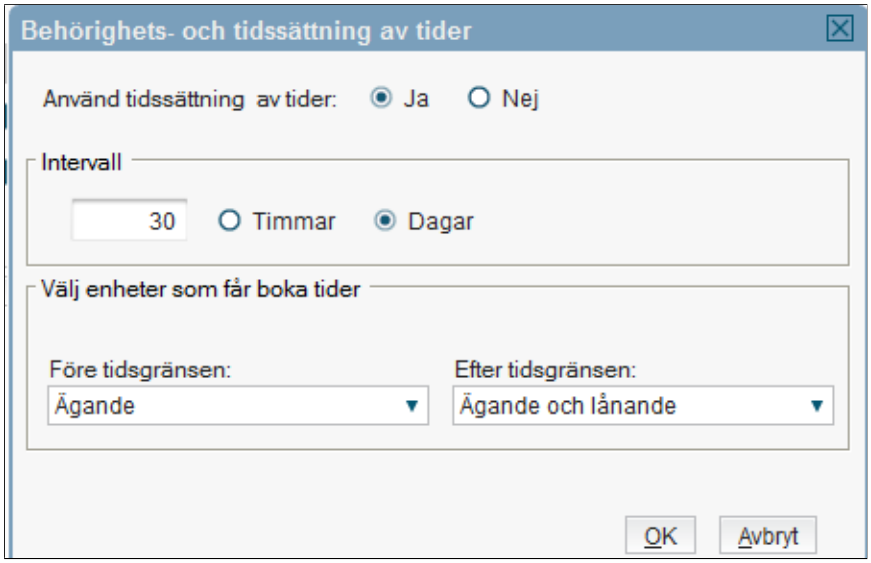
Ägande och lånande innebär att både vården och patienter kan boka sig.

Ingen innebär att varken vården eller patienter kan boka sig.

Lånande innebär att bara patienter kan boka sig.

Se exempel nedan där är det endast möjligt för ägande, vården, att kunna boka in en tid mer än 30 dagar före tidsgränsen. Både ägande och lånande kan boka 30 dagar efter tidsgränsen, d.v.s. den närmsta månaden.

Bild 2 Behörighets- och tidssättning av tider



När patienter ska kunna boka sig det närmsta dygnet på akuta tider, välj då timmar istället för dagar, t.ex. 24 timmar eller om tiden endast ska vara bokningsbar samma dag 8 timmar.

För att invånare som får erbjudande om hälsosamtal ska hinna ta prover och svara på frågor innan besöket måste de boka tiden minst 4 veckor innan besöket.

Välj **Ägande och lånande** före tidsgränsen, *tidsgräns 28 dagar (4 veckor*), och **Ägande** efter tidsgränsen.

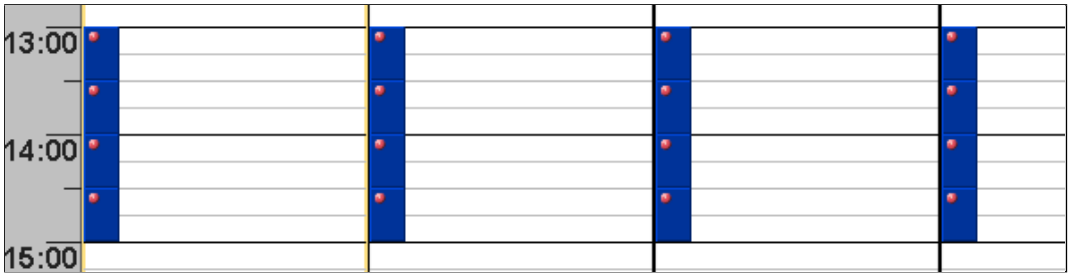
Nedan visas schemat med behörighets- och tidssättning av tider, procentttecknet visar att tiden är tidsatt. Denna bild är hämtad från en schemamall.

Bild 3 Procenttecken

må	ti	on
08:00-08:30%	08:00-08:30%	08:00-08:30%
08:30-09:00%	08:30-09:00%	08:30-09:00%
09:00-09:30%	09:00-09:30%	09:00-09:30%
09:30-10:00%	09:30-10:00%	09:30-10:00%

Nedan visas schemamarkerare i resurstidbok som är behörighets- och tidsatt. Den röda ikonen betyder att tiden är behörighets- och tidsatt.

Bild 4 Den röda ikonen = tiden är behörighets- och tidsatt

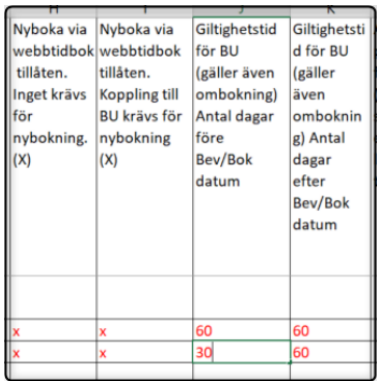


Schemaläggning av schemamarkörer som tillåter bokning med bokningsunderlag via 1177 (omvänd kallelse)

Giltighetstiden på vårdtjänst som tillåter bokning med bokningsunderlag (omvänd kallelse), ger invånarna möjlighet att boka sin tid utifrån bevakningsdatumet i bokningsunderlaget.

Hur vårdtjänsterna är konfigurerade finns i verksamhetens ID55/58, se kolumnrubrik: *Giltighetstid för bokningsunderlag. Antal dagar före Bev/Bok-datum* samt *Giltighetstid för bokningsunderlag. Antal dagar efter Bev/Bok-datum*.

Bild från ID55/58



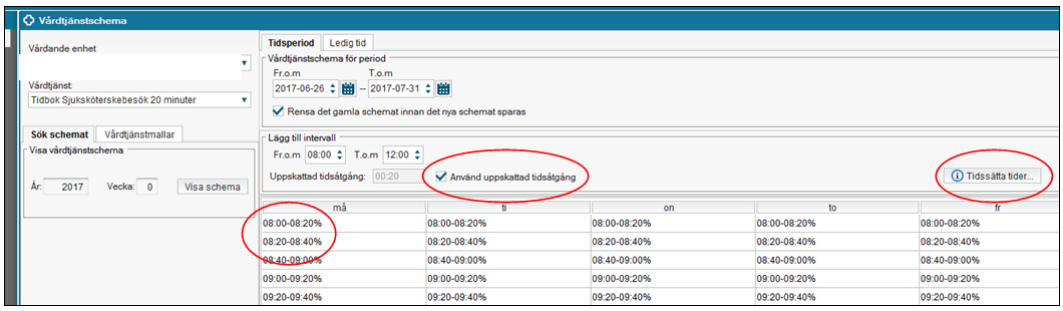
Nyboka via webbtidbok tillåten. Inget krävs för nybokning. (X)	Nyboka via webbtidbok tillåten. Koppling till BU krävs för nybokning (X)	Giltighetstid för BU (gäller även ombokning) Antal dagar före Bev/Bok datum	Giltighetstid för BU (gäller även ombokning) Antal dagar efter Bev/Bok datum
x	x	60	60
x	x	30	60

Grundkonfiguration av giltighetstiden är 30 dagar men vår rekommendation är minst 90 dagar, helst längre.

Schemaläggning i vårdtjänsttidbok

För att det ska vara möjligt att boka och omboka tider i 1177 måste *Tidsätta tider* användas och fyllas i och *Använd uppskattad tidsåtgång* vara ibockad. Procentttecknet visar att tiden är tidsatt.

Bild 5 Använd tidsåtgång och uppskattad tidsåtgång måste vara ibockad

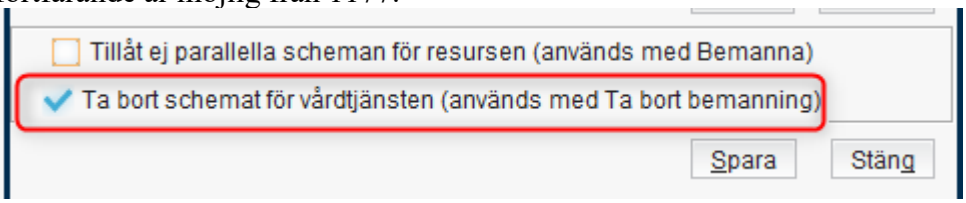


Obemannade vårdtjänster

Om man har tagit bort ett schema innehållande webbtider på fel sätt i tidboken kopplar man endast bort resursen och schemat finns kvar utan resurs. Detta innebär att patienter fortfarande då kan boka in sig på dessa vårdtjänster via 1177.

Ta bort schema direkt i tidboken

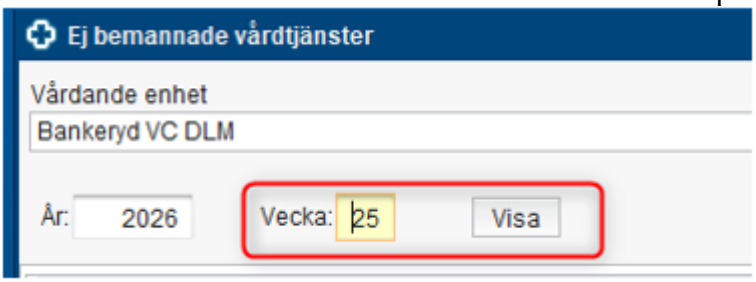
När ett schema tas bort i Tidboken får aldrig den nedersta bockrutan bockas ur. Om denna bockas ur tas endast resursen bort från schemat men schemat ligger kvar som ett vårdtjänstschema. Detta innebär för webbtider att bokning fortfarande är möjlig från 1177.



Ej bemannande vårdtjänster

I menyn Ej bemannade vårdtjänster kan man kontrollera om det finns schema som inte är kopplade till en resurs.

- Öppna menyn Ej bemannade vårdtjänster
- Skriv in veckonummer som ska kontrolleras och klicka på Visa

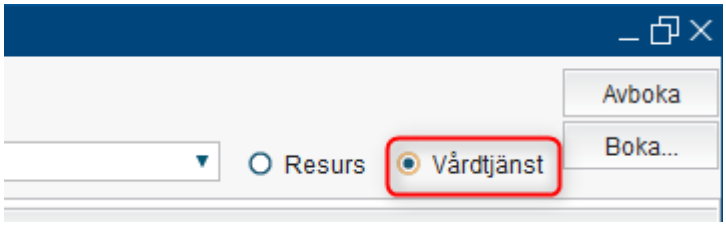


- Om tider visas finns vårdtjänster schemalagda som inte är bemannade

Ej bemannade vårdtjänster - Bemanna obemannade tider

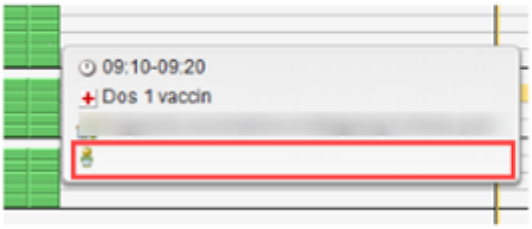
- Markera de tider som ska bemannas och klicka på Bemanna

- Välj vilken resurs som ska bemanna markerade tider, klicka på Koppla. Ej bemannade vårdtjänster - Ta bort ej bemannade vårdtjänster

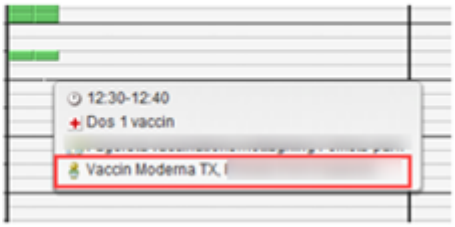


- Öppna tidboken och välj Vårdtjänst och aktuell vårdtjänst.
  Leta fram aktuellt datum. Vårdtjänsterna som visas är alla schemalagda tider för vald vårdtjänst, både bemannade och obemannade. Håll muspekaren över vårdtjänsten för att se om vårdtjänsten är bemannad eller inte. Högerklicka på aktuell dag och välj Schemaläggning

Obemannad vårdtjänst



Bemannad vårdtjänst



- Markera de tider som ska tas bort genom att klicka på tiden.
- Flera tider i rad markeras genom att klicka och hålla ned tangent Ctrl.
- Klicka Ta bort
- Klicka på Spara och OK.
- Stäng schemaläggningsfönstret.

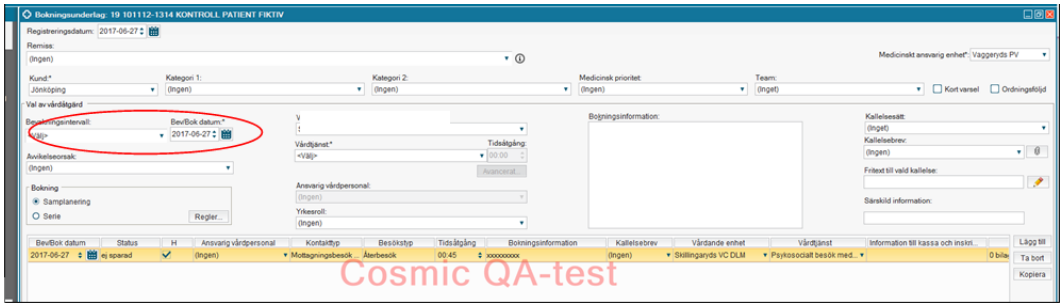
Omvänd kallelse

För att kunna skriva ut omvänd kallelse behöver det finnas ett skapat bokningsunderlag. Bev/bok datum måste vara i nutid för att patienten skall kunna boka sin tid. Om bev/bok datum är i förfluten tid måste datumet flyttas fram. Detta påverkar inte väntetidsuppföljningen, väntetiden räknas utifrån ursprungs-bev/bok datum för återbesök. För nybesök beräknas väntetiden från datum för vårdbegäran.

För enheter som har aktiverat digital kallelse skickas en omvänd kallelse (inbjudan att boka tid) till invånarens inkorg på 1177.se utifrån tidstyrning på vårdtjänsten.
Om det inte finns något bokningsunderlag skapas ett nytt:

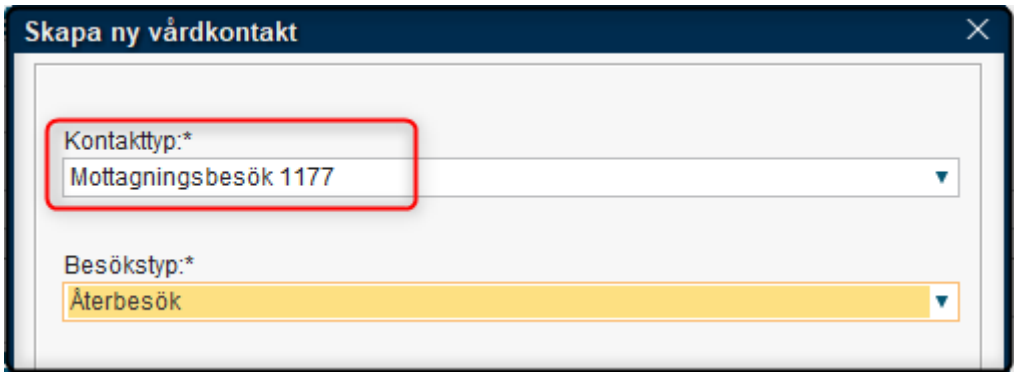
- Öppna upp Bokningsunderlag
- Välj bev/bok datum
- Fyll i övriga fält
- Spara

Bild 6 Bokningsunderlaget används för omvänd kallelse



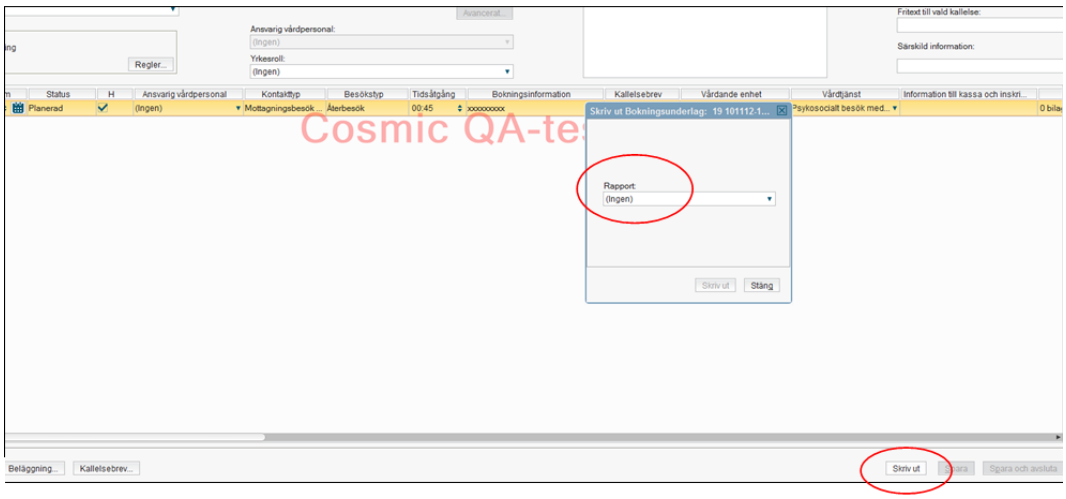
Vid omvänd kallelse välj kontakttyp *Mottagningsbesök 1177.*

Bild 7 Kontakttyp mottagningsbesök 1177



- Klicka på *Skriv ut*
- Välj aktuell rapport
- Skriv ut den omvända kallelsen

Bild 8 Skriv ut/Aktuell rapport

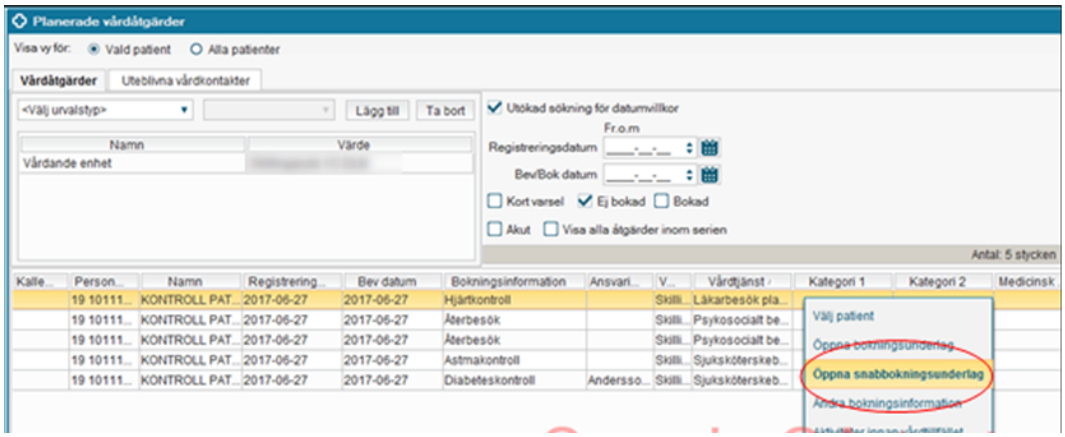


Ändra kontakttyp

När vården skapat ett bokningsunderlag med kontakttyp *Mottagningsbesök 1177* och patienten inte använder det, rekommenderas vården att ändra till kontakttyp *Mottagningsbesök Enskilt* i samband med bokning och kallelse av patienten.

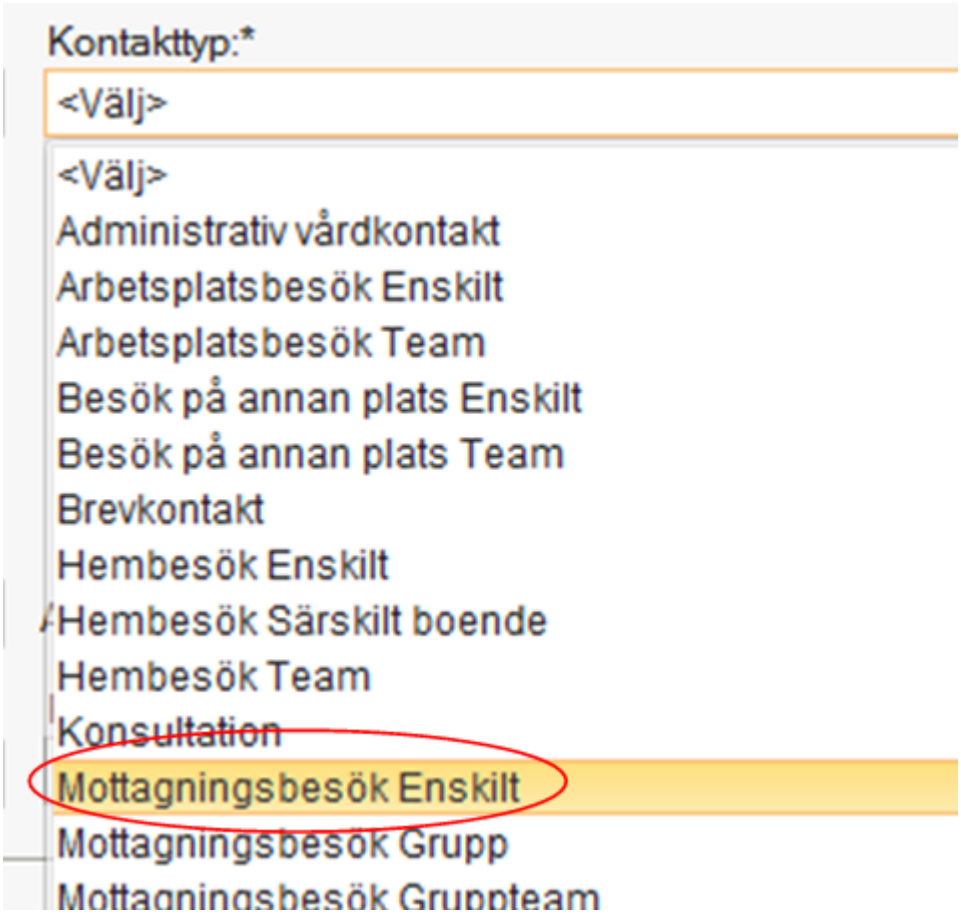
Gå in via planerade vårdåtgärder, markera aktuell patient, högerklicka och välj öppna snabbokningsbokningsunderlaget.

Bild 9 Planerade vårdåtgärder



Ändra kontaktyp *Mottagningsbesök 1177* till *Mottagningsbesök Enskilt*.

Bild 10 Ändra kontakttyp



Vårdåtagande mina vårdkontakter

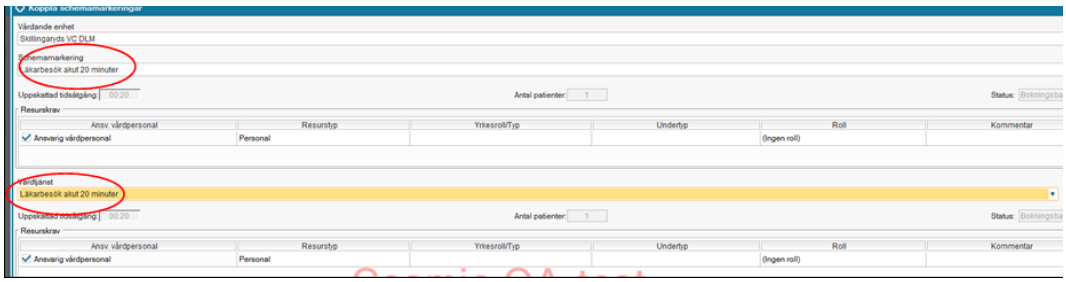
Vid nybokning via webbtidbok utan bokningsunderlag skapas automatiskt vårdåtagandet *Mina vårdkontakter*. Vårdåtagandet *Mina vårdkontakter* ska **alltid** avslutas när patienten kommer på sitt besök och då skapas ett nytt ”riktigt” vårdåtagande.

Detta är endast aktuellt för t.ex. primärvården eller mottagningar som inte har remisstvång.

Koppla schemamarkerare

Vid schemaläggning med schemamarkerare är det en förutsättning att vårdtjänsten kopplas till aktuell schemamarkerare för att det ska vara möjligt att ny/omboka sig via 1177. Det är också en förutsättning för att det ska vara möjligt att använda sökfunktionerna för lediga tider i Cosmic. Det går att koppla flera vårdtjänster till samma schemamarkerare. Kopplingen görs vid ett tillfälle och finns kvar tills den aktivt tas bort.

Bild 11 Koppla schemamarkerare

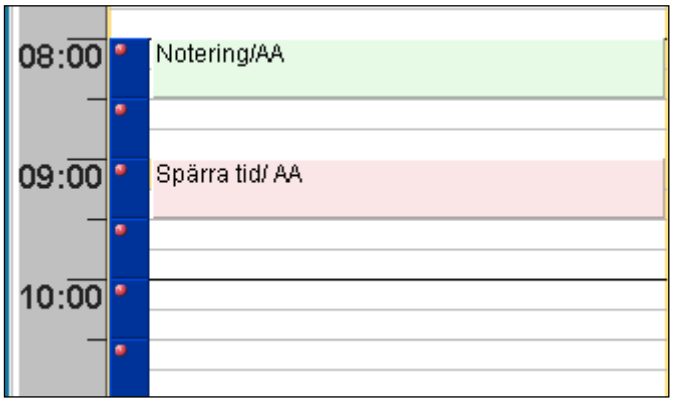


Behörighetsprofil för att koppla schemamarkerare beställs via Tjänstekatalogen.

Notering, spärra tid i tidbok

Om notering läggs in i tidboken så är tiden fortfarande bokningsbar för invånaren på 1177. Om tiden inte ska vara bokningsbar måste *Spärra tid* användas, då syns inte tiden på 1177. Hela schemamarkeraren måste vara spärrad.

Bild 12 Notering, spärra tid



Grupphantering, kopierade bokningar, samplanering/seriebokning

Att använda sig av grupphantering, kopierade bokningar och samplanering/seriebokning fungerar **inte** i Cosmic webbtidbok. Dessa bokade tider visas endast i 1177.

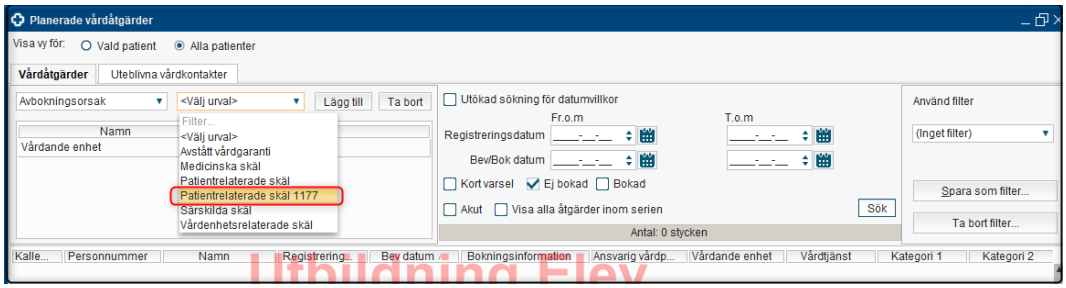
Standardiserat filter i Planerade vårdåtgärder för att söka fram avbokningar via 1177

Gå in via Planerade vårdåtgärder.

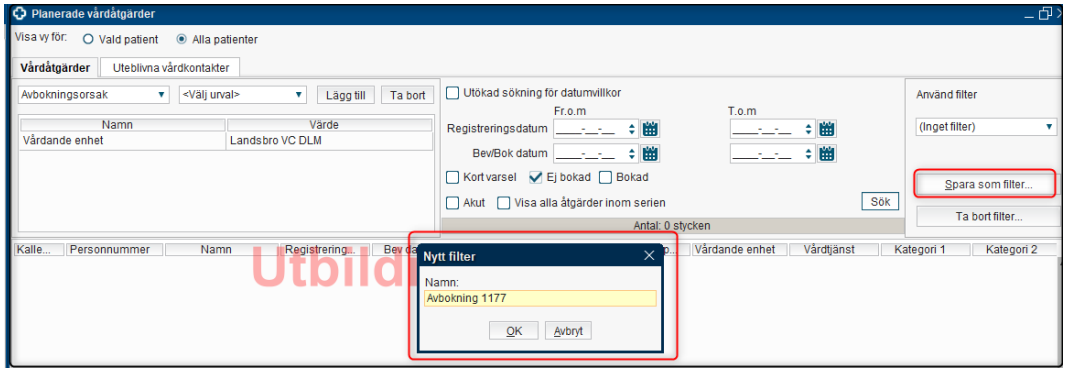
- Välj aktuell vårdande enhet
- Välj avbokningsorsak ”Patientrelaterade skäl 1177”
- Klicka på ”Lägg till”
- Kryssa i rutan ”Ej bokad”

OBS! Ange inga datum.

Ändra kolumner och dra fram avbokningsorsak, ombokningsorsak samt Om-/avbokningskommentar som passar ditt arbetssätt.



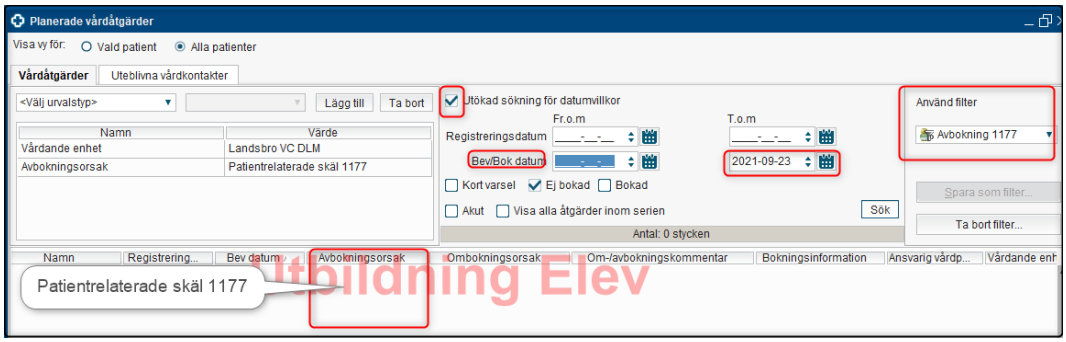
Klicka på ”Spara som filter” och namnsätt till avbokning 1177 samt aktuell vårdande enhet.



Stäng Planerade vårdåtgärder.

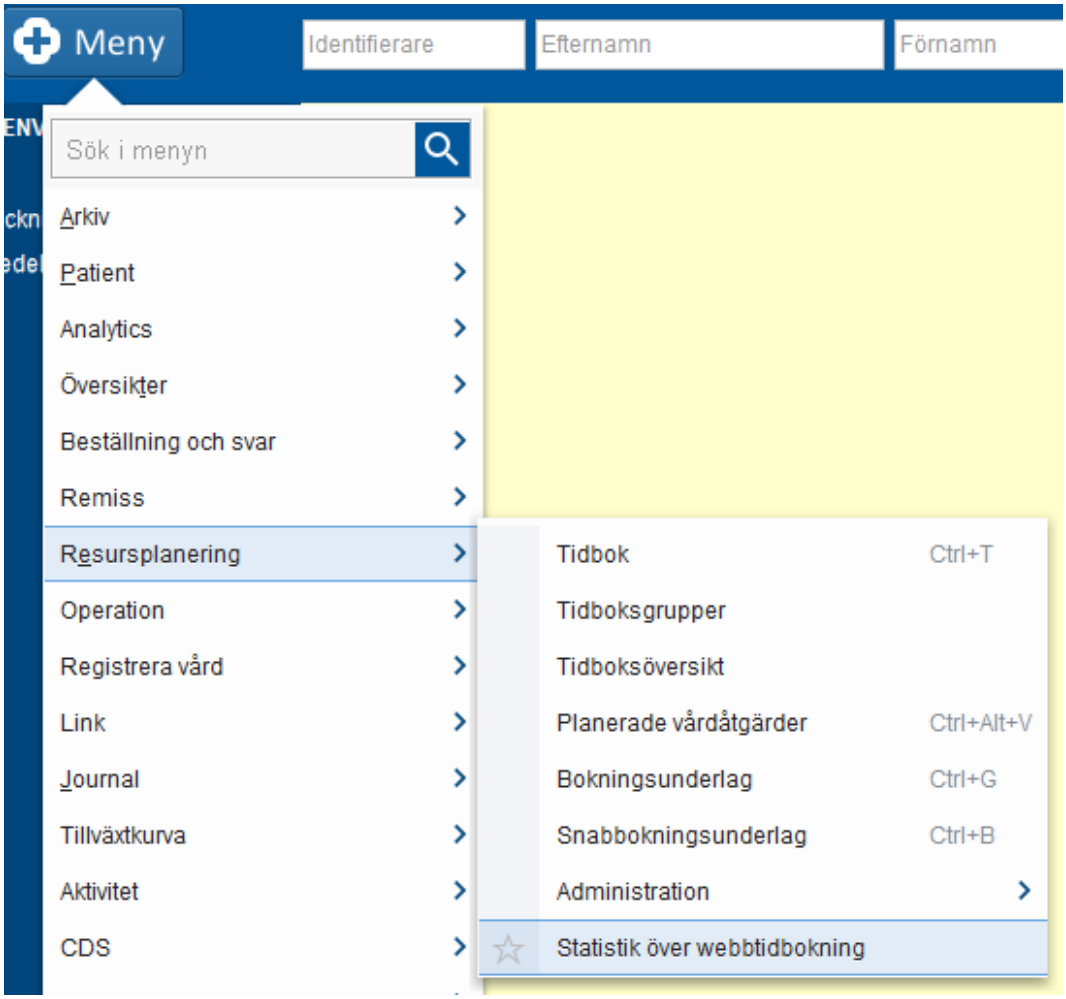
Öppna Planerade vårdåtgärder för att kontrollera filtret.

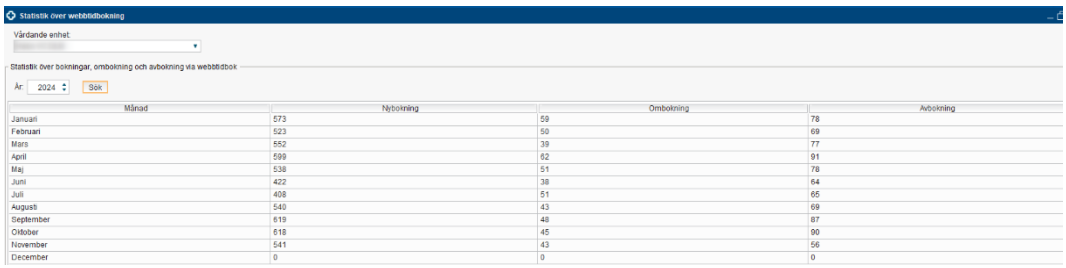
Välj filter och datum (bevakningsdatum) för att söka fram avbokningar via 1177.



Statistik över webbtidbokning

Den vårdande enhetens statistik över webbtidbokning finns att ta del av under Meny/Resursplanering/Statistik över webbtidbokning.


Meny
Identifierare
Efternamn
Förnamn
Sök i menyn
Arkiv
Patient
Analytics
Översikter
Beställning och svar
Remiss
Resursplanering
Operation
Registrera vård
Link
Journal
Tillväxtkurva
Aktivitet
CDS
Tidbok Ctrl+T
Tidboksgrupper
Tidboksöversikt
Planerade vårdåtgärder Ctrl+Alt+V
Bokningsunderlag Ctrl+G
Snabbokningsunderlag Ctrl+B
Administration
Statistik över webbtidbokning


Statistik över webbtidbokning
Vårdande enhet:
Statistik över bokningar, ombokning och avbokning via webbtidbok
År: 2024
Sök
Månad
Nybokning
Ombokning
Avbokning
Januari 573 59 78
Februari 523 50 69
Mars 552 39 77
April 599 62 91
Maj 538 51 78
Juni 422 38 64
Juli 408 51 65
Augusti 540 43 69
September 619 48 87
Oktober 618 45 90
November 541 43 56
December 0 0 0