

Hantera avvikelser

Avvikelser, förbättringsförslag och patientsynpunkt i samverkan med Försäkringskassan

Vårdcentralerna inom vårdval och specialiserad vård ska rapportera avvikelser som berör sjukskrivningsärenden och Försäkringskassan via Region Jönköpings läns verktyg för dokumentation och rapportering av avvikelser, Synergi.

Ambitionen är att vården ska ha en god samverkan med Försäkringskassan. När problem uppstår i det vardagliga arbetet ska avvikelshantering vara ett stöd i att samverka och förbättra. Det kan handla om omotiverade kompletteringar, avslag på sjukpenning som enligt vården görs på oklara grunder, bemötandefrågor m.m.

Oftast är det rehabkoordinator och/eller sjukskrivande läkare som uppmärksammar och skriver avvikelser inom detta område. Patienten ska informeras om att det görs en avvikelse där personnumret anges. Om patienten inte vill det får vården respektera det, men det är viktigt att informera patienten att avvikelsen då kanske inte leder till några förbättringar i arbetsprocessen kring sjukskrivningar.

Avvikelserna ger ett underlag för förbättringsarbete och förtydligande av samverkansrutiner och förhindrar att liknande avvikelse uppstår igen. Därför är det viktigt att registrera avvikelser även när samverkansproblemet är löst.

Manual för rapportör - avvikelser och förbättringsförslag i sjukskrivningsprocessen och samverkan med Försäkringskassan

Läs mer i länk under ”Relaterat”.

Manual för ärendesamordnare - avvikelser och förbättringsförslag i sjukskrivningsprocessen och samverkan med Försäkringskassan.