

Till dig som behöver reklamera diabetes-, inkontinens- eller nutritionsprodukter i Region Jönköpings län

När ska du reklamera?

Vid fel eller brister på produkten.

Reklamation ska ske inom två veckor efter att felet eller bristen upptäckts.

Produkter som reklameras via hjälpmedelscentralen:

Diabetes – blodsockermätare, ketonmätare, blodprovstagare, lansetter, teststickor, pennkanyler, lock till insulinpenna

Nutrition – alla produkter

Inkontinens – alla produkter inklusive katetrar

Hur reklamerar du?

1. Spara produkten med eventuella tillbehör. (Gäller inte använda inkontinenshjälpmedel). Detta krävs för att du ska kunna reklamera produkten.
2. Reklamera din produkt genom att logga in på 1177, gå in på "Hjälpmedelscentralen Jönköping" i mina mottagningar och välj "reklamation av förbrukningshjälpmedel".
3. Om det inte går att reklamera på 1177, kontakta Hjälpmedelscentralens kundservice på telefonnummer 010-241 33 00 knappval 3 för reklamation. Vid reklamation av vissa diabeteshjälpmedel kopplas du sedan vidare till aktuell leverantör för reklamation.

Följande information behöver vi:

Vilken produkt gäller det, vad är det för problem med produkten, serienummer/LOT nummer, eventuellt felmeddelande, datum då felet uppstod.

Vad händer sedan?

Produktansvarig på Hjälpmedelscentralen eller aktuell leverantör tar kontakt med dig inom två veckor efter gjord reklamation. Du får då information om ifall du ska returnera produkten och eventuella tillbehör. Ersättningsprodukt kommer vid behov skickas hem till dig eller till din förskrivare.

Produkter som reklameras via leverantör:

Diabetes – insulinpumpar, sändare, avläsare och sensorer

Du kontaktar respektive leverantörs kundservice för reklamation av produkt.