

Regler och anvisningar för dig som erhållit hjälpmedel

Lån av hjälpmedel

Det/de hjälpmedel du fått är ett lån från regionen/kommunen. Du lånar hjälpmedlet/ hjälpmedlen tidsbegränsat eller tillsvidare. Du som använder hjälpmedlet, god man/förmyndare eller vårdnadshavare ansvarar för hjälpmedlet under lånetiden.

Vid förskrivning av personliga hjälpmedel som har ett högre värde eller är särskilt känsliga och stöldbegärliga ska du underteckna en låneförbindelse där ansvaret framgår.

Du som hjälpmedelsanvändare ansvarar för

- Att kontakta förskrivaren om behovet förändras eller om behov av ytterligare information föreligger
- Att ta del av bruksanvisning, följa denna och de anvisningar som lämnats av förskrivaren
- Att hålla hjälpmedlet rent och sköta det så att det inte försämras utöver normal förslitning
- Att inte göra ingrepp eller åverkan på de lånade hjälpmedlen. Exempel på åverkan kan vara: egenmonterade tillbehör, egenanpassning av hjälpmedel för färd i bil, klisterlappar och reflextejp, svetsningar, brännmärken, borrhål, tvättråd som inte har följts etc. Det kan också handla om att delar saknas vid återlämnande.
- Att förvara hjälpmedlet på ett tryggsätt och i enlighet med de anvisningar som förskrivaren lämnat
- Att vara aktsam om hjälpmedlet så att det inte tappas bort, stjäls eller förkommer på annan sätt
- Att inte överlåta eller avyttra hjälpmedlet till annan person
- Att vid flytt till annat landsting/kommun kontakta förskrivaren för överenskommelse om huruvida hjälpmedlet får tas med

Återlämning

När behovet upphört eller hjälpmedlet inte längre tillgodoser behovet, ska hjälpmedlet återlämnas väl rengjort. För information om återlämningsställe hänvisas till din **angivna kontakt**.

Ersättningskyldighet

Om hjälpmedlet skadas utöver normal förslitning, om det kommer bort eller om det inte återlämnas trots uppmaning kan du bli ersättningskyldig.

Försäkring

Hjälpmedel är ur försäkringssynpunkt lös egendom som man innehar för sitt privata bruk. Du som lånar ett hjälpmedel uppmanas att ta kontakt med ditt försäkringsbolag för att förvissa dig om att hemförsäkringen täcker lånade hjälpmedel eller för att teckna särskild försäkring. Försäkringspremie och självrisk betalas av dig.

Installation, demontering och återställning

Sjukvårdshuvudmannen ansvarar för installation och montering av de hjälpmedel som kräver fast installation. I vissa fall krävs fastighetsägarens tillstånd. Om hjälpmedlen kan återanvändas bekostar sjukvårdshuvudmannen demontering. I annat fall ansvarar du själv för demonteringskostnad. Du står själv för kostnaden för återställning av bostaden eller bilen efter demontering.

Hjälpmedelscentralen

Länssjukhuset Ryhov, hus P5
Försörjningsvägen 1
551 85 Jönköping

tfn: 010-242 87 00

hjalpmedelscentralen@rjl.se

<http://folkhalsaochsjukvard.rjl.se/vardstod/hjalpmedel>

Flytt av hjälpmedel i samband med byte av bostad

Du som använder hjälpmedlen ansvarar själv för att eventuella hjälpmedel flyttas med till den bostaden. För fast monterade hjälpmedel samt säng skall HMC kontaktas i god tid före flytten. Flyttkostnad för fast monterade hjälpmedel och säng debiteras enligt gällande prislista.

Vistelse på annan ort än folkbokföringsorten

Samtliga förskrivna hjälpmedel, utom fast monterade, får tas med och användas där du vistas eller har behov av att använda dessa. Du ansvarar själv för transport och eventuella kostnader som kan uppkomma i samband med detta. Vid vistelse utomlands rekommenderas du att kontrollera reseförsäkringens omfattning.

Flytt till annan ort än folkbokföringsorten

Vid flytt till annan kommun eller region ska du kontakta din förskrivare för att rådgöra huruvida du får ta med dig hjälpmedlet.

Bruksanvisning

Bruksanvisning/skriftlig instruktion medföljer hjälpmedlet. Ta del av dessa och följ instruktionerna. Om något är oklart vänd dig till din **angivna kontakt**.

Skötsel

För att hjälpmedlet ska fungera på rätt sätt är det viktigt att det underhålls och sköts samt rengörs enligt de anvisningar som du fått av förskrivaren alternativt som återfinns i bruksanvisningen.

Reparation

Om något fel uppstår med ditt hjälpmedel, vänd dig till din **angivna kontakt** för att få felet åtgärdat. Vid minsta misstanke om att felet kan påverka säkerheten vid användandet av hjälpmedlet ska det inte användas förrän felet är åtgärdat.

Service

Om du har fått ett hjälpmedel förskrivet som kräver förebyggande underhåll/service med ett visst intervall behöver hjälpmedelscentralen komma hem till dig för att serva/byta ut hjälpmedlet. I vissa fall kan det vara aktuellt att du får besöka oss på hjälpmedelscentralen. Vanligtvis är serviceintervallet var 12:e eller 24:e månad (se märkning på utrustningen). Det här innebär att vi från hjälpmedelscentralen kommer att kontakta dig ett par dagar innan det är aktuellt för din utrustning att servas.

Förbrukningsartiklar

Hjälpmedlet levereras komplett. Förbrukningsartiklar, exempelvis batterier, som förbrukas under användning och som finns att köpa i allmän handel ansvarar du själv för att köpa. Eventuella undantag från detta framgår av respektive produktanvisning.

Hjälpmedelscentralen

Länssjukhuset Ryhov, hus P5
Försörjningsvägen 1
551 85 Jönköping

tfn: 010-242 87 00

hjalpmedelscentralen@rjl.se

<http://folkhalsaochsjukvard.rjl.se/vardstod/hjalpmedel>