

## Patientråd för hjälpmedel

Tid: 2021-09-24 13:00-15:00

Plats: Videomöte, Zoom

Närvarande: Britt Johansson, Neuro  
Karin Ljunggren, Personskadeförbundet RTP  
Britt Forsberg, HMC Verksamhetschef  
Lisa Moberg, HMC Produktansvarig  
Tomas Öhrström, HMC Produktansvarig  
Marie Lantz, HMC Produktansvarig  
Pernilla Volmevik Lundberg, HMC Enhetschef

Frånvarande:

Magnus Backstig, Diabetikerförbundet  
Rebecka Carlsson, Reumatikerförbundet  
Marika Byrd, HMC Enhetschef

### 1 Inledning

Britt hälsar deltagarna välkomna.

### 2 Återkoppling förra mötet

Vi går igenom förra mötets minnesanteckningar. Britt och Karin har inte lyckats nå regionens inköpschef, och hon har inte heller kommit med förslag på datum. Ny hjälpmedelsriksdag planeras 16 maj 2022. Ny hjälpmedelsdialog planeras i november. Lisa Moberg fick återkoppling från patientförbunden angående upphandlingen inom området kommunikation/kognition. Alla föreningar har fått mail om möjlighet till synpunkter, men ingenting övrigt har hittills inkommit. Tomas har fått en bra beskrivning av klämrisk på arbetsstol.

### 3 LMN synpunkter och frågor

Magnus Backstig har skickat med en fråga om Freestyle Libre 2. *Har information om att den finns gått ut till diabetessjuksköterskorna och vad gäller för den?* Marie Lantz berättar att den nu är godkänd av regionen och den kan förskrivas, det är förskrivaren som avgör behovet. Har levererats från juni fram till nu, med god leveranssäkerhet. Ordnat införande för medicintekniska produkter har påbörjats i vår region och kommer att utvecklas även i resten av landet. Diabetesläkare från Fakta-gruppen ska ingå i Ordnat införande-gruppen. Bara samarbetet mellan dessa grupper blir bättre så kommer det att gå smidigare. Freestyle Libre 2 fanns inte med i avtalet från början, eftersom den lanserats efteråt. Viktigt att en

## Patientråd för hjälpmedel

Tid: 2021-09-24 13:00-15:00

leverantör som vunnit upphandlingen inte känner sig förfördelad. Avtalet just nu inom diabetes är relativt öppet formulerat. Magnus har även skickat frågan om *när nästa upphandling av diabeteshjälpmedel kommer att ske*. Vi har nu ett avtal gällande insulinpumpar och CGM (sensorer) och ett annat avtal gällande förbrukningsartiklar såsom pennkanyler, teststickor, lansetter etc. Det avtalet gjordes ett år före och har nyligen förlängts, så troligtvis 2 år till. Magnus menar i sitt mail att det varit *mycket problem med blodsockermätare Wellion Galileo*. Marie förklarar att det från början var dåliga batterier, men detta åtgärdades. Andra klagomål handlade oftast om handhavande. Många fick byta blodsockermätare till Wellion Galileo och man behövde lära sig hur man hanterade den, t ex hur man satte blodet på stickan. Man hade inte fått tillräcklig instruktion från förskrivaren. I dagsläget väldigt få klagomål och reklamationer, det handlade om första halvåret.

I februari 2021 startade nytt avtal på nutritionsprodukter. Nutrition innefattar sondnäring, näringsdrycker, förtjockningsmedel, nutritions-pumpar och alla tillbehör – när man inte kan äta vanligt mat alls eller i tillräcklig omfattning. Från 30 aug har vi hela lagret på hjälpmedelscentralen och distributör är ”Jetpak/Hit&Dit”. Vi har nu alltså kontroll över lagret och en transportör i vårt eget län till skillnad från Postnord som vi hade tidigare. Vi har helt andra möjligheter att lösa akuta situationer jämfört med tidigare då allt fanns i Halmstad. Vårt sortiment är uppdelat i lagervaror/kundordervaror. Lagervaror har 4-5 vardagars leveranstid. Kundorder kan ta upp till 2 veckor. Viktigt att man vet hur lång tid i förväg man behöver beställa. Det informeras i bipacksedel och via kundservicetelefon. En annan skillnad är att man förut fick en avisering om att sakerna är packade och på väg, det får man inte längre – utan får lita på att leveranstiderna hålls. Gör det inte det får man höra av sig till oss inom 1 vecka.

Britt undrar om upphandlade blodsockermätare finns i fler varianter. Jo, det finns 4-5 olika varianter upphandlade. Diabetessköterskan avgör tillsammans med patienten vilken som passar behovet. Wellion mäter med högre precision än mätaren som de flesta använt tidigare. Kan vara så att man får högre mätvärde än tidigare, men det beror på att Wellion Galileo mäter med större precision.

## Patientråd för hjälpmedel

Tid: 2021-09-24 13:00-15:00

### 4 Patientenkät

Pernilla visar resultatet av HMCs patientenkät, som skett via telefon med 26 svar. Visar på hög patientnöjdhet, både vad gäller bemötande, väntetid, information och delaktighet.

### 5 Avtal – på gång framöver

Fråga om dynor är utskickad i sociala medier, ryggmärgsskadade. Karin redovisar en del av svaren: ”Roho är den enda som är tillräckligt avlastande för mig”. Karin skickar materialet till Tomas inför kommande dynupphandling.

Arbetsstolar och dynor är upphandlingar som är på gång. Vi har startat upp ett nytt avtal den 1 sept på överflyttningshjälpmedel, såsom glid- och draglakan, autoslide. Inga stora förändringar mot det vi haft tidigare. Vi har fått en ny utomhusrollator. Vi har länge haft modellen Carl-Oskar (en röd modell med stora hjul), men den ersätts idag av en annan modell Gemini 60 från Sunrise medical. Carl-Oskar försvinner inte på länge ändå eftersom HMC rekonditionerar och återbrukar.

Lisa håller just nu på med upphandling av kommunikations- och kognitionshjälpmedel samt larm. Inköpsavdelningen ska snart påbörja upphandling av CPAPer (”snarkmaskiner”) som ska vara klart i maj nästa år. Lisa tar gärna in synpunkter kring CPAPer, vi kan förmedla dessa till inköpsavdelningen, det är inte HMC som håller i denna upphandling. Det är nästan 5000 personer i vår region som använder CPAP. En del upphandlingar drar igång om ett år, vi återkommer till att samla synpunkter kring dessa (t ex madrasser och vissa behandlingshjälpmedel).

### 6 Övriga frågor

*Kan Freestyle Libre sensor ”diabetsknappen” förskrivas till fler?*  
Läkemedelskommittén nationellt har gett riktlinjer för att det är personer med HbA1c över 70 som ett av flera kriterier, som fortfarande gäller för typ 2 diabetes. Vi vet att önskemål finns om fler grupper, men i dagsläget kommer det inte att utökas till fler grupper.

## Patientråd för hjälpmedel

Tid: 2021-09-24 13:00-15:00

Tomas berättar om världsmarknadsläget på råmaterial, bland annat gummidetaljer till rullstolar har nu väldigt lång leveranstid. Vi kan inte styra över detta, men jobbar på att försöka säkerställa att vi får leverans. HMC har valt att rekonditionera rullstolar med större skönhetsfel än annars för att säkerställa att vi kan leverera ut. Dynor med luftceller av gummi har också långa leveranstider nu. Risk för att vi får leva med detta åtminstone ett halvår framåt. Vi rekommenderar, då det är möjligt, våra förskrivare att välja annan produkt så länge, men vi kan ha haft något längre leveranstid till patent i vissa fall. Även batterier är en sak som just nu påverkas av långa leveranstider.

Karin frågar om *dynor utanför rullstol*. Många leverantörer vill inte godkänna att man använder en rullstolsdyna utanför rullstol. Vi har ställt krav på att ROHO-dynan ska kunna användas även i andra sittmöbler. Karin vill lyfta behovet av dessa dynor, och skickar med detta till Tomas Öhrström.

Deltagarna från patientförbunden önskar få protokollet skickat med e-post. Britt kommer att ordna detta.

### 7 **Nästa möte**

Nästa möte är redan bokad den 18 november 13:00 – 14:30.

Vid anteckningarna

Pernilla Volmevik Lundberg