

2022-11-10

# Digital tillgänglighet i Hälsa- och sjukvården

Strategier och fortsatt arbete  
inom  
Region Halland



# Första steget mot ett önskat läge – Etapp 1

En sammanhållen patientresa och vårdprocess

Att Invånaren/patienten i appen kan...

- få råd genom chatt och video
- hamna rätt i nästa steg
- boka tid för besök
- genomföra sitt vårdbesök
- rapportera mätningar och självskattning

Bättre tillgänglighet



Bättre flöden



Bättre resursutnyttjande

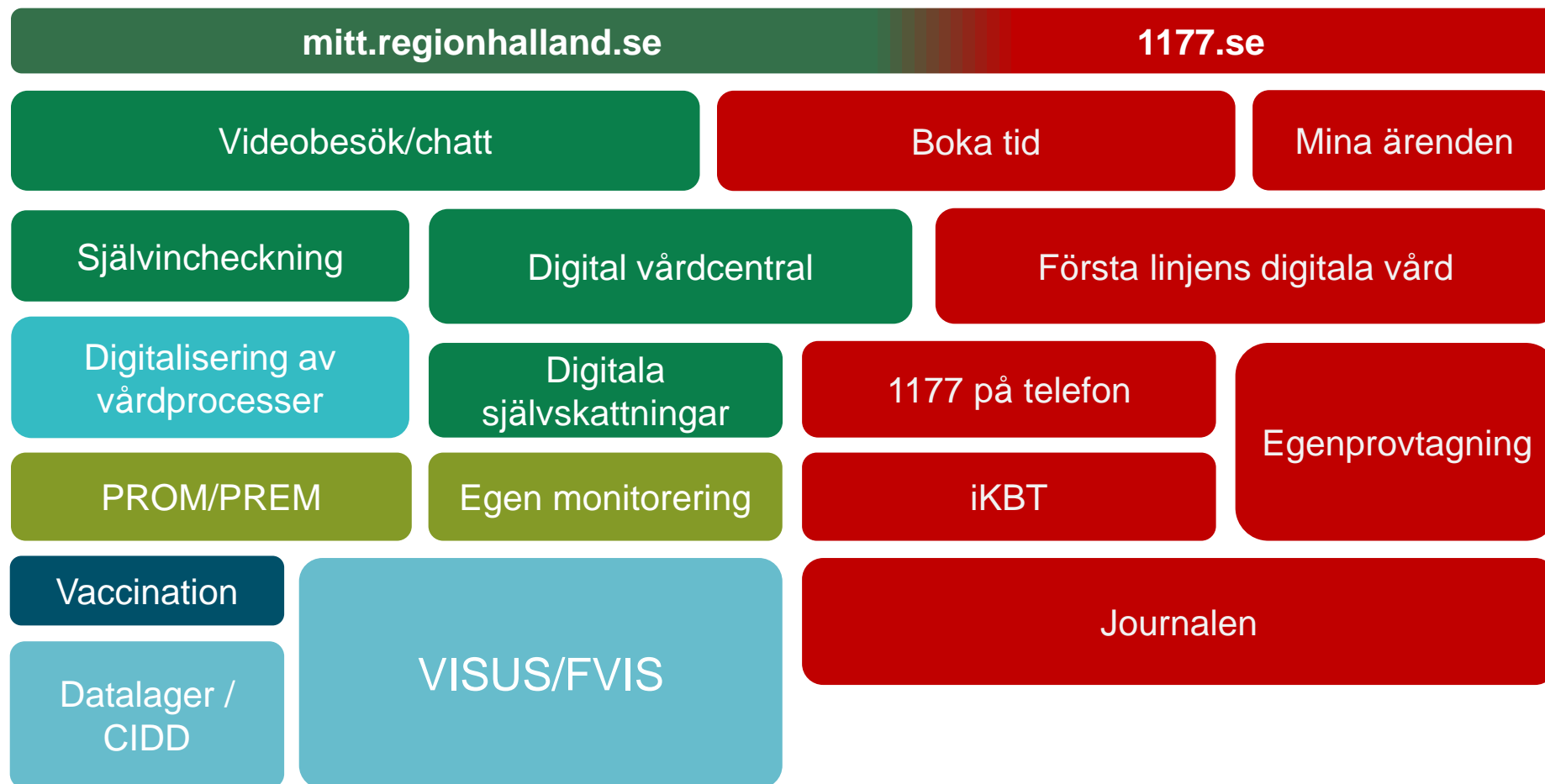
Att Vården får...

- en bättre vårdprocess i första kontakten och i den långvariga relationen
- effektivare råd mha chatt och video
- en påbörjad anamnes
- ett kunskapsstöd för triage med historik
- möjlighet till vårdbesök på distans
- att ta emot mätningar och självskattning

# Digitalt "ekosystem" för hälso- och sjukvårdstjänster i Region Halland

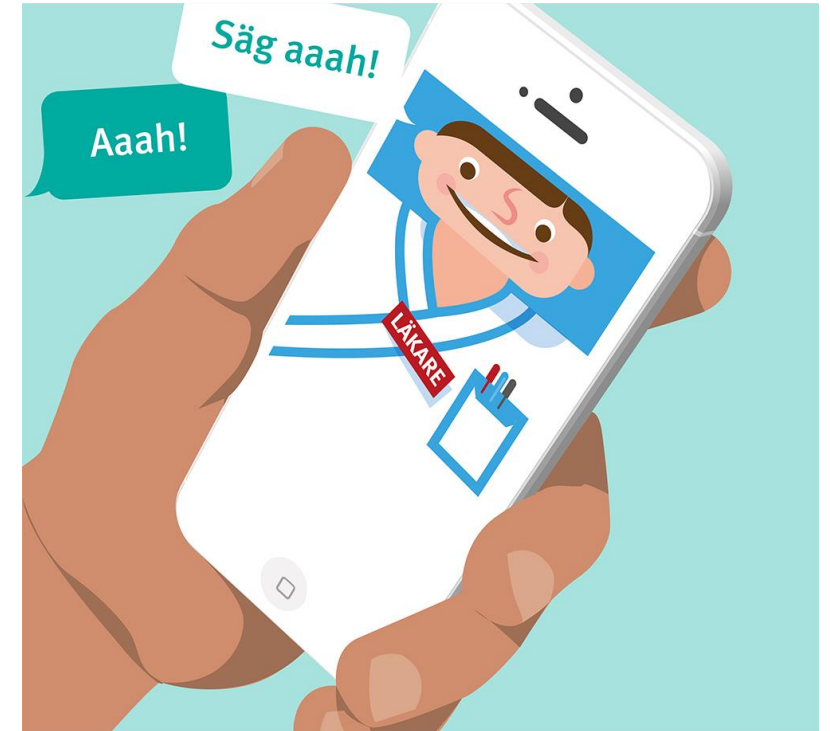
Regionalt

Nationellt



# Vårt gemensamma arbete inom etapp 1

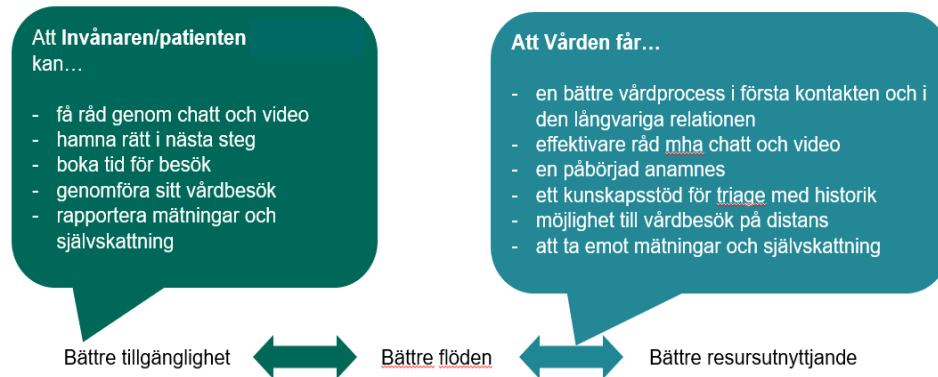
- Stödja en regional patient resa
- Projekt för att införa plattform för digitala besök
- Chatt in och ut – skicka meddelande
- Formulär för skattning
- Samverkan över vårdenheter, vårdnivåer



# Digital tillgänglighet – Digitala besök

## Etapp 1 - Nuläge

En sammanhållen patientresa och vårdprocess



Mot etapp 2

- Etapp 1 är förutsättningar för en digital ingång för invånaren och vårdens möjlighet att genomföra digitala besök.

- Etapp 2 är att tillsammans skapa en gemensam målbild för en sammanhållen upplevelse.
- Samverkan mellan vårdcentral, 1177 och specialistvård



# Region Halland

Fredrik Stegmark | [fredrik.stegmark@regionhalland.se](mailto:fredrik.stegmark@regionhalland.se) | eHälsa och Invånartjänster