Inspirationsdag om 1177 direkt

- En ny digital tjänst för symtombedömning, hänvisning och chatt

Varmt välkommen!

Agenda:

9:00-9:20	Den nya tjänsten 1177 direkt
9:20-10:20	Region Halland
10:20-10:30	Paus
10:30-11:30	Region Sörmland

Att tänka på innan vi börjar…

- Skriv i chatten om du har en fråga eller kommentar. Besvaras efter varje pass.
- Ha mikrofonen avstängd.
- Inspirationsdagen spelas in och läggs upp på respektive regions projektsida i efterhand.

Menti.com - Kod: 6673 9460

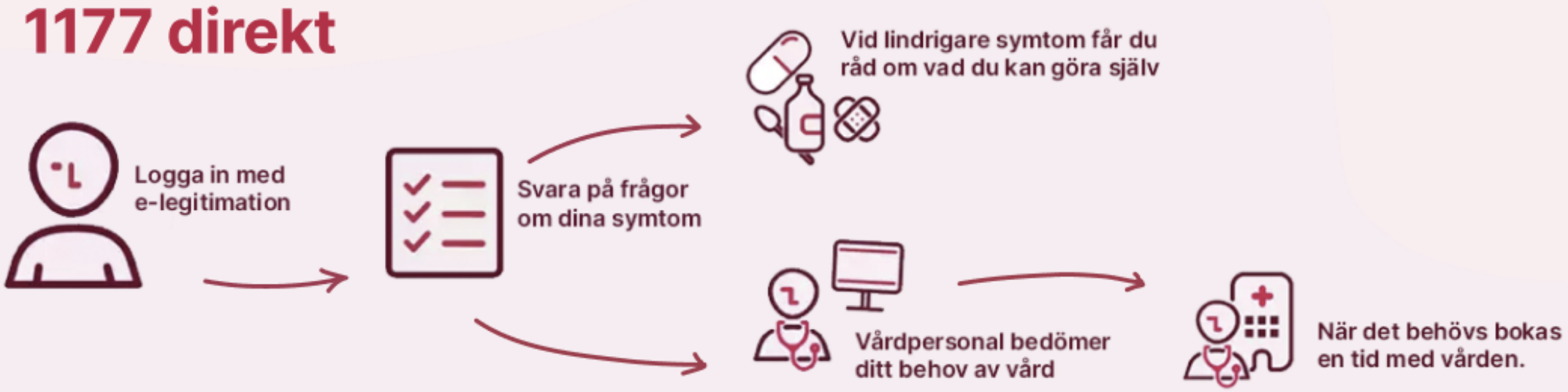
Hej!
Vem är du?
Hur fick du information om den här dagen?

Den nya tjänsten 1177 direkt

Emma Stockman, projektledare Region Östergötland
Sven-Åke Svensson, e-hälsostrateg Region Jönköpings län

Region Jönköpings län
Region Kalmar län
Region Östergötland

Så fungerar den nya tjänsten 1177 direkt

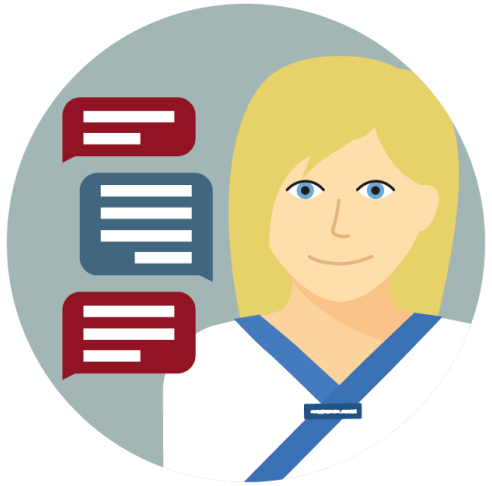


1177 direkt bidrar till effektmålen

- Förbättrad tillgänglighet till första linjens vård
- Effektivare användning av vårdens resurser inom första linjens vård

1177 direkt ska erbjuda invånaren

- Symtombedömning dygnet runt
- Vårdmöte i chatt och video med sjuksköterska och läkare dygnet runt
- Vårdmöte i chatt och video med ytterligare kompetenser och yrkesroller



1177 direkt – Möjliga effekter

Idag		**Med 1177 direkt**
Merparten fysiska kontakter	→	Digitalt först, fysiskt OM det behövs
Telefon som huvudsaklig första kontaktväg	→	Skriftlig digital dialog som huvudsaklig första kontaktväg
Flera enskilda kontakter för patienten i samma ärende	→	Sömlöst sammanhållet flöde

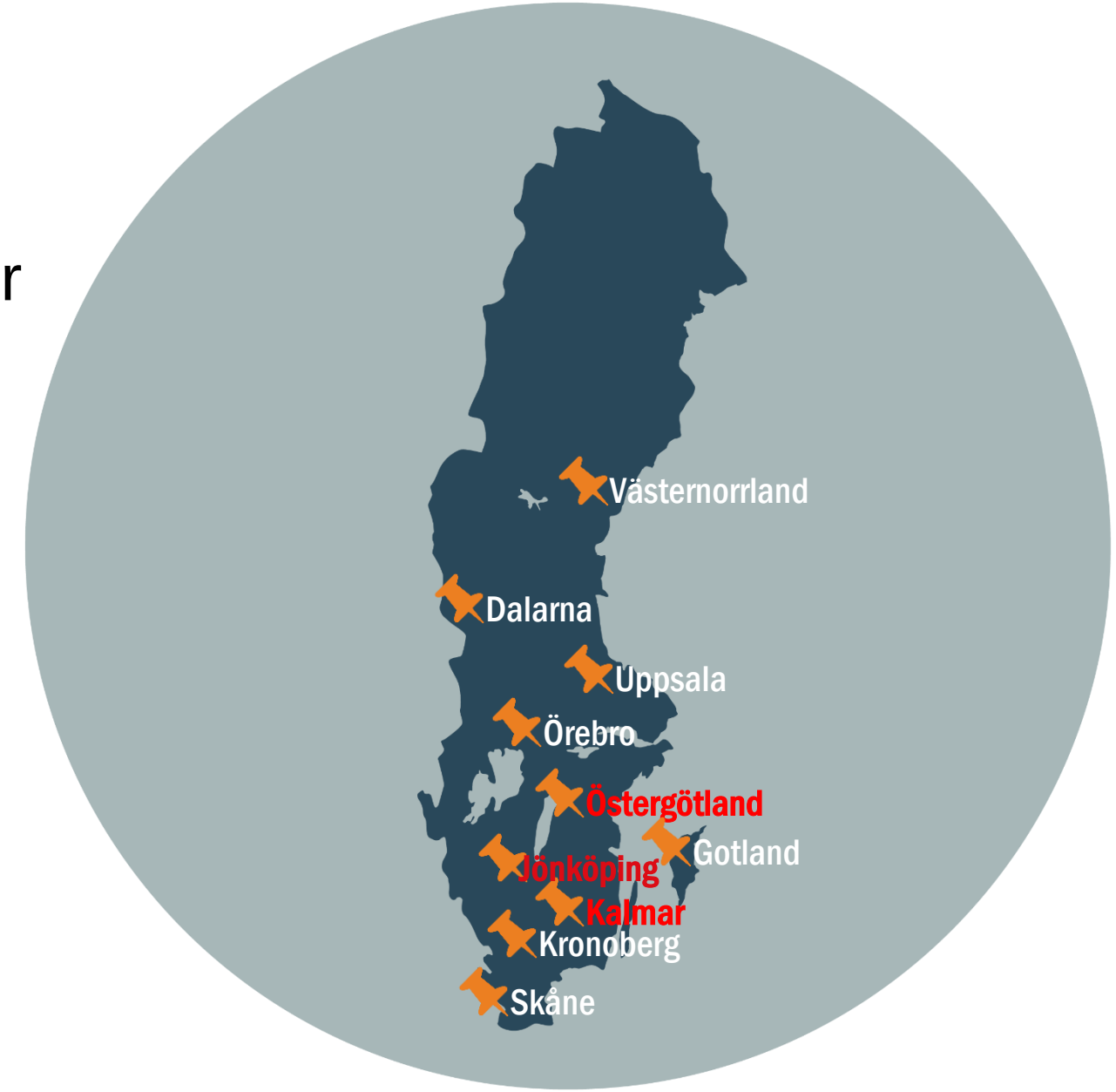
1177 direkt – Möjliga effekter

Idag		**Med 1177 direkt**
Oftast första kontakt med sjuksköterska	→	Direkt till rätt kompetens och fast vårdkontakt
Invånaren får ofta beskriva sina symtom flera gånger	→	Invånaren fyller i sin symtom-beskrivning digitalt EN gång
Administrativa frågor hanteras av sjuksköterska	→	Administrativa frågor hanteras av reception, vårdadministratör, Kontaktcenter?

I mars går vi i gång!

Inera tillsammans med 10 regioner

- Inera har tecknat avtal med Platform24
- I mars 2023 startar alla 10 regioner basinföranden i några verksamheter.
- April-maj 2023: Breddinförande kan starta.



inera

platform24

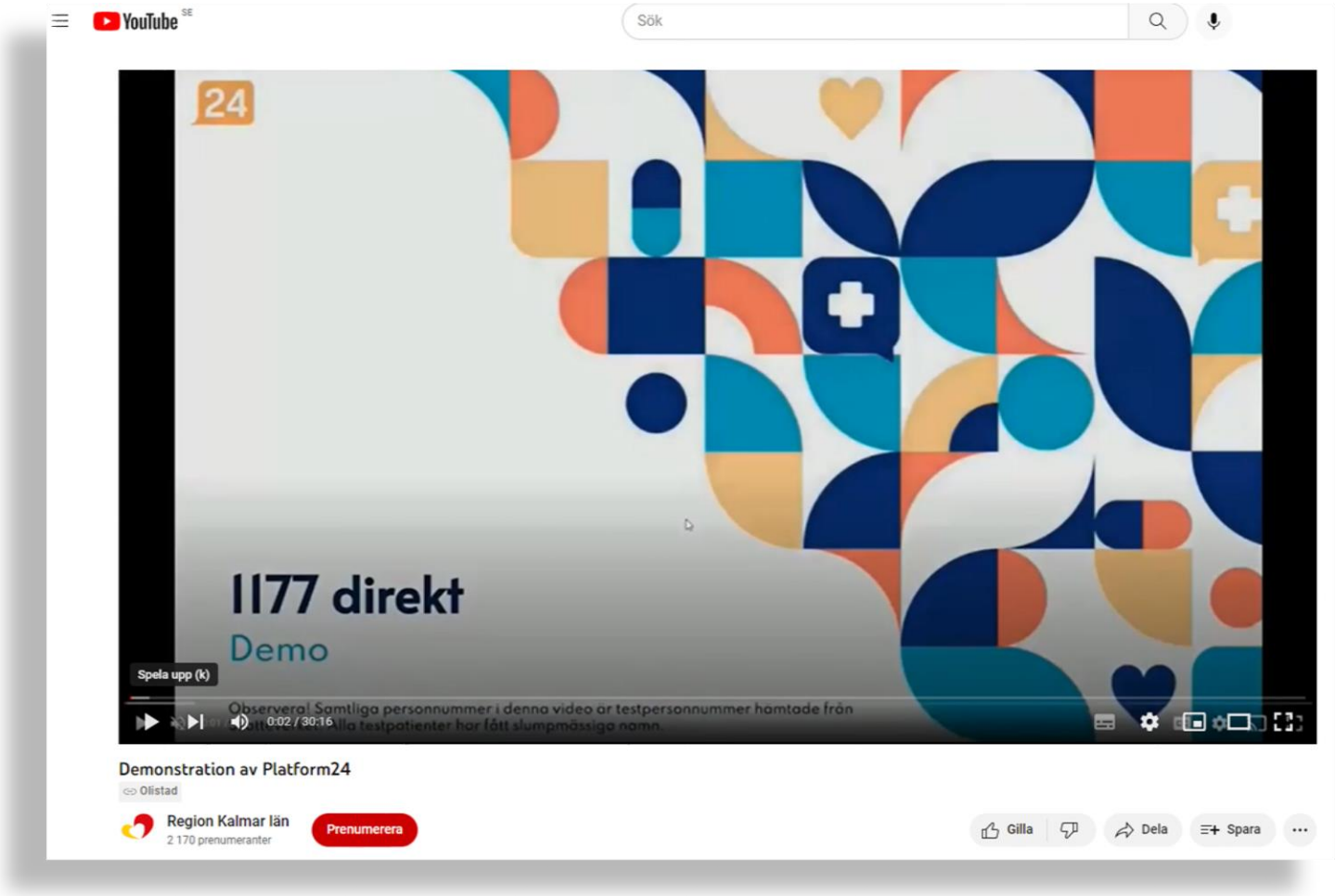
Region Jönköpings län

Region Kalmar län

Region Östergötland

1177 direkt – en första demo

Läggs upp på våra webbplatser inom kort

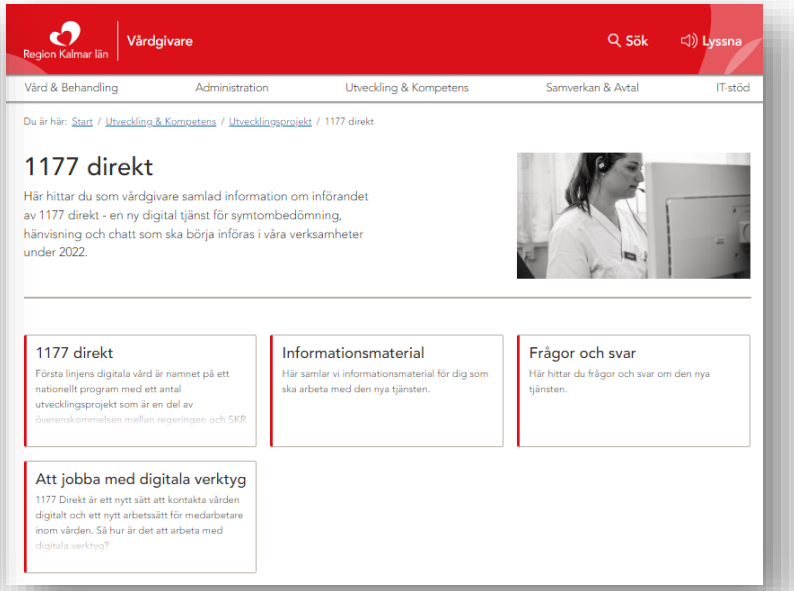


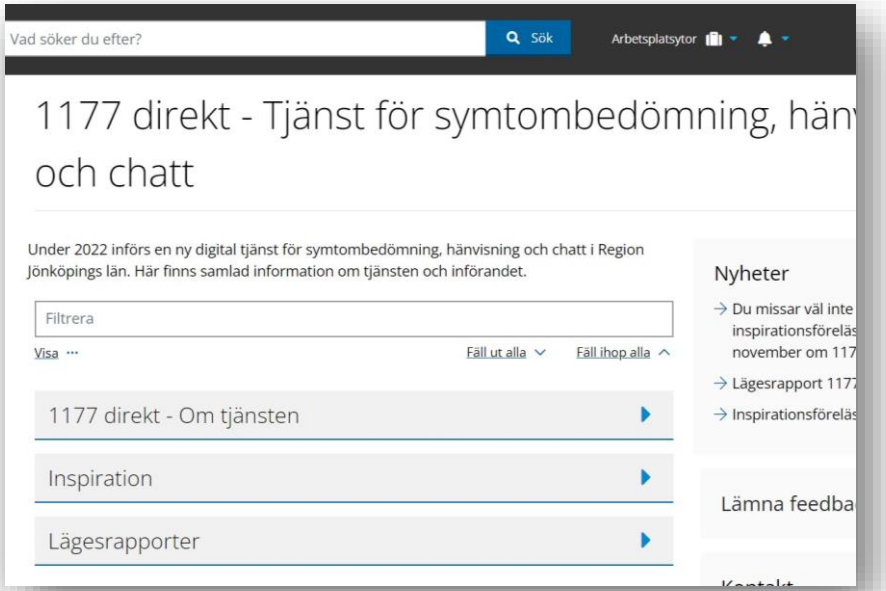
Besök våra webbplatser för mer information

Region Östergötland:
[Vårdgivarwebben]

Region Kalmar län:
[Vårdgivarwebben]

Region Jönköpings län:
[Folkhälsa och sjukvårdswebben]





Region Jönköpings län
Region Kalmar län
Region Östergötland

Frågor från chatten

Region Halland

Fredrik Stegmark, digital strateg
Victoria Andersson, projektledare
Marlene Esbjörnsdotter-Midtvedt, verksamhetschef/sjuksköterska
Malin Kaiser, utvecklingsledare

Region Jönköpings län
Region Kalmar län
Region Östergötland

Frågor från chatten

Dags för en paus!

Region Sörmland

Eva Neidenström, projektledare/verksamhetsutvecklare
Sabina Kalaitzis Barrögård, verksamhetschef
Therese Röing, distriktssköterska

Region Jönköpings län
Region Kalmar län
Region Östergötland

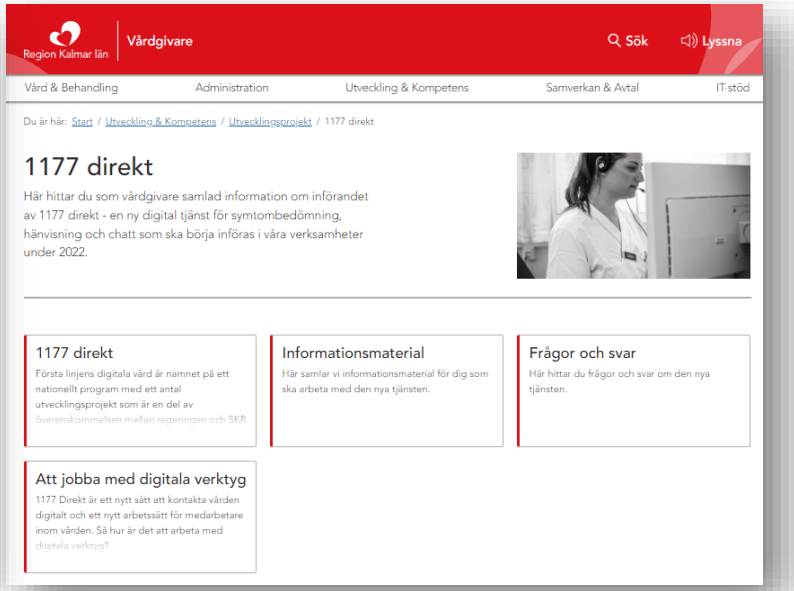
Frågor från chatten

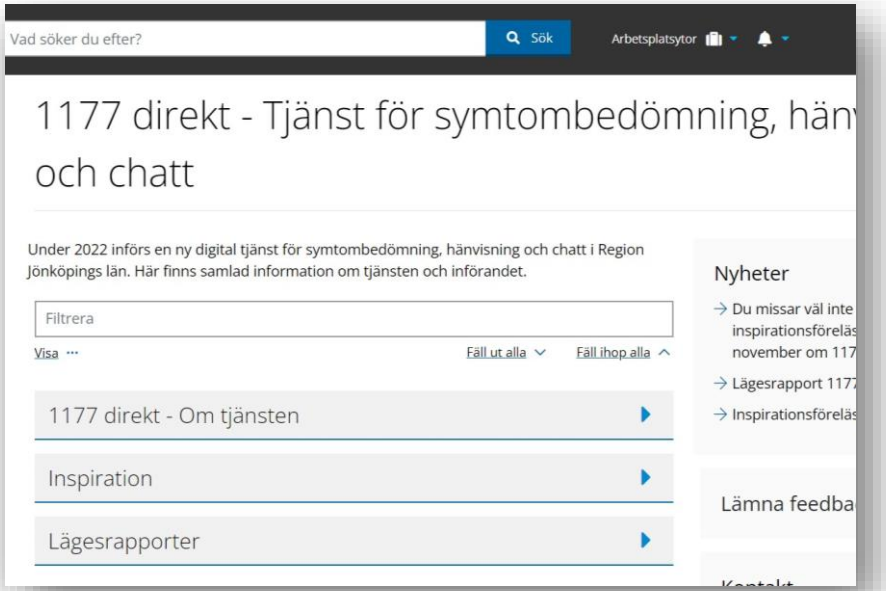
Besök våra webbplatser för mer information

Region Östergötland:
[Vårdgivarwebben]

Region Kalmar län:
[Vårdgivarwebben]

Region Jönköpings län:
[Folkhälsa och sjukvårdswebben]





Region Jönköpings län
Region Kalmar län
Region Östergötland

Region Jönköpings län
Region Kalmar län
Region Östergötland