

# Förvaltningsarkitektur

## RJL hos RCC Väst

2023-06-14

Johan Deimert, ITC

# Förvaltningsarkitektur

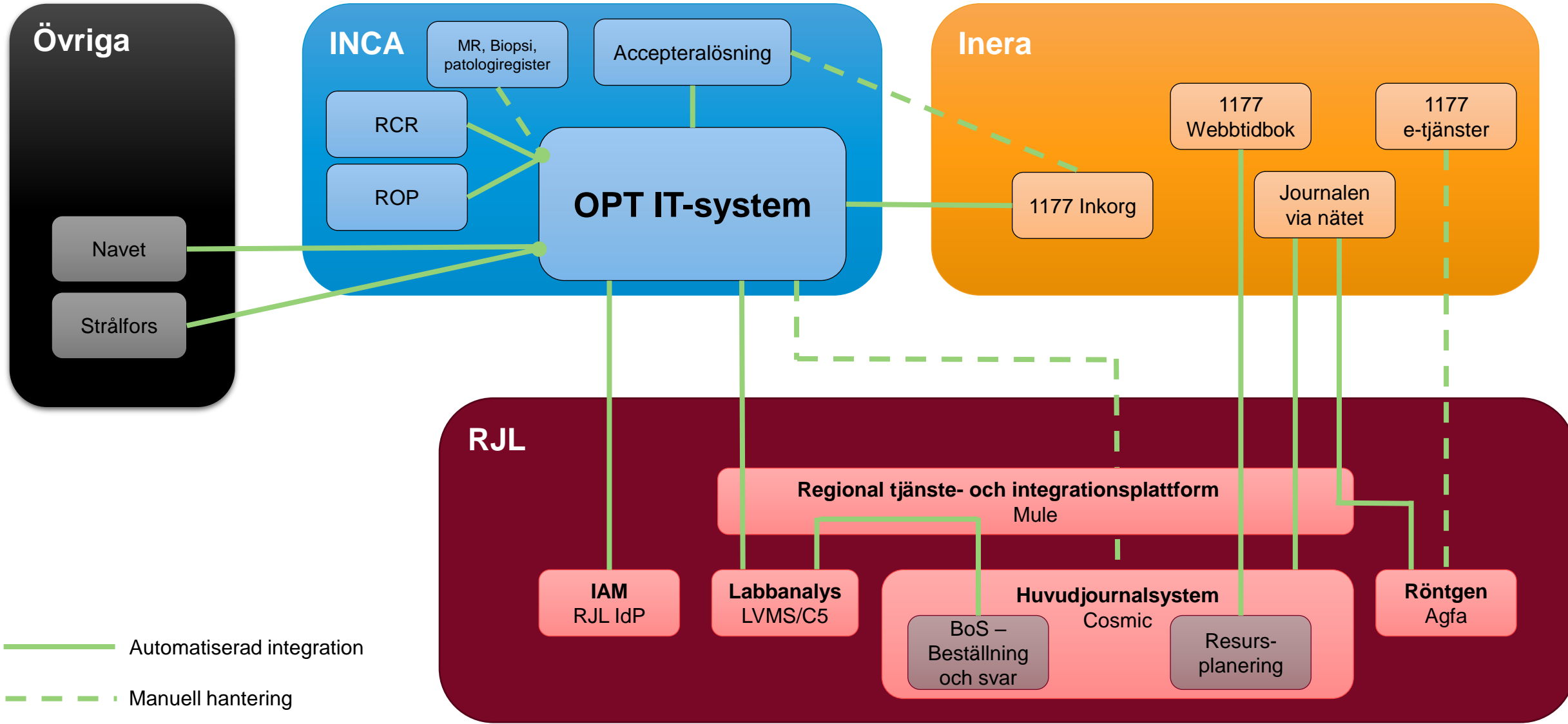
---

*Förvaltningsarkitektur beskriver hur Strategiska, Taktiska och Operativa komponenter kommunicerar och förhåller sig till varandra.*

---

Förvaltningsarkitekturen syftar till att säkerställa att IT-systemen stöder organisationens behov och mål på ett effektivt sätt genom att hantera och koordinera förändringar, underhåll, drift, och upphandling av tekniska lösningar.

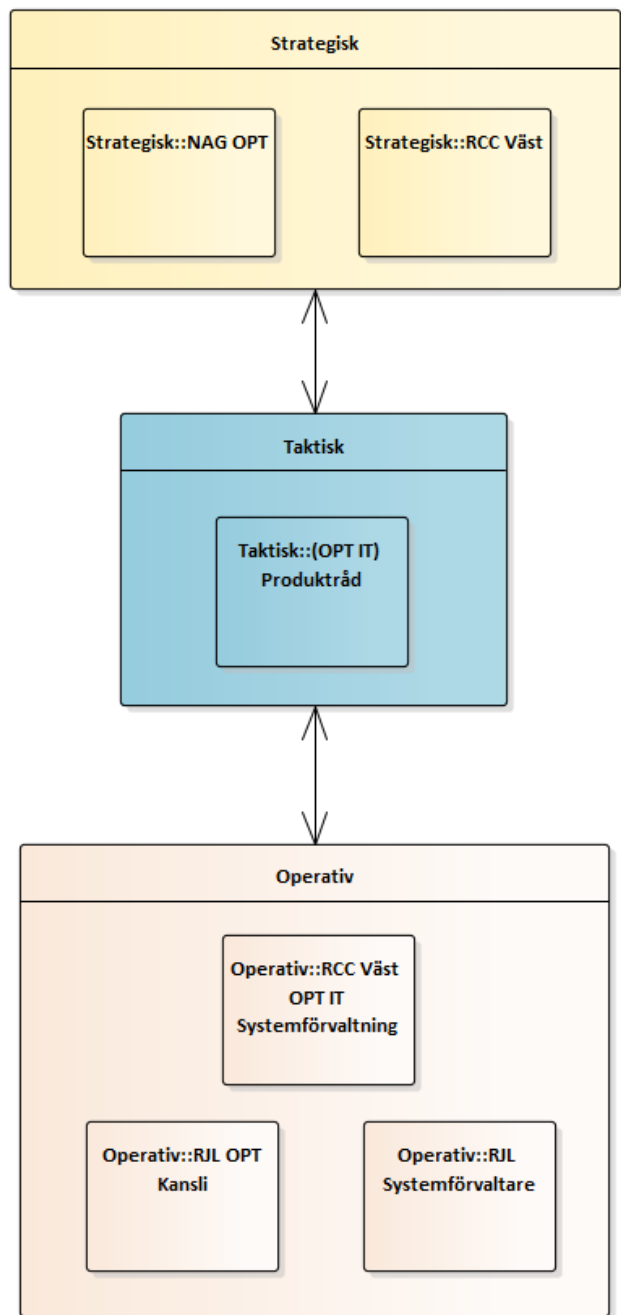
# RJL OPT, IT-Systemlandskap





# Utgångspunkt: Begreppsmodell

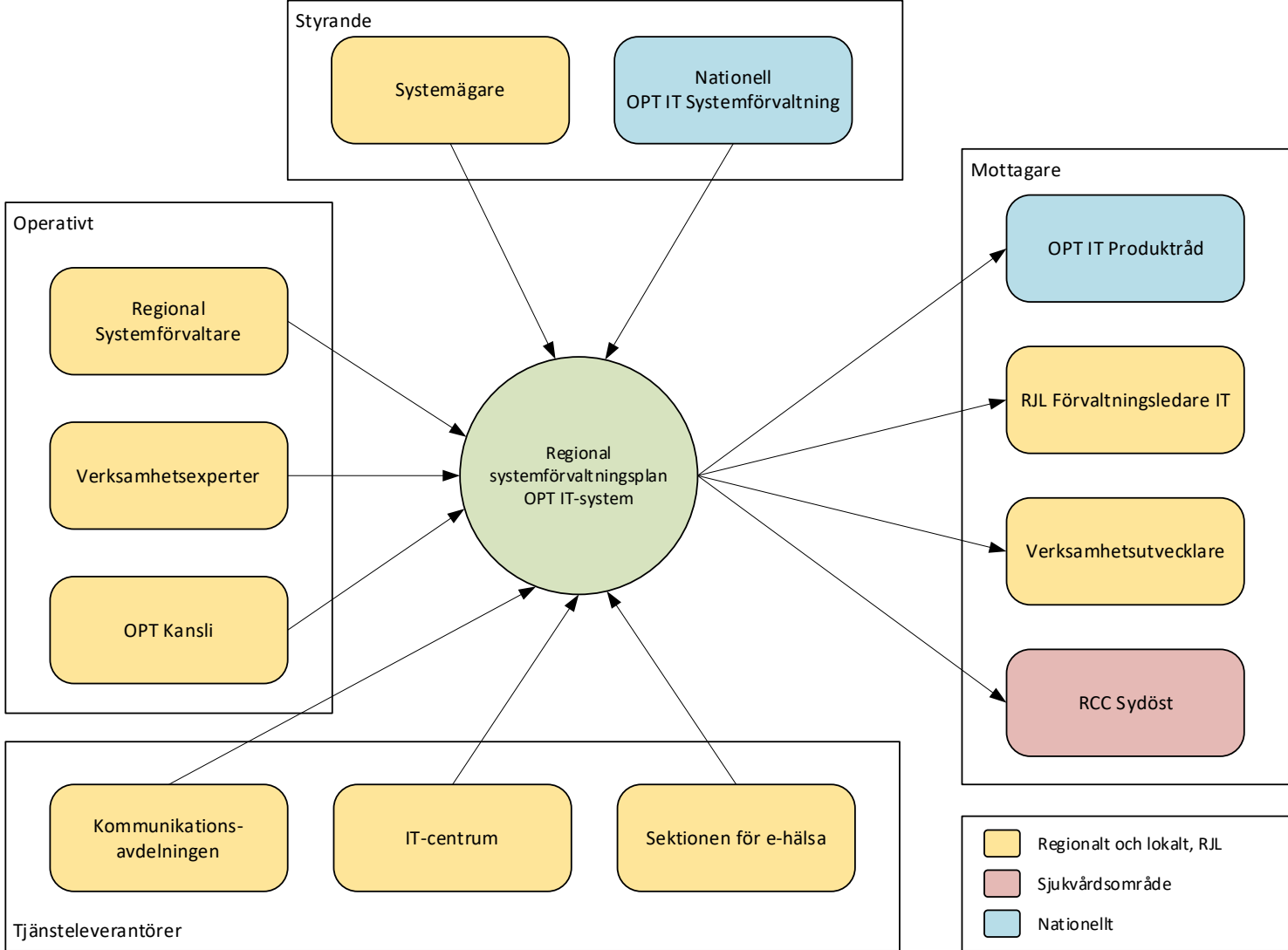
- Beskrivning från avtal, Ulf, intervjuer.
- Aspekt "Påverkan OPT IT-system".
- Blandar organisatoriska begrepp med operativa begrepp.



# Nivåer

Nivå	Tidshorisont och ansvar
Strategisk	Långsiktig, år framåt, 24-48 månader. Ansvarig: NAG OPT
Taktisk	Medellång sikt, något/några år framåt, 18-24 månader. Ansvarig: OPT IT Produktråd.
Operativ – nationell	Kortsiktigt, nu till något år framåt, 0-18 månader. Ansvarig: OPT IT Systemägare
Operativ – regional	Kortsiktigt, nu till något år framåt. Ansvarig: Regional systemförvaltare
Operativ – lokal	Kortsiktigt, nu till något år framåt. Ansvarig: Respektive systemförvaltare eller verksamhetsutvecklare

# Intressentvy



# Problemanalys och arkitekturdrivande krav

# Problemanalys: Ansvar

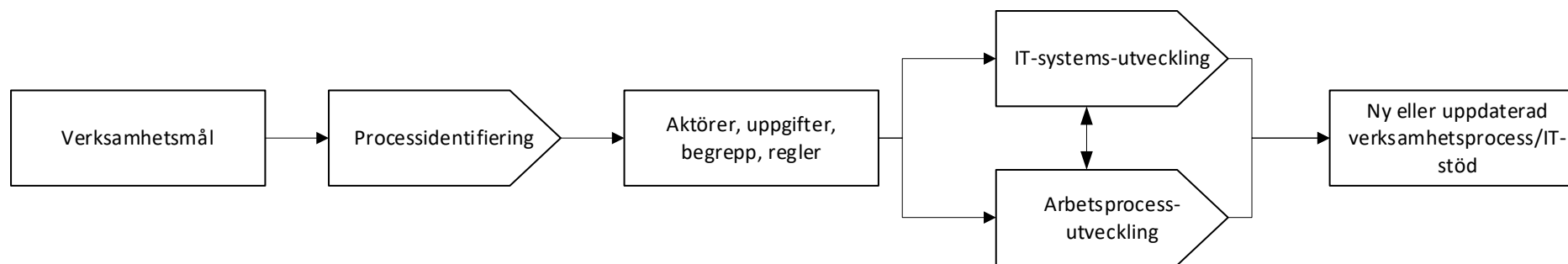
Nivå	Tidshorisont och ansvar
<b>Strategisk</b> Långsiktig	Långsiktiga beslut och rekommendationer, t.ex. som att gå från ett testningsprogram till ett screeningprogram och hur detta ska underbyggas.
<b>Taktisk</b> Medellång sikt	Ta fram roadmap och nationell förvaltningsplan med avseende på hur OPT IT-system ska uppdateras, underhållas och klara de ändringar som framförallt ställs av den strategiska nivån. Men även hur regionala anpassningar ska kunna hanteras och genomföras på ett strukturerat vis.
<b>Operativ – nationell</b> Kortsiktigt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hantera och ansvara för genomförandet av de nationella och regionala ändringarna i OPT IT-system.</li><li>• Ansvarar för utveckling och drift.</li><li>• Tillse förvaltningsplan för de gemensamma nationella delarna i OPT IT-system.</li><li>• Hantera Produktrådet för input, beslut och diskussioner med de regionala förvaltningarna.</li></ul>
<b>Operativ – regional</b> Kortsiktigt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ta fram och genomföra regionala systemförvaltningsplaner.</li><li>• Hantera verksamhetsutveckling, regionala och lokala mallar anpassningar.</li><li>• Stödja verksamheten i deras användande av OPT IT-system.</li><li>• Ansvara för regionalt forum för diskussion och beslut kring delar som rör den gemensamma förvaltningen (operativ nationell och taktiskt förvaltning).</li></ul>
<b>Operativ – lokal</b> Kortsiktigt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hantera användarstöd, behörighetshantering till de lokala systemen.</li><li>• Ansvara för lokala rutiner och processer och uppdaterar dessa efter eventuella nya riktlinjer från vad som beskrivs i systemförvaltningsplanen.</li><li>• Delta i det regionala forumet för att kravställa av produkten, men också för att upprätthålla en bra förvaltning.</li></ul>



# Arkitekturdrivande krav: Värdeströmmar



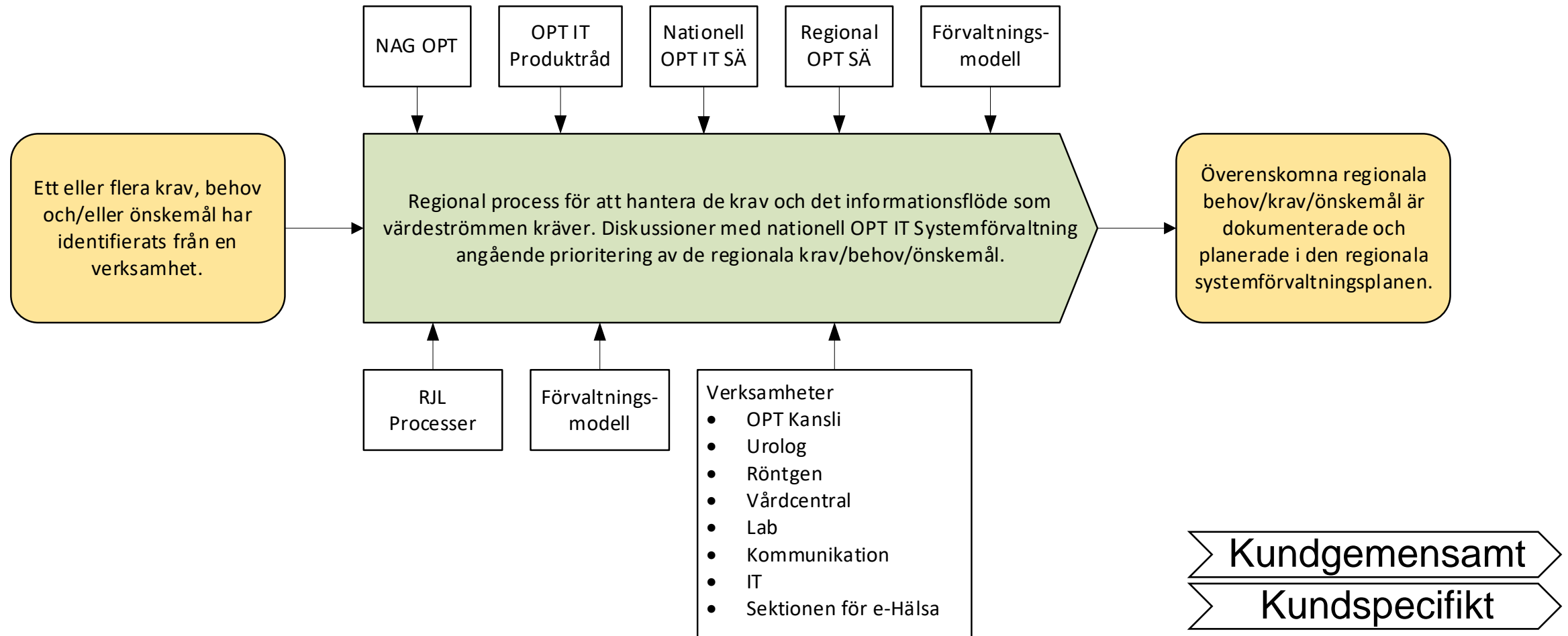
# Arkitekturdrivande krav: Processer



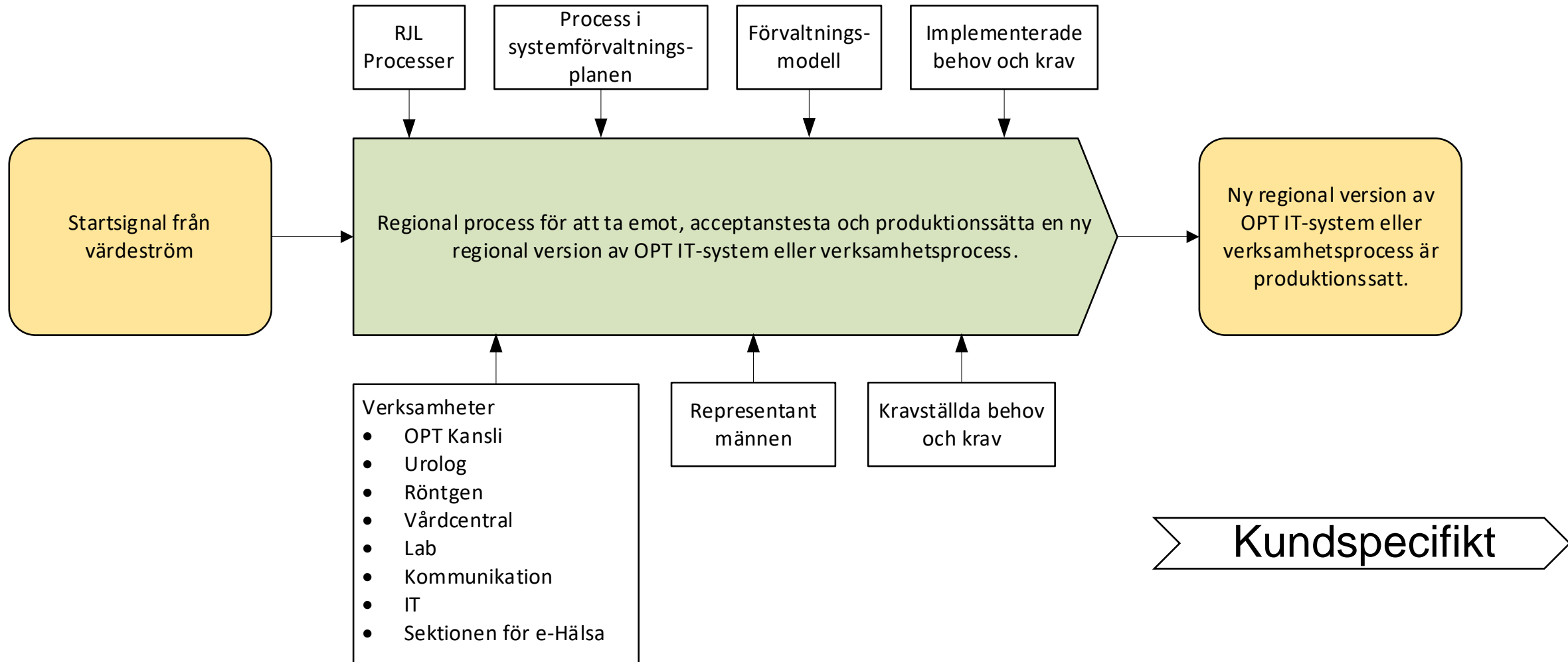
Identifierat två huvudprocesser som bör finnas per värdeström:

1. Insamling av nya behov, önskemål och krav för diskussion och planering (Verksamhetsmål).
2. Produktionssätta en ny version av OPT IT-system och/eller ny verksamhetsprocess (Ny eller uppdaterad verksamhetsprocess/IT-stöd).

# Process ”Samla in behov och önskemål”



# Process "Produktionssätta"

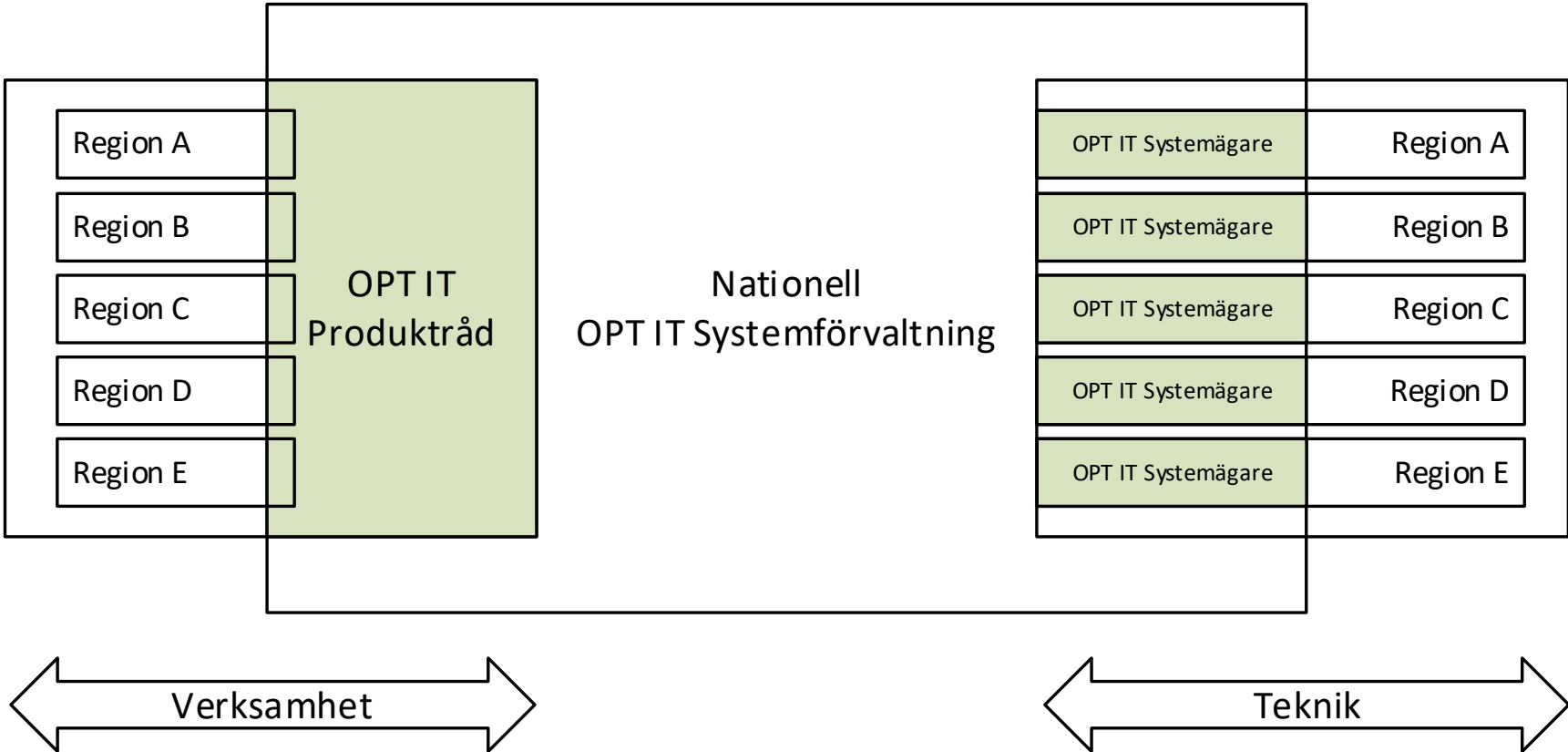


# Arkitekturdrivande krav: Sammanfattning

För respektive värdeström:

1. Ett dokumenterat tillvägagångssätt att samla in verksamhetsbehov och förbättringsförslag inför en ny version av OPT IT-system.
2. En dokumenterad, återupprepningsbar process för att driftsätta en ny version av OPT IT-system eller en ny/modifierad verksamhetsprocess.
3. Kadensen av releaser från respektive värdeström.

# Problemanalys: Kommunikationsvägar

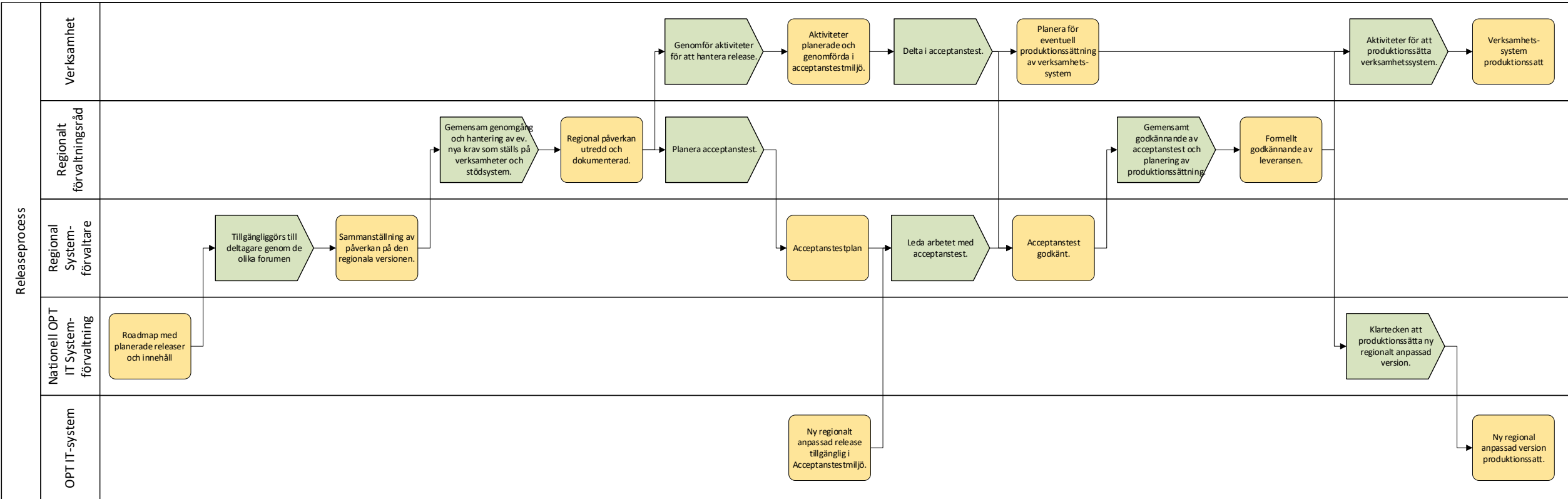


# Lösningförslag





# Lösningförslag: Förenklad Process "Produktionssätta"



# Lösningförslag: Nya forum

Förslag till två nya forum.

1. Regionalt: **OPT Förvaltningsråd**  
Ett hjälpmedel för den regionala systemförvaltaren att samla in behov och sprida kunskap.
2. Nationellt: **Forum för arkitektur och teknik**  
Ett specifikt forum för att diskutera de tekniska delarna av OPT IT-system. Viktigt att rätt roller deltar!  
Diskutera och besluta om roadmap och releaseinnehåll av OPT IT-system.

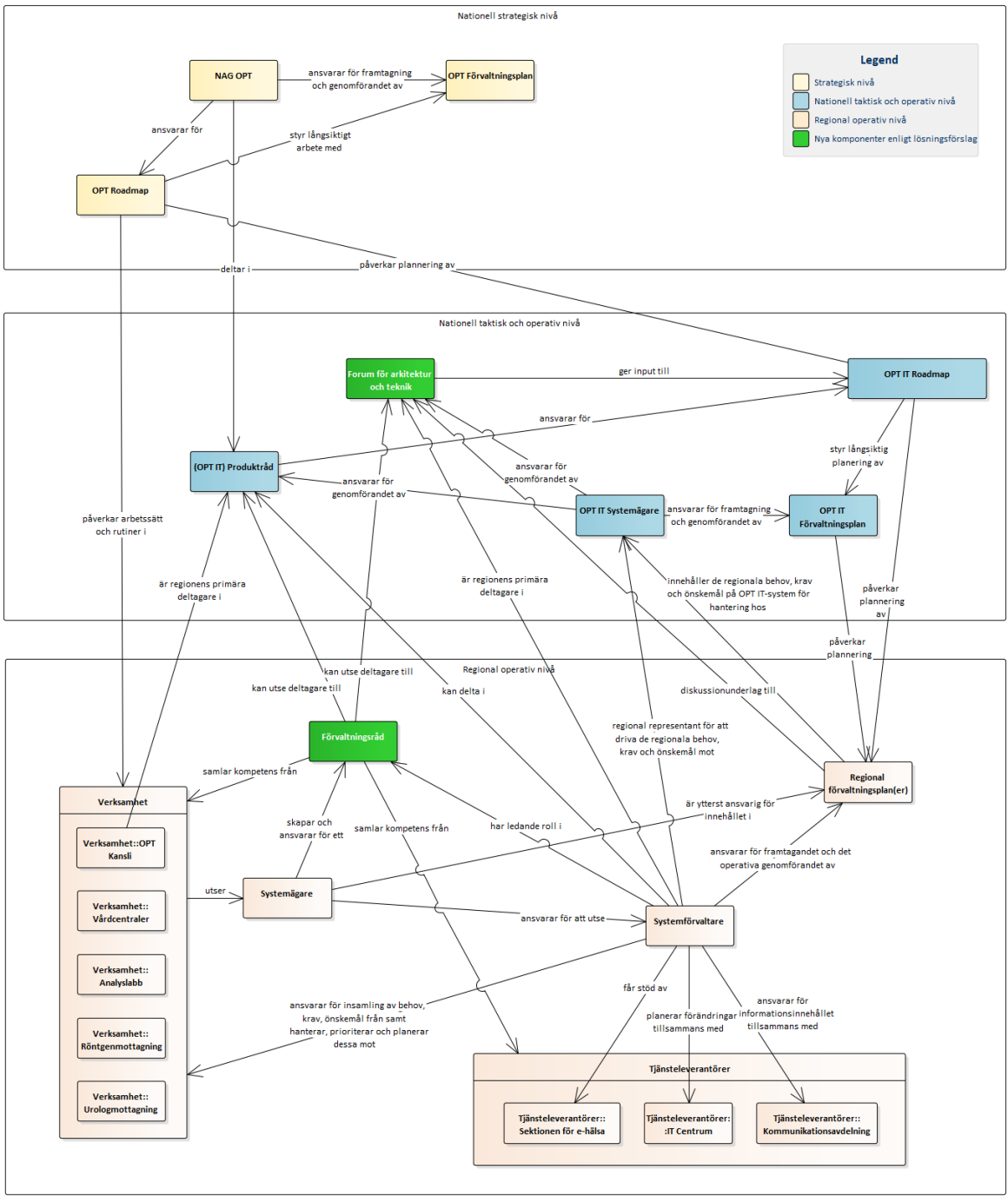
# Lösningförslag: Nya forum - fortsättning

Forumens ABSOLUT viktigaste uppgift:

Att komma överens om en kadens för den "Kundgemensamma" värdeströmmen, dvs. när och hur ofta planeras nya releaser av OPT IT-system.

Planeringen är startskottet för att planera för den regional "Produktionssättningsprocessen".

Men också viktigt synkning med värdeströmmen "Kundspecifikt" så att de regionala anpassningarna kommer med och fungerar.



# Lösningförslag: Nya forum

## Forum för arkitektur och teknik

- Komplement till OPT IT Produktråd.
- Diskutera t.ex. nya integrationsmöjligheter.
- Roadmap.
- Releasecykel.

## Förvaltningsråd

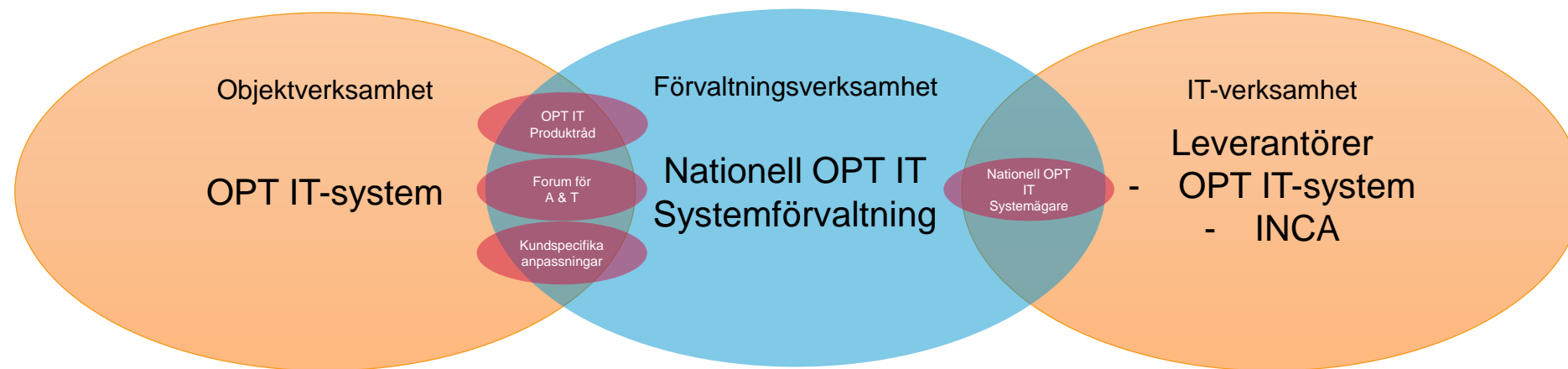
- Ta en del ansvar från regional systemförvaltare.
- Kommunikationskanal.



# Rättigheter och skyldigheter

- Många informationsgränssnitt.
- Vissa behöver formaliseras, t.ex.:
  - Hur levereras behov och önskemål?
  - Hur långt innan en release är scopet bestämt?
- Rättighet att delta i OPT IT Produktråd, vilka är skyldigheterna?
- Stadgar.

# Koppling till pm<sup>3</sup>



Forum	Värdeströmmar		
	Kärnfunktionalitet	Kundgemensamma	Kundspecifika
OPT IT Produktråd			
Forum för Arkitektur och Teknik			
Kundspecifika anpassningar			

# Sammanfattning

# Sammanfattning

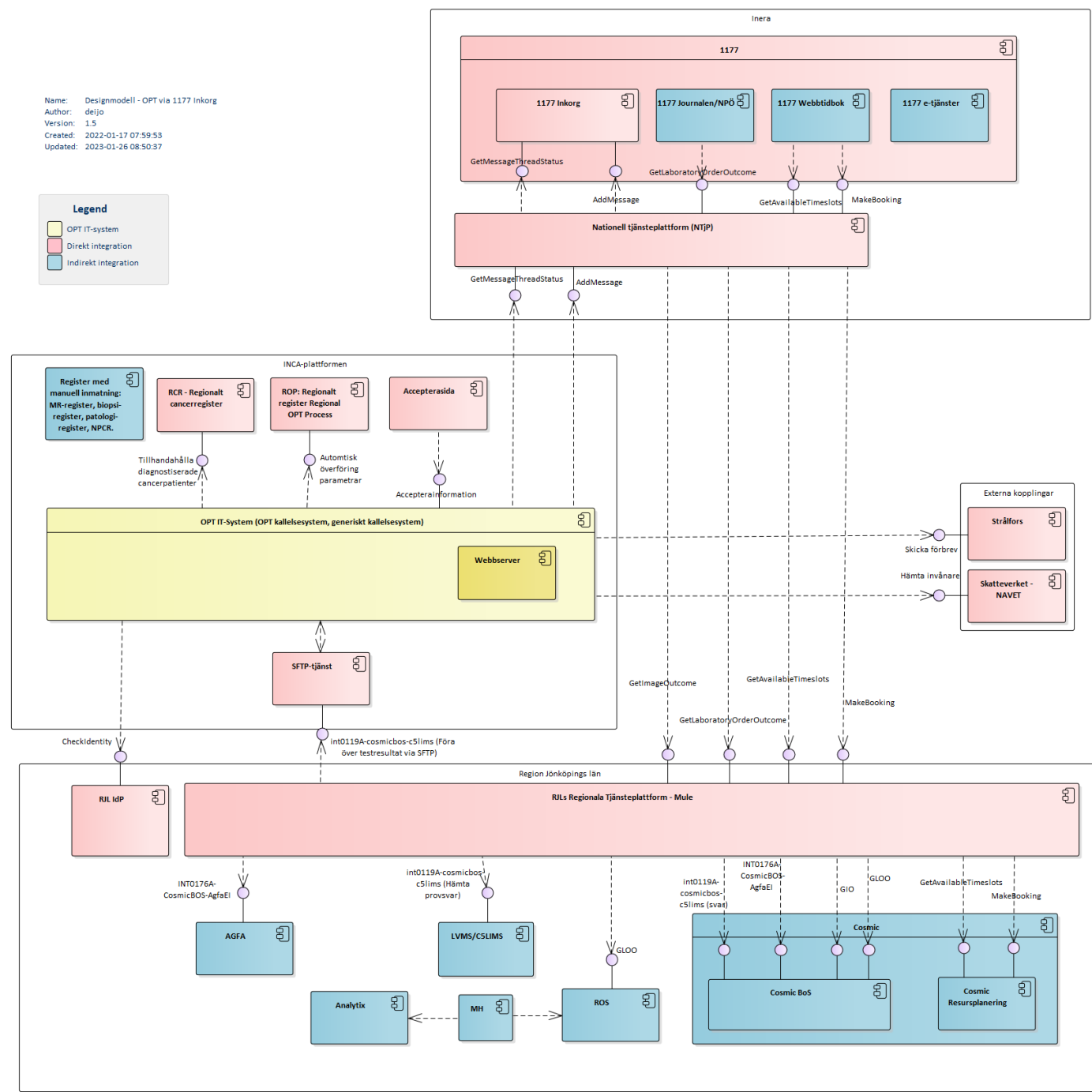
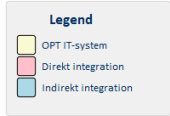
- Identifierat 3 värdeströmmar: Kärnfunktionalitet, Kundgemensamt, Kundenspecifikt.
- Klarlagt att det finns strategiska, taktiska och operativa förvaltningsnivåer som alla har sina egna ansvarsområden i förvaltningsmodellen/-arkitekturen.
- Identifierat två processer som måste finnas på plats per värdeström. Process för behovs- och önskemålsinsamling samt process för produktionssättning av verksamhetsprocess och/eller IT-stöd.
- Förslag till införandet av två nya forum, regionalt förvaltningsråd och nationellt "Forum för arkitektur och teknik".
- Att säkra och kvalitetssäkra informationsöverföringen mellan gränssnitten, både inom och mellan de regionala och nationella förvaltningsorganisationerna, är en framgångsfaktor.

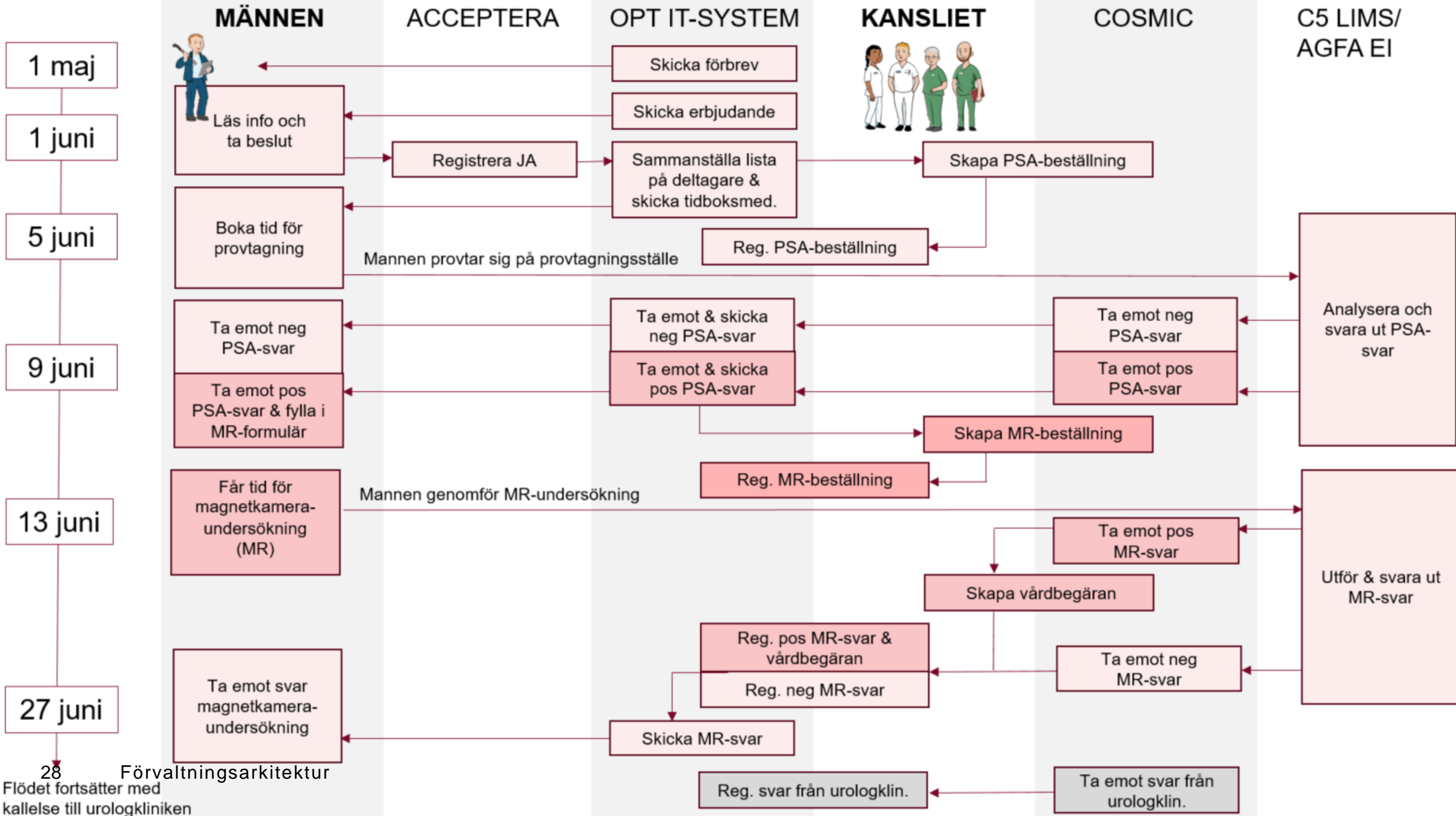




# Extra material

Name: Designmodell - OPT via 1177 Inkörg  
Author: detjo  
Version: 1.5  
Created: 2022-01-17 07:59:53  
Updated: 2023-01-26 08:50:37







**Region Jönköpings län**

[www.rjl.se](http://www.rjl.se)



Region  
Jönköpings län