

Vårt utbud av digital vård

Checklista
för verksamhet

Digital vård

Digital vård och e-hälsotjänster är en självklar och naturlig del av dagens vårdutbud. Att invånare kan utföra sina ärenden själv och få stöd på ett för individen enkelt och smidigt sätt när det passar. Patienter vill ha möjlighet till digital dialog och utifrån sina egna resurser, vilja och förmåga kunna påverka och vara delaktiga i utformandet av allt som påverkar den egna hälsan och vardagen. Det innebär att det behöver finnas flera tjänster för samma behov så olika individers behov kan tillgodoses. I den nära vården kan vi dra nytta av e-hälsans alla möjligheter att möta patienternas behov. Digitala tjänster är förstahandsvalet för egenvård. Rätt använda bidrar de digitala tjänsterna till en mer tillgänglig, effektiv och jämlik vård.

Omställning till mer digital vård skapar förutsättningar för en enklare vardag för både patienter och medarbetare. I framtidens vård utvecklas fler personcentrerade tjänster, och digitaliseringens nya möjligheter blir en naturlig del i medarbetarnas vardag. Digitaliseringen bidrar till en mer kunskapsbaserad och patientsäker vård och kan rätt använd ge mer tid till patienten, minskad administration och mindre dubbelarbete.

För att vården ska kunna dra full nytta av och använda e-hälsotjänster optimalt, krävs kontinuerlig utveckling och förbättring av vårdens processer och arbetssätt. Genom nationell och lokal samverkan kring standardiserat arbetssätt och standardiserade digitala lösningar kan vården effektiviseras och en ökad kvalitet och patientsäkerhet uppnås.



Vårt digitala erbjudande till Britt-Marie, Esther och alla som bor i Jönköpings län:

- Skriftlig digital kommunikation med patienter
- Videosamtal med patienter
- Effektiv hantering av bokade tider
- Inhämta information via digitala formulär
- Erbjuda digitala stöd- och behandlingsprogram
- Läs sin journal via nätet

Skriftlig digital kommunikation med patienter



Med 1177 Vårdguidens e-tjänster kan patienter kommunicera med vårdverksamheten, exempelvis skicka frågor, förnya recept eller omboka tid. Via 1177 Vårdguidens e-tjänster kan vårdverksamheten också initiera kommunikation med patient, exempelvis skicka provsvar eller patientinformation och formulär inför besök. Det finns också möjlighet till skriftlig digital dialog i regionens vårdappar.

90% av invånarna i Jönköpings län har loggat in i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Under december 2021 loggade invånare i Jönköpings län in 808 000 gånger och genomförde 18 000 ärenden genom skriftlig kommunikation. Under december 2021 skickades 1700 ärenden som initierades av vårdverksamheten.

Nytta och vinster för vårdverksamhet:

- Färre frågor på telefon
- Bättre överblick av inkomna ärenden
- Färre utskick av brevsvår
- Verksamheten kan hantera frågor och ärenden på ett effektivt sätt
- Enkelt att skicka patientinformation med länkar

Nytta och vinster för invånare och patient:

- Flera alternativa kontaktvägar
- Kan skicka in och starta sitt vårdärende då det passar invånaren bäst
- Slipper väntetider i telefon eller väntan på brevsvår
- Vårdnadshavare kan hantera vårdärenden för sitt barn (upp till 13 år)

Checklista för verksamhet

Vår verksamhet erbjuder följande tjänster för digital kommunikation med patienter:

- ☐ [1177 Vårdguidens e-tjänster \(ärendehantering\)](#)
- ☐ 1177 Vårdguidens e-tjänster för att skicka information till invånare (invånarärenden)
- ☐ [Meddeladefunktion \(chatt\) i Visiba care](#)

Hur många patientärenden inom er verksamhet hanteras digitalt via 1177 Vårdguidens e-tjänster per månad? _____ st

Hur många ärenden initieras av er verksamhet per månad? _____ st

Hur många patientärenden inom er verksamhet hanteras digitalt via regionens vårdappar per månad? _____ st

Videosamtal med patienter



Videosamtal gör det möjligt för patienter att möta läkare, psykolog, sjuksköterska, barnmorska, sjukgymnast, arbetsterapeut eller annan vårdpersonal via mobiltelefon, surfplatta eller dator. Med videosamtal kan hälso- och sjukvården och tandvården möta efterfrågan från invånarna, öka sin tillgänglighet, service och utveckla nya effektiva arbetssätt. Digitala vårdmöten är en naturlig del i utvecklingen av vården, och vården blir allt mer digifysisk, det vill säga vården innehåller både digitala och fysiska kontakter.

Under 2021 genomfördes ca 50 000 videosamtal med patienter. Ca 200 mottagningar erbjuder möjligheten att ha besök via video och ca 2000 medarbetare har regelbundna videosamtal.

Nytta och vinster för vårdverksamhet:

- Effektivt sätt att följa upp och möta patienter
- Uppföljningar via video underlättar bedömning och skapa mervärde jämfört med telefon
- Färre fysiska kontakter i sjukdomstider
- Möjlighet att arbeta på annan plats

Nytta och vinster för invånare och patient:

- En mer tillgänglig vård med flera alternativa sätt att mötas
- Tidsbesparande – behöver inte resa och vänta
- Inkomstbesparande – behöver inte ta ledigt från arbete
- Minskad smittrisk
- Närstående kan enkelt delta i videosamtalet på distans

Checklista för verksamhet

Vår verksamhet erbjuder följande tjänster för videosamtal med patienter:

- ☐ [Videobesök i regionens appar \(Visiba Care\)](#)
- ☐ [Videobesök i appen Min hälsa \(Cosmic e-besök\)](#)

Hur många fysiska besök har er verksamhet per månad? _____ st

Hur många videosamtal har er verksamhet per månad? _____ st

Regionens målsättning är att alla vårdprofessioner ska kunna erbjuda videosamtal. Hur många av era medarbetare kan erbjuda besök via video? _____ st

Hur många av era medarbetare har fått utbildning i hur de har ett väl fungerande videosamtal? _____ st

Effektiv hantering av bokade tider



Att invånaren själv ska kunna hantera sina bokade tider via webb eller mobilen är idag en självklarhet. Då patienten ser sina tider, kan avboka och omboka själv slipper vårdpersonal många timmar av onödigt administrativt arbete. En hel del besök i vården är också möjliga att göra tillgängliga för nybokning.

För att din verksamhet ska lyckas krävs produktions- och kapacitetsplanering, god framförhållning i schemaläggning, uppföljning, mätning och marknadsföring.

Varje månad görs i länet 11 000 nybokningar, 9 000 ombokningar och 5000 avbokningar via 1177.se, vilket innebär 3 700 timmar sparad administrativ tid för vårdpersonal i Jönköpings län. Dessutom hanteras tidbokning av digitala vårdmöten i regionens appar.

Nytta och vinster för vårdverksamhet:

- Färre sena återbud och minskat antal uteblivna besök
- Minskad administration
- Nöjda patienter

Nytta och vinster för invånare och patient:

- Patienten kan själv välja den tid som passar
- Bra överblick över sina bokade tider
- Slipper passa telefontider och sitta i telefonkö

Checklista för verksamhet

Vår verksamhet erbjuder följande möjligheter för patienter:

- ☐ Avboka tid
- ☐ Omboka tid
- ☐ Nybokning av tid

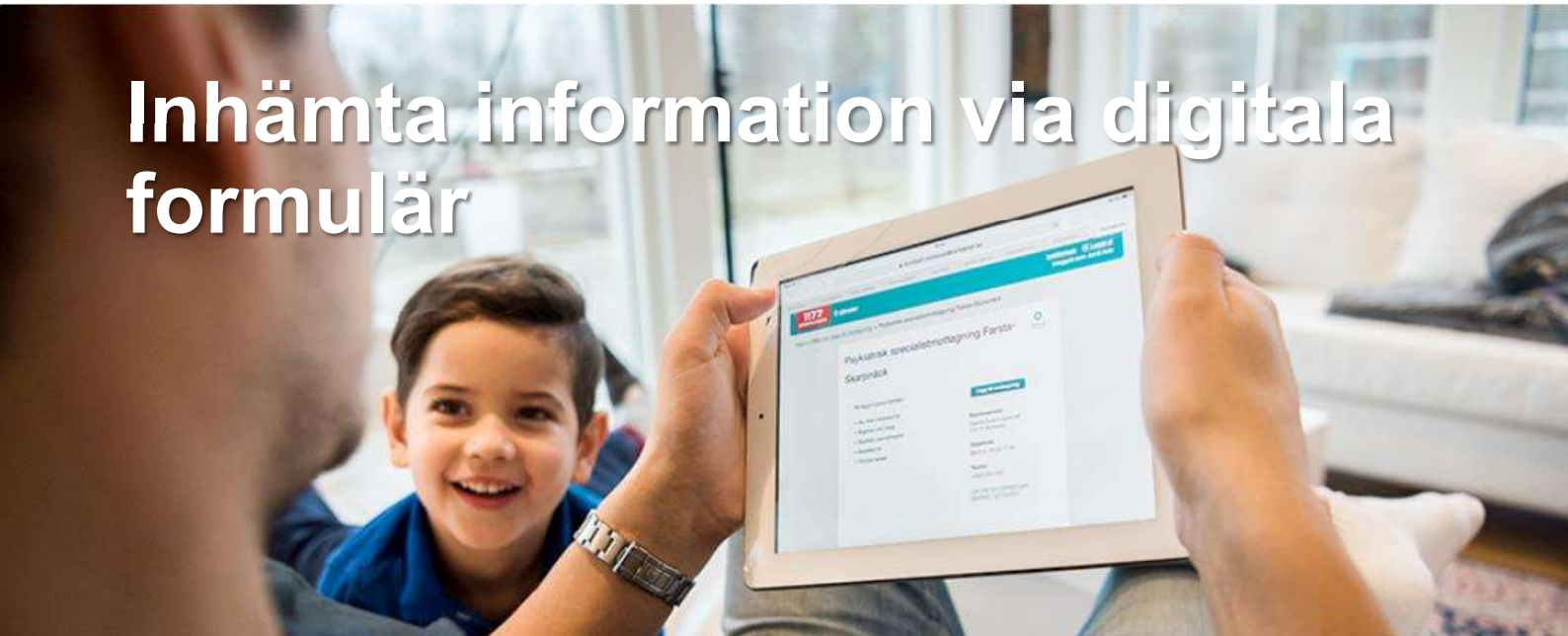
Marknadsför er verksamhet möjligheten att avboka, omboka och nyboka tider via 1177 Vårdguiden eller regionens appar?

Antal vårdbesök per månad i er verksamhet? _____ st

Antal nybokningar, ombokningar och avbokningar via webb och mobil per månad? _____ st

Har er verksamhet optimerat schemaläggning för olika typer av besök utifrån patientens behov?

Inhämta information via digitala formulär



Digitala formulär som skickas ut via 1177.se gör att vården enkelt kan inhämta information från patienter istället för att skicka hem pappersblanketter och sedan administrera dessa manuellt.

Det finns många situationer där patient kan fylla i digitala formulär istället för pappersblanketter, exempelvis hälsodeklaration inför ett besök, frågor om levnadsvanor, uppföljning av vårdaktiviteter och behandling.

Nytta och vinster för vårdverksamhet:

- Sparar tid vid vårdbesök
- Effektiviserar förberedelsetiden inför vårdmöte
- Minskad tid för administration vid utskick av formulär jämfört med pappersblanketter

Nytta och vinster för invånare och patient:

- Möjlighet att förbereda sig och fylla i formuläret i lugn och ro
- Sparar tid vid vårdbesök
- Slipper post brev med pappersblanketter

Checklista för verksamhet

Vår verksamhet använder följande sätt digitala formulär:

- ☐ [1177 Vårdguidens e-tjänster \(ärendehantering\)](#)
- ☐ [1177 Vårdguidens formulärtjänst](#) (fristående formulärtjänsten)
- ☐ En väg in psykisk hälsa (Blå appen)
- ☐ Egenregistrering via nätet (Checkware)

Vilka formulär/blanketter skickar din verksamhet ut till patienter idag i pappersformat?

Vilka digitala formulär skickar din verksamhet ut till patienterna idag?

Erbjuda digitala stöd- och behandlingsprogram



Digitala stöd- och behandlingsprogram via 1177.se är ett alternativ till traditionell behandling. För vissa patienter fungerar en internetbehandling lika bra eller till och med bättre. Vid internetbehandling har patienten kontinuerlig dialog med sin behandlare under hela behandlingstiden. Invånare kan också ordinerars digitala stödprogram för att exempelvis förbättra levnadsvanor eller lära sig mer om sin sjukdom och behandling.

Under 2021 genomfördes ca 3000 behandlingar och stödprogram via internet utförda av ca 420 behandlare i Jönköpings län.

Nytta och vinster för vårdverksamhet:

- En behandlare hinner med fler patienter än vid traditionell behandling
- Frigör tid till de patienter som behöver traditionell behandling
- Att kunna erbjuda olika behandlingsalternativ

Nytta och vinster för invånare och patient:

- Tillgängligheten ökar genom att varje behandlare hinner hjälpa fler patienter
- Patient har möjlighet att få hjälp i ett tidigt skede
- Patient kan tillgodogöra sig behandlingen på valfri plats och tidpunkt
- Mer jämlik vård då behandlingen är tillgänglig i hela länet

Nytta och vinster för samhället:

- Sänkta trösklar till behandling leder till bättre folkhälsa
- Tidig behandling kan leda till minskad sjukfrånvaro och minskade kostnader för samhället

Checklista för verksamhet

Vår verksamhet erbjuder följande digitala stöd- och behandlingsprogram:

- | | |
|---|---|
| ☐ Ångesthjälpen | ☐ Artrosskola |
| ☐ Ångesthjälpen Ung | ☐ Hjärtskola för dig med kranskärslsjukdom |
| ☐ Stresshjälpen | ☐ Möt ditt barns oro |
| ☐ Oros-hjälpen | ☐ Goda vanor för ditt barns mående |
| ☐ Depressionshjälpen | ☐ Tobakshjälpen |
| ☐ Sovhjälpen | ☐ Hälsosamma matvanor |
| ☐ Livsbalansen – Stress och återhämtning | ☐ Bra liv med diabetes (diabetesskola) |
| | ☐ Ångesthjälpen Ung - Föräldrastöd |

Vår verksamhet har _____ st aktiva behandlare



Läsa sin journal via nätet

Alla invånare som har fyllt 16 år kan ta del av sina journalanteckningar via 1177.se. Invånaren kan exempelvis läsa anteckningar, information om vaccinationer, remisser, diagnoser, läkemedel och provresultat. Vårdnadshavare kan också läsa journalen om sina barn till dess att de fyller 13 år.

Det är viktigt att vårdpersonal berättar om journalen via nätet då de har kontakt med sina patienter för att skapa trygghet och förståelse den nytta patienten och dess närstående kan få av att läsa Journalen.

Under 2021 har invånarna i Jönköpings län i genomsnitt loggat in i journalen via nätet 12 400 gånger per dag. De mest lästa delarna är journalanteckningar, provsvar och diagnoser.

Nytta och vinster för vårdverksamhet:

- Samarbete mellan patient och vårdpersonal kan stärkas
- Kan ge en mer engagerad patient
- Patienten kommer bättre förberedda vilket kan ge ett effektivare och bättre möte
- Möjlighet att förtydliga och förstärka det som är viktigt för patienten
- Patienten kan bidra med kvalitetsgranskning av journalen

Nytta och vinster för invånare och patient:

- Möjlighet att förbereda sig, fördjupa sig och därmed bli mer motiverad att vara delaktig i sin vård
- Möjlighet att i efterhand förstå vad som hänt under ett vårdtillfälle eller besök
- Att kunna visa och diskutera med närstående
- Kompletterar den muntliga information som patienten fick vid besök eller på telefon
- Att kunna läsa och följa sina prov- och undersökningsresultat

Checklista för verksamhet

Hur många medarbetare inom er verksamhet informerar/pratar med patient om möjligheten att läsa journalen via nätet”?

Hur många medarbetare inom er verksamhet vet hur de själva loggar in på 1177.se och läser sin journal? Demo: <https://demojournalen.1177.se>

Med hur många patienter har ni gjort överenskommelser om att de själva läser sina provsvar istället för att ni skickar pappersbrev som svar? [Läs mer om överenskommelser och kommunikation av provsvar](#)