

Lathund – Betalningsalternativ

För betalning av läkemedel och varor köpta via tjänsten för maskinell dosverksamhet finns idag följande lösningar. Val av betalningssätt går när som helst att justera genom kontakt med Walley.

Kontant betalning

Läkemedel och varor betalas med kontanter eller betalkort i samband med att varor hämtas ut på lokalt apotek. Dosrullar levereras enbart till lokalt apotek eller apoteksombud om kunden väljer detta betalningssätt.

Faktura med delbetalning

Läkemedel betalas via månadsfaktura. Kunden behöver inte ansöka specifikt om delbetalning utan betalar den lägsta summan som står angiven på fakturan. Om delbetalning görs via autogiro tillkommer en avavgift på 14 kr per månad. Minsta summa att betala varje månad är i nuläget 196 kr (+ ev. avavgift). Uppgår inte kostnaden till 196 kr betalar kunden hela kostnaden och utnyttjar därmed ingen kredit. Uppgår kostnaden till mer än 196 kr kan kunden betala hela summan eller utnyttja kreditmöjligheten och dela upp resterande kostnad på kommande månader. För att beviljas faktura med delbetalning måste kunden få godkänd kreditupplysning. Vid avslut av dostjänsten justeras eventuell kvarvarande skuld på sista fakturan. Fig 1. visar ett exempel på hur kostnaden fördelas över högkostnadsperioden utifrån delbetalning och var kunden befinner sig i ”Högkostnadstrappan”.

Högkostnadsperiod månad	Kostnad läkemedel per månad (ex.)	Kunden betalar	Saldo Dosapoteket	Totalkostnad läkemedel	Högkostnadsskyddet
1	700	196	- 504 kr	700	Kunden betalar hela kostnaden upp till 1175 kr.
2	700	196	- 895 kr	1400	Mellan 1176 kr och 1709 kr betalar kunden 50 % av kostnaden.
3	700	196	- 951 kr	2100	Mellan 1710 kr och 2190 kr betalar kunden 25 % av kostnaden.
4	700	196	- 990 kr	2800	Mellan 2191 kr och 2350 kr betalar kunden 10 % av kostnaden. Kunden betalar inget över 2350 kr.
5	700	196	- 794 kr	3500	Månad 5 börjar kunden betala av sin skuld till dosapoteket.
6	700	196	- 598 kr	4200	
7	700	196	- 402 kr	4900	
8	700	196	- 206 kr	5600	
9	700	196	- 10 kr	6300	
10	700	10	0	7000	
11	700	0	0	7700	
12	700	0	0	8400	

Fig 1. Exempel på betalningsplan för läkemedel inom förmånen. Höger sida visar var i högkostnadstrappan rabatt tillämpas.

Faktura

Kunden betalar det som läkemedel och andra varor kostat för innevarande månad.

Pappersfaktura: Detta alternativ väljs per automatik av dosapoteket om kunden inte väljer ett annat alternativ. **Faktureringsavgift på 19 kr tillkommer.**

E-faktura: Ordnas via kundens internetbank eller genom att kontakta kundens ordinarie bank.

Faktura via e-post: kontakta Walley.

Autogiro: blankett för ansökan om autogiro finns på dosapotekets websidor.

Förtydligande kring kunder med betalningsbegränsningar

Kunder med **inkassokrav** kan betala **läkemedel inom förmånen** via faktura. Om dosrullen innehåller läkemedel som INTE ingår i förmånen, måste dessa betalas kontant. Det innebär att dosrullen levereras till ett lokalt apotek/apoteksombud.

Kunder med **betalningsanmärkningar, skuld hos kronofogden eller pågående skuldsanering blir kreditnekade** och måste betala för alla sina läkemedel kontant på lokalt apotek/apoteksombud.

Walley kan ibland göra en individuell prövning men det är inget som dosapoteket kan påverka.

Kreditprövning görs i samband med varje produktion av dosrullar.

Att tänka på

- Lokala apotek erbjuder ibland möjlighet till handelskredit för varor och läkemedel utanför förmånen. (kreditupplysning görs)
- I nuläget är det Apoteket AB som sköter dosdispenseringen för Jönköpings län. Även om doserna hämtas hos annan apotekskedja så måste Apoteket AB få betalt för sina läkemedel och varor. Det innebär att man i en del fall får flera fakturor; en från Apoteket AB (för dispenseringen) och en från annan aktör (om man köper andra läkemedel/varor på lokalt apotek).
- En del apotekskedjor godkänner betalning för dosdispensering inom den handelskredit som kunden kan ha hos apotekskedjan. Kunden betalar alltså inte kontant på apoteket (betalar istället via apotekskedjans faktura) men är fortfarande registrerad som kontantkund hos dosleverantören Apoteket AB eftersom Apoteket AB saknar kreditavtal med kunden. Doser kan därför bara levereras till lokalt apotek.
- Om en kund av någon anledning nekas kredit levereras doserna till lokalt apotek där dosrullarna hämtas ut mot kontant betalning. Vart doserna levererats står angivet på följesedel som kommer till boendet med ordinarie leveransen. Boendet står hela tiden kvar som leveransställe eftersom kunden har ett delbetalningsavtal i botten och hävs kreditspärren så kommer doserna åter att komma med direktleveransen till boendet.
- Aviseringsavgifter nedan gäller för Apoteket AB via Walley. För information om aviseringsavgifter för andra apoteksaktörer hänvisas till respektive apotekskedja:
 - Delbetalning via Autogiro: 14 kr
 - Pappersfaktura 19 kr

Mer information om betalning finns på Walley: (länk) [Kundservice | Walley](#)

E-post: hello@walley.se

Telefon: 010-161 01 00

Öppettider

mån-fre 08:00-18:00

lör 10:00-16:00

sön 10:00-15:00

