

Flöde/Insatser vid svåra Beteendemässiga och psykiska symtom (BPSD) hos personer på Höglandet



I samarbete mellan:

Minnesmottagningen Eksjö Region Jönköpings län

Tranås kommun

Eksjö kommun

Aneby kommun

Nässjö kommun

Sävsjö kommun

Vetlanda kommun

Syfte:

- Minska patientens lidande av svår BPSD.
- Utökat multiprofessionellt samarbete mellan regionen och kommunen.
- Minska förekomst av akuta situationer med hot och våld på grund av BPSD i ordinärt och på särskilt boende.
- Minska behov av akuta sjukhusinläggningar och att personen med kognitiv svikt kan kvarstanna i invand och trygg miljö.
- Att personen med svår BPSD ska få rätt vård och omsorg i hemmet genom multiprofessionellt samarbete.
- Utökat stöd för personen/personalen på boendet, hemtjänsten.
- Ökat lärande av varandra vilket kan förebygga nya fall av svår BPSD.
- Kostnadseffektivt- mycket gjort på kort tid.

Metod:

Genom samarbete mellan kommuner på Högländet och minnesmottagningen i Eksjö har ett flöde för insatser vid svår BPSD hos personer med demenssjukdom tagits fram.

BPSD-videokonferens – en väg till optimal vård för personer med beteende och/eller psykiska symtom vid demenssjukdom

Bakgrund

Demenssjukdom kan medföra utåtagerande beteende som kan vara störande och resurskrävande. Under sjukdomsförloppet kommer 9 av 10 personer med demenssjukdom uppvisa någon form av beteendemässiga eller psykiska symtom. Att byta miljö för person med demenssjukdom är stressande och förvärrar symtomen och är oftast inte den bästa lösningen. Videokonferens med samtliga aktörer (patientansvarig sjuksköterska, demens- sjuksköterska/samordnare, personal på boendet i kommunen, eventuellt anhöriga, primärvården, psykiatri och minnesmottagningen) har visat sig vara en effektiv väg för att optimera vården kring personer med BPSD. Konferensen har en coachande och stödjande roll i personalgruppen runt personen med demenssjukdom och leder till samordnade åtgärder och tydliga ansvarsområden.

När?

När anhöriga, vård- och omsorgspersonal upplever att de gjort allt de kan för att hjälpa patienten med svår BPSD-problematik och behöver råd och stöd.

När orsaken till beteendet har kartlagts med hjälp av checklistor, BPSD registrering/skattning. Utvärdering är gjord av insatta åtgärder men problem kvarstår.

Var?

Deltagarna vid konferensen får Skypelänk skickad till sig från sjuksköterska på Minnesmottagningen för att kunna koppla upp sig digitalt till angivet klockslag. Tid avsatt för konferensen är 30 minuter om inte annat är överenskommet.

Hur?

Kommunens demenssjuksköterska/demenssamordnare kontaktar patientansvarig läkare på patientens vårdcentral som skriver remiss till Minnesmottagningen med önskemål om BPSD-konferens. Vid brådskande ärende kontaktas även sjuksköterska på Minnesmottagningen direkt, annars bedöms remisser en gång per vecka. Sjuksköterska på Minnesmottagningen samordnar därefter så att alla inblandade kan delta i videokonferensen.

Arbetsordning vid konferensen.

Samtliga deltagare presenterar sig.

Kommunikationsverktyg **SBAR** används.

Aktuella **Situationen** beskrivs av den person som har god kännedom om patienten med BPSD-problematik.

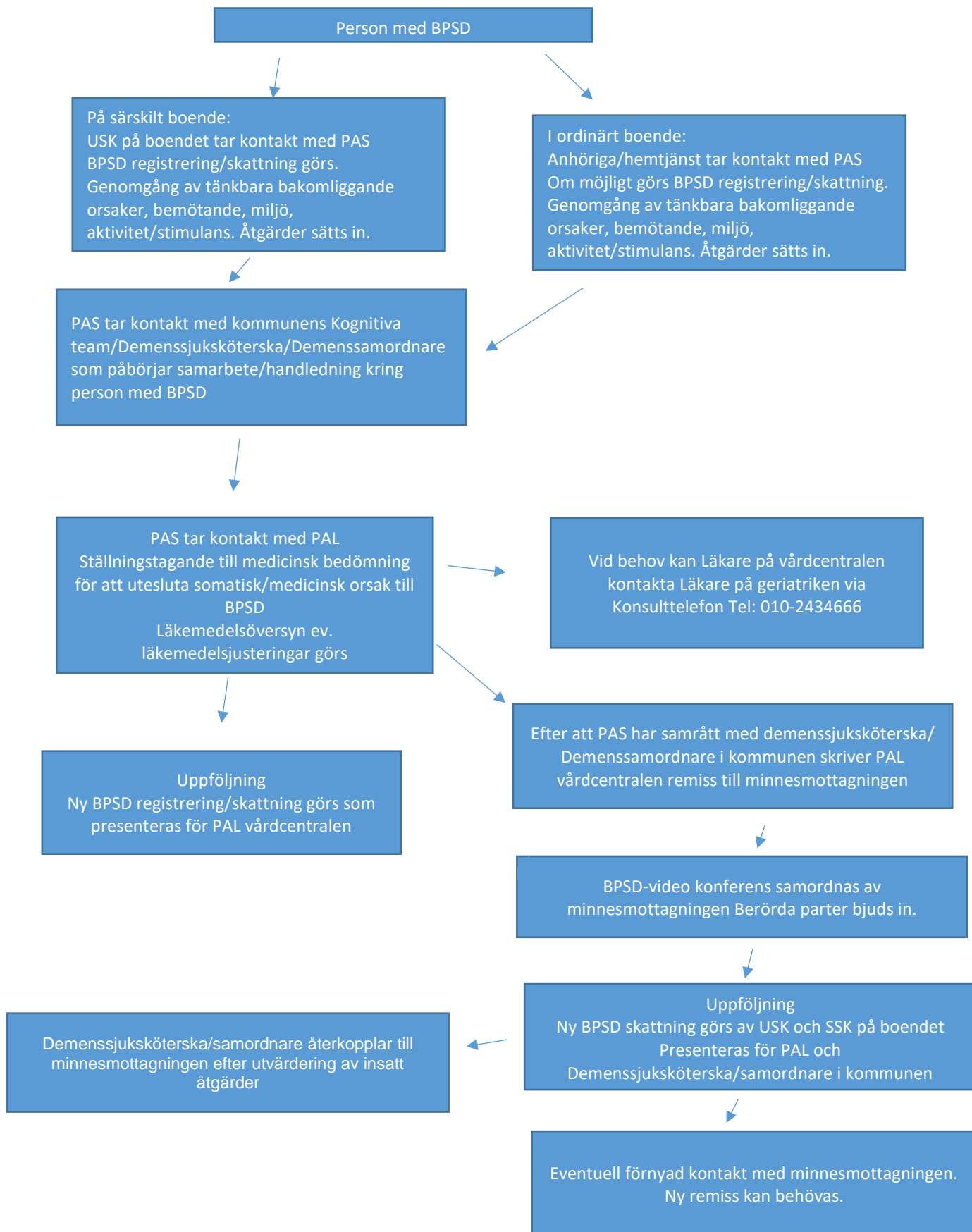
Därefter kompletteras med patientens hälsohistoria som **Bakgrund** - för rättvis helhetsbild.

Situationen bedöms efter var och ens profession och resultatet blir en **Aktuell bedömning**.

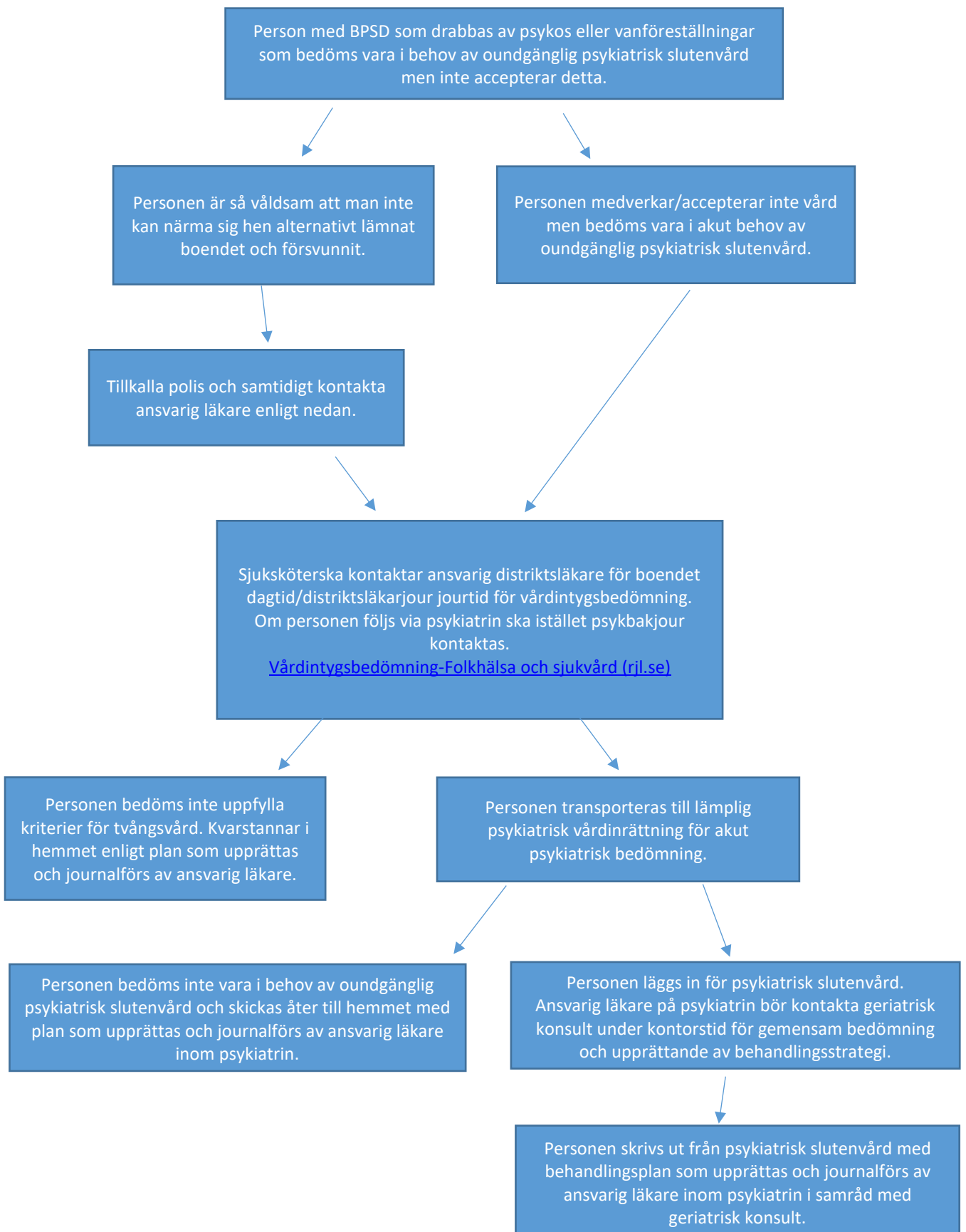
Denna leder fram till en **Rekommendation**, åtgärdsplan.

Man tydliggör vem som ansvarar för vad i åtgärdsplanen och hur och när denna ska följas upp.

Flöde/insatser vid svår BPSD hos personer på Höglandet.



Tvångsvård vid BPSD



Professioners roller i BPSD flödet

Undersköterska på boendet i kommunen

- Tar kontakt med patientansvarig sjuksköterska. Påbörjar BPSD skattning
- Tillsammans med sjuksköterska, demenssjuksköterska/samordnare ta fram och påbörja omvårdnadsåtgärder.
- Lyfta fram fakta ur personens levnadsberättelse som kan ha betydelse för att minska personens BPSD problematik.
- Skriva/gå igenom bemötande plan samt se över aktivitet/stimulans och miljön kring personen med BPSD.
- Utföra insatta omvårdnadsåtgärder
- Utvärdera insatta åtgärder
- Delta på distans vid eventuell BPSD konferens
- Dokumentera förändringar/uppföljningar i kommunens dokumentationssystem.

Sjuksköterska på boendet

- Är välinformerad i nya ärenden och kan beskriva dessa utifrån NPI-skattning/ registrering i BPSD-registret inklusive bakgrund.
- Håller sig informerad gällande förändringar i patientens tillstånd.
- Ansvarar för att ärendet kontinuerligt hålls aktuellt vid utlagd läkarmottagning.
- Informerar anhöriga vid behov.
- Dokumenterar förändringar och uppföljningar i kommunens dokumentationssystem minst veckovis.
- Ta in samtycke till informationsöverföring och samråd(och journaltillgång) mellan involverade vårdgivare över huvudmannagränser.
- Deltar på distans vid eventuell BPSD-konferens

Läkare primärvård

- Håller sig kontinuerligt informerad kring patientärendet. Efterfrågar NPI skattning.
- Är ordinator och genomför Läkemedelsförändringar (efter värderande av medicinsk rimlighet)
- Akut-dispensering av läkemedelsförändringar i normalfallet
- Följer upp medicinska effekter
- Deltar på distans vid eventuell BPSD konferens

Demenssjuksköterska/Demenssamordnare/kognitiva team i kommunen

- Konsulteras vid svår BPSD på boende eller i hemmet
- Gör observationer och en helhetsbedömning
- Handleder, ger tips och råd till samt utbildar samtliga personalgrupper kring patienten på boendet i BPSD
- Har kontakt med minnesmottagningen, vårdcentralen vid behov.
- Dokumenterar enligt gängse rutin
- Kan kontaktas via respektive kommuns växel.

Läkare på minnesmottagningen Eksjö

- Dokumenterar teamdiskussioner och medicinska överväganden efter genomförd BPSD konferens
- Föreslår tänkbara läkemedelsförändringar och behandlingsstrategier/mål.
- Har möjlighet att besöka boenden i särskilda situationer.
- Kan dagtid kontaktas via sjuksköterska på minnesmottagningen

- Geriatrikkonsult finns tillgänglig för allmän rådgivning till primärvårdsläkare alla vardagar Tel: 010-243 46 66

Sjuksköterska på minnesmottagningen

- Är kontaktperson för demenssjuksköterska/ demenssamordnare/kognitiva team i kommunen
- Sammankallar/samordnar BPSD konferens
- Tillgänglig för omvårdnadspersonal via telefon 010-243 45 96 eller via Messenger. Messenger svar ges inom 3 arbetsdagar.
- Rådgivande funktion
- Vid särskilda fall eventuellt hembesök