

Fiskbensdiagram

Används främst för att finna orsakerna till ett problem. Hitta problemets troliga grundläggande orsaker. Fiskbensdiagrammet svarar på frågor som:

- Vilka är de möjliga orsakerna till att.....?
- Vilka orsaker finns bakom.....?
- Varför kan vi inte.....?
- Varför har vi problem med ?

Gör så här:

1. Formulera frågan på en post-it lapp
2. Sök så många orsaker som möjligt till problemet genom brainstorming. Skriv en orsak per post-it lapp.
3. Indela orsakerna i kategorier
4. Placera orsakerna på fiskbenen
5. Undersök om det finns ytterligare bakomliggande orsaker. Ställ frågan "Varför?"
6. Betrakta diagrammet och ta ställning till
 - Finns det förbättringsmöjligheter?
 - Är problemet redan åtgärdat?
 - Är fakta underlaget tillräckligt?
7. För att kunna identifiera vilka orsaker som sannolikt har större påverkan än andra, bör dessa orsaker rangordnas utifrån gruppens gemensamma kunskap. Detta kan man göra genom att låta varje gruppmedlem disponera 5+4+3+2+1 poäng. 5 poäng betyder viktigast. Alla grupp medlemmar sätter sina poäng. Räkna samman poängen. Den orsak som fått flest poäng bedömer gruppen vara den viktigaste orsaken.

OBS: Tolka inte detta fiskbensdiagram som att ni funnit de grundorsaker som teamet letar efter. Ni har endast fått fram och sammanställt hypoteser! Ytterligare data måste samlas in för att avgöra om dessa hypoteser är sanna.

