

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

Plats: Nya Konferensrummet, zoom

Närvarande: Katarina Sjöberg, Sävsjö kommun
Marie Årestam, Jönköpings kommun
Camilla Toth, Jönköpings kommun
Evelina Lantz, Vetlanda kommun
Anette Rogö, Habo kommun
Malin Jonsson, Gislaveds kommun
Sofie Fredriksson, Värnamo kommun
Annika Elf, Mullsjö kommun
Anna Gardell, Gnosjö kommun
Matilda Gustafsson, Eksjö kommun
Mattias Sundkvist, Nässjö kommun
Anne-Sofie Linderum, Vaggeryds kommun
Emma Sallbring Hagström, rehabcentrum Eksjö
Katarina Allgurin, rehabcentrum Värnamo
Inger Andersson, medicinska rehab Ryhov
Britt Forsberg, Hjälpmedelscentralen
Pernilla Volmevik Lundberg, Hjälpmedelscentralen
Göran Dalslätt, Hjälpmedelscentralen
Marika Byrd, Hjälpmedelscentralen
Tomas Öhrström, Hjälpmedelscentralen
Lisa Moberg, Hjälpmedelscentralen
Liisa Filipsson, Hjälpmedelscentralen

Ej närvarande:

Karolina Persson, habiliteringen
Hanna Gustavsson, rehabcentrum Jönköping
Johanna Falk, rehabcentrum Jönköping
Emelie Krölle, Tranås kommun
Malin Fritjofsson, Aneby kommun

1 Gemensamt regelverk

Denna punkt är en stilla påminnelse om att regelverket för hjälpmedel som gäller i Region Jönköpings län är ett gemensamt regelverk, framtaget av region och kommuner tillsammans.

2 Ersättningsstol under reparation

Ny rutin: i de fall en tekniker från HMC på förhand vet om att en rullstol behöver tas med till HMC för reparation, ska teknikern kontakta förskrivaren (om förskrivaren inte är aktiv längre tas kontakt med kundrådsrepresentant eller lageransvarig). Förskrivaren bedömer om personen behöver ett

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

ersättningshjälpmedel den tid reparationen tar. Förskrivaren behöver i dessa fall möta upp hemma hos patient för att göra de inställningar som krävs.

Detta gäller enbart ersättningsrullstol de dagar som reparation utförs. Det innebär inte att det blir tillåtet att ha en rullstol i reserv om i fall att den ordinarie gör sönder.

3 Ordnat införande säng

En säng av typen som kan sänkas ända ner till golvet, Floorbed, har förskrivits i några enstaka kommuner. Dessa sängar finns framförallt på särskilt boende och är då inköpta. De som förskrivs till person går vägen genom ordnat införande.

4 Utbud

På 1177 finns information om hjälpmedel riktad till invånarna. Informationen kommer under 2024 att utökas med ett så kallat utbud. Detta är bilder och korta beskrivningar av de hjälpmedel som finns förskrivningsbara i respektive region. Syftet är ökad delaktighet och information till invånarna om vilka hjälpmedel som finns att tillgå i en region.

Kundrådet skickar med att det för att förenkla för förskrivarna vore bra med en förklarande text om vad som gäller i Region Jönköpings län kring framförallt begagnatanvändning.

5 Upphandlingsinformation

Upphandling av lyftar och lyftselar är påbörjad.

Upphandling epilepsilarm ska påbörjas under våren.

Upphandling sängar påbörjas i juni.

Upphandling av träningshjälpmedel pågår.

Upphandling manuella rullstolar pågår.

Upphandling överflyttningshjälpmedel påbörjas under året.

Upphandling gånghjälpmedel påbörjas under året.

6 Info Hjälpmedelscentralen

- Hämtning av skrymmande hjälpmedel

HMC erbjuder en tjänst för hämtning av skrymmande hjälpmedel vid samma tillfälle som en säng hämtas i hemmet. Det är enstaka hjälpmedel det handlar om, det blir för fullt på bilen annars.

Undantaget är elrullstol som trots att de är skrymmande inte kan tas med i sängbilen då viktgränsen för sängbilen riskerar att överskridas.

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

HMC önskar att det är en förskrivare som ringer in och beställer hämtningen – inte patienten. Huvudregeln är att det är 500 kr per extra hjälpmedel som debiteras.

- Ersättningskedjor

Påminnelse om att ersättningskedjor finns för att vi ska använda de begagnade hjälpmedlen i första hand. Finns det medicinska skäl att inte använda det begagnade eller om det begagnade redan har provats kan man gå förbi kedjorna. Då måste man ringa in till kundservice.

- Kunddialoger 2024

I år är det administratör Johanna Rosander på Hjälpmedelscentralen som kommer att hålla i det administrativa att boka in kunddialoger med er kunder. Vi kommer att försöka boka in dialogerna så att de tidsmässigt hamnar ungefär i samma tid som förra året.

7 Visma Websesam

– tider finns avsatt för genomgång av Visma websesam. Webbinarier kommer att hållas den 5/3, 13/3, 21/3 och 25/3 med start kl 13.30 vid samtliga tillfällen. Det kommer att finnas en länk på startsidan i Visma websesam där man kommer till webinarier. För en någorlunda jämn fördelning av deltagarna ser vi gärna att det är kommunerna österut, Aneby, Eksjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås och Vetlanda som i första hand går den 5/3, kommunerna söderöver, Gislaved, Gnosjö, Vaggeryd och Värnamo den 13/3 och så Habo, Jönköping och Mullsjö den 21/3. Kan man inte dessa datum finns då 25/3 som extra tillfälle.

– e-faktura i Visma websesam

Om man önskar behörighet för e-faktura i Visma webSesam skicka då ett mail till hjalpmedelscentralen.sesamsupport@rjl.se Komplettera med förskrivarnummer och vilka kundnummer det gäller.

– CFR i Visma websesam

Av informationssäkerhetsskäl har möjligheten att söka på namn, adress mm tagits bort i Visma websesam.

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

– Kan man flytta komponenter som hamnat på egen rad så att de ligger på individen istället?

Svar: Man kan flytta komponenter genom att ta i retur till eget lager för att sedan skriva ut dem igen som komponent. Man behöver tänka på att det kan bli debitering om det är en återköpsartikel.

– Vi har önskemål om att kunna se ”endast uthyrda hjm” i nya websesam men kan inte se att det går.

Svar: Man kan inte se endast uthyrda men man kan lägga till att man vill se debiteringsform i tabellen över hjälpmedel och sedan sortera.

– Vid utskrift av låneförbindelse i nya websesam saknas prisuppgift, dvs hjälpmedlets värde. Patient kan behöva det vid kontakt med försäkringsbolag t.ex.

Svar: Detta är framfört till Visma som är IT-leverantör att vi vill ha en anpassning kring så att värdet kommer med på låneförbindelsen.

– När upphör gamla websesam att fungera?

Svar: Ambitionen är att alla ska vara inne i nya Visma websesam senast vid halvårsskiftet 2024.

– Leveransbegreppen red ut – kort, lång osv

Svar: I Visma webSesam finns ny info som heter leveranstid kundavtal:

- Kort - motsvarar de högprioriterade artiklarna – ska gå med nästa turbil,
- Något längre – motsvarar nettoartiklar – finns oftast i lager och går med nästa turbil,
- Längre – motsvarar kundorderartiklar – görs iordning när en beställning läggs på hjälpmedlet.

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

8 Övriga frågor

Värnamo kommun

- Buffert; Glidlakan 100 cm ligger som högprio, men vi har 140 cm i vår buffert. Vi önskar rek. 140 cm – kan man ändra till högprio 140 cm?

Svar: HMC ändrar till glidlakan 140 cm att bli högprioriterad och ny buffertlagerartikel. Glidlakan 100 cm försvinner som buffertlagerartikel och som högprioriterad.

- Regelverk; Dilemma vårdsäng, förskrivning. Ssk bedömer och förskriver madrass, AT bedömer och förskriver vårdsäng. Följer man regelverken rakt av kan det uppstå dilemman. Förtydligande och input från övriga kommuner önskas.

Ex. Kriterierna för om man kan lägga en luftväxlande madrass på en vanlig säng borde stå i regelverket, och att det är SSK som får stå för den bedömningen då.

Svar: kundrådet återkommer i frågan.

- Våg till golvlyft. Finns krav på skötsel kring besiktning?

Svar: Det skall framgå av vågens bruksanvisning vilket underhåll som den kräver. När det gäller besiktning av personlyftar så skall alla ingående delar ex. lyftbygel, våg mm. besiktigas som en enhet. Det innebär att systemet skall belastas med den vikt som motsvarar den del som har minst märklast.

Värnamo återkommer i frågan.

Rehabcentrum

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

Från sjukgymnast sluten vård: Det känns som att det skulle behövas lite bättre lagerhållning av hjälpmedel för STORA brukare. Både vad gäller vikt och bredd: rullstolar och hygienstolar. Lång leveranstid gör att omvårdnad och rehabilitering av dessa försvåras och fördröjs. Likaså om denna typ av hjälpmedel behövs vid hemgång så är det bra om det finns tillgängligt för kommunens vidkommande.

Svar: De hjälpmedel för större/tyngre brukare som funnits på begagnatlager på HMC har gjorts i ordning och finns på huvudlagret redo för leverans. Hittills har detta bevakats manuellt av tekniker på Hjälpmedelscentralen. Hjälpmedelscentralen ser över om det går att få till mer automatik i denna hantering.

- Från arbetsterapeut sluten vård: Har reagerat på långa leveranstider på rullstolar för tunga brukare. Två kollegor beställde varsin för ett par veckor sedan (frågan skickades 13 februari) men de kommer inte levereras förrän den 15 mars. Det försvårar ju arbetet en del med de patienter med obesitas som är i behov av hjälpmedel i vardagen.

Svar: se ovan

- Från arbetsterapeut öppen vård: Jag har en fråga gällande tyngdtäcken. Hos mig och på de andra BUH-mottagningarna, kanske även på BUP har vi tyngdtäcken som vi lånar från leverantörerna (fibertäcke och kedjetäcke). Detta för att låta patienterna känna på täckena/få en uppfattning om vikten och materialet, när det blir aktuellt med förskrivning. Finns det några riktlinjer kring hur vi ska tänka med tvätt av dessa? De har blivit lite smutsiga, av blöta/smutsiga skor då de provar täcket i en fåtölj här på rummet. Kan vi skicka täckena till HMC för tvätt av täckena, och sedan tillbaka till oss?

Svar: styrgruppen har den 20 februari 2024 fattat beslut att tyngdtäcke ska upphöra som förskrivningsbart hjälpmedel från och med 1 juli 2024. De personer som har ett täcke vid det tillfället kommer att få behålla det om man önskar. De täcken som finns kvar på HMC efter den 30 juni kan skänkas till BUH, BUP,

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

habiliteringen mfl för att patienterna ska kunna prova inför att de ska köpa ett eget.

- Önskvärt med en mer beskrivande kallelse med mer information om vad det kommer handla om. Kan vara svårt att förbereda frågor när det inte framgår mer vad som kommer på mötet.

Svar: HMC ska skicka ut kallelse två veckor innan kundrådet och så har man en vecka på sig att skicka in övriga frågor innan kallelsen skickas ut igen. HMC försöker också ha lite mer text kring de olika punkterna.

Tranås kommun

- Fysioterapeuterna vill framföra ett önskemål om att HMC tar in oxycycle i sortimentet. Det är en bentränare som kan nyttjas passivt. I dagsläget finns bara Motomed Viva i sortimentet som kan drivas passivt och den upplevs stor och klumpig av många patienter, svårt att få plats med i hemmet.

Tacksam om det lyfts i kundrådet. Är det fler fysioterapeuter som upplever samma sak? Hur kan man gå tillväga för att påverka vad som finns i sortimentet?

Svar: upphandling pågår av träningshjälpmedel. En väg att få in nytt sortiment är att skicka med behovet till sortimentsgruppen. Man kan också skicka sin synpunkt direkt till produktansvarig. Ordnat införande är också en väg in.

Vaggeryds kommun

- Vi i Vaggeryds kommun har vid några tillfällen blivit utan leverans av hjälpmedel under vintern. Vi saknar information om att det inte kommer någon leverans tänkt dag. Hur tänker HMC kring detta? Ska vi öka våra buffertförråd eller hur ska vi tänka? Det har körts ut hjälpmedel med HMC's bilar för att täcka behov dessa veckor. Denna (v7) hamnade alla våra hjälpmedel som skulle till förrådet i Skillingaryd i Vaggeryd, vilket innebar att vi fick hämta dem där. Antar att vi inte är ensamma om detta.

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

Svar: diskussioner pågår med transportören till Vaggeryd för att få ordning på detta.

- Vi har under förra veckan fått information om nya rutiner i samband med hemgång från sjukhuset. I samband med detta hänvisar regionen till att Hjälpmedelscentralen kan ordna "akuta leveranser" av hjälpmedel vid behov för att klara snabba hemgångar. Är detta något som har diskuterats med er på HMC och i så fall vad innebär det?

Svar: hör av er till HMC om behov finns av snabbare leverans så försöker vi lösa det om vi kan. Till nästa kundråd tar kommunerna med sig exempel på de gånger som en person blivit kvar på sjukhus pga att hjälpmedel inte har kunnat levereras. Försöka ringa in vad som är akut. HMC skickar ut 2-3 frågor så att vi bedömer samma sak.

Gislaveds kommun

- Gislaveds kommun har under en längre tid, sedan i höstas, fått senare leveranser på onsdagar, framåt 10.30-11 mot tidigare 9.15-9.30 senast 10. Fick svar av chauffören att han har alla småställen på onsdagar också, vad innebär det?

Samt att vi har haft stort inflöde hos oss med återlämnade hjälpmedel som då inte får plats i transporten utan blir stående och vi får ont om plats för nästa omgång hjälpmedel.

Detta ger ju ökade kostnader trots att vi gjort vår del av återtag/återlämning.

Detta har hänt många gånger det senaste halvåret.

Svar: småställen innebär vårdcentraler. I övrigt har det varit stora volymökningar sedan förra transportupphandlingen, det är fler hjälpmedel i omlopp som då emellanåt inte får plats på transportbilen. Ny transportupphandling ska påbörjas inom kort och krav behöver ställas utifrån nuläget.

Habo kommun

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

- Ville få klarhet i när ex ett hjälpmedel ”kommit bort”, ex blivit stulet eller inte återlämnat enligt riktlinjer. Vem ”kräver” ersättning av vårdtagaren om det blir aktuellt, Hjälpmedelscentralen eller den ”kommun” som betalar hyran.

Svar: Försäkringsärenden såsom brand, vatten, inbrott och ärenden som gäller oaktsamhet debiterar HMC direkt till patient. Hjälpmedel som försvunnit eller finns kvar hos avliden debiteras kommun.

Jönköpings kommun

- Går det att beställa överdragen till Togemo positioneringskuddar via webbsesam och syns dom i sortimentskatalogen?

Svar: ja

- Komponenthantering vid återlämning av hjälpmedel. Flera av förskrivarna skriver ut listan på komponenterna till hjälpmedlet och gulmarkerar om enbart **en** komponent återsänds/återlämnas och inte huvudhjälpmedlet. Går det att skriva ut retursedel på enbart komponenten som ska återlämnas eller hur vill HMC att vi gör?

Svar: det går att skriva ut komponentlista och stryka för de komponenter som ska tas i retur.

HMC

Tänk på att inte skriva namn på lyftselar om det inte finns en särskild etikett avsedd för detta. Namn på fel ställe gör att lyftselen inte kan återanvändas.

Tänk också på att inte skicka tillbaka hjälpmedel som inte är ordentligt rengjorda. Gäller i synnerhet hygienhjälpmedel.

Länk till uppdaterade hygienrutiner

[Rengöring av hjälpmedel och medicinteknisk utrustning i ordinärt och särskilt boende-Folkhälsa och sjukvård \(rjl.se\)](#)

Kundråd

Tid: 2024-02-20 13-16

Nästa möte

Den 21 maj – fysiskt möte på HMC

Kallelse skickas 14 dagar innan, den 7 maj

Vid anteckningarna

Marika Byrd