

# Ronder för ökad patientsäkerhet

Ronden ger förutsättningar för att diskutera relevanta patientsäkerhetsfrågor och belyser sambanden mellan arbetsmiljö och patientsäkerhet. Den ger ledningen och medarbetare en gemensam bild av patientsäkerhetsläget och möjlighet till reflektion.

## Bakgrund

Region Jönköpings län är bland de ledande i Sverige och har ambitionen att bedriva ett patientsäkerhetsarbete i världsklass. Säker vård – alla gånger är utgångspunkt för allt arbete med patientsäkerhet med målet att patientsäkerheten är den bästa möjliga.

Det krävs ett uthålligt systematiskt förbättringsarbete för att åstadkomma bästa möjliga patientsäkerhet. Arbetet för patientsäkerhet måste fortlöpande utvecklas och förbättras i takt med hälso- och sjukvårdens utveckling.

## Syfte

- Medarbetarna förstår hur det egna arbetssättet är en avgörande del i arbetet för hög patientsäkerhet.
- Medarbetarna agerar med hjärta och engagemang för att utveckla och förbättra patientsäkerhetsarbetet.
- Ledning på olika nivåer förstår sin roll för att stödja och underlätta medarbetarnas arbete för patientsäkerheten.

## Upplägg

Patientsäkerhetsronder hålls vid varje klinik/vårdcentral en gång vart annat år. Rondens längd kan variera beroende på verksamhetens storlek och komplexitet men beräknas till cirka 2,5 timme.

## Förberedelse

Verksamheten förbereder sig genom att tänka igenom viktiga erfarenheter från arbetsmiljö-ronder, vilka patientsäkerhetsrisker som finns identifierade samt erfarenheter från händelser där vårdpersonal har anpassat sitt arbete till omständigheterna för att upprätthålla patientsäkerheten.

### Praktiskt

- Boka lokal för gruppsamtalet, inledningsmötet och slutmötet.
- Utse 5-7 medarbetare i patientnära arbete till gruppsamtalet. Medarbetarna ska vara förberedda på diskussionsfrågorna.
- Förbered verksamheten på att patientsäkerhetsrond kommer hållas och utse enheter som ska besökas.
- Dela in ronnndeltagarna i grupper om 2-3 personer.
- Informera medarbetare om att det blir en rundvandring där de kommer få berätta om sitt arbete. Om möjligt bör en patient kunna medverka.

## Medverkande

För att belysa ledningens och medarbetares engagemang och ansvar för patientsäkerhetsarbetet bör följande personer delta: verksamhetschef, linjechefer, verksamhetsutvecklare, berörda och intresserade medarbetare, representant från respektive verksamhetsområdes ledningsstab samt representanter från sektion chefläkare och patientsäkerhet. Det är bra om alla professioner på klinik/vårdcentral ges möjlighet att medverka.



## Genomförande

*Gruppsamtal med medarbetare, 45 minuter*

Ronden inleds med ett gruppsamtal där chefläkare, chefsjuksköterska och medarbetare i patientnära arbete deltar, gärna från olika professioner. Här diskuteras det vårdnära patientsäkerhetsarbetet.

*Inledningsmöte med ledningen, 30 minuter*

*Chefläkaren sammanfattar gruppsamtalet. Sedan ges möjlighet att lyfta viktiga patientsäkerhetsfrågor och goda exempel i det proaktiva arbetet.*

*Rundvandring med ledningen, 45 minuter*

Därefter sker en rundvandring i mindre grupper och samtal förs med medarbetare. Finns det möjlighet intervjuas även någon patient. Deltagarna kan vid behov behöva byta om enligt Region Jönköpings läns kläd- och hygienrutiner.

*Slutmöte med ledningen, 30 minuter*

Vid slutmötet berättar grupperna om viktiga iakttagelser och representant från sektion chefläkare och patientsäkerhet gör en kort summering med återkoppling av positiva iakttagelser och förbättringsförslag.

## Förslag på frågor att diskutera på gruppsamtal och rundvandring

*Påståenden för att belysa Hållbart säkerhetsengagemang (HSE)*

1. På min arbetsplats lär vi oss av det som fungerar bra.
2. På min arbetsplats agerar vi alltid utifrån de risker vi ser.
3. På min arbetsplats genomförs alltid förbättringar efter negativa händelser (negativ händelse = händelse som medför något oönskat)
4. Jag påtalar när jag tror att något är på väg att gå fel.
5. Jag vågar prata om mina misstag.
6. Jag blir alltid bra bemött på min arbetsplats när jag behöver hjälp.
7. På min arbetsplats har vi ett väl fungerande samarbete med andra verksamheter.
8. På min arbetsplats anpassar vi arbetet så att säkerheten bevaras när förutsättningarna förändras.
9. Jag skulle känna mig trygg om en närstående vårdades på min arbetsplats.
10. På min arbetsplats erbjuder vi patienter att vara delaktiga i vårt patientsäkerhetsarbete.
11. Min chefs chef ger förutsättningar för att bedriva en säker vård (säker vård innebär låg förekomst av skador som kan undvikas)

*Riktigheterna i dessa påståenden kan bemötas enligt en skala på 1-5:*

1. Stämmer mycket dåligt
2. Stämmer ganska dåligt
3. Stämmer varken bra eller dåligt
4. Stämmer ganska bra
5. Stämmer mycket bra

## Uppföljning patientsäkerhet

