

Införa Integrerad Beteendehälsa på Wetterhälsans drop-in mottagning

Utifrån förra årets arbete kring riktade insatser till Unga vuxna där vår slutsats var att tillgänglighet var A och O, beslutades att i år införa ett nytt arbetssätt med integrerad beteendehälsa på Wetterhälsans drop-in mottagning. Psykolog bemannar mottagningen några dagar varje vecka för att kunna ge ett snabbt omhändertagande till de personer som söker med nydebuterade psykiska besvär. Arbetet har varit mycket lyckat och givit positiva effekter på övriga enheter och personalgrupper.

Syfte/Mål

Målet är att 90% av de som söker för psykisk ohälsa inom 3 dagar skall erbjudas psykologisk bedömning av personal från psykosociala enheten (PSE).

Delmål är att öka kunskap och trygghet avseende bemötande och triagering i hela personalgruppen. För våra patienter sänka tröskeln till psykologisk rådgivning.

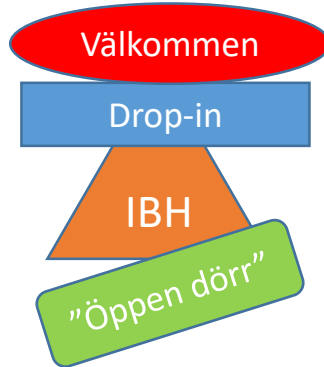
Metod

*PSE planerade att vara på plats vid 3 dagar/vecka. I kalendern fanns 4 obokade 30 minuters akuttider/dag vilka bokades av samtliga personalkategorier.

*PSE fanns tillgänglig via Lync, mail, messenger och hade mellan besöken "öppen dörr".

*Checklista utarbetades och används vid triagering

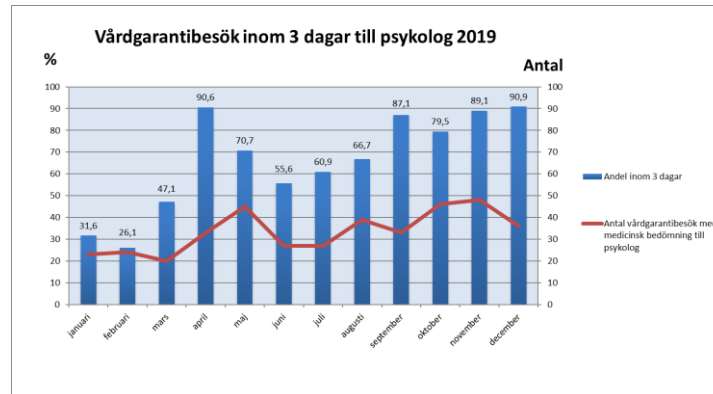
*Genomgång av läkarkalendrarna på morgonen för att finna de patienter som hade behov av psykoedukation, strategier och/eller i behov av bedömning inför sjukskrivning.



Resultat

Vi uppnådde det satta målet att 90% av de som söker för psykisk ohälsa skall erbjudas tid inom 3 dagar. Det motsvarar omkring 12 besök i vecka.

Föreläsningar, utbildningstillfällen och "öppen dörr" principen resulterade i ökad trygghet vid triagering och ökad kunskap om denna patientgrupp som helhet. Även patienterna upplevde stor tillfredsställelse med lättillgänglig psykologisk rådgivning och användbara strategier.



Nästa steg

*Andra yrkesgrupper skall kunna erbjuda aktiva strategier och psykoedukation i kontakten med patienter med psykisk ohälsa.

*Utöka antalet medarbetare från PSE på Wetterhälsans drop-in

*Utveckla stepped care (stegvis vård)

*Effektivisera informationsöverförandet ytterligare, ex vid samarbetet mellan PSE och läkare vid kombinationsbesök

Sammanfattning

Syftet med vårt arbetet var att skapa effektivare omhändertagande av personer som söker för nydebuterad psykisk ohälsa.

För att möta behovet valde vi att ha en psykolog på Wetterhälsans drop-in mottagning 3 dagar/vecka. Psykologerna har haft ansvar för TeleQ och WH digital på morgonen, gått igenom läkarbokningarna och funnits på Lync under hela dagen för att stötta vid triagering. PSE mailade även ut på morgonen vem som var behandlade psykolog vilket skapade ett stort mervärde.

Arbetsättet psykologerna har utgått från har varit integrerad beteendehälsa vilket inneburit korta bedömningar och vid behov efterföljande rådgivning.

För personalen hölls föreläsningar kring olika diagnoser. Det utformades en checklista som användes vid bedömningar i telefon och digitalt.

Patienterna har varit entydiga i responsen. Psykologkontakten har varit betydelsefull och inneburit och givit användbar kunskap för patienten. Läkarna har varit positiva då patienten varit förberedd utifrån kunskap, egenansvar och vidare planering. Beslut blev att projektet övergår i permanent regi.

Det vi har lärt oss är:

- Att flera professioner varit representerade i projektgruppen har haft stor betydelse. Det har bidragit till ökad kreativitet och dynamisk brainstorming.
- Att ledningens uppmuntran och intresse är viktigt för att kunna implementera ett nytt arbetssätt.
- Att regelbunden feedback inom personalgruppen är oerhört viktigt
- Att informationsöverföring inom personalgruppen aldrig kan bli tillräckligt tydlig.
- Att lära känna varandras ansvarsområden stärker samarbetet.
- Att tidig intervention och låg tröskel bidrar till aktiva strategier och aktiv rehabilitering.

