

2021-11-09

Kundråd

Tid: 2021-11-09, kl 13 - 16

Plats: Skype

Närvarande:

Anna Gardell, Gnosjö kommun
Anna Eskilsson, Eksjö kommun
Eva Berntsson, Vaggeryds kommun
Marie Kemi, Jönköpings kommun
Marie Årestam, Jönköpings kommun
Annika Elf, Mullsjö kommun
Katarina Allgurin, Rehabcentrum Värnamo
Annette Rogö, Habo kommun
Haris Sibonjic, Värnamo kommun
Katarina Sjöberg, Sävsjö kommun
Nina Kollin, Vetlanda kommun
Ulla Rosling, Nässjö kommun
Lena Estlund, Rehabcentrum Jönköping
Hanna Gustavsson, Rehabcentrum Jönköping
Emma Hagström Sallbring, Rehabcentrum Eksjö
Emelie Sevefelt, Habiliteringen
Eva-Lena Ax, Gislaveds kommun
Annie Wahlström, Rehabcentrum Eksjö
Britt Forsberg, Hjälpmedelscentralen
Marika Byrd, Hjälpmedelscentralen
Camilla Toth, Hjälpmedelscentralen
Göran Dalsslätt, Hjälpmedelscentralen
Mats Uddemar, Hjälpmedelscentralen
Pernilla Volmevik Lundberg,
Hjälpmedelscentralen

Ej närvarande:

Emelie Krölle, Tranås kommun
Sofie Fredriksson, Värnamo kommun
Marie Johansson, Gislaveds kommun
Karin Kronström, Aneby kommun

Kundråd

Tid: 2021-11-09, kl 13 - 16

Ärenden**1 *Leveransläget***

Det är nu ett bättre leveransläge på manuella rullstolar men Etac flaggar för leveransstörningar på Lille Viking och R82, barnhjälpmedel.

Starlock-dynan är stoppad i produktion. När det inte finns någon begagnad Starlock-dyna på lager köps det in en Roho-dyna i stället. Beställning kan läggas på Starlock-dynan.

Synpunkter framförs att Starlock-dynan är svårare att hantera än Roho-dynan. Är det så att dynan inte fungerar som den ska, är vi tacksamma om man anmäler en avvikelse i webbesam.

2 *Behov av ändringar i buffertlagermallen?*

Buffertlagermallen togs fram i samråd med kundrådet under 2014/2015. Mallen har utökats med ett antal artiklar sedan dess. Det är fritt för respektive kommun att välja vilka och hur många av varje artikel från mallen som kommunen vill ha i buffertlager. De artiklar som finns i mallen är artiklar som bedömts nödvändiga för hemgång från sjukhus.

Det har inkommit önskemål från en kommun om tillägg av tryckavlastande dyna och lyftselar till mallen. Även önskemål om vinkelställbart benstöd framförs. Kundrådet kommer fram till att inga tillägg till befintlig buffertlagermall ska göras. Det blir inget ärende till styrgruppen om förslag till förändring.

3 *Inventeringsdatum mm inför jul*

2021 års inventering kommer att äga rum den 13 och 14 december. Då kommer HMC att ha stängt. Information kommer att läggas ut i webbesam inför inventeringen. Leverans kommer med turbil måndagen den 13 december.

Kundråd

Tid: 2021-11-09, kl 13 - 16

HMC räknar med att kunna plocka till onsdagens turbil. Tisdagen den 14 december kommer inga leveranser.

Information har gått ut om att önskemål om extra påfyllnad till buffertlager inför jul och nyår ska skickas in. Viktigt att man skickar in önskemålen senast det datum som står i brevet så att säkerhetslagernivåerna kan justeras uppåt successivt.

4 *Oaktsamhet hjälpmedel*

På HMC har vi bildat en arbetsgrupp som ska arbeta med att bedöma om och när vi kan debitera patient för ett hjälpmedel som inte hanterats enligt vad som står i låneförbindelsen. Grunden för att vi ska kunna debitera patient för oaktsamhet är att låneförbindelsen har lämnats ut och att detta också är dokumenterat. Arbetsgruppen på HMC kommer att i förekommande fall kontakta berörd förskrivare för att efterhöra om låneförbindelsen är utlämnad och för att stämma av vissa frågor innan beslut fattas om eventuell debitering.

5 *Upphandlingsinformation*

Upphandling av höftskyddsbyxor är klart. Nytt avtal gäller från maj 2022 – samma sortiment som nu.

Upphandling av hjälpmedel inom kommunikations/kognitionsområdet pågår.

Upphandling av batterier är ute på annons.

Upphandling av tyngdtäcken och tyngdvästar har påbörjats.

Upphandling av arbetsstolar pågår.

Upphandling av dynor pågår.

Nytt avtal för formgjutna sitsar gäller från 1 januari 2022. Ingen förändring i leverantör utan det blir även framöver Anatomic Sitt.

Kundråd

Tid: 2021-11-09, kl 13 - 16

Nyhet: det finns nu en ny modell av hygienstol Swift med en rakare rygg som passar bättre till vägghängda toaletter.

6 Övriga frågor

- Finns det möjlighet att prio 24” blir prioriterat framför 16”?

Svar: Vi behöver lite mer information om vad frågan handlar om innan svar kan ges.

Habo:

- Vi kan ju skrota många gamla saker tex Stapla lätt m.fl. från listan som det är köp på. Varför går inte det med korgar och andra tillbehör till rollatorer som också är inköpta?

Svar: Det ska inte vara några problem att ta även korgar i retur och skrota. Sjukgymnast som upplever problemet uppmanas kontakta sesamsupporten för hjälp.

- 1 månads väntetid på hälskydd Bodyarmor är det ok?

Svar: Detta är en ny artikel som kom in i somras. Artikeln är inte upphandlad och leveranstiden är inte avtalad utan är nu 25 dagar. Artikeln kommer dock att bli en så kallad lagerartikel till nästa år (2022) så då kommer leveranstiden bli kortare.

- Maxxcare går sönder titt som tätt.

Svar: Detta är en hälavlastare för de som kan gå. Enligt Habo går de sönder när man sitter i rullstol. Enligt Nässjö när man ligger i sängen. HMC har ännu ingen avvikelse registrerad för denna produkt. Anmäl gärna avvikelse i webbsesam när fel upptäcks så är det lättare att föra talan mot leverantören.

- Vi i Habo har varit på utbildning i förflyttning av extremt tunga brukare, vi pratar då om över 200 kg. Vi funderar på vilken backup som finns på HMC

Kundråd

Tid: 2021-11-09, kl 13 - 16

med hjälpmedel till denna kategori tex mobil
hygienstol, lyftar, sele och sängar

Svar: Mobil lyft 180 kg är standard. Ordnat införande blir det som gäller då det blir så specifika behov som ska tillgodoses med vikter över detta. Det är svårt att upphandla dessa produkter.

Selar klarar 300 kg, sängar klarar 250 kg. En frilyft kan användas till tunga brukare då inte mobil lyft kan användas, dessa tar upp till 300 kg.

Rehabcentrum Eksjö:

- Vi har en fråga gällande skrotåldern på hjälpmedel som togs upp vid förra kundrådet. Ska skrotåldern användas även på våra avdelningar och hjälpmedel skrotas ut ur ett patientsäkerhetsperspektiv?

Svar: de hjälpmedel som är i buffertlager ingår i HMC's ansvar och de ser vi över när de kommer i retur.

Rehabcentrum behöver inte kontrollera hjälpmedlens ålder.

Rehabcentrum Jönköping

- Ingen fråga, mer bara en åsikt.

Nyligen ersattes Carl-Oskar rollator av rollator Gemino.

Pratat med kollegorna lite här på kontoret, C-O är stabil och robust på ett sätt som Gemino inte är.

Jag kommer inte kunna förskriva en Gemino med gott samvete till patient, då jag inte litar på att den är stabil nog för utomhus ändamål.

Svar: Rollator Gemino är CE märkt och uppfyller alla obligatoriska krav som vi ställt på en utomhusrollator och även de krav som EU ställer på medicintekniska produkter. Leverantören kommer gärna ut för genomgång av rollatorn och instruerar kring funktionerna.

- Frågan gäller påfyllnad av buffertförråd när vi förskriver exempelvis en rullstol med vinkelställbart benstöd, långa armstöd, dyna eller annat från buffertförrådet och nämnda komponenter lagts just som komponenter till individen.

Så händer det att vi får leverans av endast rullstol och en eller två av komponenterna som påfyllnad av förrådet. Senast saknades de långa armstöden.

Kundråd

Tid: 2021-11-09, kl 13 - 16

Såklart ska det skrivas en avvikelse men vi behöver ändå påfyllnaden direkt för att snabbt kunna förskriva till nästa patient för att kunna ha ett snabbt flöde inom akutsjukvården.

Senast detta hände fick jag ringa runt flera samtal hos er för att få hjälp att påfyllnad i förråd.

Detta är frågan: För oss hade det sparat tid som vi tex kan mejla följesedelnummer och saknade komponenter och få respons på mejlet. Och leverans nästa vardag. Skulle det kunna fungera?

Svar: I ett sådant här läge ska man inte behöva bli bollad runt på HMC för att få svar. HMC ser över rutinerna för detta och tydliggör vem som ska kontaktas.

- Lagerhållningen på sittdynor till rullstolar på hjälpmedelscentralen är dålig. Det är ofta det inte går att ordinera önskad dyna. Går det att förbättra?

Svar: Det finns många olika dynor. HMC har fasta parametrar för lagerhållning, allt kan inte finnas på lager. De dynor som går mest är nettoklassade. Avtalade dynor har fem dagars leveranstid.

Under hösten är det flera leverantörer som aviserat leveransförseningar på dynor som gör att leveranstiderna kan blir längre än avtalat.

- En brukare upplever dålig kvalitet på gummihättorna på griptänger. Är det flera brukare som har signalerat detta?

Svar: ingen som hört detta från annat håll. Kan just dessa ha legat länge innan användning? Gummihättorna kommer i påsar men gummi torkar om de blir liggande lång tid.

Rehabcentrum Värnamo

- Vid förskrivning av rullstol kollar datorn om det finns Cross 1 eller Cross 5 i första hand och Cross 6 i andra hand.

Om det inte finns en Cross 6 väntar datorn automatiskt på Cross 6 och tar inte Cross 1 eller Cross 5 även om de kommit in till HMC-lager. Finns det någon möjlighet att ändra på det så att systemet även kontrollerar om Cross 1 eller 5 kommer in?

Kundråd

Tid: 2021-11-09, kl 13 - 16

Som det är nu får vi hålla koll och ringa HMC för att höra om de har cross 1 eller 5 och då ändras det manuellt och skickar.

Svar: det finns ingen automatik i Sesam som bevakar detta när det inte finns begagnade rullstolar inne. Lagd order ligger.

Det har inkommit önskemål om en vidareutveckling av webbesam med en ruta att kryssa i med texten ”**ingen ersättningsprodukt, väntar hellre till förskriven produkt kommer in**”. Visma arbetar mycket med utveckling av Visma Webbesam som ska ersätta nuvarande webbesam och utför inga utvecklingsarbeten av befintliga webbesam. I Jönköpings län blir det övergång till Visma webbesam tidigast 2023. Vi kan då fråga efter en lösning på tursystemet i ersättningskedjorna.

Gnosjö:

Jag undrar varför det är köp – inte hyra - på långt infästningsrör till Cross-rullstol.

Svar: HMC ser över om detta går att ändra till hyra.

Tranås:

- Bälte kan ju klassas som begränsningsåtgärd, vi undrar varför komfortrullstol Azalea levereras med bälte som standard?

Vi har nyligen haft en olycka med bälte och har därför börjat fundera kring rutinerna gällande bälten.

Svar: vid förra upphandlingen ställdes krav på bälte för att det var ett krav vid transport med färdtjänst.

Bra att tänka över hur och när bälten ska användas.

Vetlanda:

- Problem att anmäla till kurser i LoK med bankid om man inte har mobilt bankid.

Svar: Det går bra att skicka ett mail till

Hjälpmedelscentralens funktionsbrevlåda eller ringa och då fråga efter Liisa i kundservice.

7 Nästa möte

Möten första halvåret 2022 är inbokade den 1 mars kl 13 - 16 och den 7 juni 13 – 16.

Kundråd

Tid: 2021-11-09, kl 13 - 16

Vid anteckningarna

Marika Byrd