

Stödmaterial vid en orosanmälan

När du får vetskap eller misstanke om att barn far illa ska du beskriva detta så gott du kan så att socialtjänsten förstår situationen. Du kan ta stöd av avsnitten nedan när du fyller i blanketten för orosanmälan vid misstanke om att ett barn far illa. Utgå från det som känns mest relevant i den situation där din oro för barnet/barnen har uppstått.

Innehåll

- [Akut oro](#)
- [Flera tidigare orosanmälningar](#)
- [Uteblivna besök](#)
- [Fysiska skador](#)
- [Sexuella övergrepp](#)
- [Vanvård och försummelse](#)
- [Dental försummelse](#)
- [Materiellt våld](#)
- [Psykisk utsatthet](#)
- [Hot och kontroll](#)
- [Negativ social kontroll \(hedersrelaterat våld och förtryck\)](#)
- [Ovanligt eller oväntat beteende hos barnet/barnen](#)
- [Avvikande samspel mellan barn och närstående](#)
- [Missbruk](#)
- [Barnets eget beteende](#)
- [Självskadebeteende](#)
- [Suicid eller dödsfall](#)

Akut oro

Ange om du är allvarligt orolig och anser att barnet/barnen behöver skyddas av socialtjänst/polis omedelbart. Det kan till exempel handla om att du misstänker, vet eller fått berättat för dig, att det finns omedelbar risk för att barnet/barnen utsätts för våld, övergrepp eller bristande omvårdnad.

Barnets situation: Det kan handla om en hälsosituation/livssituation som gör dig allvarligt orolig för barnet/barnen. Alla punkter nedan kan vara relevanta i en akut situation.

Närståendes situation: Det kan t.ex. handla om allvarlig sjukdom, psykisk ohälsa, missbruk, suicidrisk, aggressivitet och hotfullhet etc. som påverkar föräldraförmågan. En akut oro kan med fördel anmälas genom ett telefonsamtal till socialtjänsten och därefter med en orosanmälan i skriftlig form.

Om den akuta oron hänger samman med ett överhängande hot mot barnet, närstående eller personal kan du överväga att ringa polisen också. Var tydlig när du känner att oron är akut.

Flera tidigare orosanmälningar

Om du och dina kollegor har gjort ett flertal orosanmälan tidigare kvarstår din anmälningsplikt. Även om återkopplingen från socialtjänsten varit att utredning inte inleds kan de ha erbjudit familjen stöd som du inte känner till. Det kan även vara så att familjen har tackat nej till det stöd som socialtjänsten har erbjudit familjen. Det är viktigt när du får ny eller samma oro för barnet att du gör en ny orosanmälan. Beskriv om ni redan har gjort ett visst antal orosanmälningar och om din oro kvarstår eller har ökat. I sådana här situationer kan det även vara bra att ringa till socialtjänsten för att prata med dem om situationen. Då kan du få tips på vad de behöver veta för att kunna gå vidare i sin utredning.

Även om du vet att en orosanmälan har gjorts av en annan avdelning/enhet så gör du en orosanmälan för den oro du känner för barnet.

Uteblivna besök

En orosanmälan kan även göras utifrån din oro för barn som har avbokat många besök eller flertalet gånger har avbokat besök i sista stund, alternativt inte kommer till kallade besök. Det kan bero på många saker, som bristande föräldraansvar, bristande föräldraförmåga, misstro till myndigheter, rädsla för vård och behandling eller medvetet förhållande att barn får den vård de behöver.

I vårt län har vi en rutin kring uteblivna besök för att säkerställa att barn får den vård de behöver och har rätt till. [Rutin utebliven kontakt patient 0-18 år](#)

Fysiska skador

Beskriv om det finns fysiska skador som du misstänker, vet eller fått berättat för dig, att någon åsamkat barnet/barnen, inklusive självskador. Skadorna kan t.ex. vara blåmärken, bitmärken, rivmärken, sår, brännmärken, skallskador, frakturer samt skador orsakade med tillhyggen eller vapen, m.m.

Notera även om det finns skador som du misstänker kommer från försök att skydda sig, t.ex. på händerna och armarna. Om möjligt kan du även notera om du har observerat att någon annan har synliga tecken på skador från barnets motstånd.

Dokumentera om barnet eller närstående har förklarat skador. Om du misstänker att förklaringen inte stämmer överens med skadorna kan du beskriva varför.

Beskriv även om du har fotograferat skadorna, t.ex. om skadorna är i helfigur, närbild och var på kroppen skadorna har noterats.

Sexuella övergrepp

Beskriv om det finns fysiska skador som du misstänker, vet eller fått berättat för dig, är ett resultat av sexuella övergrepp. Skador kan noteras både på könsdelar, runt analöppningen, insidan av låren samt i och runt munnen. Fysiska skador kan även finnas efter fasthållning eller försök till försvar.

Om möjligt kan du även notera om du har observerat att någon annan har synliga tecken på skador från barnets motstånd. Dokumentera om barnet eller närstående har förklarat skador. Om du misstänker att förklaringen inte stämmer överens med skadorna kan du beskriva varför.

Om du misstänker att ett barn under 18 år varit utsatt för sexuella övergrepp kan du utöver orosanmälan också anmäla till polisen. Beskriv även om du har fotograferat skadorna, t.ex. om skadorna är i helfigur, närbild och var på kroppen skadorna har noterats.

Vanvård och försummelse

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, tecken på vanvård eller försummelse. Exempelvis:

- *Bristande hygien* – t.ex. hårvård, nagelvård, tand- och munhälsa, kroppsodörer, klädvård m.m.
- *Synliga tecken på försummelse* - t.ex. lortiga kläder, kläder/skor i fel storlek eller fel för väderleken.
- *Vuxnas försummande beteende* - se nedan i avvikande samspel mellan barn och vuxna.
- *Tillräcklig och näringsrik mat* - t.ex. tecken på undernäring, berättelser om uteblivna måltider eller brist på mat alternativt omsorgsbrister som lett till kraftig övervikt eller fetma.
- *Hälsorelaterad försummelse och vanvård* - t.ex. att barnet/barnen inte fått den hälso- och sjukvård de behöver, att sår och skador inte behandlats, att de inte sökt vård för akuta hälsotillstånd, att de inte fått de mediciner eller behandlingar som behövs.
- *Vardagsbehov inte tillgodosedda* - t.ex. otillräckligt med sömn, bristande möjlighet till att gå till förskolan/skolan, delta i fritidsaktiviteter eller delta i sociala aktiviteter etc.
- *Brister i hemmiljön* - vid hembesök eller ambulansutryckningar kan vi notera allvarliga brister i hygien, livsmedelsbrist, exponering för barnfarliga ämnen, vapen, alkohol eller droger samt uppenbara risker för undvikbara barnolycksfallssituationer (fall, skador, förgiftning etc.), inklusive bristande uppsyn över barnet/barnen.

Dental försummelse

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, tecken på dental försummelse. Det kan handla om något av följande:

- *Återkommande sjukdom i munnen* – beskriv om vårdnadshavaren inte tar sitt ansvar i omvårdnad och stöd till barnet eller om det är annat i vårdnadshavarens/barnets förmåga som berörs.
- *Omfattande karies* – beskriv om barnet har omfattande karies som påverkar barnets hälsa. Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig att det beror på t.ex. omsorgssvikt, sjukdom eller bristande förståelse för dental hygien.
- *Vårdbehov tillgodoses inte* – beskriv om barnet inte får tandvård trots vårdbehov och vilka konsekvenser detta får för barnet.
- *Uteblivna besök* – beskriv om det har blivit flera uteblivande eller återbud, ibland med kort varsel. Upprepade återbud kan jämnställas med uteblivande och ska hanteras på liknande sätt.

- *Ingen undersökning på mer än 3 år* – beskriv om du fått information om ett barn som inte undersökts på mer än tre år. Det kan till exempel gälla barn som har hamnat mellan stolarna vid byte av vårdgivare.

Materiellt våld

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, att någon närstående till barnet/barnen har, eller har hotat om, att beslagta, skada eller förstöra något materiellt som är viktigt för barnet. Det handlar om osunda beteenden med syfte att kränka eller skrämma barnet. Det kan till exempel vara husdjur, pengar, kreditkort, mobiler/surfplattor/datorer/hörlurar, minnessaker, viktiga ägodelar, kläder, cykel, moped etc.

Psykisk utsatthet

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat till dig, att barnet/barnen är rädd, hotad, känner sig pressad eller kontrollerad av någon, oroar sig för närståendes säkerhet, eller mår psykiskt dåligt av något som hänt barnet/barnen eller närstående. Beskriv om du misstänker, vet eller har fått berättat för dig, att barnets/barnens närstående har sådan psykisk ohälsa eller suicidrisk att detta påverkar barnet/barnen.

Hot och kontroll

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, om hot mot barnet/barnen, annan närstående eller personal. Beskriv om du upplevt att någon person varit hotfull genom tonläge, ordval, kroppsspråk eller ögonkontakt. Om du har uppfattat ett underliggande hot som inte uttryckts direkt utan ”mellan raderna” kan du beskriva det. Beskriv om möjligt hur barnet eller närstående reagerade i det du upplevde var en hotfull situation. Beskriv även om du misstänker att barnet/barnen eller annan närstående påverkas av någon de är i beroendeställning till eller hotad av (oavsett om den personen är närvarande eller inte) och därmed inte vågar berätta vad som har hänt. Det kan även handla om att du misstänker att de kommer med bortförklaringar för att skydda sig själva.

Negativ social kontroll (hedersrelaterat våld och förtryck)

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, att det förekommer negativ social kontroll (hedersrelaterat våld och förtryck) i barnets/barnens familj.

Tjejer: Det kan handla om hot eller våld som ett resultat av att en tjej brutit mot något som familjen inte godkänner (i sitt klädval, uppförande, val av vänner, oskuldskontroller, intima relationer eller val av partner m.m.).

Killar: Det kan handla om hot eller våld som ett resultat av att en kille brutit mot något som familjen inte godkänner (brist i sin kontroll av systrar, missbruk, uppförande, val av partner m.m.).

Missbruk: I en hederskontext är missbruk inte accepterat, vilket gör att ungdomar kan vara rädda för att familjen får reda på att de använt alkohol eller droger. Sådan rädsla ska du ta på allvar och få med i orosanmälan.

Uppmärksamma om det finns tecken på könsstympning av flickor, barnäktenskap eller tvångsäktenskap.

Om du misstänker att ett barn under 18 år varit utsatt för negativ social kontroll (hedersrelaterat våld och förtryck) kan du utöver orosanmälan också anmäla till polisen.

Ovanligt eller oväntat beteende hos barnet, barnen

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, att barnet/barnen har uppvisat något ovanligt beteende, t.ex. varit ovanligt kontaktsökande och utåtagerande eller apatisk och dragit sig undan från kontakt. Det kan även handla om starka känslouttryckningar som nervositet, panik, ångest, ledsamhet och aggressivitet som du inte upplever som proportionella i situationen.

Beskriv om barnet/barnen eller annan närstående säger att allt är bra men att du i kroppsspråket uppfattat signaler på att barnet är rädd eller inte alls har det bra.

Beskriv även om du misstänker, vet eller har fått berättat för dig, att barnet/barnen tagit för stort eller för litet ansvar eller agerat på ett sätt som känns ovanligt för ett barn i den åldern eller situationen.

Avvikande samspel mellan barn och närstående

Beskriv om det är något som känns avvikande i hur barnet/barnen agerar tillsammans med närstående. Det kan t.ex. handla om att den närstående försöker visa omsorg och stötta barnet men att barnet stelnar till och drar sig undan alla former av fysisk kontakt.

Beskriv även om den närståendes känslomässiga reaktioner är avvikande och om de inte stöttar barnet/barnen på ett adekvat sätt. Det kan handla om att närstående inte reagerar, ignorerar, avvisar eller är fientligt inställd till barnets/barnens smärta, känslor, signaler och behov.

Beskriv om den närstående är aggressiv mot barnet/barnen eller hindrar barnet/barnen från att komma till tals. Detta omfattar även om barnet/barnen inte pratar svenska och kan behöva tolkstöd för att uttrycka sina åsikter oberoende sina närstående.

Spädbarnet har inte förmåga att med ord uttrycka sina känslor och upplevelser, och står därmed helt i beroendeposition till sin vårdnadshavare och/eller närstående vuxen. Den essentiella anknytningen sker genom samspelet med vårdnadshavare och/eller närstående vuxen, och kan ge uttryck genom ögonkontakt, kroppsspråk, joller, missnöje, gråt o.s.v.

Beskriv om du har noterat något avvikande i samspelet mellan spädbarn och vårdnadshavare. Det kan handla om beteende, kroppsspråk eller ögonkontakt, samt signaler på att barnet känner sig otrygg, rädd eller apatisk i kontakten. Hur reagerar vårdnadshavaren på barnets signaler, kroppsspråk, ljud och skrik? Är vårdnadshavaren likgiltig, aggressiv eller distanserad gentemot barnet? Noterar du bristande eller överdrivet tillgivet beteende, t.ex. vid kramar, lek, omvårdnad eller tonen till barnet?

Missbruk

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, om barnets/barnens missbruk (ända upp till barnet fyller 18 år). Det kan handla om tecken på fysiska, psykologiska och beteenderelaterade missbrukseffekter eller om någon substans (alkohol, droger, dopingpreparat, starka läkemedel etc.) upptäckts i barnets/barnens närhet (i samband med avklädning, vid hembesök eller ambulansutryckning). Detta handlar även om situationer där barnet/barnen på grund av påverkan av alkohol eller droger försatt sig i en situation där de antingen skadat sig själv eller varit försvarslösa i situationer där andra utsatt dem för våld eller övergrepp.

Beskriv om det finns blodprov eller andra medicinska fynd som visar på att barnet har fått i sig alkohol, droger, dopingpreparat eller olämpliga läkemedel.

Beskriv även om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, om det finns missbruk hos vårdnadshavare eller annan närstående, inklusive hur detta missbruk påverkar barnet/barnen.

Beskriv även om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, om porrmissbruk, sexmissbruk eller spelmissbruk.

Barnets eget beteende

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig om barnets eget beteende ger upphov till oro för barnet.

Beskriv om du fått oro för ett barn utifrån barnets eget beteende som t.ex. att barnet som vistas i olämpliga miljöer, på olämpliga tidpunkter eller har kopplingar till kriminalitet (se även avsnitten kring missbruk och självskadebeteende).

Beskriv om barnet har ett utagerande beteende, uttrycker aggressivitet eller hot i olika sammanhang.

Beskriv om barnet uttrycker sig sexuellt på olämpliga/gränsöverskridande sätt, eller om ett yngre barn använder uttryck och sexualiserat beteende som barn i den åldern inte vanligtvis uttrycker.

Beskriv även om barnet utsätter sig själv eller andra för farliga risker eller hotfulla situationer.

Självskadebeteende

Beskriv om du misstänker, vet eller fått berättat för dig, om barnet/barnen har ett självskadebeteende. Detta kan t.ex. handla om att barnet skär sig, har någon form av ätstörning eller utsätter sig för sexuella relationer i syfte att skada sig själv. Det kan även handla om att barnet bränner sig, drar ut sitt hår och sväljer skadliga saker. Självskadebeteende kan vara ett tecken på att det finns andra saker i barnets liv som inte fungerar.

Suicid eller dödsfall

Beskriv om du vet eller fått berättat för dig, om någon närstående till barnet/barnen har begått självmord eller på annat sätt avlidit. Det kan även handla om en situation där en närstående till barnet befinner sig i livets slutskede och

det finns en oro kring att stödet runt barnet är otillräckligt. I detta sammanhang kan det t.ex. vara att allt fokus och omsorg riktas mot den döende närstående och att barnets behov av stöd och daglig omsorg (temporärt) åsidosätts. Det kan även handla om att närståendes reaktion och sorg i situationen leder till fysisk eller psykisk ohälsa och att vi känner oro för att detta i sin tur påverkar barnets hälsa och omvårdnad.

Uppmärksamma socialtjänsten på att barn i familjen kan behöva hjälp och stöd för att hantera situationen och sin nya vardag. Beskriv om oron handlar om vårdnadshavares mående och hantering av situationen, barnets dagliga omvårdnad, praktiskt stöd kring att komma till förskola/skola, fritidsaktiviteter, hälso- och sjukvårdsbesök eller liknande. Det kan även handla om att vi är osäkra på om det finns ett stödjande socialt nätverk runt familjen.

När ett dödsfall inträffar utanför hälso- och sjukvården har vi i vårt län [Akutprocessen barn i sorg](#) för att säkra barnets rätt till information, råd och stöd när en familjemedlem avlider och för att knyta an till fortsatt möjlighet till råd och stöd samverkar ambulanssjukvården, akutmottagningarna och primärvården med sjukhuskyrkan, räddningstjänsten och den medicinska delen av elevhälsan i skolan. Ambulanssjukvården har huvudansvar för att uppmärksamma barn i sorg genom att utföra sina åtgärder enligt [Checklista uppföljning av barn i sorg](#)

Om ett dödsfall inträffar t.ex. efter palliativ vård görs en orosanmälan i de situationer där det finns oro för barnen i familjen, t.ex. kring vårdnadshavarens mående och hantering av situationen samt vid osäkerhet kring det sociala stödet runt familjen