

E-hälsostategi 2023-2025

Kommunerna i Jönköpings län
Region Jönköpings län

Innehåll

Sammanfattning.....	3
Inledning.....	3
Definition av e-hälsa.....	3
Ledningssystem för samverkan.....	3
E-hälsorådets uppdrag.....	3
E-hälsostrategin.....	4
E-hälsostrategin i sitt sammanhang.....	4
Övergripande strategiska mål.....	5
1. Rätt förutsättningar för e-hälsa i länet.....	5
2. Goda förutsättningar för förändring i berörda verksamheter.....	5
3. Ett utbud av e-hälsotjänster som motsvarar invånarens behov.....	6

Sammanfattning

Grunden för en god samverkan är ett gemensamt förhållningssätt och samsyn i vad som ska åstadkommas och hur det ska förverkligas. E-hälsostrategin ska fungera som vägledning och stöd för gemensam planering och utveckling av e-hälsa i länet. Strategin innehåller långsiktiga övergripande mål vilka konkretiseras genom definierade aktiviteter och åtgärder i en årlig handlingsplan.

E-hälsostrategi 2023-2025 består av tre övergripande strategiska mål och ett antal underliggande delmål.

Övergripande strategiska mål

1. Rätt förutsättningar för e-hälsa i länet
2. Goda förutsättningar för förändring i berörda verksamheter
3. Ett utbud av e-hälsotjänster som motsvarar invånarens behov

Inledning

Definition av e-hälsa

Med hälsa menas fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande. E-hälsa är att använda digitala verktyg och utbyta information digitalt för att uppnå och bibehålla hälsa. (Socialstyrelsen)

Ledningssystem för samverkan

Ledningssystem för samverkan Region Jönköpings län och kommunerna gällande hälsa, vård och omsorg tar sin utgångspunkt i en sammanhållen vård och omsorg utifrån invånarens behov med fokus på att uppnå bästa möjliga kvalitet. E-hälsorådet är en av de styrande grupperingar som verkar utifrån ledningssystemet och har som uppgift att koordinera och effektivisera e-hälsoarbetet mellan kommuner i Jönköpings län och Region Jönköpings län. För genomförandet ska arbets- och projektgrupper sättas samman utifrån behov och lokala möjligheter bestående av resurser från respektive ordinarie verksamheter.

E-hälsorådets uppdrag

E-hälsorådets uppdrag är att koordinera, effektivisera och utveckla e-hälsoarbetet inom och mellan kommuner och Region Jönköpings län. Uppdraget avser digitala tjänster som är gemensamma för aktörerna. Rådets representanter består av social-, skol- och elevhälsochefer från kommunerna samt IT-direktör och strateger från Region Jönköpings län. Utsedda representanter ska ha mandat och övergripande ansvar i e-hälsofrågor. Till gruppen knyts en tjänsteman från Kommunal utveckling och en tjänsteman från Region Jönköpings län som föredragande/handläggare av ärenden. Ytterligare kompetenser kan adjungeras efter behov.

E-hälsostrategin

Den länsövergripande e-hälsostrategin har tagits fram av e-hälsorådet med syftet att skapa en gemensam målbild för hur länets kommuner och Region Jönköpings Län ska samverka inom e-hälsa. Huvudsaklig målgrupp för dokumentet är beslutsfattare och strateger inom e-hälsoområdet hos respektive huvudman.

E-hälsostrategin och de årliga handlingsplanerna upprättas av e-hälsorådet, antas av ReKo och redovisas för Primärkommunalt samverkansorgan. Strategin revideras var tredje år.

E-hälsostrategin i sitt sammanhang

Samhällsförändringar och skillnader i hälsa och socioekonomiska förutsättningar gör det nödvändigt med en omställning till främjande, nära och riktade insatser, omsorg och vård som stärker hälsan. Idag lever befolkningen längre, mår bättre och flera tidigare dödliga sjukdomar har istället blivit kroniska tillstånd. Samtidigt innebär den utvecklingen och demografin i länet stora utmaningar framöver, både vad gäller ekonomi och personalförsörjning. Därför behöver nya personcentrerade tjänster växa fram, såväl fysiska som digitala. Utvecklingen involverar utifrån ett kommunperspektiv flera nämnder och förvaltningar i tät samverkan med Region Jönköpings län och andra aktörer. Aktörernas förmåga till samordning utifrån invånarnas och individers behov är en nyckelfaktor.

Nationella utredningar och överenskommelser inom Nära vård, Strategi för hälsa och Kraftsamling för psykisk hälsa betonar behovet av personcentrering, delaktighet och samskapande, tillgänglighet och kontinuitet och insatser efter vad som är viktigt för just den personen. Där betonas gemensamt ansvar att minska gap i ohälsa och ojämlikhet mellan grupper.

För att möta välfärdsutmaningarna och stödja omställning till Nära vård har regeringen och Sveriges Kommuner och regioner (SKR) har enats om en vision för e-hälsa¹ med sikte på år 2025 för att bättre nyttja digitaliseringens möjligheter i såväl hälso- och sjukvården som socialtjänstens olika delar. Visionen utgår från att Sverige år 2025 ska vara bäst i världen på att tillvarata digitaliseringens möjligheter för att främja en jämlik hälsa och välfärd, liksom delaktighet och att ta tillvara på enskildas resurser.

Utbudet av digitala vårdlösningar är idag en förutsättning för att en invånare självständigt ska kunna utföra ärenden och enkelt få stöd utifrån de egna behoven. För att uppnå detta krävs aktörer som arbetar enligt strategin för en nära vård så att en gemensam och sammanhållen planering kan uppnås och fungera som stöd för både patient, närstående och medarbetare inom vård och omsorg.

Arbete med informationsöverföring på ett standardiserat och säkert sätt blir avgörande för att berörda parter ska kunna kommunicera med varandra och tillgängliggöra journalinformation. Vikten av att många aktörer samverkar för att skapa ett bra utbud av e-hälsotjänster blir allt tydligare. Sedan

¹ "Vision e-hälsa 2025 – gemensamma utgångspunkter för digitalisering i socialtjänst och hälso- och sjukvård", Regeringskansliet och Sveriges Kommuner och Regioner

många år är Inera och SKR drivande i samverkan mellan regioner och kommuner med särskilt fokus på vårdens e-tjänster. Sveriges kommuner ingår nu i Ineras samverkansarbete och Inera utvecklar därför gemensamma målbilder för regioner och kommuner.

Övergripande strategiska mål

1. Rätt förutsättningar för e-hälsa i länet

Delmål: *Förbättrade möjligheter till informationsdelning och informationsöverföring*

En förutsättning för en jämlik och säker hälso- och sjukvård av god kvalitet är att medarbetare har rätt information och kunskap i mötet med patienter och brukare. Det handlar exempelvis om säker digital tillgång till information som behövs i mötet med patienter och brukare eller att tillhandahålla nationella register och kataloger över verksamheter och dess utbud.

Målet är att all digital journalinformation i offentligt finansierad omsorg, hälso- och sjukvård och tandvård ska göras tillgänglig genom direktåtkomst via NPÖ och Journalen via nätet.

Delmål: *God samordning mellan huvudmännen med gemensamma prioriteringar och synkroniserade tidplaner.*

Gemensamt för de satsningar som pågår inom e-hälsoområdet är att de ställer krav på god samordning mellan aktörer och i många fall att ställa om arbetsprocesser och organisering. Det är också centralt att alla aktörer i länet har gemensam bild av prioriteringar och tidplaner med höga krav på transparens och tillit mellan verksamheterna.

Delmål: *Tydliga roller och processer för beredning av e-hälsofrågor i länet.*

En tydlighet i hur e-hälsorådet arbetar är av stor vikt för verksamheterna så att behov och frågor kan lyftas och tas om hand på ett effektivt sätt. Ett metodstöd för ärendeprocessen, från initiering, beredning, beslut, implementering, förvaltning till uppföljning av gemensamma digitala lösningar, ska tydliggöra hur och vilka ärenden som ska lyftas till e-hälsorådet. Framtagen process ska säkerställa att projekt med gemensamma beröringspunkter involverar båda parter för att uppnå bästa möjliga kvalitet och kostnadseffektivitet.

2. Goda förutsättningar för förändring i berörda verksamheter

Delmål: *Vara en aktiv part för att undanröja hinder och främja möjligheter samt goda initiativ*

Förmågan att samarbeta och dra nytta av varandras erfarenheter kommer att vara bärande både för att öka takten i införandet av nya arbetssätt med stöd av digitala lösningar och för att bättre kunna dra nytta av innovationskraft.

E-hälsorådet ska aktivt och proaktivt underlätta hållbar omställning till digitala arbetssätt och främja innovation samtidigt som det skapas trygghet och ökade förutsättningar att återanvända resultat, realiserade nyttor och erfarenheter mellan verksamheter i socialtjänsten och hälso-

och sjukvården. E-hälsorådet ansvarar att inför förändringar som berör samverkan, ta fram alternativt ge i uppdrag att ta fram, gemensamma riskbedömningar och att ett gemensamt förarbete sker.

Delmål: *Främja medarbetarnas engagemang för e-hälsa*

För verksamheterna kan digitaliseringen bidra till en mer jämställd, jämlik, effektiv och tillgänglig hälso- och sjukvård och omsorg, men även till bättre arbetsförhållanden för medarbetare. Nyttorna med e-hälsotjänsterna ska vara tydliga för att skapa engagemang hos chefer och varje enskild medarbetare, exempelvis att dubbelarbetet minskar, tidsbesparingar och tillgången till information blir bättre.

3. Ett utbud av e-hälsotjänster som motsvarar invånarens behov

Delmål: *Verka för att huvudmännen gemensamt inför prioriterade e-hälsotjänster fullt ut*

Den offentliga sektorns tjänster och utbud ska vara tillgängliga för alla. Region Jönköpings län och länets kommuner ska arbeta målinriktat för att skapa ett utbud av e-hälsotjänster som ska utgå ifrån patienters och brukares behov och förutsättningar och möjliggöra för alla att vara aktiva medskapare. När fler av invånarnas behov tillgodoses av e-tjänster fullt ut minskar väntetiden till fysiska besök och trycket på vårdens och omsorgens resurser minskar vilket i sin tur möjliggör ett bättre omhändertagande av de mest behövande.

Delmål: *Vara en aktiv part i nationell samverkan kring e-hälsotjänster*

E-hälsorådet verkar för att stödja verksamheterna i att aktivt följa och använda nationella standarder och tjänster utifrån de nationella satsningar som finns för regioner och kommuner. Vi lyfter invånarnas och verksamheternas behov till den nationella samverkan. Grunden är trygg och säker informationshantering med hög tillit så att individen såväl som verksamheten har tillgång till rätt information. Individen kan följa sina ärenden och vara medskapare i de e-hälsotjänster som tillhandahålls.

För att nå målet krävs ett aktivt deltagande i utvecklingen av nationella e-hälsotjänster och kontinuerlig omvärldsanalys för att hitta nya möjligheter. Länet ska arbeta aktivt för bästa möjliga funktionalitet, sömlösa digitala flöden och automatisering av processer.