

# ROLLBESKRIVNING FÖR PATIENT-/NÄRSTÅENDEMEDVERKAN

## I KUNSKAPSSTYRNINGEN

*Medverkan i länsgemensamma programområden (LPO) alternativt länsgemensamma arbetsgrupper (LAG)*

### Vad innebär kunskapsstyrning?

*Hälso- och sjukvården i Sverige håller hög kvalitet. Men skillnaderna är för stora i vård, behandling och resultat. Dessa skillnader gör att två personer med samma sjukdomstillstånd till exempel riskerar att få olika utredning, behandling och uppföljning beroende på var de söker vård. Hälso- och sjukvården arbetar på olika sätt för att utjämna dessa skillnader. Kunskapsstyrning är ett av flera verktyg som används för att göra en bra vård ännu bättre. Enkelt uttryckt är målet med kunskapsstyrning att alltid använda bästa tillgängliga kunskap.*

*Utvecklingen av Kunskapsstyrning hälso-och sjukvård handlar bland annat om att nyttja patientkraften och stärka patientens och närståendes perspektiv i i systemet. En förutsättning är att dessa perspektiv finns med när förbättringsområden identifieras, prioriteras och åtgärdas.*

*När patienternas erfarenheter och kunskaper tas tillvara i utvecklingen bidrar det till att hälso- och sjukvården är mer kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv. Detta leder till att hälso-och sjukvården kan möta behoven som finns på ett bättre sätt, vilket i förlängningen leder till bättre hälsa för patienterna.*

### Utgångspunkter för patient-/närståendemedverkan

Patient- och närståendemedverkan syftar till att tillvarata patienters och närståendes erfarenheter och kunskap för att utveckla och förbättra hälso- och sjukvården.

Patient- och närståendemedverkan bidrar till att problematisera vissa antaganden, identifiera problem, förbättringsområden och åtgärder utifrån egen erfarenhet och utifrån den patientgrupp som representeras.

### I praktiken kan detta till exempel innebära att personen med erfarenhet av att vara patient/närstående:

- bidrar med sitt eget och/eller patientgruppens perspektiv inom olika delar av programområdet
- har en dialog med professionen kring frågeställningar som uppkommer
- tar vid behov frågor vidare till intresseföreningar, nätverk och/eller andra personer med egen erfarenhet
- ställer frågor för att förstå och sätter ord på frågor som andra kanske inte ställer utifrån nya/andra perspektiv. Patient/närstående i synnerhet - Vem är det viktigt för?
- lyfter vikten av tillgänglig, begriplig och behovsanpassad information
- lyfter vikten av behovsanpassade tjänster, t.ex. digitala vårdmöten
- tillsammans med övriga gruppmedlemmar bidrar till goda förutsättningar för involvering och delaktighet