

Utredning och behandling vid komplex problematik och psykisk ohälsa för patienter med tolkbehov

Vi har utvecklat en strukturerad teambedömning för patienter med komplex problematik och tolkbehov. Arbetssättet ger ökade förutsättningar att få en helhetsbild och bättre förståelse för patientens besvär.

Syfte/Mål

Vi har uppmärksammat att vi inte kan erbjuda lika vård till en växande patientgrupp med tolkbehov. Dessa patienter kan inte erbjudas teambedömning och gruppbehandling. Gruppen är svår att triagera till rätt vårdnivå, de söker ofta akut vård. Sammantaget leder detta till att patienterna upplever att de inte får hjälp och fortsätter söka vård.

Övergripande mål

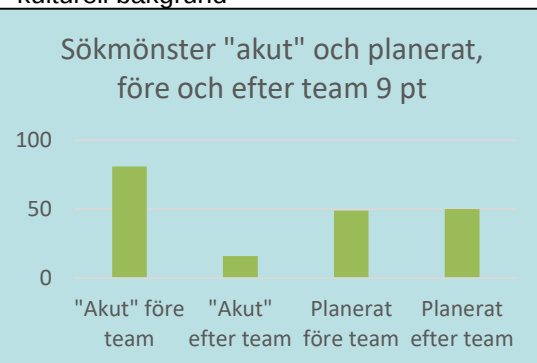
Att kunna erbjuda likvärdig utredning och behandling vid komplex problematik och psykisk ohälsa för patienter med tolkbehov.

Metod

Omvärldsspaning genom studiebesök, litteraturstudier, dialog med hälsokommunikatörer mm. I samverkan med hälsokommunikatörer har nya arbetssätt utvecklats.

Prioriterade förändringar som testats

- Utveckla teambaserad utredningsmodell för patienter med tolkbehov
- Utveckla gruppbehandling för patienter med tolkbehov i samarbete med regionens hälsokommunikatörer
- Öka kunskap hos personal kring bemötande av patienter med annan kulturell bakgrund



Vi har utvecklat en gruppbehandling med tolk i samverkan med hälsokommunikatörer. Hälsoskolan med föreläsningar om kroppen, smärta, stress, oro och levnadsvanor har mottagits mycket positivt av deltagarna. Personalen har ökat sin kunskap kring målgruppen.



Planerade och genomförda åtgärder efter teambedömning

Ändring läkemedel

Träning i MTT-grupp

Hälsoskola "Livshjulet" med tolk

Kontakt med arbetsförmedling

Gastroskopi

Remiss till kvinnokliniken

Kuratorskontakt

Självhjälpsmaterial avseende stressrelaterad ohälsa på arabiska

Träning i friskvården

Remiss till ÖNH

Farmakologisk behandling för sömnsvårigheter

Recept ögondroppar

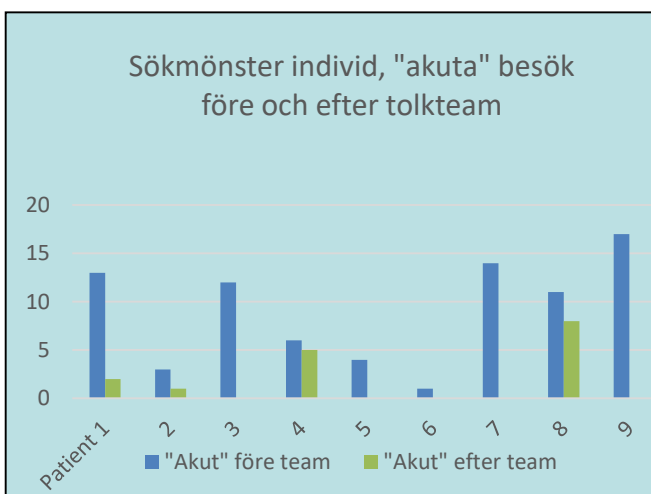
Röntgen axlar

Remiss till diabetessjuksköterska

Remiss till arbetsterapeut

Remiss till OTA

Remiss till psykiatri



Tranås Vårdcentral Bra Liv

Katarina Wik Söderström, Helene Lorenz

Resultat

Den modell vi utarbetat för en strukturerad teambedömning ger bättre förutsättningar för att få en helhetsbild och förståelse för patientens besvär och problematik. Vi ser, med det underlag vi fått fram hittills, att sjukvården inte tillräckligt lyckas fånga eller förstå patientens problematik och symtom vilket leder till att de fortsätter söka vård. Efter de 9 teamutredningar som genomförts 2019 ser vi att antalet akuta nybesök minskar för dessa individer. Vi ser att modellen med en personal från vårdcentralen som föreläser och tolkas av en hälsokommunikatör på plats har fungerat bra och bidrar till ett öppet klimat och dialog. Vid uppföljning av gruppbehandling med enkät på arabiska ser vi att patienterna uppger att det lärt sig något och att kunskapen är användbar.

Samverkan med hälsokommunikatörerna har gett vårdpersonalen ett lärande.

Hur går vi vidare

- Vi behöver fortsätta vidareutveckla teammodellen bland annat avseende återkoppling till patienten och lättillgängligt självhjälpsmaterial.
- Vi behöver vidareutveckla gruppbehandlingsmodellen tillsammans med hälsokommunikatörerna och patienterna avseende innehåll.
- Vi behöver ta fram utbildningsmaterial till vårdpersonal.
- Vi behöver vidareutveckla samverkan och samordning med andra aktörer till exempel psykiatri, socialtjänst, SFI och folkhälsa.