

Infobrev Cosmic BoS, patologi v.42

Helgen vecka 46 sker övergången från ROS till BoS för patologi. Inför övergången finns information, utbildningar, support och frågestunder att ta del av.

Rutin för provhantering vid driftstartshelgen 17-20:e november

I samband med driftstart av patologimodulen i BoS finns rutiner framtagna. Ta del av dem [här](#) för att kunna planera er verksamhet dessa datum.

Bevakning av skickade beställningar från ROS

Efter driftstart av BoS för patologi kommer ROS att finnas kvar i läsläge. Alla beställningar som är skickade från ROS men som inte besvarats innan driftstart kommer att besvaras i BoS. Varje enhet ansvarar för att bevaka att svar inkommer på samtliga beställningar i BoS.

BoS-support vid driftstart och v.47

Support under driftstartshelgen (18-19 november) vid frågor om beställnings- och svarsprocessen i Cosmic hänvisar vi till manual, rekommenderade arbetssätt och utbildningen i Lok. E-hälsa finns på plats för frågor måndag 20 november, se information nedan.

Fel i Cosmic anmäls enligt rutin till IT-Kundservice (010-24) 141 41

Veckan efter driftstart (20-24 november) har ni som användare möjlighet att kontakta e-hälsa för rådgivning och frågor som rör de nya funktionerna.

Ni kontaktar oss genom att mejla till funktionsbrevlådan e-halsa@rjl.se så kontaktar vi er så fort vi har möjlighet. Ange frågeställning och kontaktuppgifter i mejlet.

[Kontaktvägar vid olika typer frågor](#)

Fr.o.m. v. 48 återgår vi till vanliga rutiner för att kontakta oss på e-hälsa

Nya arbetsrutiner vid patologibeställningar

Som stöd till verksamheterna vid utarbetning av nya arbetsrutiner vid provtagningsprocessen för patologi, finns ett rekommenderat arbetssätt och en film som beskriver hur flödet kommer att se ut i BoS.

[Beställningsprocessen för patologi i BoS - film](#)

[Cosmic Beställning och svar \(BoS\), beställningsprocessen för patologi, rekommenderat arbetssätt](#)

Utbildning – Cosmic, BoS för patologi

Vem: Utbildningen riktar sig till alla medarbetare som kommer att arbeta med patologibeställningar och svar i Cosmic BoS.

Var: Lärande- och Kompetensplattformen (LoK). [Länk till registrering](#)

Hur: Utbildningen kan genomföras vid valfri tidpunkt och det går att dela upp den på flera tillfällen.

Tid: Utbildningen beräknas ta ca 30 min men det är medarbetarens förkunskaper, yrkesroll och verksamhetens behov som avgör vilka delar av utbildningen som behöver studeras.

Frågestund

I november arrangeras frågestunder via Skype för möjlighet att ställa frågor inför och efter driftstart av patologi i BoS. Förkunskaper är genomförd utbildning BoS, patologi.

- 15 november kl. 15.00-16.00 [Länk till registrering](#)
- 22 november kl. 15.00-16.00 [Länk till registrering](#)

Skicka gärna in frågor i förväg till e-halsa@rjl.se