

Kundråd

Tid: 2024-11-19, kl. 13 - 16

Plats: Hjälpmedelscentralen, digitalt möte

Närvarande:

Marie Årestam, Jönköpings kommun
Camilla Toth, Jönköpings kommun
Annette Rogö, Habo kommun
Anna Gardell, Gnosjö kommun
Frida Gustavsson, Mullsjö kommun
Anna-Lena Bjelke, Nässjö kommun
Katarina Sjöberg, Sävsjö kommun
Malin Jonsson, Gislaveds kommun
Josefin Dalsten, habiliteringen
Annie Wahlström, Rehabcentrum Höglandssjukhuset
Evelina Lantz, Vetlanda kommun
Matilda Grändemark, Eksjö kommun
Anne-Sofie Linderum, Vaggeryds kommun
Malin Fritjofsson, Aneby kommun
Sofie Fredriksson, Värnamo kommun
Inger Andersson, Rehabmedicinska kliniken
Pernilla Volmevik Lundberg, Hjälpmedelscentralen
Göran Dalsslätt, Hjälpmedelscentralen
Antonia Leyes Vidén, Hjälpmedelscentralen
Lisa Moberg, Hjälpmedelscentralen
Liisa Filipsson, Hjälpmedelscentralen
Marika Byrd, Hjälpmedelscentralen
Britt Forsberg, Hjälpmedelscentralen

Ej närvarande:

Katarina Allgurin, Rehabcentrum Värnamo sjukhus
Emelie Krölle, Tranås kommun
Karolina Persson, Habiliteringen
Emma Sallbring Hagström, Rehabcentrum Höglandssjukhuset

Kundråd

Tid: 2024-11-19, kl. 13 - 16

Ärenden

- 1 Jul- och nyårshelgerna
Maila önskemål om extra påfyllnad till buffertlager senast 29 november till hjalpmedelscentralen@rjl.se

- 2 Turbilar under jul och nyårsdagar

De som har leverans tisdagar och torsdagar kommer att få leverans fredagen den 27/12. Ordinarie fredagstur 27/12 utgår vilket berör bland annat Värnamo sjukhus och Värnamo kommun. Kommunerna i söder ber HMC att ta en kontakt med Värnamo sjukhus så att sjukhuset tar höjd för detta genom att utöka buffertlagret.

- 3 HMC stänger för inventering den 5 december

HMC stänger för inventering den 5 december. Kundenservicetelefonen nummer 010-242 87 00, knappval 1 och 2 kommer att vara stängd. Vi kommer att lägga ut ett telefonnummer för brådsökande ärenden i Visma webSesam. Fredagsturen den 6 december åker som vanligt men med färre hjälpmedel och tar med returer. Torsdagsbilarna går som vanligt men det kommer inte att gå att ringa in torsdag förmiddag för att få med något till eftermiddagen.

- 4 Upphandlingsinformation

Upphandling av sängar pågår och nytt avtal ska vara på plats den 1 juni 2025, ny upphandlingsgrupp är en extra låg säng.

Upphandling av lyftar och lyftselar är i utvärderingsfas, nytt avtal startar 1 mars 2025. Upphandlingen omfattar nu också en lyft för tunga brukare.

Upphandling pågår av GPS-larm, epilepsilarm, tillsynskamera och läkemedelsautomat.

Upphandling av gånghjälpmedel är i slutfasen.

Upphandling av överflyttningshjälpmedel är påbörjad.

Sedan den 1 november är det nytt avtal på manuella rullstolar. Leverantören av rullstol Cross håller på att byta till nya komponenter och HMC kommer att hantera detta

Kundråd

Tid: 2024-11-19, kl. 13 - 16

genom att lägga upp nya artikelnummer. Mer information om detta kommer efterhand.

Drivhjulen på rullstol Cross har ny utformning av däck. För drivhjulet är det samma artikelnummer som tidigare. Upplever en patient att rullstolen blir för trög att köra är alternativet att byta till luftpumpade däck.

5 Information om kundenkäten – hur vi jobbar vidare

Enkäten skickades ut till 560 förskrivare, ca 240 har svarat. Stort tack! Särskilt tack för alla kommentarer. Många har framfört önskemålet om att HMC ska ha öppet till kl 16.00 igen. HMC jobbar vidare med resultatet för att se vad vi behöver förändra och förbättra.

6 Memoplanner – hur ska vi hantera förlängning av licenser

Memoplanner förskrivs till största del av regional enhet. Under de tre år som hjälpmedlet funnits har det förskrivits många. Från och med senvåren 2025 ska licenserna förlängas. En behovsbedömning behöver göras inför eventuell förlängning. HMC kommer att se över hur detta kan göras på bästa sätt och tar gärna emot tankar om hur detta kan genomföras. Frågan tas upp igen på nästa kundråd.

7 Hälavlastare- förändring av regelverk

Kan vi dela upp hälavlastare och positioneringskuddar på två regelverk samt se över förskrivningsrätt sjuksköterska/arbetsterapeut?

Hälavlastare används vid sår eller för att förebygga sår – sjuksköterska kan förskriva.

Positioneringskudde används för positionering i säng – arbetsterapeut/fysioterapeut och sjuksköterska kan förskriva.

Vad man ska tänka på vid förskrivning av hälavlastare och positioneringskuddar kommer att gås igenom på förskrivarutbildning ”Trycksår och trycksårsprevention” som genomförs på HMC den 10 december.

Kundråd

Tid: 2024-11-19, kl. 13 - 16

8 Övriga frågor

- Hur kommer det sig att HMC inte har jourverksamhet kvällar och helger?

Svar: HMC har inte fått något uppdrag att ha en jourverksamhet. Om man vill "väcka" frågan är det till styrgruppen eller till politiker (region eller kommun) som frågan ska skickas.

- Vilka regler gäller för elrullstol när det gäller att "få dispens" att köra elrullstol med tillsyn. Som till exempel vid synnedsättning, kognitiv nedsättning eller i fall där det är svårt att bedöma kognitionen. Hur skriver läkare isf i läkarintyget?

Svar: HMC känner inte till att det finns någon "dispens". Läkaren gör en bedömning och kryssar i "ja" eller "nej". Arbetsterapeut kan inte gå vidare med förskrivning om läkaren skrivit "nej". Om det är ett "ja" och en kommentar från läkaren behöver arbetsterapeut ta hänsyn till kommentaren i utprovningen. Arbetsterapeuten gör sin bedömning av kognitiv förmåga mm och tar ansvar för den bedömningen. Läkaren gör sin bedömning och tar ansvar för den bedömningen.

- Aneby önskar att portabla ramper ska kunna finnas i buffertförrådet. Upplever att ramper kan underlätta snabb hemgång från sjukhus. Vad tycker övriga kommuner?

Beslut: kundrådet beslutar att lägga till portabla ramper som buffertlagerartikel. Buffertlagerartiklar är artiklar som är möjliga att ha automatisk påfyllnad av till sitt buffertlager. Tillägg av ramper ska rymmas inom takvärdet på 25 000 kronor.

- När blir det aktuellt att skriva specialanpassningar i Sesam?

Kundråd

Tid: 2024-11-19, kl. 13 - 16

Svar: arbete pågår med att ta fram en digital utbildning kring specialanpassningar. HMC räknar med att den är klar under 2025.

- Låneförbindelse
 - Kommer kostnad att synas?
 - Vilka hjälpmedel kräver utlämning av låneförbindelse vid förskrivning?
 - Vilken låneförbindelse är det som ska lämnas ut till patient vid förskrivning av hjälpmedel?

Svar: önskemål om att hjälpmedlets pris ska komma med på låneförbindelsen är inskickat till Vismas idébank. Vi har fått svar i dagarna att detta tyvärr inte kommer att prioriteras i närtid.

HMC rekommenderar att lämna ut en låneförbindelse vid förskrivning av alla typer av hjälpmedel. Viktigast är att den del där patientens ansvar för hjälpmedel som lånas framgår.

Låneförbindelsen behöver inte skrivas på men det ska dokumenteras i journal att den är utlämnad. Detta för att patienten ska kunna debiteras vid slarv eller oaktsamhet.

- Hjälpmedel utan individnummer som man vill skriva över från en patient till en annan, tex om man planerat att ge ut en Supporter till en patient som sen inte ska ha den och man istället ger den till en annan. Kan vi själva flytta över dem via Visma webSesam?

Svar: Det går att ta icke-individmärkta hjälpmedel i retur till eget lager och sedan plocka från lagret vid förskrivning till annan patient. Detta blir en ny förskrivning och då blir det korrekt med en ny kostnad.

När det gäller flytt av tillbehör eller komponent från t ex en rullstol till en annan för samma patient behöver ni ringa till HMC eller skicka mail till Sesamsupporten hjalpmedelscentralen.sesamsupport@rjl.se så lägger vi de beställningarna till noll kronor.

Kundråd

Tid: 2024-11-19, kl. 13 - 16

När det gäller överrapportering från sjukhus – förskrivare på sjukhuset tror att ett hjälpmedel kommer att behövas men när patienten kommer hem visar det sig att den inte behövs. Då blir det egentligen ingen ny förskrivning. Kan man då lägga över hjälpmedlet på annan person utan kostnad?

HMC tar med en sistnämnda frågan och utreder.

- Många av hjälpmedlen finns inte i sortimentet eller har lång leveranstid. Lång leveranstid avser positioneringskuddar, rullstolsdynor och bålstöd.

Svar: Kontakta HMC om ni inte hittar en artikel. I Visma webSesam finns vid sök artikel en rullista där man kan ändra till alla artiklar, vilket utökar sökningen.

Kontakta också HMC när ni får ett leveransbesked vid förskrivning som ni upplever ligger långt fram. Vi hänvisar till anteckningarna från förra kundrådet där det redogjordes för leveransregler.

Önskemål framförs om bättre bilder av positioneringskuddar i sortimentskatalogen så det är en specifik bild för respektive kudde. I nuläget är det på vissa bilder en grupp av kuddar och man vet inte vilken som är den ”rätta”. Tyvärr kan detta leda till längre leveranstid för patienten om man beställer fel pga dåliga bilder. HMC har skickat önskemålet till leverantören och bett dem ändra på sin hemsida för att bilderna sedan kan uppdateras i Sesam.

Just nu är det leveransförseningar på uterollator Gemino 60. Förseningar av Gemino spiller tyvärr över på andra modeller då efterfrågan på dessa ökar. Enligt leverantören Sunrise är det problem med containerleveranserna. Även rullstolsdynor från Sunrise är drabbade. Sunrise jobbar på att öka sina lager i Sverige.

- Vissa isdubbar till de svarta kryckorna är svåra att skruva på, de passar inte i gängorna. Ska dessa reklameras till er?

Svar: Ja. Kontrollera också så det är rätt isdubb till rätt krycka. Om detta inte funkar så ska de reklameras.

Kundråd

Tid: 2024-11-19, kl. 13 - 16

- Har ett särskilt boende med nyinköpt säng, men det går inte få in Bure gåbord under. Så det är väldigt svårt för de patienterna som förflyttar sig med gåbord att sätta sig på sängkanten. Medarna på gåbordet tar i ramen under sängen. Hur kan vi lösa detta?

Svar: Det finns ett alternativ att byta till mindre hjul på gåbord Bure. Skicka tillbaka de gåbord som förskrivits och förskriv nytt med mindre hjul.

- Får HMC in många avvikelser på rollator Gemino?

I Sävsjö har man stött på Gemino som har rostat, säkerhetsspärren låser inte, en Gemino som tappat hjulet. Är det en säker rollator? I Vetlanda kommit ut i dåligt skick.

Svar: HMC har inte fått in så många avvikelser med tanke på hur många rollatorer det finns ute. Säkerhetsspärren ska smörjas regelbundet. Förskrivare framför att det känns tveksamt att det ligger på brukaren att smörja en låsspärr. Intern diskussion inom kommunen om vem som hjälper patienten med detta.

HMC uppmanar till att skicka avvikelse varje gång det är något som inte verkar riktigt. Det är enda sättet vi kan göra något åt det som felar.

- Vårdcentral förskrivit säng – vem tar kostnad för hämtning

Svar: kostnaden ska gå på den enhet som förskrivit den.

- Korttidslån

Svar: ska gå via förskrivaren när personen är folkbokförd i Jönköpings län

- Återkoppling kundråd 24 september

Kundråd

Tid: 2024-11-19, kl. 13 - 16

På förra kundrådet togs det upp att skruv mm till bland annat bälten inte alltid kom med leveransen. Arbete pågår med att lägga till information om vilken skruv mm som behövs på de utprovningsskruvar på artikelnivå som finns i Sesam. Hea Medical och Anatomic Sitt har tydliga guider för detta.

9 Nästa möte blir den

18 februari 2025 kl 13 – 16 (digitalt)

22 april 2025 kl 13 – 16 (fysiskt)

Vid anteckningarna

Marika Byrd