

Bakgrund

Målet var att genom förändrat arbetssätt med ”äldremottagning” skulle onödiga besök på sjukhusets akutmottagning minskas.

Till äldre räknades patienter från 75 år och uppåt, vilket 2022 var 11% av Hälsan 2 listade patienter.

Region Jönköping ska vara ”Bästa platsen att åldras på”, detta arbete ska vara en del av detta.

Radetiketter	Besök på akuten	Läkarbesök	Besök annan personalkategori	Vårdtillfälle	Kontakter totalt	Värddagar
2020	17	87	131	9	339	36
2021	44	166	282	21	644	109
2022	22	120	255	14	556	85
Totalsumma	83	373	668	44	1539	230

Mål

- Arbetet genomfördes för att förbättra vårdkvalitén, en mer personcentrerad vård samt ökad trygghet till den enskilde äldre patienten.
- Att få fram ett arbetssätt som gynnar den äldre människan
- Vårdcentralen ska genom bl.a patientöverenskommelser, patientansvarig läkare, patientansvarig sjuksköterska och särskild ”äldretelefon” kunna undvika onödiga besök på akutmottagningen, för att den äldre inte ska behöva sitta på akutmottagning i onödan.

De äldre i fokus

Med utgångspunkt från den äldres unika förmågor, behov och förutsättningar

Kontakt

Angelica Seiron
Angelica.seiron@rjl.se



Genomförda förändringar

- Utformat en blankett att utgå ifrån vid första samtalet med patienten. Då skrivs en patientöverenskommelse, samt en lättare ADL-bedömning utförs.
- Alla som inte haft patientansvarig läkare och sjuksköterska får en.
- Patienten får numret till ”äldretelefonen”.
- Uppföljning sker enligt överenskommelse vid första besöket enligt överenskommelse, detta för att ge en mer personcentrerad vård.



Resultat

- Skriva patientöverenskommelse med alla patienten tydliggör både för vården och patienten vad nästa steg är.
- Att patienten uppskattar att ringa till ”äldretelefonen” både för att det är samma sjuksköterska som svarar, men också för att inte behöva knappa in information i vanliga teleQ.
- Kontinuiteten av patientansvarig läkare och sjuksköterska ökar tryggheten hos patienten.
- Om antal undvikbara besök på akutmottagningen har minskat får fortsätta att studeras då detta ska vara ett levande arbetssätt.