

ESTHER

Region och kommuner i Jönköpings län i samverkan

ESTHER förbättringscoacher

Examensarbete 2020-2021



Förbättringsarbeten av ESTHER förbättringscoacher från utbildning 2020-2021

Innehållsförteckning

Inledning.....	2
Examensarbeten.....	3
Visualisering av testresultat för personer med njursvikt	3
Trygg hemgång – ännu tryggare för Esther	5
Hjärngång.....	7
Utökad träning med Esther	9
Bättre personalkontinuitet i hemtjänsten för att Esther ska känna mer trygghet	12
Ökad upplevelse av trygghet genom regelbundna hembesök.....	15
Aktiviteter på helgerna utifrån Esthers önskemål	17
Esthers upplevelse av meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet på daglig verksamhet	20
Positiva timmen – Du mår som du tänker	23
Nöjd Esther när denne har fritid.....	25
Slutord	28

Inledning

Tillsammans kan vi öka potentialen. Det finns bara vinnare.

Som Esther och som utvecklingsledare är vi stolta över att ha fått följa blivande ESTHER förbättringscoacher under nio månaders utbildning. Alla har varit stora kämpar under den här utbildningen som klarat ut både digitalt lärande och utmaningar med pandemin på arbetsplatsen. Men vilka förbättringsarbeten ni har gjort! Och vilka personliga utvecklingsresor vi kan se. Så roligt! Resultaten av deltagarnas förbättringsarbeten hittar ni i denna årsbok.

På rätt väg

I de arbeten som presenteras här kan man följa mätningar över tid. På så sätt blir det enkelt att få en bild av att dessa förändringar i arbetet verkligen kommer Esther till nytta. Små förändringar kan leda till stora förbättringar för Esther, det har vi sett i den här utbildningen. Nu finns det bara en väg att gå: att fortsätta jobba för att vård och omsorg följer varje Esther med hjärta och klokskap.

Varför ESTHER?

Därför att Esther är anledningen till att vård och omsorg finns. Varje dag, varje minut. Genom att kommuner och Regionen samarbetar kan vi ge Esther den vård och omsorg hon eller han efterfrågar och därmed känna oss nöjda med det arbete som utförs.

Genom att lyssna på Esther, på varandra och sedan förbättra det som inte fungerar, kan vi tillsammans åstadkomma en god vård och omsorg som skänker trygghet åt alla. Nöjdhet kommer när man tar tillvara på kunskap och det är så man får kraft att fortsätta utvecklas. Tillsammans blir det, helt enkelt, bättre.

Vad är då ESTHER?

Målen med ESTHER kan vara flera, så klart, men det sammanfattande målet är: vad är bäst för Esther? Med en nöjd Esther blir vård och omsorg det vi alla önskar att den ska vara: för Esther.

ESTHER kännetecknas av personcentrerad vård och omsorg med samarbete över organisatoriska gränser, snabba och ibland informella kontaktvägar med lärande i arbetet. Förtroende och respekt, lyhördhet och generositet gentemot varandra. En god vilja som visar sig i handlingskraft och ett genuint intresse av att få vård och omsorg att fungera för såväl Esther som vårdgivare, på ett konstruktivt sätt.

Tack!

Esther märker skillnaden när vård och omsorg sker i samråd eller inte. Vi har, under det gångna året, sett genuint intresserade kursdeltagare som verkligen har tagit in och reflekterat över de erfarenheter vi försökt bidra med under utbildningen. Ert mod, tålamod och er vilja att arbeta med Esther och för Esther gör oss, och troligen varje Esther, ödmjuka och glada. Ni behövs.

Vi gratulerar er till examen och önskar er stort lycka till i ert fortsatta arbete!

Parimah Nassiri, Estherrepresentant och Susanne Lundblad, utvecklingsledare Kultorum

Examensarbeten

Visualisering av testresultat för personer med njursvikt

Jag som gjort förbättringsarbetet

Namn: Emma Axelsson

Arbetsgivare och arbetsplats: Rehabiliteringscentrum, område 2. Länssjukhuset Ryhov.

E-post: emma.b.axelsson@rjl.se

Bakgrund

Personer med njursvikt följs på regelbundna testtillfällen hos fysioterapeut för att mäta och följa muskel- och konditionsförmåga över tid. Detta ligger som underlag för stöttning och guidning med individanpassad träning för att kunna förbättra sin förmåga och på så sätt bibehålla en god livskvalitet, sin kroniska sjukdom till trots. Esther upplever dessvärre att testerna görs för oss fysioterapeuter, och ser inte sin egen del i varför testerna regelbundet ska utföras. Syftet med testerna faller således bort.

Det här vill jag uppnå

En ökad förståelse för syftet med testmomentet; att kunna följa sin egen utveckling och funktionsförmåga över tid, att genom testerna få feedback kring att träningen som utförs gör skillnad för den egna livskvaliteten samt att använda sig, med hjälp av råd från mig som fysioterapeut, av resultaten som en fingervisning kring vad man ska lägga fokus på i sin träning. Att testerna och dess resultat kan verka som en motiverande morot för att bibehålla aktivitet och träning som gör gott – inte som en bedömning av sina brister.

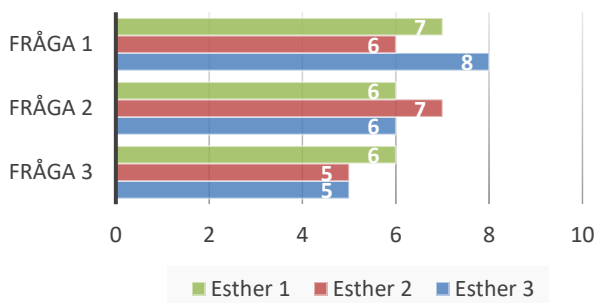
Mål

Att genom visualiserade testresultat öka Esthers förståelse och delaktighet i såväl testmomenten som sin nivå av fysiska aktivitet. Målsättningen var att 50 % skulle skatta 2 steg bättre på VAS-skalan efter implementeringen av förändringen, vilken skedde under våren 2021.

Baslinje

Esther kommer regelbundet, halvårs- eller årsvis, på tester av muskel- och konditionsförmåga hos mig som fysioterapeut. Resultaten och vidare råd av mig ges muntligt i slutet av besöket. 3 Esthtrar tillfrågades nedanstående frågor telefonledes 1 vecka efter att de varit hos mig. Mätningen visade främst att de upplevde det svårt att ta till sig vad testresultaten visade.

Före förändring



Fråga 1: Har du någon uppfattning om hur du presterade förra gången du gjorde testerna?

Fråga 2: Hur väl skattar du din förståelse för syftet med dessa tester/varför du ska göra testerna av muskelstyrka och konditionsförmåga idag?

Fråga 3: Hur väl skulle du skatta att du kan ta till dig testresultaten, dvs. har du fått en klar bild av vad resultatet av testerna visade?

Analys av baslinjen

Som analys av den första mätningen gjordes en påverkansanalys. Flera faktorer belystes och flertalet möjliga åtgärder till förbättringar fanns att arbeta vidare med, bland annat träningsdagbok, gruppträning etcetera. På grund av rådande omständigheter med begränsad verksamhet relaterat till pågående pandemi samt input från Esther landade jag här i att först testa att visualisera testresultaten, då detta även var ett område där Esther främst skattade lågt vid mätningen.

Förändringar som har gjorts

Tidigare gavs testresultaten och vidare råd muntligt i slutet av besöket, vilket tyvärr inte gav en förståelse över tid. Istället har jag nu skapat en enklare broschyr som tilldelas Esther där jag på en färglagd skala markerar aktuell nivå som testresultaten visar. Här skrivs även mina vidare råd som fysioterapeut ned samt vad jag och Esther tillsammans kommer överens om för planering kring fysisk träning framöver – en enklare form av patientkontrakt helt enkelt. Se bifogad bild sida 3.

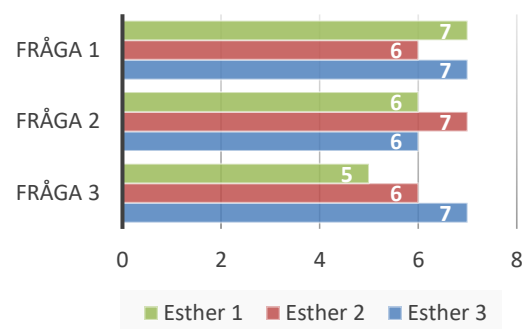
Esthers delaktighet i förbättringsarbetet

Idén till att visualisera testresultaten på detta sätt uppkom via samtal med flera Esthrrar, och även genom input från en patientstödare som tidigare varit dialyspatient. Man har liknande typ av visualisering av testresultat från laboriemedicin dit njurpatienterna regelbundet går för provtagning, något som uppskattas av Esther.

Resultat – mätning av förändringen

Detta diagram visar resultatet från den uppföljande mätningen som genomfördes efter implementering av förändringen, i detta fall användande av broschyren. Likt före-mätningen gjordes denna telefonledes 1 vecka efter besöket med genomförda tester. På grund av testernas upplägg (utförs halvårs-/årsvis) var det dessvärre inte möjligt att tillfråga samma Esthrrar i före- respektive efter-mätningen. Mätningen påvisar dessvärre att denna typ av visualisering inte var rätt väg att gå för att nå en förbättring inom detta område; skattningarna före respektive efter ligger i stort sett på samma grad av VAS-skalan.

Efter förändring



Således ledde denna förändring inte till en förbättring, ytterligare justering av åtgärder med nya PGSA-hjul av annan förbättringsidé och tillhörande mätningar över tid behövs.

Så blev det bättre för Esther

Även att det aktuella arbetet inte ledde till en förbättring för Esther inom valt område skulle jag ändå vilja påstå att det har blivit bättre för Esther, och framförallt kommer bli på sikt. Detta då jag har fått med mig nyttiga lärdomar kring vikten av involvering av Esther, om ödmjukhet kring förbättringsarbeten – att en förändring inte alltid är samma sak som en förbättring, lärt mig hur man på olika sätt kan se saker ur Esthers perspektiv och inte bara ur de egna professionsglasögonen samt att det inte är något fel i att ta nya tag, testa ett annat spår och då givetvis med ytterligare input från Esther.

Nästa steg

Jag ser detta arbete som en övningskörning inom förbättringsarbete, och att jag här genomfört ett PGSA-hjul där resultatet påvisade att detta dessvärre inte var rätt väg till önskad förbättring. Således blir nästa steg att testa någon av de andra idéerna som kom fram via påverkansanalysen i ett nytt PGSA-hjul, att utföra nya mätningar på detta över tid samt att be Esther om ytterligare input för att motverka att återigen hamna i att genomförd förändring inte blev en förbättring. Stor lärdom har uppnåtts kring perspektivförskjutningen; att ha med sig frågan "vad är bäst för Esther?" samt att gå ifrån sina professionsglasögon och istället försöka se det ur Esthers perspektiv.

Trygg hemgång – ännu tryggare för Esther

Vi som gjort förbättringsarbetet

Namn: Madeleine Koppetsch och Agneta Thörnqvist

Arbetsgivare och arbetsplats: Hemtjänst Norr Bryggaren, Socialförvaltningen Sävsjö kommun.

E-post: madeleine.koppetsch@savsjo.se agneta.thornqvist@savsjo.se

Bakgrund

Vi arbetar inom hemtjänsten, ger Esther punktinsatser genom stöd och hjälp för att Esther ska kunna klara av sin vardag. Vi har upplevt att Esther inte har fått rätt information från början vid en Trygg hemgång och därför valt att fördjupa oss i just Trygg hemgång. Vår vision är även att förbättra för Esthers anhöriga och ge personalen som möter upp Esther vid en starkare grund i de frågor som ofta dyker upp. I Sävsjö kommun erbjuds Esther som har hjälpbehov i hemmet efter en sjukhusvistelse "Trygg hemgång" under två veckor. I hemteamen ingår flera yrkeskategorier såsom hemtjänstpersonal, arbetsterapeut, sjukgymnast och sjuksköterskor. Hjälp kan bestå av: stöd direkt vid hemgång från sjukhuset, träning i hemmet, bostadsanpassning eller annat som Esther behöver hjälp med för att kunna underlätta en återgång till det vanliga livet.

Esthers delaktighet i förbättringsarbetet

De Esthtrar som har haft Trygg hemgång har fått frågan om vad de tyckte om sin Trygg hemgång om det var något som efterfrågades, vad som var bra.

Det här vill vi uppnå

Med detta arbete vill vi uppnå en ökad trygghet för Esther med förståelse och en vetskap om vad Trygg hemgång innebär. En trygghet att ha alla viktiga telefonnummer och all information på ett och samma papper för att Esther inte skall behöva ifrågasätta sina rättigheter. Informationen är även viktigt för anhöriga och ge en bas/trygghet för personal som kan gå igenom samma information på plats tillsammans med Esther/anhöriga. Vi vill även ge trygghet för Esthers anhöriga och vetskapen om att Esther förstår vad som kommer hända under två veckor med Trygg hemgång.

Mål

Esther ska känna sig trygg med att få rätt information om vad Trygg hemgång innebär och vart och till vem hen ska vända sig vid behov av hjälp. Esther ska kunna veta i förväg vad som Esther får hjälp med, viktiga nummer till de olika professionerna som sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast och chef mm, samt veta vad som är bestämt.

Baslinje

Vid första mättillfället beskrev 1 av 5 tillfrågade Esther att hen fått bra information vid Trygg hemgång. Se tillfälle 1 i diagrammet nedan.

Förändringar som har gjorts

- Skapat en informationsblankett för Esthers Trygg hemgång.
- Informationsblankett som personalen går igenom med Esther på plats används vid Trygg hemgång.
- Information har givits till all berörd personal i kommunen via mail, personliga träffar och via telefon
- Hemtjänstpersonalen har fört information till Esther vid Trygg hemgång

PGSA 1

P- Ta reda på vad Esther saknar. Varför och vad som brister vid Trygg hemgång.

G- Ställer frågor till Esther och personal, hur vi kan hjälpa till att förbättra.

S- Statistik.

A- Utforma (Välkommen blanketten), ta reda på om det är en förbättring.

PGSA 2

- P- Esther har kommit hem, fått besök och gått igenom blanketten "Välkommen hem" tillsammans med hemtjänsten.
- G- Vi kontaktar Esther/ Esthrrar för att höra vad de tyckte om sin Trygg hemgång. (Esther har haft Trygg hemgång förut).
- S- Tar fram ny statistik och jämför med PGSA 1.

Enligt statistik ser vi att Esther och anhörig känner större trygghet när de vet och får bra information ifrån början.

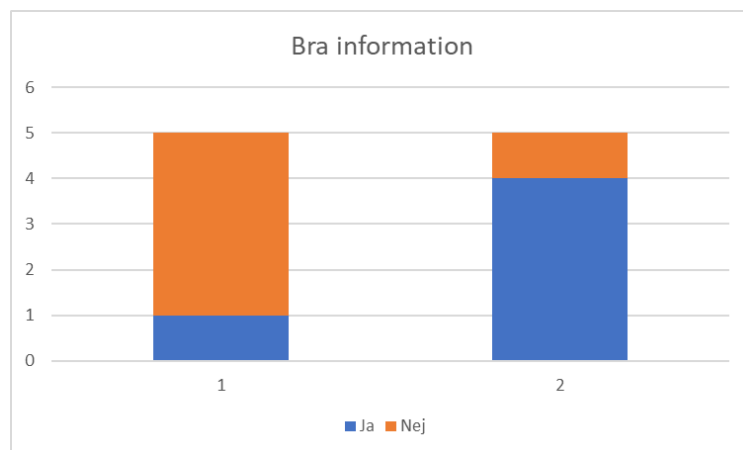
Resultat – mätning av förändringen

Vid varje Trygg hemgång går personalen igenom informationsblanketten tillsammans med Esther.

Informationsblanketten är personlig och görs en för varje Trygg hemgång med hjälp av mallen som är utformad till hemtjänstpersonalen.

Projektet är i full rullning och kommer att fortsätta då Esther och de olika professionerna tycker att detta fungerar bra.

Vid mätning två uppgav nu 4 av 5 Esther att de fått bra information vid Trygg hemgång.



Hur blev det bättre för Esther?

- Ökad trygghet vid Trygg hemgång.
- Ökad förståelse för Esther och anhöriga hur Trygg hemgång fungerar och hur de lättast får tag på de olika professionerna när behov finns.
- Tydlighet i vad som är planerat och kommer att planeras.

Nästa steg i förbättringsarbetet

Vi kommer att bifoga Trygg hemgångsblanketten till andra arbetsplatser i Sävsjö kommun, som i sin tur förhoppningsvis använder denna blankett när Esther har en Trygg hemgång.

Hjärngång

Jag som gjort förbättringsarbetet

Namn: Sara Ward

Arbetsgivare och arbetsplats: Psykiatriska öppenvårdsmottagningen, Nässjö, Region Jönköpings län

Epost: sara.ward@rjl.se

Bakgrund

Många personer med depression har svårt att motivera sig till fysisk aktivitet. I sjukdomsbilden ingår inaktivitet och många rör på sig mindre än rekommenderat. I flertalet studier framkommer det att fysisk aktivitet har en hälsofrämjande effekt vid depressiva symtom samt kan förbättra livskvalitén. Att få en patient med depression att gå från tanke till handling är svårt sett till sjukdomens natur där initiativlöshet och isolering är bromsande faktorer.

Vad vill vi uppnå

Underlätta för personer med depressiva besvär att komma igång med fysisk aktivitet och därigenom få de hälsofrämjande effekter som fysisk aktivitet ger.

Mål

Förbättra deltagarnas depressiva symtom och förbättra deras livskvalité genom fysisk aktivitet.

Baslinje

- Många upplever det svårt att motivera sig för att komma ut på promenader på egen hand.
- Skattningsskalor gjordes på deltagarna innan projektets start.
- Strukturerade promenader är något som inte tidigare erbjudits på mottagningen.

Förändringar som gjorts

- Erbjuder strukturerade promenader på mottagningen för personer med depressiva besvär.
- Broschyr har tagits fram
- Lämpliga patienter har identifierats och tillfrågats
- Information till patienter
- Två personal har haft avsatt tid till projektet två gånger/vecka för att promenera med patienterna under en 10-veckorsperiod. Promenaderna har varit cirka 2 – 3 km.
- Skattningar (MADRS-S & BBQ) och frågor om eventuella förbättringar har gjorts innan, under och efter projektets gång.

Varför promenad? - Mental hälsa



Deslandes et al., 2009 ; Chekroud et al., 2018

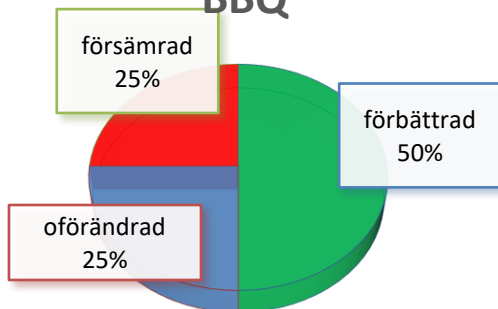
Resultat

Projektet pågick under 12 veckor, tisdagar och fredagar. Deltagarna var initialt 7 personer, 2 avhopp under projektets gång. Deltagandet varierade från gång till gång beroende på sjukdomar och andra orsaker.

Cirkeldiagrammen visar hur stor del som förbättrats, försämrats eller varit oförändrade på respektive skattningsskala

LIVSKVALITÉ

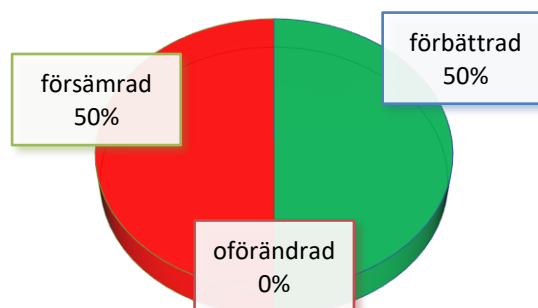
BBQ



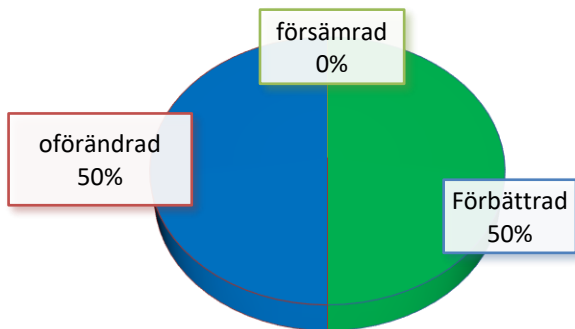
Resultatet visar att av de som valde att göra skattningarna så förbättrades hälften av patienterna. Den andra hälften fick oförändrade resultat eller försämrades något. Resultatet påverkas av många faktorer. Alla patienter

DEPRESSIVA SYMTOM

MADRS-S



ALLMÄNT MÅENDE



som deltog i projektet var intresserade av att fortsätta med promenaderna om de ska startas upp på nytt.

Så blev det bättre för Esther

Genom avsatta tider på mottagningen har Esther ökat sin fysiska aktivitet genom promenader samt fått ett trevligt socialt umgänge tillsammans med andra.

Så här har deltagarna sagt om projektet:

- De sociala kontakterna gjorde mig på gott humör efter promenaden.
- Jag trodde aldrig jag skulle ta mig iväg!
- Jätteskönt att få komma ut! Jag trodde inte jag skulle orka hela sträckan!
- Kravlösa samtal. Bra för självkänslan.
- Jag är mycket piggar efter promenaderna, jag får fler saker gjorda.

Nästa steg

Diskutera ny uppstart med de lärdomar vi fått från Esther!

Utökad träning med Esther

Jag som gjort förbättringsarbetet

Namn: Susanne Olaison, Aktiveringsledare

Arbetsgivare och arbetsplats: Vetlanda kommun, Österlidens äldreboende

Epost: susanne.olaison@vetlanda.se

Bakgrund

Vid intervjuer med Esther framkommer det att fler tycker att det är viktigt med träning för att träningen kan göra att de mår bättre och de kan känna sig något mer självständiga. Genom att bibehålla och stärka funktioner hos Esther kan också vårdarbetet underlättas för personalen. På äldreboendet fanns en träningslokal som delvis användes men som kunde nyttjas mycket mer.

Det här vill vi uppnå

Att arbeta för rutiner som gör att träning blir en del av vardagen med Esther. Att Esther ska ha möjlighet till träning. Att Esthers fysiska hälsa ska bibehållas och stärkas genom rörelse och träning samt förebygga fall.

Mål

Att kunna erbjuda Esther ett varierat utbud av träning och rörelsemöjligheter. Att en tredjedel (=12 boende av 36 på hela huset) av de boende på huset minst en gång i veckan ska få möjlighet till träning. Att skattningsfrågan till Esther har höjts med ett steg efter projektet. Skattningsfråga till Esther: Hur upplever du möjlighet till träning på äldreboendet?

Baslinje

På äldreboendet fanns en träningslokal med manoped, dragslinga, ribbstol, hantlar (1 kg), viktmanchetter (0,5 kg + 1 kg) samt en motionscykel. En gång i veckan har lokalen hållits öppet 3 tim då jag avsatt tid för träning med Esther. Under sommarhalvåret har det under denna tid också funnits möjlighet till cykelturer ute med parcykeln. Baslinjemätningar gjordes under hösten 2020. I genomsnitt hade det då varit ca 7 personer/vecka som tränat i träningslokalen. Det hade inte alltid varit samma personer utan det var 12 personer på boendet som tränat. Skattningsfrågan till Esther: Hur upplever du möjligheten till träning på äldreboendet, gav ett medelvärdesvar att Esther tyckte att den var "bra". Målet var att höja upplevelsen ett steg på skalan till "mycket bra".

Analys av baslinjen

Efter samtal med fyra "bollplank" (= en vårdpersonal från varje avdelning) gjordes en påverkansanalys som visade att ett strukturerat arbete med information är viktigt. Boende och personal måste få veta vilka möjligheter till tränings som finns och hur det fungerar. Ett medvetet arbete kring att öka motivationen till träning var en punkt som framkom och att ha möjlighet till varierad träning som kan anpassas till individens nivå och önskemål.

Förändringar/tester som har gjorts

"Bollplanken" introducerades i hur det fungerar i träningsrummet så de i sin tur kan visa arbetskamrater på avdelningen för att fler ska kunna följa med Esther till träningen. Träningslokalen utökades med en del lösa träningsredskap. Ett balansträningsprogram har tagits fram samt program för rörelse till musik, sittande. Det finns en pärm med information om träningslokalen och träningsprogram för de som brukar träna i lokalen så att medföljande vårdpersonal lätt kan se vad Esther har gjort för träning tidigare.

Illustrerade bilder har satts upp för att visa hur träningen kan gå till. Förutom den skriftliga informationen i träningslokalen har information givits till personal via mail, på personalmöten samt har en instruktionsfilm gjorts om hur det fungerar i träningslokalen som all personal sett. Vi har försökt hitta glädje i träningen och öka motivationen genom att t.ex. lyssna på musik, samtala och träna tillsammans. En karta över Vättern har satts upp med flaggor som flyttas fram varje gång Esther cyklat. Lokalen har gjorts trevligare med en CD-spelare, blommor och ljus. Lokalen står nu öppen hela tiden för att vara mer tillgänglig.

Resultat – mätning av förändringen

Mätningar av resultat gjordes under de första 20 veckorna under året 2021. Under dessa veckor har 27 olika personer tränat i träningslokalen och/eller varit ute och cyklat med parcykeln. Vissa veckor har vi nått målet och även över. Som mest, under vecka 7, var det 17 träningstillfällen och 15 personer som har tränat. Under vecka 16, var det 20 träningstillfällen och 14 personer som tränat. Några av vårdpersonalen följer regelbundet med Esther och tränar utöver tiden på 3 timmar/vecka som jag finns. I vissa fall har även sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast involverats. Baslinjemätningen visade på ett medelvärde att de Esthtrar som tillfrågats tyckte att möjligheterna till träning på äldreboendet var "bra". Medelvärdet på frågan har höjts ett ¼ steg och alltså inte nått upp till målet "mycket bra" (se bild nedan).

Esthers delaktighet i förbättringsarbetet

Genom regelbundna avstämningar med Esther efter träning med frågan: hur upplevde du träningen idag? Se exempel på kommentarer vid bilder nedan.

Intervju med några Esthtrar under projektets gång om tidigare träningsvanor och om förslag till förbättringar. I intervjuerna framkom att Esther tycker det är bra med träningen och det som kan öka motivationen till träning är (förutom bättre hälsa): musik, gemenskap, samtal och miljöombyte. Tidigare träning de gjort var: cyklat, promenerat, dansat, spelat fotboll och haft rörligt arbete. De hade inga direkta förslag till förbättringar eller fler träningsformer. Skattningsfråga till Esther innan start och sedan i slutet av projektet.

Så blev det bättre för Esther

Nu har Esther större möjlighet till träning. Träningslokalen står öppen och det är fler personal som kan hjälpa Esther med träningen. Nattpersonalen har också framfört att de upplever att Esther sover bättre på natten när hen tränat på dagen.

Nästa steg

Vi fortsätter att arbeta strukturerat med träning. Aktiveringsledaren lägger minst en förmiddag i veckan med träning för de boende och där utöver är det fler vårdpersonal som också hjälper Esther i träningslokalen. Ny personal och nya boende ska få information om möjligheterna till träning. Ett ökat samarbete med sjukgymnast, arbetsterapeut och sjuksköterska är att eftersträva.

Bilder och diagram

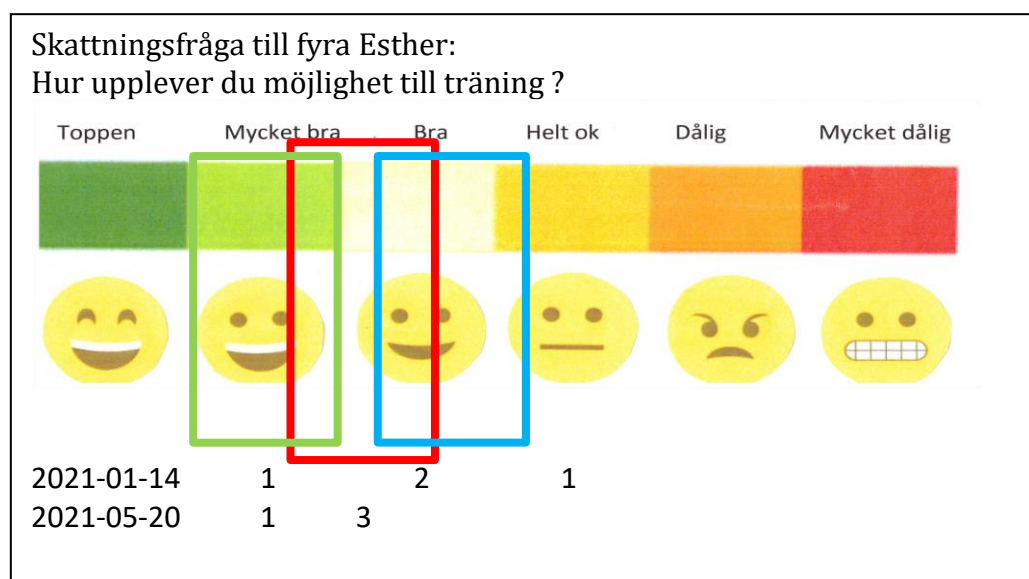
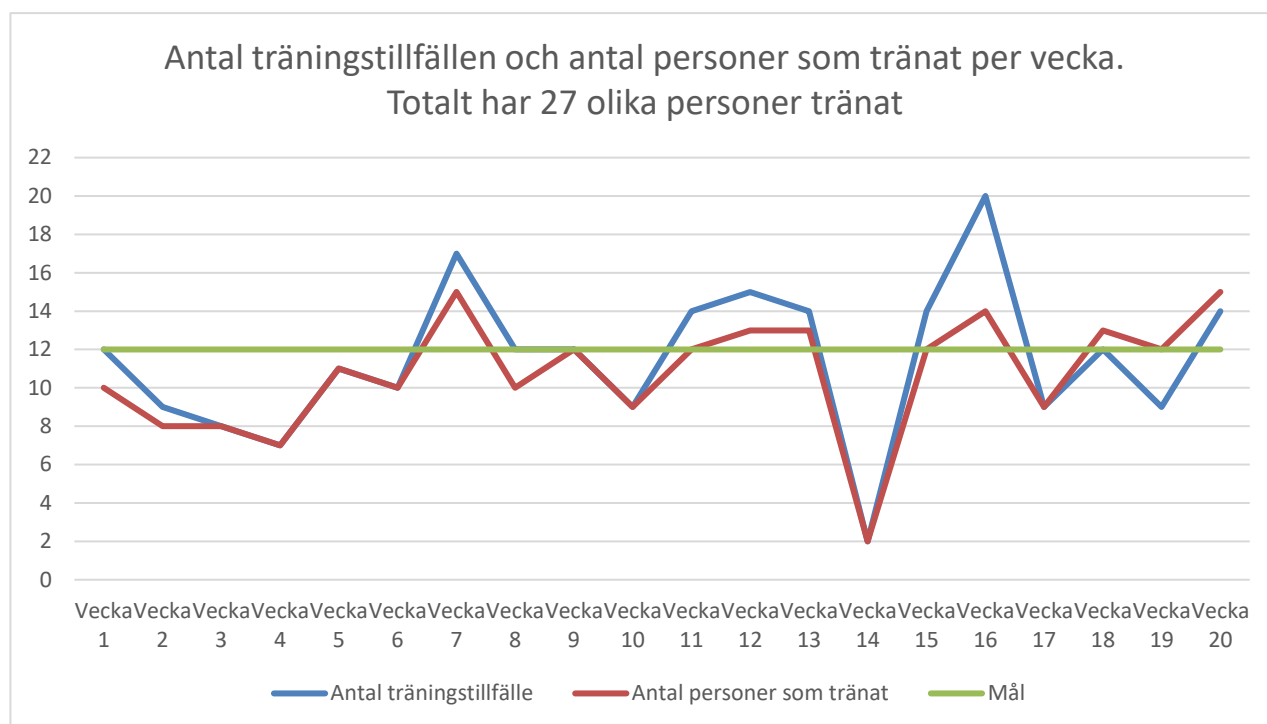
Det var en trevlig tur, tack. Det får vi göra

Jag trodde inte jag skulle kunna cykla mer men det kunde jag

Nu var det slut på det roliga

Man liksom kappar opp sig





Blå ruta = Utgångsläge

Grön ruta = Mål

Röd ruta = Resultat

Bättre personalkontinuitet i hemtjänsten för att Esther ska känna mer trygghet

Vi som gjort förbättringsarbetet

Namn: Munira Adam och Madeleine Smedberg

Arbetsgivare och arbetsplats: Nässjö Kommun, Hemtjänst Centrum

E-post: munira.adam@nassjo.se, madeleine.smedberg@nassjo.se

Bakgrund

Flera Esthrrar har uttryckt att hen upplever att det kommer många olika personal från hemtjänsten. Esther känner sig otrygg när hen inte känner igen personalen. I hemtjänstlaget är det 10 personal och ibland vikarier. Innan hade man ingen struktur för att se till hur kontinuiteten var hos Esther.

Esther uttryckte innan förbättringsarbetet att:

"Svårt att komma ihåg vad all personal heter".

"Det är jobbigt att upprepa hur personalen ska bädda min säng".

Det här vill vi uppnå

Vi vill med förbättringsarbetet uppnå bättre personalkontinuitet hos Esther så att hen känner sig tryggare genom att känna igen personalen.

Mål

5 av 5 Esthrrar ska under perioden september 2020 - april 2021 minska medelvärdet på antal personal som besöker hen med 25%, det vill säga gå från 13.6 till 10.1.

5 av 5 Esthrrar ska från september 2020 till april 2021 uppleva nöjdhet med ett medelvärde på 7.

Baslinje

Vi valde att göra 2 olika baslinjemätningar.

- Hur många personal från hemtjänsten som besöker Esther varje månad.
Vi har valt att titta på 5 olika Esthrrar och tagit fakta från verksamhetens system.
- Hur nöjd Esther är utifrån hur hon upplever hur många olika personal som kommer varje månad.
Vi har använt oss av en 10-gradig skala, se bild 1

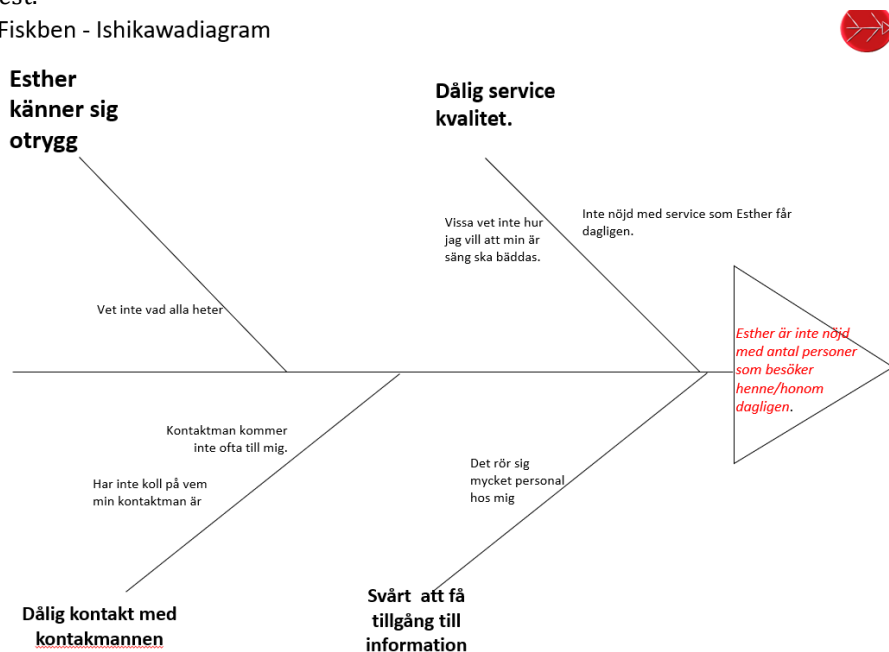


Bild 1, skala för nöjdhet 0-10

Analys av baslinjen

Arbetslaget genomförde en diskussion och gjorde en analys med stöd av fiskben för att ta fram idéer att testa.

Fiskben - Ishikawadiagram



Förändringar/tester som har gjorts

Med hjälp av planeraren i hemtjänsten planerades att kontaktsmannen i största möjliga mån skulle besöka Esther. När inte kontaktsmannen kunde tog man någon annan ur personalgruppen.

Resultat - mätning av förändringen

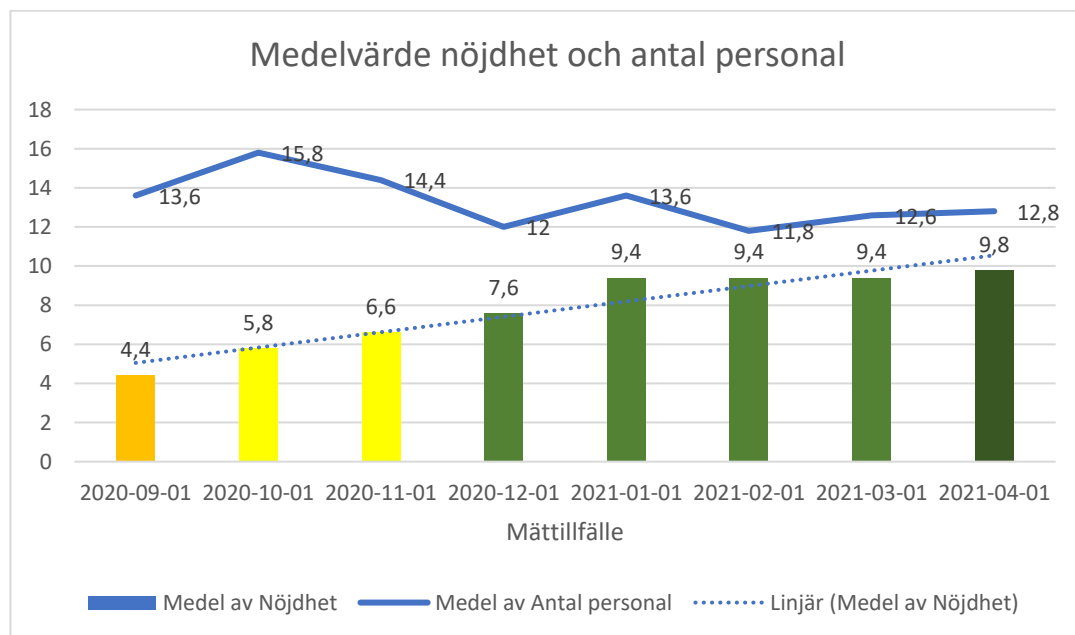


Bild 3. Medelvärde nöjdhet och antal personal

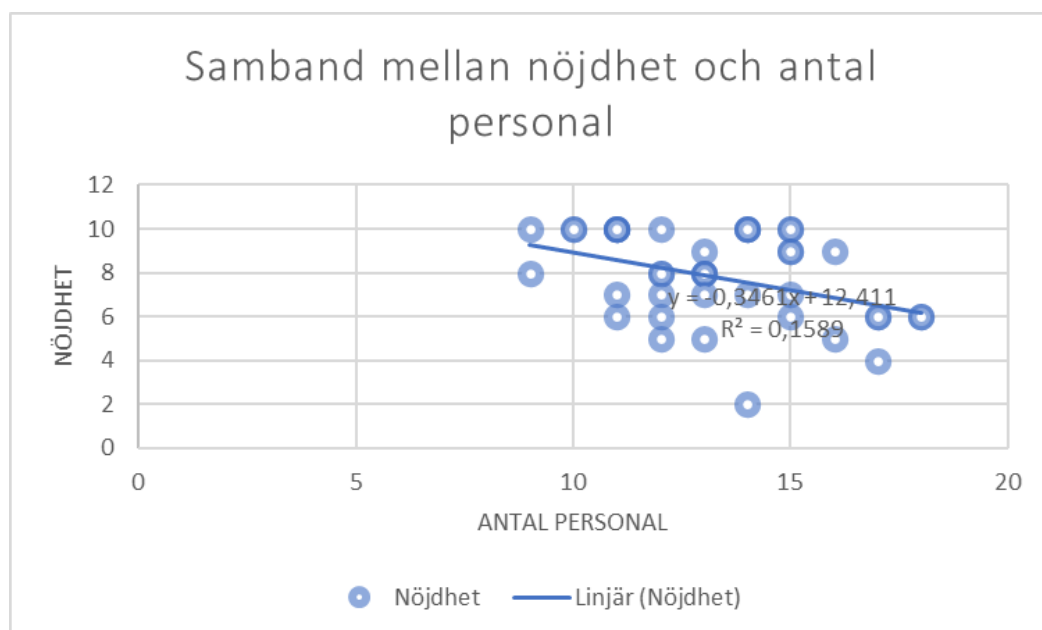


Bild 7. Samband nöjdhet och antal personer

Analys av resultatet

Resultatet är positivt från Esther. Trots att antalet personal visat sig vara högre ibland än det var från början är Esther mer nöjd nu. Det kan vara så att när vi började mäta och Esther inte var nöjd kom personalen jämnt fördelat på antal besök men efter man försökt att få kontaktmannen att gå till brukaren mer har man samma antal olika personal men på kanske färre besök vilket gör att kontinuiteten ändå är bättre trots samma/ökad siffra olika personal.

Esthers delaktighet i förbättringsarbetet

Esther har varit delaktig genom att varje månad fått svara på hur hen upplever trygghet utifrån hur många olika personal som kommer från hemtjänsten till hen. Esther har även fått lämna öppna svar om hen velat.

Så blev det bättre för Esther

Trots att det fortfarande kommer i stort sett lika många olika personal så är Esther nöjdare då hen upplever trygghet då känslan är att det är färre som kommer när det för det mesta är kontaktmannen som kommer på större delen av besöken.

Citat från Esthrrar i sista mätningen:

"Känns lugnt och tryggt när dem som jag känner kommer oftare till mig som inte ser så bra."

"Jätte tacksamt för all hjälp som jag får från er"

"Det blir inte rörligt kring mig nu när min kontaktmän kommer oftare till mig"

"Bättre med kontinuitet, lättare med informationsöverföring"

Nästa steg

Vi har lärt oss att ha bättre kommunikation med alla som ska vara med i förbättringsarbetet. När vi började i höstas var vi inte bekväma med att ha digitala möten då man inte fick träffas pga. pandemin. Vi levde på hoppet att det snart skulle lättas upp och vi kunde ses.

Skulle vi göra om förbättringsarbetet hade vi gjort allt tydligare med mer kontinuerliga träffar med oss blivande ESTHER-coacher och planeraren i hemtjänsten.

Det skulle vara kul att räkna på hur många procent av alla besök som kontaktmannen varit hos Esther och jämföra med andra Esthrrar som har samma hjälpbehov när Esther går från missnöjd till nöjd med antal personer som kommer.

Det vi kan göra är att prata om detta förbättringsarbete på planerarnas möten framöver.

Ökad upplevelse av trygghet genom regelbundna hembesök

Jag som gjort förbättringsarbetet

Namn: Jürg Gisler

Arbetsgivare och arbetsplats: Eksjö kommun, äldreomsorgen

E-post: jurg.gisler@eksjo.se

Bakgrund

Det finns i dagens läge ingen etablerad kontakt demenssamordnaren/demensteamet, hemtjänsten och brukare och anhöriga emellan.

Därmed är det oklart hur Esthers/anhörigas behov av *trygghet ur ett demensperspektiv* uppmärksammas och tillgodoses.

Det här vill jag uppnå/ Mål

Öka upplevelsen av trygghet hos brukare och anhöriga genom att:

- Tydliggöra för Esther och hemtjänsten att demensteamet är en aktiv resurs
- Tydliggöra för hemtjänsten och äldreomsorgen demensteamets uppdrag, struktur och arbetssätt
- Använda projektet som en "hävarm" för att skapa medvetenhet hos hemtjänsten och demensteamet för betydelsen av att samverka.

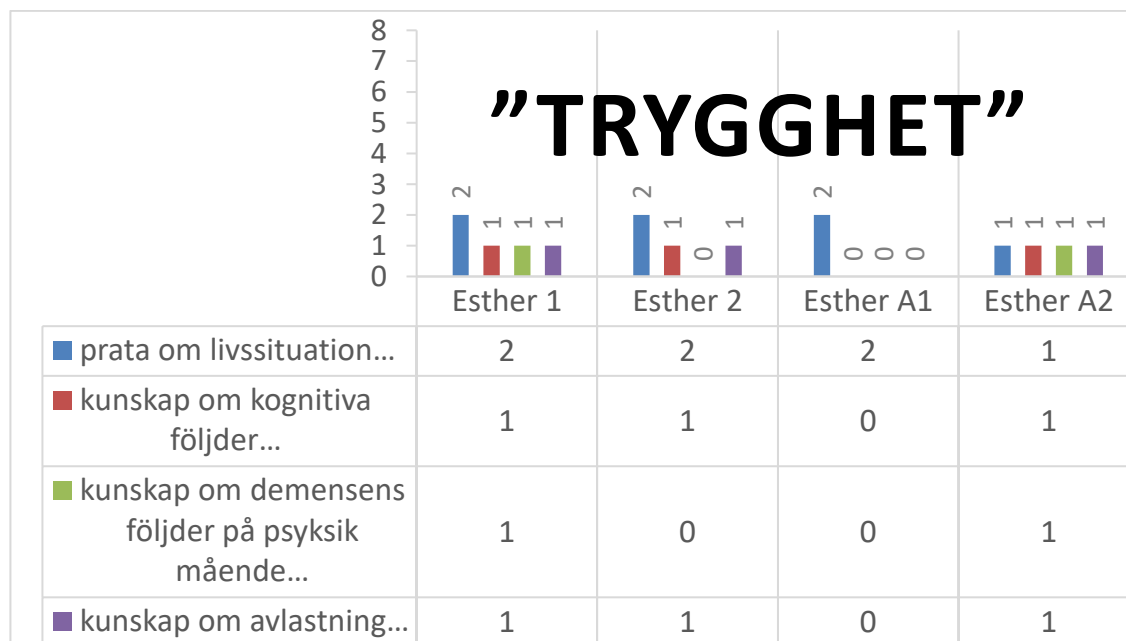
Baslinje

4 deltagare fick i början en enkät som efterfrågade upplevelsen av **trygghet** utifrån ett demensperspektiv. I bästa fall kan de 4 frågor i enkäten generera **8 poäng = upplevelse av optimal trygghet**. Enkäten visade i snitt ca **3,8 poäng**. Det tolkade jag som **ett mått av otrygghet som påtalar behov av att förbättra upplevelsen av trygghet**.

I detta arbete anges:

Esther = person med kognitiv sjukdom

Esther A = anhörig till en person med kognitiv sjukdom



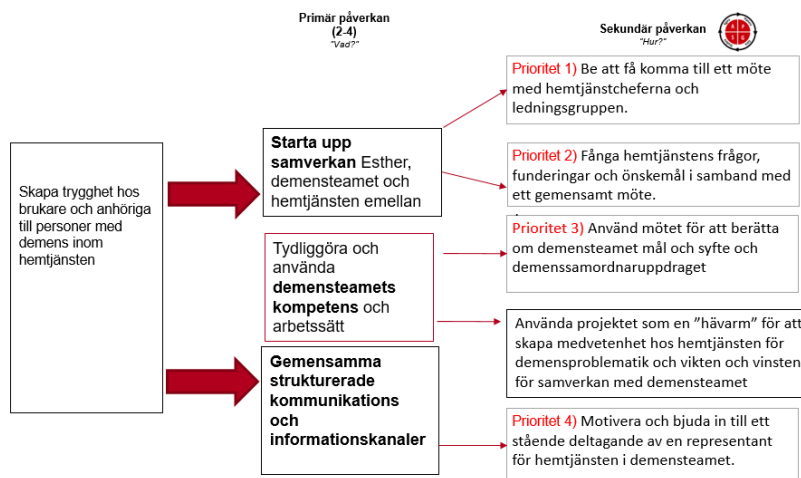
Involverade yrkeskategorier: Demenssamordnare arbetade uppsökande och höll kontakt med anhöriga. Hemtjänstchefer och hemtjänstpersonal gjorde urval av Esthlar.

Avseende samverkan, hemtjänsten, Esther/-anhörig och demensteamet emellan så gjordes en fiskbensanalys som underlag för beskrivning av nuläge.

Analys av baslinje

- *Samverkan hemtjänsten och det lokala demensteamet emellan är obefintlig. Demensteamets expertis är inte efterfrågad trots att hemtjänsten kommer regelbunden i kontakt med människor med kognitiva svårigheter respektive demenssjukdomar.*
- *Bristfällig kunskap om problematiken knuten till kognitiva nedsättningar och sjukdomar hos hemtjänstledningen och hemtjänstpersonal.*
- *Avsaknad av samverkan mellan demensteamet och hemtjänsten*
 - *Avsaknad av gemensamma strukturerade kommunikations och informationskanaler*
 - *Brist på tid för reflektion och handledning inom hemtjänsten*
 - *Brist på demensteamets "marknadsföring" innehållande hänvisning till kompetensen i ett multiprofessionellt team som har fokus på kognitiva sjukdomar, bemötande, anhöriga och utredning vid misstanke om kognitiv sjukdom.*

Påverkansanalys



Mätning av förändringen

Mätning av förändringen baseras på frekventa samtal med Esther ca var tredje vecka.

Esthers deltagande i förbättringsarbetet

Enkät, samtal vid hembesök och uppföljning via telefonsamtal.

Så blev det bättre för Esther och Resultat

Samtalen i samband med regelbundna kontakter via hembesök har ledd till att personliga relationer kunde knutas varpå känsla av trygghet ökade. Samtalen gav tillfällen för reflektion, funderingar och frågor. Tydligast framkom bristen och behovet av samverkan demensteamet och hemtjänsten. Samtalen gav också möjligheten att få framgent en "gemensam bas" för hemtjänsten och demensteamet och anhörigstödet.

Eller som Allan Edwall sjunger: "Visst är det bättre men int' är det bra..."

(<https://www.youtube.com/watch?v=Lvpl9madYNw>)

Nästa steg

Huvudfokus kommer ligga på att etablera strukturer för en hållbar samverkan, hemtjänsten, demensteamet, anhörigstödet och Esther emellan. Se prioriterade aktiviteter i påverkansanalysen.

Aktiviteter på helgerna utifrån Esthers önskemål

Jag som gjort förbättringsarbetet

Namn: Inger Eriksson

Arbetsgivare och arbetsplats: Österängs äldreboende Vetlanda Kommun

E-post: inger.eriksson@vetlanda.se

Bakgrund

I intervju med Esther har framkommit att helgerna är långa, ensamma och i avsaknad av aktiviteter. Har även fått till mig det från personal att många Esthtrar känner så.

Det här vill vi uppnå

Att Esther ska känna att helgerna blir meningsfulla och att det ska finnas utrymme för enkla aktiviteter.

Mål

Att Esther ska uppleva att helgerna är mer fyllda av aktiviteter och att minst 3 av de 7 Esthtrarna på avdelning Blåkklockan ska höja sin upplevelse från nuvarande medelvärde 2,5 till 3,5 under tiden 21/12-20 - 9/5-21

Baslinje

Har i intervju med Esther på avdelning Blåkklockan på Österängs äldreboende använt mej av 5 gubbar på hur Esther upplever helgerna med aktiviteter. Mycket glad (5), glad (4), neutral (3), ledsen (2) och mycket ledsen (1). Esther har också fått ge förslag på aktiviteter hon saknar. Har var tredje vecka stämt av med Esther om hennes upplevelse av helgerna. Ställt frågan om det är något hon saknar.

Analys av baslinjen

Utmaningar som kan ha påverkat att vi tidigare inte har nått målet:

- Att tiden inte räckte till (ibland är hjälpbehovet stort).
- Brist på samtalsämnen, brist på idéer, olika intressen och förmågor hos personalen.
- När personalen har tid över kanske det inte stämmer för Esther.
- Brister i information till vikarier.
- En period efter nyår var det utbrott av Corona som påverkade både Esther och personalen. Då fick alla ha fokus på att stoppa smittspridningen och aktiviteter genomfördes inte vilket syns på diagrammet över aktiviteter på helgen. Även på diagrammet över Esthers upplevelse av aktiviteter på helgen syns detta.

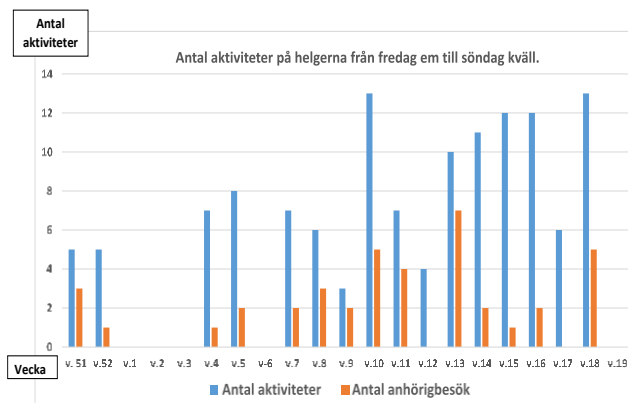
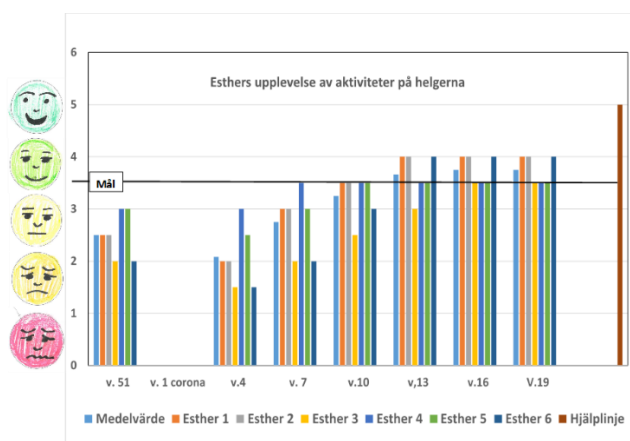
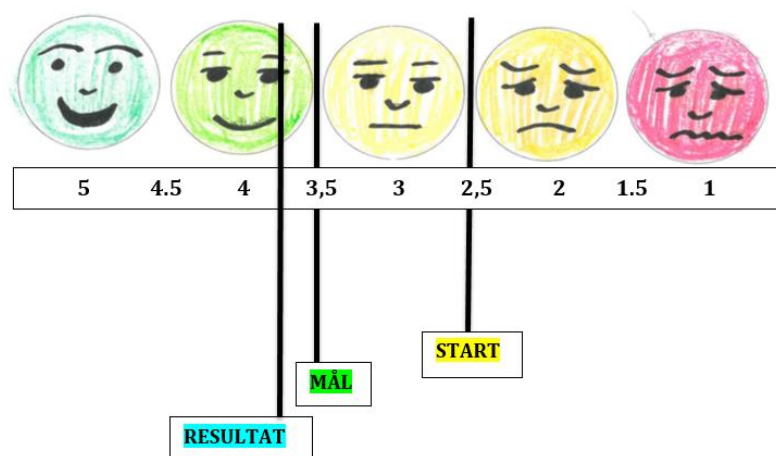
Förändringar/tester som har gjorts

De förändringar som gjorts är:

- Lagt aktiviteter på fredag eftermiddag ett par gånger i månaden och även avstämningssamtal.
- Informerat personalen om förändring och förbättringsarbetet.
- Skrivit ner Esthers önskemål av aktiviteter.
- En lista till personalen där de kan dokumentera de aktiviteter som genomförs från fredag eftermiddag till söndag kväll.
- Inköpt material som enkla spel.
- Satt upp tipspromenad att gå på helgen.
- Varit med på APT digitalt och stämt av med personalen om hur det går och pratat om att ta till vara på de små stunderna för samtal till exempel när de boende fikar.
- Informerat om ett samtalsmaterial som man kan använda om det är svårt att hitta samtalsämnen.
- Har via Teams informerat fortlöpande till exempel ny uppsatt tipspromenad och uppmuntrat personalen.
- Till speciella önskemål har ljudböcker lånats och en väv satts upp.

Resultat – mätning av förändringen

De sju Esthernas upplevelse av helgaktivitet på avdelning Blålockan var vid mätningarnas början i medelvärde 2,5 och målet var 3,5 vilket nåtts med råge 3,75



Esthers delaktighet i förbättringsarbetet

Har kontinuerligt stämt av med Esther var tredje vecka hur hon upplever helgerna och om det är något hon saknar. Esther har också fått ge förslag på aktiviteter. En pratstund med någon och promenad är förslag på de aktiviteter som alla på avdelning blålockan önskat. Andra förslag är film, sång o musik, spel, pussel, tipspromenad, läsning, väv, curling mm

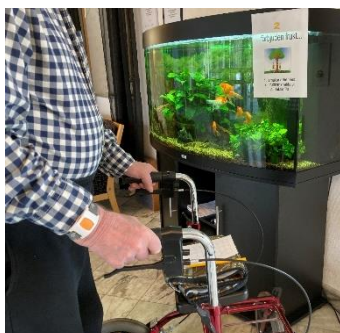
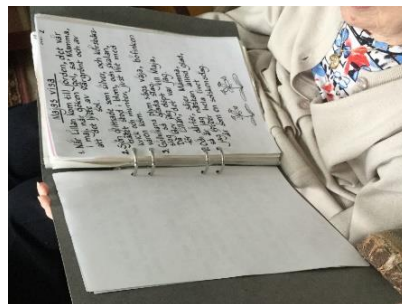
Så blev det bättre för Esther

I samtalet med Esther har många berättat hela sin levnadshistoria och sammanfattningsvis så tyckte Esther att livet har förändrats och är inte som tidigare men en uppmuntrande pratstund, en promenad, en stunds gemenskap gör att Esther blir gladare och positivare och känner meningsfullhet i tillvaron. Det är de små insatserna som gör skillnad och att Esther får vara delaktig.

Nästa steg

Nästa steg är att alla avdelningar på äldreboendet Österäng ska jobba med aktiviteter på helgerna utifrån Esthers önskemål. En del jobbar redan med att ta till vara på pratstunder vid kaffet och det är toppen. Men vi kan bli bättre på att aktivt lyssna in Esthers önskemål och ta med Esther på enkla aktiviteter på helgerna.

Bilder från Österängs äldreboende Vetlanda kommun



Esthers upplevelse av meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet på daglig verksamhet

Jag som gör förbättringsarbetet

Namn: Maja Eklund

Arbetsgivare och arbetsplats: Stödpedagog inom daglig verksamhet, Nässjö kommun

E-post: maja.eklund@nassjo.se

Bakgrund- varför? Hur kommer förändringen göra det bättre för våra arbetstagare?

Jag arbetar på en daglig verksamhet där vi strävar efter att våra Esthlar ska känna att de är en del av en gemenskap och att de känner att arbetet känns meningsfullt, begripligt och hanterbart. Vi strävar efter att ha en variation i verksamheten där Estharna får vara med och planera aktiviteter utöver vårt huvuduppdrag. I detta arbete har fyra Esthlar deltagit och svarat på enkäten.

Det här vill vi uppnå

Vi arbetar utifrån ett salutogent förhållningssätt. Syftet är därför bland annat att Esther ska känna att deras arbete på daglig verksamhet känns meningsfullt. Vi vill ta reda på om det dagliga upplägg som nu finns på verksamheten, utifrån de anpassningar, arbetsmetoder och aktiviteter vi arbetar med bidrar till en meningsfull sysselsättning som även känns begriplig och hanterbar.

Mål

4 av 4 Esthlar ska från oktober 2020 till och med maj 2021 känna att deras arbete på daglig verksamhet känns meningsfullt, hanterbart och begripligt, genom att öka sin skattning på mätstickan med minst ett steg från baslinjemätningen.

Baslinje

En baslinjemätning görs vid starten av förbättringsarbetet i form av en enkät där nuläget beskrivs. Två uppföljningar görs fram till maj 2021. Enkäten kommer att fyllas i tillsammans med de handledare som arbetar på dagliga verksamheten. Handledaren kommer kunna hjälpa till att förtydliga frågan eller svarsalternativen om Esther tycker den känns svår att förstå. Deltagaren svarar på frågan genom att skatta sig på en mätsticka från med svarsalternativen Inte alls, Ibland, Ofta, Alltid som ser ut såhär:

Inte alls 	Ibland 	Ofta 	Alltid 
--	---	---	---

Analys av baslinjen

Mål: Alla Esthlar ska känna att deras arbete känns meningsfullt, hanterbart och begripligt	
Primära påverkansfaktorer	Sekundära påverkansfaktorer/Idéer
Tydlighet och struktur i arbetet --->	Schema efter behov och önskemål Tydliga arbetsbeskrivningar
Aktivitetsvariation --->	Avslappning / sittyoga Pausgympa, promenader
Tydlighet och bemötande --->	Förslagslåda APT för Estharna

Resultat

Vid tre olika tillfällen över tid har följande frågor ställts till Esther inom de tre områdena meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet. Deltagarna skattade sina svar utifrån de fyra alternativen på mätstickan. Svaren redovisas i tabellen nedan. Vill du veta mer om vilka frågor som ställs, kontakta Maja Eklund.

Inte alls ☹️	Ibland 😐	Ofta 😊	Alltid 😄
-----------------	-------------	-----------	-------------

	Person 1				Person 2				Person 3				Person 4			
Fråga nummer																
Meningsfullhet	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Baslinje																
Måttillfälle 1																
Måttillfälle 2																
Begriplighet	1	2	3		1	2	3		1	2	3		1	2	3	
Baslinje																
Måttillfälle 1																
Mät-tillfälle 2																
Hanterbarhet	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Baslinje																
Måttillfälle 1																
Måttillfälle 2																

Sammanfattning av resultat

Tittar man på kategorin meningsfullhet har samtliga Esthtrar ökat sin skattning på mätstickan med minst ett steg från baslinjemätningen och/eller måttillfälle nummer två. Det samma gäller vid sammanställningen av kategorin Begriplighet. Det som avviker i mätningen och där man inte ser en lika stor förbättring är de två sista frågorna i kategorin hanterbarhet. Där ställs följande frågor:

Jag känner att jag orkar med mitt arbete fysiskt (Att jag orkar gå och stå utan att bli för trött i min kropp)

Jag känner att jag orkar med mitt arbete psykiskt (Att jag orkar jobba utan att bli för trött i huvudet och känna jobbiga känslor som att vara ledsen)

Dagliga verksamheten är i form av ett tvätteri där arbetet är fysiskt. Esther står upp mycket och hanterar stora mängder tung tvätt. Esther befinner sig också i en varm och fuktig källarmiljö som kan påverka måendet. Dessa frågor kommer vi att arbeta vidare med.

Esthers delaktighet i förbättringsarbetet

Vi strävar ständigt efter att göra Esthtrarna så delaktiga som det bara går genom att dem själva får vara med och ge förslag på aktiviteter, förändringar i rutiner och scheman. Flera av de aktiviteter som vi gör på verksamheten är förslag från våra Esthtrar. Vi har flera exempel på Esthers delaktighet i verksamheten. Bland annat har Esther varit med och valt gympass, hur promenaden ska se ut, hur deras schema ska vara utformat osv. Vi har en återkommande punkt när vi har APT tillsammans med våra Esthtrar där dem får lägga fram sin åsikt och komma med förslag.

Så blev det bättre för Esther

Samtliga Esthlar är olika individer. De ska alla utföra samma arbete men har olika förutsättningar. Genom att lyssna på vad Esther vill, ta reda på hur man som handledare kan stötta, hur man som handledare kan förändra miljön runt omkring för att Esther ska känna sig trygg och klara av att utföra sitt arbete med ett gott självförtroende. Genom att ha ett tankesätt där Esther är i fokus gör vi och har vi gjort arbetet bättre för Esther. Vi tar till oss av Esthers önskemål och idéer för att Esther ska känna sig sedd och för att öka motivationen till att utföra sitt arbete. Genom vårt arbete har vi skapat en god sammanhållning och gemenskap som gynnar både Esther och handledare.

Nästa steg

Vi hoppas kunna inspirera andra dagliga verksamheter att göra en verksamhet så meningsfull som möjligt. Att våga testa nya idéer och att man lyssnar och tar reda på vad som är betydelsefullt för Esther.

Positiva timmen – Du mår som du tänker

Jag som gjort förbättringsarbetet

Namn: Eldina Kljajic

Arbetsgivare och arbetsplats: Psykiatriska kliniken Höglandet, avdelning A Region Jönköpings län

E-post: eldina.kljajic@rjl.se

Bakgrund

Esther har behov av att fokusera på det positiva i vardagen. Det är vetenskapligt bevisat att positiv tänkande samt tankesätt påverkar måendet. Det finns många fördelar med positiv tänkande som till exempel lägre stressnivåer och lägre risk för depression. Att öva på positiv tänkande under längre tid rekommenderas eftersom det till slut blir en vana.

Det här vill vi uppnå

Att Esthers psykiska mående förbättras genom att träna positiv tänkande, vilket innebär snabbare återhämtning för Esther och ökad livskvalité.

Mål

Förbättra Esthers psykiska mående på minst ett steg i VAS skalan under tiden hen är inlagd på Psykiatriska kliniken. VAS skalan används som verktyg för att kunna se den positiva effekten på Esthers mående.

Baslinje

När den psykiska hälsan försämras är det lätt att Esther fokuserar på det negativa i livet och har svårt att se det positiva i vardagen. Innan förbättring började intervjuades 6 Esthrrar och idén presenterades. Alla Esthrrar tyckte att idén var bra och att det finns stort behov av detta.

Baslinje för förbättringsarbetet sker vid varje enskilt tillfälle. Baslinje är mående skattat med VAS skalan före och efter samtal.

Analys av baslinjen

Medarbetarna på avdelningen diskuterade olika faktorer som kan påverka Esthers mottaglighet av samtal och om positiva samtal kan påverka negativt Esthers mående. Vi diskuterade hur olika diagnoser och det tillfälliga måendet kan vara mer eller mindre lämpligt att delta i positiva timmen med positiva samtal.

Förändringar/tester som har gjorts

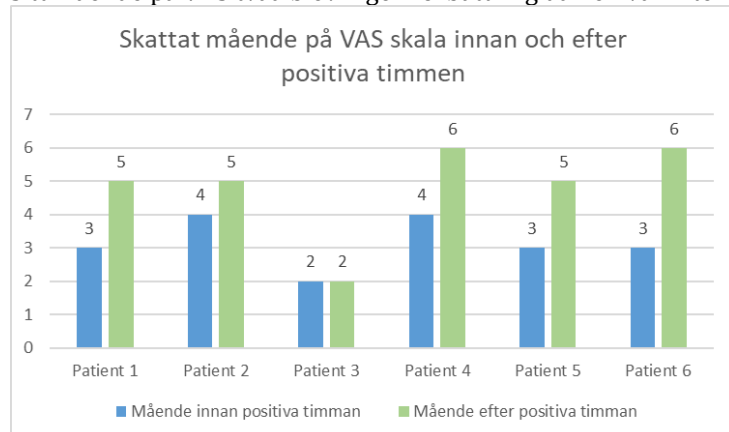
Information om positiva samtal skrivs i informationsbroschyrerna som finns på avdelning.

Testat positiva timmen på kollegor.

Enskilda samtal med Esther där inriktning var att öva tänka positivt och se hur detta påverkar det psykiska måendet.

Resultat – mätning av förändringen

Det psykiska måendet förbättrades hos fem av sex Esthrrar. Resultat visar också att Esther som skattade sitt mående på VAS tvåa blev ingen förbättring då hen var inte mottaglig på grund av sitt mående.



Esthers delaktighet i förbättringsarbetet

Genom intervjuer med Esthrrar inför uppstart av förbättringsarbetet

Frivillig deltagande

Esther är delaktig hela tiden under samtalet och bestämmer själv hur mycket hen vill delta.

Esther har valmöjligheten att delta och lyssna på samtalet.

Så blev det bättre för Esther

Esther känner att positivt tänkande förbättrar mående och att träna och fokusera på positiva i vardagen ger hopp och mening med livet.

Citat "Aven om jag har självskadetankar hela tiden, när jag fokuserar på att hitta det positiva i vardagen då blir mina självskadetankar avledbara"

Citat "Jag har märkt efter samtalet att jag själv försöker hitta något positivt i allt"

Nästa steg

Planen var från början att ha gruppsamtal med Esthrrar för att fokusera på det positiva och träna positivt tänkande tillsammans. På grund av hög arbetsbelastning och Covid var inte detta genomförbart i nuläge. Planen är att börja med gruppsamtal i höst och även fortsätta med enskilda samtal om det finns önskemål om det.

Nöjd Esther när denne har fritid.

Jag som gjort förbättringsarbetet

Namn: Angelica Lindholm

Arbetsgivare och arbetsplats: Nässjö kommun

E-post: angelika.lindholm@nassjo.se

Bakgrund

Esther upplevs ha svårt att hantera ledig tid då det inte tydligt framgår vad som förväntas av hen. Detta tar sig uttryck genom att Esther verbalt säger att hen har tråkigt, inte vet vad hen ska göra och riskerar att få utåtagerande beteende.

Det här vill vi uppnå

Esther ska känna sig trygg och nöjd och veta vad som förväntas av hen samt vilka valmöjligheter hen har under sin fritid.

Mål

- Esther upplevelse av sin fritid ska gå från att vara 20% glad till att vara 80% glad under perioden 2020-12-01-2021-03-31. *Då Esther har en problematik som innebär stora svårigheter att hantera sin vardag är 80% en mycket bra förändring, dock ska målet på sikt vara att nå så nära 100% som är möjligt.*
- Personalens uppskattning av Esthers upplevelse av fritid ska gå från 6 till 8 under perioden 2020-12-01-2021-03-31.
- Personalens medelvärde av sitt arbetssätt enligt AKTA-metoden ska öka från 3 till 5 under perioden 2020-12-01-2021-03-31.

Baslinje

Innan start av förbättringsarbete upplevs Esther osäker och otrygg under tid som ej är schemalagd, dvs Esthers fritid. Esther uttrycker att hen har tråkigt och inte vet vad hen ska göra, Esther är i detta läge inte mottaglig för förslag som ges verbalt och tackar nej till det som erbjuds. Baslinjemätningen visar att Esther endast är 20% glad under sin fritid.

Analys av baslinjen

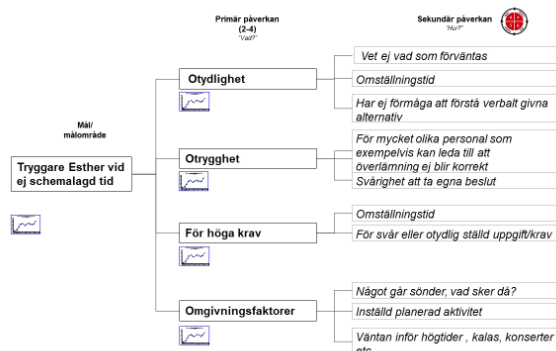
Fiskben - Ishikawadiagram



Beaktning, text och layout - Gullerum, Region Jönköpings län



Påverkansanalys



Beaktning, text och layout - Gullerum, Region Jönköpings län

Förändringar/tester som har gjorts

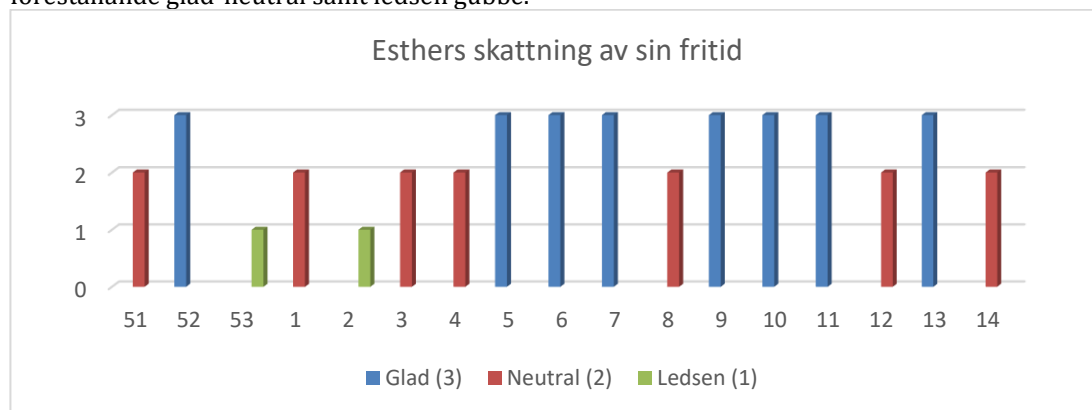
Vi har i större utsträckning visualiserat för Esther vid situationer som kan vara svåra att förstå verbalt då ord försvinner. Detta har vi gjort genom sociala berättelser, pictogram bilder, ritprat, skriva korta meningar, använda teckenkommunikation bland annat. Med dessa tester har det blivit tydligt för Esther vilka val hen har genom att vi tagit fram verktyg att arbeta med samt gjort dessa tydliga även för personalen.

Resultat – mätning av förändringen

Vi har gjort 3 olika mätningar för att följa målen.

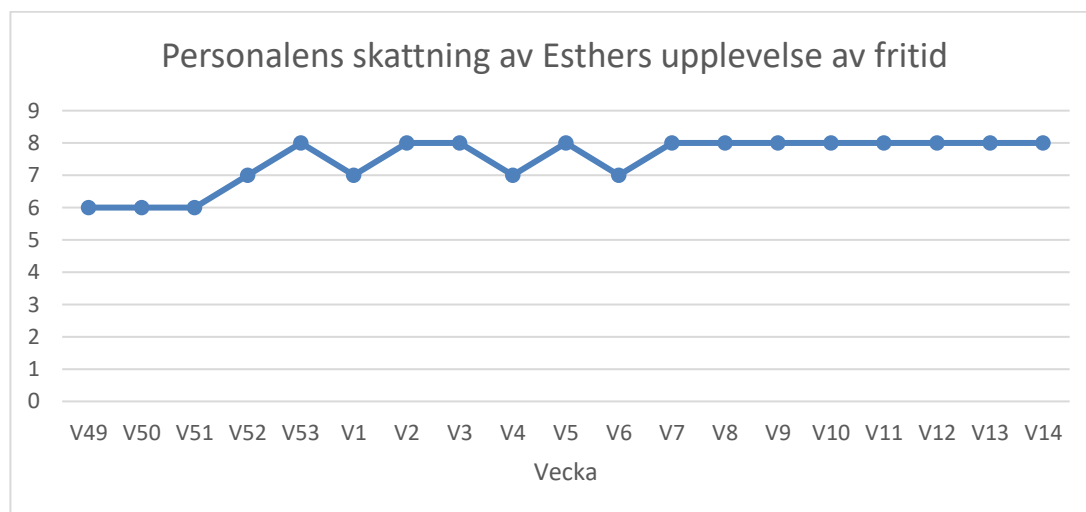
Esthers självskattning

Vi har låtit Esther få skatta hur hen upplever sin fritid genom känslobilder. Detta skedde i början en gång om dagen för att senare ändras till tre gånger per dag då vi förstod att Esther inte kunde koppla bilden flera timmar bakåt. Esthers uppfattning mäts i tre steg under denna period med pictogrambilder föreställande glad-neutral samt ledsen gubbe.



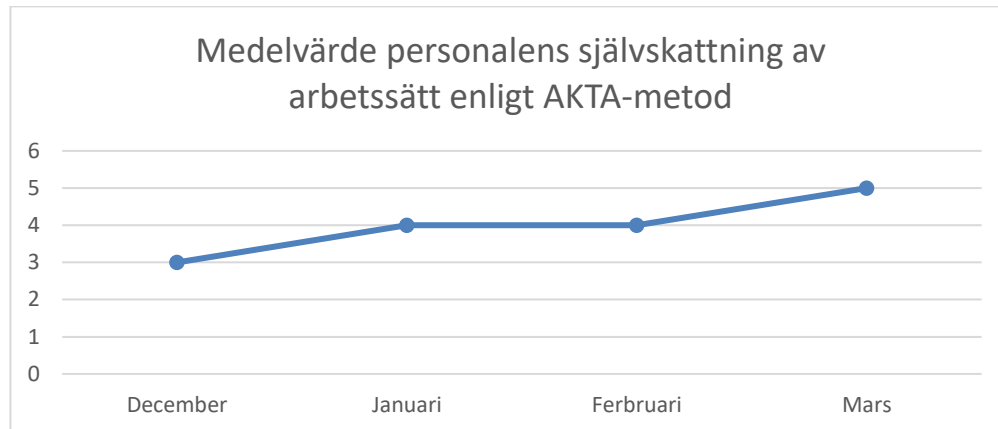
Personalens skattning av Esther

Personalens självskattning påvisar hur personal upplevt att de har kunnat stötta och motivera Esther i förbättringsarbetet. Personalens uppskattning av Esthers fritid påvisar genom färgschema hur Esthers humör har varit under fritiden. Grönt står för glad, Blå för att det är okej / neutral, Grå för att Esther är irriterad/ sur/ , Gul för att Esther "laddar" det vill säga är verbalt otrevlig, tar sönder mindre saker, Röd står för att Esther utagerar genom att kasta, slå bland annat. Färgerna har sedan omsatts till siffror, 0-8, för att skapa ett diagram.



Personalens skattning av arbetssätt

Personal har även fått skatta sig själva utifrån hur man upplever sitt eget arbete med Esther. Vi har i denna personalskattning använt oss av AKTA principerna (Ansvar, Kontroll, Tillit, Affektsmitta). Skala 1-5.



Esthers delaktighet i förbättringsarbetet

Esther har fått påverka vad hen önskar på sin fritid. Esther har även fått mäta sin egen upplevelse.

Så blev det bättre för Esther

Esther är mer delaktig och kan påverka sin vardag genom de olika verktyg som tidigare presenterats. Esther upplevs idag vara mer bekväm och tillfreds och kan bättre hantera tid som ej är schemalagd då Esther har fått möjlighet att uttrycka sig och genom detta kunna ge uttryck för vad Esther själv har önskemål. Det har i detta arbete blivit tydligt att Esther har ett behov av att få sin vardag visualiserad vilket betyder att Esther svara väl an på pictogrambilder samt ritprat bland annat.

Nästa steg

Det arbetssätt som tagits fram kommer fortgå och användas i allt arbete med och kring Esther för att fokus ska vara på: Vad är bäst för Esther! Nytt förbättringsområde planeras kontinuerligt, närmast efter sommaren då nuvarande pågår.

Slutord

Tack ESTHER förbättringscoach – du är så viktig!

Vill med nedanstående rader betona vikten av det mod du har som har valt att bli förbättringscoach och också reflektera om fundamentet i ESTHER, att arbetet har så många goda följare med andra namn och att vi står inför nya utmaningar i ESTHER-arbetet.

ESTHER är föregångare i djupgående personcentrering; det vill säga att man verkligen har Esther både i fokus och med sig i arbetet. ESTHER bidrar starkt till utvecklingen av metoder för bättre hälsa, vård och omsorg. I era förbättringsarbeten har vi sett hur de alltmer kompetenta Esther och närstående blir viktiga medspelare i tillhandahållandet av service och kompetens.

Idag finns flera nya modeller i ESTHER:s anda. Exempel på detta är PEER där patienter hjälper andra patienter inom psykisk hälsa och psykiatri, Levande bibliotek och Esther bollplank där patienter och anhöriga erbjuder sina erfarenheter och förståelse i olika utvecklingsarbeten. I förbättringscoachernas arbete finns det möjlighet att ta tillvara dessa resurser och metoder som kompletterar ESTHER-arbetet. Vi vet att med detta följer ofta arbetsglädje och därigenom bättre förutsättningar för bra vardagsverksamhet. Du som ESTHER förbättringscoach blir en bärare av arbetsglädje.

Tack för att du ser och möter varje människa på bästa sätt utifrån deras individuella behov. Man kan se på Esthers behov utifrån fyra grupperingar: de som är oberoende och engagerade, oroliga och engagerade, traditionella och berörda eller sårbara och oroliga. När du som ESTHER förbättringscoach ska föra ditt arbete vidare kan just detta angreppssätt vara till hjälp.

Vi är så glada att du har investerat din tid i att vara en förnyare och förbättrare av den vård och omsorg vi ger till Esther i vårt län.

Stort tack och lycka till!

Göran Henriks, utvecklingsdirektör, Region Jönköpings län
Ola Götesson, chef kommunal utveckling, Region Jönköpings län

ESTHER

Region och kommuner i Jönköpings län i samverkan