**Under respektive rubrik finns hjälptext. När ni fyller i fälten tar ni bort denna genom att markera den och trycka Delete.**

|  |
| --- |
| **Processens namn/mål** |
| *Namnet ska överensstämma med organisationens/verksamhetens systemkarta.*  *Beskriv målet SMART.* |
| **Uppdragsgivare** |
| *Uppdragsgivare anges och när uppdraget gavs* |
| **Processledare och processgrupp** |
| *Bifoga matrisen som finns nedtecknad i dokumentet Roller – matris* |
| **Bakgrund/fakta** |
| *Bakgrundsbeskrivningen ska innehålla aktuell kunskap, eventuella nationella riktlinjer och vårdprogram, de resultat vi ska jämföra oss med samt förebilder och tänkbara utvecklingstrender.*  *Bakgrunden ska också innehålla aktuella problem, svagheter med nuvarande vård men också möjligheter samt i sammanhanget relevant evidens.*  *Hänvisningar till aktuella lagar och författningar, referenslitteratur, rapporter etc.* |
| **Definiera diagnosgrupp/patientgrupp** |
| *Vem är mottagare av det processen levererar?* |
| **Processens start och slut** |
| *Beskriv processens start- och slutpunkt. Det vill säga var börjar och slutar processen.* |
| **Samarbetspartner** |
| *Interna.*  *Externa.* |
| **Patientinvolvering** |
| *Patienter/patientföreningar. Hur kan vi engagera patienter i vårt processarbete? Hur tar vi reda på upplevelse, vad våra patienter vill och förväntar sig?* |

|  |
| --- |
| **Processkartläggning** |
| *Gör en kartläggning – flödesschema – utifrån patientens väg genom vården.*  *Gör en värdekompass för aktuell process. (Se arbetsblad)*  *Diskutera om det flöde som ni beskrivit uppfyller det värde som tagits fram i värdekompassen. På detta sätt används flödesschemat tillsammans med värdekompassen som diskussionsunderlag och stöd för att se förbättringsmöjligheter.* |
| **Data** |
| *Tag fram mätningar utifrån värdekompassens 4 perspektiv.  Att tänka på:*   * *Försök hitta något/några representativa mätetal i varje perspektiv.* * *Använd om möjligt redan befintliga mätningar från kvalitetsregister, egna datakällor etc* * *Definiera mätningarna enligt mall*   *Dokumentera aktuella mätningar i mätmatrisen.* |
| **Förbättringsarbeten** |
| *Förbättringsarbeten genomförs och dokumenteras i PGSA-hjul/A3.* |
| **Resultat** |
| *Resultat redovisas i årsrapport, se mall Årsrapport.* |

**Tips och råd**

* Utgå från kända dokument, exempelvis vårdprogram och kända riktlinjer.
* Var patientfokuserad – Vad är viktigt för patienten? Tänk på att det kliniska omhändertagande och omvårdnaden är lika viktiga för helheten.
* Skriv kortfattat
* Koncentrera er på det som är viktigast.
* Sätt tydliga och relevanta mål och mått som är lätta att samla in och redovisa