**Under respektive rubrik finns hjälptext. När ni fyller i fälten tar ni bort denna genom att markera den och trycka Delete.**

|  |
| --- |
| **Processens namn/mål** |
| *Namnet ska överensstämma med organisationens/verksamhetens systemkarta.**Beskriv målet SMART.*  |
| **Uppdragsgivare**  |
| *Uppdragsgivare anges och när uppdraget gavs* |
| **Processledare och processgrupp** |
| *Bifoga matrisen som finns nedtecknad i dokumentet Roller – matris* |
| **Bakgrund/fakta** |
| *Bakgrundsbeskrivningen ska innehålla aktuell kunskap, eventuella nationella riktlinjer och vårdprogram, de resultat vi ska jämföra oss med samt förebilder och tänkbara utvecklingstrender.**Bakgrunden ska också innehålla aktuella problem, svagheter med nuvarande vård men också möjligheter samt i sammanhanget relevant evidens.**Hänvisningar till aktuella lagar och författningar, referenslitteratur, rapporter etc.* |
| **Definiera diagnosgrupp/patientgrupp** |
| *Vem är mottagare av det processen levererar?*  |
| **Processens start och slut**  |
| *Beskriv processens start- och slutpunkt. Det vill säga var börjar och slutar processen.* |
| **Samarbetspartner** |
| *Interna.* *Externa.* |
| **Patientinvolvering** |
| *Patienter/patientföreningar. Hur kan vi engagera patienter i vårt processarbete? Hur tar vi reda på upplevelse, vad våra patienter vill och förväntar sig?*  |

|  |
| --- |
| **Processkartläggning** |
| *Gör en kartläggning – flödesschema – utifrån patientens väg genom vården.**Gör en värdekompass för aktuell process. (Se arbetsblad)**Diskutera om det flöde som ni beskrivit uppfyller det värde som tagits fram i värdekompassen. På detta sätt används flödesschemat tillsammans med värdekompassen som diskussionsunderlag och stöd för att se förbättringsmöjligheter.* |
| **Data**  |
| *Tag fram mätningar utifrån värdekompassens 4 perspektiv. Att tänka på:** *Försök hitta något/några representativa mätetal i varje perspektiv.*
* *Använd om möjligt redan befintliga mätningar från kvalitetsregister, egna datakällor etc*
* *Definiera mätningarna enligt mall*

*Dokumentera aktuella mätningar i mätmatrisen.*  |
| **Förbättringsarbeten** |
| *Förbättringsarbeten genomförs och dokumenteras i PGSA-hjul/A3.*  |
| **Resultat** |
| *Resultat redovisas i årsrapport, se mall Årsrapport.*  |

**Tips och råd**

* Utgå från kända dokument, exempelvis vårdprogram och kända riktlinjer.
* Var patientfokuserad – Vad är viktigt för patienten? Tänk på att det kliniska omhändertagande och omvårdnaden är lika viktiga för helheten.
* Skriv kortfattat
* Koncentrera er på det som är viktigast.
* Sätt tydliga och relevanta mål och mått som är lätta att samla in och redovisa