Anslutningsavtal för eFrikort

Region Jönköpings län, organisationsnummer 232100-0057, (nedan Regionen) och

Vårdgivarens namn:

Organisationsnummer:

Vårdgivarkod eller HSA-ID:

(nedan Vårdgivaren) har träffats följande anslutningsavtal avseende anslutning till eFrikort.

1. eFrikort
eFrikort är en av Regionen, genom CGI Sverige AB (nedan Leverantören) tillhandahållen e-tjänst för att vårdgivare ska kunna hantera patienters högkostnadsskydd och frikort. Tjänsten utgör en begränsad form av sammanhållen journalföring enligt patientdatalagens 6 kap. (SFS 2008:355) och innebär att de vårdgivare som deltar i systemet genom direktåtkomst, under vissa förutsättningar, kan tillgängliggöra uppgifter, respektive ta del av uppgifter som andra vårdgivare gjort tillgängliga, om patientens avgifter och status vad gäller högkostnadsnivå och frikort. Förutsättningarna är att tillgängliggörandet av uppgifter inte får ske innan information lämnats till patienten, vilken ska ges möjlighet att stå utanför tjänsten. Även övriga lagkrav i patientdatalagen och annan lagstiftning på området ska beaktas och tillgodoses.

Detta avtal gäller för nyttjande av eFrikort för att utbyta information om patientens
högkostnadsskydd och frikort. En förutsättning för att teckna detta avtal är att Vårdgivaren har ett vårdavtal med Regionen eller verkar enligt lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning eller lag (1993:1652) om ersättning för fysioterapi inom Regionen.

Ett separat personuppgiftsbiträdesavtal måste också ingås mellan Regionen och Vårdgivaren.
2. Avtalstecknare

Avtalstecknare för detta avtal är:

För Regionen: Mats Bojestig, Hälso- och sjukvårdsdirektör, Region Jönköpings län.

För Vårdgivaren: N.N, TST5565594230-10R3025

3. Regionens ansvar

Regionen förbinder sig att:

• Förvalta tjänster i enlighet med anslutna vårdgivares instruktioner om styrning och kontroll samt att genom avtal säkerställa att även Leverantören av eFrikort följer dessa instruktioner. Förvaltningen ska även omfatta bemanning och styrning av central förvaltning, underhåll och fortlöpande utveckling av systemet eller tjänsten samt fortlöpande anpassning av systemet så att nödvändiga regelverk kan hållas aktuella och utvecklade.

• Agera som beställare gentemot Leverantören av eFrikort, innefattande bl. a. ett åtagande att ta ett samordningsansvar för eFrikort på beställarnivå och samordna samarbete och kommunikation med å ena sidan leverantören, å andra sidan anslutna vårdgivare.

• Tillhandahålla information om tjänstens status och driftsituation till vårdgivarna på anvisad plats (Vårdgivarwebben).

• Tillhandahålla information om vilka vårdgivare som ingår i tjänsten.

• Regionen förbinder sig att följa patientdatalagen och dataskyddsförordningen, samt att iaktta sekretess innebärande att patientinformation inte får röjas i strid med gällande lagstiftning. Denna förbindelse ska gälla såväl för den juridiska personen som för dess medarbetare och konsulter.

• Regionen tillhandahåller eFrikortstjänsten och finansierar denna samt ombesörjer eventuella utskick till patienter. Vårdgivaren svarar själv för alla sina kostnader för att integrera övriga vårdsystem med eFrikort samt att införa och använda eFrikortstjänsterna i verksamheten.

4. Vårdgivarens ansvar:

Vårdgivaren förbinder sig att:

• Informera patienten om rätten att stå utanför tjänsten utifrån att eFrikortstjänsten är ett erbjudande till patienten och att patienten kan gå ur tjänsten om man vill. Patientinformation finns på 1177 Vårdguiden: www.1177.se.

• Registrera patientens avgifter och frikort i tjänsten i enlighet med av regionen fastställt Regelverk för patientavgifter och med patientens medgivande ta del av befintliga registrerade uppgifter i tjänsten som underlag för att fastställa patientavgiften.

• Vårdgivaren ska använda sig av säker autentisering vid åtkomst till eFrikortstjänsterna och säkerställa att endast behörig personal ges åtkomst till tjänsten.

• I enlighet med lagar och författningar ansvara för informationskvaliteten i tillgängliggjord information innebärande bl.a. att vårdinformationen ska vara kvalitetssäkrad och lättillgänglig när den behövs.

• Snarast meddela Regionen om Vårdgivarens organisation eller vårdsystem upphör.

• Ansvara för egen nivå avseende tjänstenivå (SLA) för egna Vårdsystems koppling till e-frikort.

• Vara behjälplig vid felsökning vid upplevd brist i eFrikort, även om det inte är klart vem som ansvarar för felet och/eller bristen.

• Ansvara för att hantera skyldigheter mot patienterna samt patienternas rättigheter enligt gällande lagar och förordningar.

5. Fullmakt

Genom att underteckna detta avtal godkänner Vårdgivaren att Regionen ges rätt att på Vårdgivarens vägnar agera gentemot Leverantören i frågor som rör eFrikortstjänsten.

6. Personuppgiftsbiträdesavtal: Vårdgivaren – Regionen

Regionen kommer att behandla personuppgifter för Vårdgivarens räkning inom ramen av tillhandahållandet av eFrikortstjänsten. Det innebär att Regionen är ett personuppgiftsbiträde till Vårdgivaren som är personuppgiftsansvarig. Då Regionen kommer att behandla personuppgifter för vilka Vårdgivaren är personuppgiftsansvarig krävs ett personuppgiftsbiträdesavtal. Ett sådant avtal finns som bilaga (Bilaga 1) till detta Anslutningsavtal och undertecknandet och godkännandet av personuppgiftsbiträdesavtalet är en förutsättning för att Vårdgivaren ska kunna ansluta sig till eFrikortstjänsten.

7. Ersättning

Regionen tillhandahåller eFrikort och finansierar denna samt ombesörjer eventuella utskick till patienter. Vårdgivaren svarar själv för alla sina kostnader för att integrera övriga vårdsystem med eFrikort samt att införa och använda eFrikortstjänsterna i verksamheten.

8. AvtalstidDetta anslutningsavtal träder ikraft när det har undertecknats av båda parter och gäller tillsvidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

9. Avstängning av anslutning

Regionen har rätt att stänga av Vårdgivaren från eFrikort för det fall Vårdgivaren använder eFrikort på sätt som medför skada eller olägenhet för andra anslutna vårdgivare och/eller Regionen, eller annars bryter mot villkor i detta anslutningsavtal. Vårdgivaren har rätt att sluta tillgängliggöra information i eFrikort om Regionen eller annan ansluten vårdgivare inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal och rättelse inte sker inom skälig tid efter skriftligt påpekande.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Behörig företrädare för Regionen: Behörig företrädare för Vårdgivaren:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Ort och datum Ort och datum

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Underskrift Underskrift

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Namnförtydligande Namnförtydligande