

Registrera sena återbud inom 72 timmar

Eventuella undantag

Eventuella undantag från avgift vid sent återbud får tas av respektive klinik eller verksamhetschef. Dessa avgifter är inte högkostnadsgrundande.

Mottagningsbesök

Patient som lämnar sent återbud till mottagningsbesök inom 72 timmar, ska registreras som utebliven med den patientavgift som gäller för det besök patienten uteblivit från. Patienten får då en faktura som betalas via bank- eller plusgiro.

Rutin sent återbud för mottagningsbesök

Exempel: Patienten har ett bokat besök fredag 12 jan kl. 11.00.

Patient ringer och lämnar återbud på tisdagen kl. 14.00. Besöket om- eller avbokas och kontakten finns inte kvar på fredagen för att kunna registreras som ett sent återbud. (Om- eller avbokning måste göras för att väntetiderna ska bli rätt.)

Ny bokning görs till fredag 12 jan kl. 11.00, förslagsvis kl. 07:00, dvs. innan mottagningen öppnat och för att den tid som återbudet lämnats till ska vara sökbar för att boka in besök till annan patient. Välj följande i bokningsunderlaget:
Kategori: *relevant för besöket*, Vårdtjänst: *Administration*, Kontakttyp: *Administrativ vårdkontakt*, Besökstyp: *den som gäller för besöket*. Skriv också i bokningsinformation och information till kassa och inskrivning: Debitering av sent återbud. Denna kontakt ska registreras som ett uteblivet besök, och patientavgift för sent återbud ska väljas. På frågan om besöket ska återgå till väntelistan, svara nej.

Observera att vårdtjänsten Administration alltid ska användas för att sms-påminnelse inte ska utgå till patienten.

För denna registrering är följande patientavgiftskoder framtagna;

Kod	Patientavgift	Avgift
611	Sent återbud inom 72 timmar, läkarbesök	250:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, läkarbesök, remiss PV	250:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, läkarbesök, barn	100:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, läkarbesök, tolk	560:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, läkarbesök, remiss PV, tolk	560:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, läkarbesök, barn, tolk	410:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, läkarbesök, asyl (vuxen och barn)	50:-

611	Sent återbud inom 72 timmar, läkarbesök, asyl, tolk (vuxen och barn)	360:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, sjukvårdande behandling	250:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, sjukvårdande behandling, tolk	560:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, sjukvårdande behandling, barn	100:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, sjukvårdande behandling, barn, tolk	410:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, sjukvårdande behandling, asyl (vuxen och barn)	25:-
611	Sent återbud inom 72 timmar, sjukvårdande behandling, asyl, tolk (vuxen och barn)	335:-

Vårdtillfällen

Patient som lämnar sent återbud till planerat vårdtillfälle inom 72 timmar, ska registreras som uteblivet mottagningsbesök mot mottagningen på kliniken där vårdtillfället bokats.

Rutin sent återbud för vårdtillfällen

När patienten lämnar återbud inom 72 timmar till bokat vårdtillfälle, om- eller avbokas den bokade tiden.

Ny bokning görs på samma sätt som för mottagningsbesök, enligt beskrivning ovan mot klinikens mottagning.

För denna registrering är följande patientavgiftskoder framtagna;

Kod	Patientavgift	Avgift
612	Vårdtillfälle, sent återbud inom 72 timmar	250:-
612	Vårdtillfälle, sent återbud inom 72 timmar, barn	100:-

Registrering när vårdenheten lämnar sent återbud inom 72 timmar

Vårdgivare i specialistsjukvård ska avboka ett besök senast 3 hela vardagar (72 timmar) innan besöket (gäller inte primärvård). Nästa besök som planeras för patienten avseende samma sjukdom blir avgiftsfritt (gäller inte primärvård). Detta får lämpligast antecknas i patientjournalen.

Rutin när vårdenheten lämnar sent återbud till patienten

När vårdenheten lämnar återbud till patienten inom 72 timmar till bokat besök, om- eller avbokas den bokade tiden.

Skriv i *Information till kassan* att patientavgift med kod 613 Avgiftsfritt, när vårdenheten avbokat inom 72 timmar, ska väljas vid registreringen.

För denna registrering är följande patientavgiftskod framtagen;

Kod	Patientavgift	Avgift
613	Avgiftsfritt, när vårdenheten har avbokat inom 72 timmar	0:-

När patienten inte får vård

Om det är sjukvårdens fel att ett besök bokas av eller planerad åtgärd inte utförs, ska patienten inte betala patientavgift. Andra kostnader, t ex förlorad arbetsinkomst eller kostnad för barnpassning ersätts inte.