

Uppstart av projekt kring patientens egenkraft och samskapande

Under 2023-2024 kommer vi att arbeta med förstärkt samverkan i sydöstra sjukvårdsregionen (SÖSR) inom nära vård.

Syftet är att stärka patientens egenkraft genom att bl. a. erbjuda patientkontrakt - en gemensam överenskommelse där det är tydligt vad patienten själv tar ansvar för och vad vården gör.

Inom ramen för projektet kommer en pilot göras kring patientens kunskapsstöd, som är en del i det nationella arbetet med patientkontrakt. Projektet i SÖSR är kopplat till den nationella förstudie kring patientens kunskapsstöd som genomfördes under 2022.

-Detta blir ett spännande arbete vi ser fram emot, säger Maria Johansson, utvecklingsledare Qulturum, som är projektledare för arbetet i förstärkt samverkan inom sydöstra sjukvårdsregionen.



Projektgruppen som var samlad i Nässjö den 12 januari.

Detta tar jag med mig från uppstartsträffen

Den 12 januari samlades hela projektgruppen för en uppstarts-träff på Hotell Högländ i Nässjö. Det var drygt 20 personer i olika roller från region Kalmar, Östergötland och Jönköping - en kraftsamling av kompetens över olika kunskapsfält. Några av områdena som är centrala i projektet är bl.a. patientkontrakt, sammanhållen planering på 1177 - digital vy för patientkontrakt, kunskapsstyrningen med personcentrerade sammanhållna vårdförlopp (PSVF) och kommunikation/1177-redaktioner. Det finns en angelägenhet, en samsyn kring att detta känns viktigt – vi möter ett behov som finns.

Bakgrund

Inom ramen för omställningen till nära vård pågår ett flertal initiativ, varav en central del handlar om personcentrerad som konkretiseras genom att erbjuda invånare möjlighet till patientkontrakt. Ett patientkontrakt stödjer samskapande genom en överenskommelse.

Utgångspunkten i överenskommelsen är invånarens/patientens behov, resurser och erfarenheter som tillsammans med vårdens kompetenser ger individuella överenskommelser som stöd för god hälsa. Överenskommelsen ska innehålla vad som ska ske i vårdkontaktarna, när det ska ske och vem patienten kan vända sig till. Det ska vara tydligt vad patienten och vården ska göra.

På sikt är visionen att det ska finnas en **sammanhållen plan på 1177** - digital vy för patientkontrakt som speglar helhet med alla olika vårdkontakter och planering utifrån invånarens perspektiv.

Ett nationellt initiativ har också tagits inom ramen för patientkontrakt att utveckla **patientens kunskapsstöd**, som också kommer vara en del i sammanhållen planering på 1177 - digital vy för patientkontrakt.

Detta projekt är en del i sydöstra sjukvårdsregionens överenskommelse 2023 om samverkan och vård där det gemensamma arbetet ska öka inom bl.a. området patientens egenkraft och samskapande genom patientkontrakt.

Patientens kunskapsstöd ska utvecklas gemensamt för några utvalda diagnosgrupper, som kopplas till införandet av PSVF. Initialt görs detta inom PSVF Reumatoid artrit (RA). Detta blir också en framarbetad prototyp inom det nationella projektet patientens kunskapsstöd.



Viktigt inslag från personer som lever med reumatisk sjukdom

-I de två PSVF:erna för RA finns tydliga utmaningar definierade ur ett patientperspektiv. Personer med egen erfarenhet av reumatisk sjukdom kommer vara viktiga nyckelpersoner, berättar Maria Johansson.

Sara Hjalmarsson och Henrik Ånfors, två av patientrepresentanterna i projektet menar att det är viktigt med en grundkunskap om sin sjukdom, vad som förväntas av mig och vad jag kan påverka. -Det uppstår många nya situationer under livet och då behövs olika information, säger Sara. [Filmlänk](#)
-Det är också viktigt att veta var jag kan möta andra i samma situation, menar Henrik. [Filmlänk](#)

Madeleine Beermann, spetspatient/fd ordförande i Unga Reumatiker, som idag arbetar på Sveriges kommuner och Regioner med nära vård, medverkade digitalt. Madeleine inspirerade kring hur viktigt det är att

fokusera på möjligheter och vikten av att vården arbetar aktivt för att patienten ska känna livsglädje och kunna uppfylla sina drömmar. Vården ska inte kretsa kring begränsningar – utan istället på energi och livsglädje, med mål och drömmar i fokus.

Detta blev också inledning till ett grupparbete vid uppstartsträffen där uppgiften handlade om hur vi utifrån en persons drömbild och levda vardag kan designa ett patientens kunskapsstöd som hjälper hen att leva livet bäst möjligt utifrån hens förutsättningar.



Gruppsamtal kring olika case: Hur kan vi designa ett patientens kunskapsstöd?

Nära vård samordnarna för respektive region och e-hälsostategerna i SÖSR utgör projektets styrgrupp. Hör nära vård strategerna Anette Nilsson, Region Jönköpings län och Helén Lövborg, Region Östergötland berätta om uppstartsträffen. [Filmlänk](#)

E-hälsostateg Sven-Åke Svensson, Region Jönköpings län och objektledare Per Birkerud, Region Kalmar län lyfter vad som blir viktigt i arbetet. [Filmlänk](#)

Vårdens standardiserade och kvalitetssäkrade arbete är en del av många aktörer när vi hittar stöd för vår hälsa i vardagen. Det är den "tårtbiten" - vårdens del som är ramen för detta projekt. Ett patientens kunskapsstöd kommer säkert att innehålla flera olika delar. Som ett första steg kommer vi att fokusera på den kliniska informationsdelen och utforska hur det ser ut idag och ta fram data som hjälper oss att förstå målgruppens behov.

-Projektet kommer att ha en utforskande karaktär och bygga på principer från tjänstedesign, säger Maria Johansson. Det handlar om ett lärande och erfarenhetsutbyte tillsammans, att foga samman områden och lösningar utifrån vad som blir bäst för patienten och hitta synergieffekter genom förstärkt samverkan. Det kommer göra stor skillnad för våra invånare!

Syfte

- Öka hastigheten i omställningen till nära vård genom att stärka och tillvarata kraften hos invånarna/patienterna genom patientkontrakt

- Utveckla patientens kunskapsstöd som en del i patientkontrakt.

- Bidra till utvecklingen av sammanhållen planering på 1177 - digital vy för patientkontrakt

- Visa på effektiviseringar när vi kan göra insatser gemensamt, t.ex. redaktionella insatser på 1177

- Lära i samverkan inom SÖSR genom att tillsammans göra och utbyta erfarenheter.

Projektmål

- Inom sydöstra sjukvårdsregionen ska alla invånare erbjudas patientkontrakt via 1177

- Inom sydöstra sjukvårdsregion ska invånare kunna läsa sitt patientkontrakt – gemensam överenskommelse i sin journal eller få det utskrivet på papper

- Inom sydöstra sjukvårdsregionen ska vi utveckla patientens kunskapsstöd gemensamt för några utvalda diagnosgrupper som kopplas till införandet av PSVF. Initialt görs detta inom PSVF reumatoid artrit. Detta blir också en pilot med en framarbetad prototyp inom det nationella projektet patientens kunskapsstöd, som är en del i patientkontraktet.

- Utreda samordningsvinster med gemensam redaktion på 1177 i SÖSR för patientens kunskapsstöd och arbetet ska integreras med arbetet som nu påbörjas nationellt från Inera, sammanhållen planering på 1177 - digital vy för patientkontrakt.