

Vem ska förstå din text?

KOMMUNIKATIONSGUIDE DEL 2

Detta är den andra av fyra korta guider för bättre kommunikation.

FÖRMÅGAN ATT TA till sig information är olika. Därför är det viktigt att du tänker på vem som ska läsa det du skriver.

Man brukar säga att var femte vuxen har svårt att läsa och förstå text. Det gäller till exempel nya svenskar, äldre och personer med fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar. Som tur är kan hela 80 procent av alla läsare hjälpas av att texten skrivs på enkel svenska.

När du talar kan du förstärka budskapet med gester, ställa följdfrågor och förklara. När du skriver finns inte den möjligheten. Då måste det vara begripligt direkt.

EN STOR DEL AV DET vi skriver i arbetet handlar om att ge tydliga besked. Det kan vara en kallelse till ett vårdbesök där patienten ska komma till en viss plats vid en viss tid för en viss aktivitet. Ofta ska patienten förbereda besöket på ett visst sätt.

EN DEL AV OSS SKRIVER instruktioner eller förmedlar nyheter till kollegor. Det kan vara information om en ny rutin, en förändring i uppdraget, en driftstörning eller en händelse som påverkar jobbet. Det skrivna ska helst inte kunna missuppfattas.

En bra metod är att testa texten på några som inte är lika insatta som du, kollegor eller andra. Hur tolkar de informationen? Förstår de vad du vill att de ska tänka, känna eller göra? Och vart de ska vända sig för att få veta mer?

En bra metod är att testa texten på några som inte är lika insatta som du, kollegor eller andra. Hur tolkar de informationen? Förstår de vad du vill att de ska tänka, känna eller göra? Och vart de ska vända sig för att få veta mer?

TEXT: CONNY THÄLIN

Läs mer om att skriva begripligt i Kommunikationsguiden i **regionens intranät**. Här finns även konkreta tips för olika typer av texter och länkar till fördjupning.

Tänk på att

- anpassa texten utifrån läsarens behov
- skapa struktur och skriva det viktigaste först
- skriva kort
- använda enkla svenska ord
- använda aktiv form och rak ordföljd
- undvika förkortningar och interna uttryck
- korrekturläsa texten och rätta eventuella grammatiska fel och stavfel.

etik

Viktigt ge rum för andlig vård

VI VAR PÅ HEMVÄG från en studieresa med sjukhuskyrkorna i Sydöstra sjukvårdsregionen, när vi såg den jättelika skylten med hänvisning till bönerum. Den samsades med uppgifter om toaletter och ankommande flyg. Själva var vi omtumlade av alla intryck från besök på bland annat ett av Londons mest kända barnsjukhus. "Spiritual care" är den engelska beteckningen på det vi i Sverige antingen kallar andlig vård eller mera generellt beskriver som existentiellt stöd i vården.

I STORBRIANNIENS hälso- och sjukvård ses existentiella och andliga behov som en angelägen del av jämlik och personcentrerad vård. Det är allas ansvar i vården att uppmärksamma och möta de behoven, om så bara i form av ett inkännande förhållningssätt och ett lyssnande öra. Man har också, precis som vi, team med

särskild kompetens i andlig vård. Här är de anställda av sjukhusen och i det mångkulturella London består de i väsentligt högre grad än hos oss av medarbetare från en rad olika trosinriktningar. Deras motto var samtidigt att arbeta för "all faiths and none".

NÄR VI AV NYFIKENHET tittade in i bönerummet på flygplatsen skulle en grupp unga muslimska kvinnor just rulla ut sina bönemattor. Vi såg flera liknande rum på sjukhusen, relativt kala och utan religiösa symboler. De kallades "multifaith", till skillnad från kapell med tydlig kristen prägel.

Vi fick intryck av att alla rum användes flitigt och förvånades över att utformningen inte verkade vara det viktigaste. Däremot var det viktigt för många att ha ett rum att dra sig undan till. För gemenskap, men inte

minst för en stund av stillhet. Kanske som ett sätt att vårda sitt eget "inre rum"?

REGION JÖNKÖPINGS LÄN har tagit fram ett nytt informationsmaterial om andlig vård i form av en affisch och små kontaktkort. Budskapet i materialet är att Region Jönköpings län samarbetar med olika trossamfund och att patienter och närstående kan få hjälp av bland annat vårdpersonal och sjukhusvårdar att ta kontakt med företrädare för andlig vård. Det framgår också att det finns meditations- och bönerum på alla tre sjukhusen.

EIVOR BLOMQVIST
Sekreterare i etikrådet

Läs mer om andlig vård i **regionens intranät** under Hälsa och vård / Omvårdnad.



Eivor Blomqvist



*All faiths
and none*